

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ช
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	10
2.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานคลังและสำนักงานช่างเทศบาลนครเชียงใหม่	12
2.4 กรอบแนวคิดการศึกษา	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
3.1 ขอบเขตการศึกษา	13
3.2 วิธีการศึกษา	14
บทที่ 4 โครงสร้างการบริหารและลักษณะงานของเทศบาลนครเชียงใหม่	16
4.1 โครงสร้างการปกครองของเทศบาลนครเชียงใหม่	16
4.2 โครงสร้างส่วนการบริหารงานของเทศบาลนครเชียงใหม่	17

4.3	รายละเอียดงานของสำนักงานคลังและสำนักงานช่างที่ได้จากการสัมภาษณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์หาต้นทุนบุคลากร	18
บทที่ 5	ผลการศึกษา	29
5.1	สำนักงานคลัง	30
5.2	สำนักงานช่าง	58
บทที่ 6	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	104
6.1	สรุปผลการศึกษา	104
6.2	อภิปรายผลการศึกษา	107
6.3	ข้อค้นพบจากการศึกษา	109
6.4	ข้อเสนอแนะ	110
เอกสารอ้างอิง		112
ภาคผนวก		114
ประวัติผู้เขียน		134

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 5.1	แสดงการวิเคราะห์งานและการระบุกิจกรรมของสำนักการคลัง	30
ตารางที่ 5.2	แสดงตัวผลักดันต้นทุน(Cost Driver) แต่ละกิจกรรมของงานสำนักการคลัง	32
ตารางที่ 5.3	แสดงปริมาณงานและเวลาของตัวผลักดันต้นทุน(Cost Driver) แต่ละกิจกรรมของสำนักการคลัง	34
ตารางที่ 5.4	แสดงค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนนอกเวลาของสำนักการคลัง	37
ตารางที่ 5.5	แสดงค่าใช้จ่ายบุคลากรเฉลี่ยต่อคนต่อปีของสำนักการคลัง	38
ตารางที่ 5.6	แสดงต้นทุนแรงงานทางตรงแต่ละงานของสำนักการคลัง	39
ตารางที่ 5.7	แสดงการปันส่วนต้นทุนจากเงินเดือนผู้บริหารเข้ากิจกรรมทั้ง 12 กิจกรรมเพื่อหาต้นทุนบุคลากรของแต่ละกิจกรรม	42
ตารางที่ 5.8	แสดงสัดส่วนงานของกิจกรรมย่อยในสำนักการคลัง	44
ตารางที่ 5.9	แสดงการปันส่วนต้นทุนกิจกรรมตามสัดส่วนงาน	46
ตารางที่ 5.10	แสดงต้นทุนบุคลากรต่อครั้งของตัวผลักดันต้นทุนของสำนักการคลัง	48
ตารางที่ 5.11	แสดงกิจกรรมย่อยที่มีสัดส่วนงานมากที่สุดในแต่ละกิจกรรมหลัก	52
ตารางที่ 5.12	แสดงกิจกรรมย่อยที่มีต้นทุนต่อหน่วยสูงที่สุดในแต่ละกิจกรรมหลัก	55
ตารางที่ 5.13	แสดงการวิเคราะห์งานและการระบุกิจกรรมของสำนักการช่าง	59
ตารางที่ 5.14	แสดงตัวผลักดันต้นทุน(Cost Driver) แต่ละกิจกรรมของงานสำนักการช่าง	63
ตารางที่ 5.15	แสดงปริมาณงานและเวลาของตัวผลักดันต้นทุน(Cost Driver) แต่ละกิจกรรมของสำนักการช่าง	66
ตารางที่ 5.16	แสดงค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนนอกเวลาของสำนักการช่าง	69
ตารางที่ 5.17	แสดงค่าใช้จ่ายบุคลากรเฉลี่ยต่อคนต่อปีของสำนักการช่าง	70
ตารางที่ 5.18	แสดงต้นทุนแรงงานทางตรงแต่ละงานของสำนักการช่าง	71
ตารางที่ 5.19	แสดงการปันส่วนต้นทุนจากเงินเดือนผู้บริหารเข้ากิจกรรมทั้ง 12 กิจกรรมเพื่อหาต้นทุนบุคลากรของแต่ละกิจกรรม	75
ตารางที่ 5.20	แสดงสัดส่วนงานของกิจกรรมย่อยในสำนักการช่าง	79
ตารางที่ 5.21	แสดงการปันส่วนต้นทุนกิจกรรมตามสัดส่วนงาน	82
ตารางที่ 5.22	แสดงต้นทุนบุคลากรต่อครั้งของตัวผลักดันต้นทุนของสำนักการช่าง	86

ตารางที่ 5.23	แสดงกิจกรรมย่อยที่มีสัดส่วนงานมากที่สุดในแต่ละกิจกรรมหลัก	90
ตารางที่ 5.24	แสดงกิจกรรมย่อยที่มีต้นทุนต่อหน่วยสูงที่สุดในแต่ละกิจกรรมหลัก	97



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

	หน้า	
ภาพที่ 2.1	แสดงกรอบแนวคิดการบริหารเชิงกิจกรรมจากมุมมองด้านต้นทุนและ มุมมองด้านกระบวนการ	9
ภาพที่ 4.1	โครงสร้างส่วนการบริหารงานของเทศบาลนครเชียงใหม่	17
ภาพที่ 4.2	การแบ่งส่วนงานของสำนักการคลัง	19
ภาพที่ 4.3	การแบ่งส่วนงานของสำนักการช่าง	22



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved