

## สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ฐ
สารบัญรูปภาพ	ฒ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	11
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	11
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
1.5 ขอบเขตการศึกษา	12
1.6 นิยามศัพท์	12
<b>บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดที่ใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	16
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	16
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	19
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับเครือข่าย	22
2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	25
2.2 แนวคิดระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์	28
2.2.1 วิวัฒนาการของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์	28
2.2.2 องค์ประกอบระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 1 – 3	32
2.2.3 ความสัมพันธ์ของระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์กับการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	35
2.2.4 กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	36
2.2.5 กรอบบัญชีกลาง	40

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2.6 ผู้กำกับภาครัฐ	40
2.2.7 กฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	41
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	51
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	
3.1 แบบการวิจัย	53
3.2 เกณฑ์การเลือกกรณีศึกษา	53
3.3 ผู้ให้ข้อมูลหลักและเกณฑ์การเลือก	54
3.4 แนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูล	58
3.4.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	58
3.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	58
3.5 แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล	61
3.6 การตรวจสอบความเชื่อถือได้	61
3.7 การดำเนินการวิจัย	62
<b>บทที่ 4 กรณีศึกษาหน่วยงานสังกัดกรมชลประทานในจังหวัดลำปาง 4 หน่วยงาน</b>	
4.1 โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	63
4.1.1 บริบทของหน่วยงาน	63
4.1.2 บทบาทภารกิจของหน่วยงาน	66
4.1.3 โครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลัง	67
4.1.4 งบประมาณในการดำเนินงาน	72
4.1.5 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	73
4.2 โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากี้วลม-กี้วคอหมา	76
4.2.1 บริบทของหน่วยงาน	76
4.2.2 บทบาทภารกิจของหน่วยงาน	78
4.2.3 โครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลัง	80
4.2.4 งบประมาณในการดำเนินงาน	85
4.2.5 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	86

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 โครงการชลประทานลำปาง	89
4.3.1 บริบทของหน่วยงาน	89
4.3.2 บทบาทภารกิจของหน่วยงาน	91
4.3.3 โครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลัง	93
4.3.4 งบประมาณในการดำเนินงาน	98
4.3.5 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	98
4.4 สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	102
4.4.1 บริบทของหน่วยงาน	102
4.4.2 บทบาทภารกิจของหน่วยงาน	103
4.4.3 โครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลัง	106
4.4.4 งบประมาณในการดำเนินงาน	111
4.4.5 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	111
4.5 สรุป	114
<b>บทที่ 5 กระบวนการและปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)</b>	
5.1 การเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	119
5.2 กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน จัดซื้อจัดจ้าง	126
5.2.1 โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	126
5.2.2 โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากิ่วลม-กิ่วคอหมา	143
5.2.3 โครงการชลประทานลำปาง	154
5.2.4 สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	165
5.3 ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้าง	176
5.3.1 นโยบายของรัฐบาล	176
5.3.2 ระเบียบ กฎหมาย แนวทางปฏิบัติ	179
5.3.3 กรมบัญชีกลาง	186
5.3.4 ผู้ค้าภาครัฐ	188

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.4. สรุป	190
<b>บทที่ 6 วิเคราะห์กระบวนการและปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน</b>	
6.1 กระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ และปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน	202
6.1.1 การวิเคราะห์กรณีศึกษาโครงการปฏิบัติการ จัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	202
6.1.2 การวิเคราะห์กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุง รักษากีวลม-กีวคอบมา	213
6.1.3 การวิเคราะห์กรณีศึกษาโครงการชลประทานลำปาง	220
6.1.4 การวิเคราะห์กรณีศึกษาสำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	227
6.2 ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยอิเล็กทรอนิกส์	235
6.2.1 นโยบายรัฐบาล	236
6.2.2 กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ	237
6.2.3 กรมบัญชีกลาง	238
6.2.4 ผู้ค้าภาครัฐ	240
6.3 บทบาทตัวแสดงสำคัญ	241
6.4 การเปรียบเทียบกรณีศึกษา : ความเหมือนและความต่าง	244
6.4.1 กระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	244
6.4.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยอิเล็กทรอนิกส์	250
6.5 การเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน	260
6.6 สรุป	271
<b>บทที่ 7 การสังเคราะห์งานวิจัย สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
7.1 การสังเคราะห์กรอบการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	272

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
7.1.1 ข้อสรุปเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ และตัวแสดงที่เกี่ยวข้อง	272
7.1.2 กรอบการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	277
7.2 สรุปผลการศึกษา	280
7.2.1 สรุปคำตอบของคำถามงานวิจัย	280
7.2.2 กรณีการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	281
7.2.3 กรณีการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาที่วลม-กัวคองมา	285
7.2.4 กรณีการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โครงการชลประทานลำปาง	287
7.2.5 กรณีการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	289
7.3 อภิปรายผล	290
7.3.1 ผลการศึกษากับแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	290
7.3.2 ทศนะ มุมมองของผู้วิจัย	295
7.4 ข้อเสนอแนะ	297
7.4.1 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	297
7.4.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานเพื่อการวิจัยในอนาคต	299
บรรณานุกรม	301
ภาคผนวก	305
ประวัติผู้เขียน	310

