

## สารบัญ

|                                                                   | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| กิตติกรรมประกาศ                                                   | ค    |
| บทคัดย่อภาษาไทย                                                   | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                                | ฉ    |
| สารบัญตาราง                                                       | ญ    |
| สารบัญภาพ                                                         | ฎ    |
| บทที่ 1 บทนำ                                                      | 1    |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                                | 1    |
| 1.2 คำถามงานวิจัย                                                 | 8    |
| 1.3 วัตถุประสงค์ในการศึกษา                                        | 8    |
| 1.4 ความสำคัญของการศึกษา                                          | 8    |
| 1.5 ขอบเขตการศึกษา                                                | 9    |
| 1.6 การนิยามศัพท์เฉพาะ                                            | 10   |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 12   |
| 2.1 แนวคิดและทฤษฎี                                                | 13   |
| 2.2 ข้อมูล และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง                               | 63   |
| 2.3 การนำแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาใช้กับการศึกษา   | 76   |
| 2.4 กรอบแนวคิดการศึกษา                                            | 81   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา                                        | 85   |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                                       | 85   |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล                         | 92   |
| 3.3 การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ                              | 93   |
| 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data collection)                         | 94   |

## สารบัญ(ต่อ)

|                                            | หน้า |
|--------------------------------------------|------|
| 3.5 การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล | 94   |
| 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล        | 95   |
| 3.7 แผนการดำเนินการวิจัย                   | 95   |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา                         | 97   |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ     | 175  |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา                         | 177  |
| 5.2 อภิปรายผลการศึกษา                      | 185  |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ                             | 187  |
| บรรณานุกรม                                 | 188  |
| ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์                      | 190  |
| ประวัติผู้เขียน                            | 206  |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญตาราง

|                                                                                                                                                                  | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 2.1 ตารางการวัดผลการปฏิบัติงานจากความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Expectation)                                                           | 26   |
| ตารางที่ 2.2 ตารางกลุ่มตัวบ่งชี้วัดผลงานภายใต้หลักการ PADAR Logic                                                                                                | 27   |
| ตารางที่ 3.1 แผนการดำเนินการศึกษา                                                                                                                                | 96   |
| ตารางที่ 4.1 ตารางวิเคราะห์การดำเนินงานโครงการสนับสนุนแผนปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ ตามกรอบแนวคิดของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ควบคู่กับกรอบแนวคิดของรูปแบบการประเมิน | 143  |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญภาพ

|        |     |                                                                                                                  | หน้า |
|--------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ภาพที่ | 2.1 | กรอบแนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management)                                                   | 16   |
| ภาพที่ | 2.2 | แผนภาพการวัดผลการปฏิบัติงานตามพีรามิดผลการปฏิบัติงาน (Performance Pyramid)                                       | 25   |
| ภาพที่ | 2.3 | รูปแบบการประเมินผลโครงการของโพรวัส (Malcolm M. Provas.1969)                                                      | 43   |
| ภาพที่ | 2.4 | โครงสร้างรูปแบบการประเมินผลโครงการของโรเบิร์ต อี สเตค (Robert E. Stake)                                          | 47   |
| ภาพที่ | 2.5 | ความแตกต่างระหว่างลักษณะระบบห่วงโซ่อุปทานสินค้าเกษตรแบบดั้งเดิม และแบบสมัยใหม่                                   | 62   |
| ภาพที่ | 2.6 | กรอบแนวคิดการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการสนับสนุนแผนปฏิบัติงานเฝ้าระวังและควบคุมมาตรฐานสินค้าเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี | 81   |
| ภาพที่ | 5.1 | สรุปผลการศึกษาอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ                                                                            | 176  |