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 สรุปผลเบิกจ่ายของงบรายจ่ายลงทุนของกรมคูเทียบ ปีงบประมาณ พ.ศ.2559	6
ตารางที่ 1.2 สรุปผลเบิกจ่ายของงบรายจ่ายลงทุน	9
ตารางที่ 3.1 การกำหนดผู้ให้ข้อมูล	55
ตารางที่ 3.2 การกำหนดเกณฑ์ในการเลือกผู้ให้ข้อมูล	56
ตารางที่ 3.3 หัวข้อในการสัมภาษณ์	59
ตารางที่ 4.1 อัตราค่าจ้าง โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	71
ตารางที่ 4.2 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	74
ตารางที่ 4.3 อัตราค่าจ้าง โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากววม-กัวคอกหมา	82
ตารางที่ 4.4 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากววม-กัวคอกหมา	88
ตารางที่ 4.5 อัตราค่าจ้าง โครงการชลประทานลำปาง	95
ตารางที่ 4.6 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ โครงการชลประทานจังหวัดลำปาง	100
ตารางที่ 4.7 อัตราค่าจ้าง สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	109
ตารางที่ 4.8 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	113
ตารางที่ 4.9 สรุปข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกรณีศึกษาหน่วยงานสังกัดกรมชลประทานใน จังหวัดลำปาง	115
ตารางที่ 5.1 กระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	124
ตารางที่ 5.2 สรุปหนังสือเวียนแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	182
ตารางที่ 5.3 สรุปลักษณะสำคัญของกระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างของ กรณีศึกษา	194
ตารางที่ 5.4 สรุปสาระสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างของ กรณีศึกษา	197
ตารางที่ 6.1 การดำเนินงานในกระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ของโครงการ ปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	202
ตารางที่ 6.2 ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของโครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	210
ตารางที่ 6.3 การดำเนินงานในกระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ของโครงการ ส่งน้ำและบำรุงรักษากววม-กัวคอกหมา	213

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 6.4 ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาก້วลม-ก້วคอหมา	218
ตารางที่ 6.5 การดำเนินงานในกระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ของโครงการชลประทานลำปาง	220
ตารางที่ 6.6 ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของโครงการชลประทานลำปาง	225
ตารางที่ 6.7 การดำเนินงานในกระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ของสำนักงานชลประทานขนาดกลางที่ 2	227
ตารางที่ 6.8 ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของสำนักงานชลประทานขนาดกลางที่ 2	233
ตารางที่ 6.9 สรุปความเหมือนและความต่างของกระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้าง	245
ตารางที่ 6.10 สรุปปัจจัยภายในที่ปรากฏและไม่ปรากฏในกรณีศึกษาในแต่ละกรณี	250
ตารางที่ 6.11 สรุปปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อกระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	257
ตารางที่ 6.12 แนวทางการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	260
ตารางที่ 6.13 กระบวนการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านทักษะ ความรู้	263

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แผนภูมิสรุปปัญหาการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	3
ภาพที่ 1.2 โครงสร้างกรมชลประทาน	5
ภาพที่ 1.3 ผลการเบิกจ่ายงบลงทุน สำนักงานจัดรูปที่ดินกลาง	7
ภาพที่ 1.4 ผลการเบิกจ่ายงบลงทุน สำนักงานชลประทานที่ 2	8
ภาพที่ 1.5 ผลการเบิกจ่ายงบลงทุน กองพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง	9
ภาพที่ 2.1 ภาพรวมระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์	34
ภาพที่ 2.2 ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์	36
ภาพที่ 2.3 กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์	38
ภาพที่ 2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	52
ภาพที่ 4.1 แผนที่แสดงที่ตั้งโครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	64
ภาพที่ 4.2 แผนที่แสดงภูมิประเทศโครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	64
ภาพที่ 4.3 ภาพแสดงภารกิจงานโครงการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรม	67
ภาพที่ 4.4 แผนภูมิโครงสร้างหน่วยงานโครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	68
ภาพที่ 4.5 มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	76
ภาพที่ 4.6 แผนที่แสดงที่ตั้งโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแก้วลม-แก้วคอหมา	77
ภาพที่ 4.7 แผนที่แสดงภูมิประเทศโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแก้วลม-แก้วคอหมา	77
ภาพที่ 4.8 ภาพแสดงภารกิจงานโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา	79
ภาพที่ 4.9 แผนภูมิโครงสร้างหน่วยงานโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแก้วลม-แก้วคอหมา	80
ภาพที่ 4.10 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแก้วลม-แก้วคอหมา	89
ภาพที่ 4.11 แผนที่แสดงที่ตั้งโครงการชลประทานลำปาง	90
ภาพที่ 4.12 แผนที่แสดงภูมิประเทศโครงการชลประทานลำปาง	90
ภาพที่ 4.13 ภาพแสดงภารกิจงานโครงการชลประทานลำปาง	92
ภาพที่ 4.14 แผนภูมิโครงสร้างหน่วยงานโครงการชลประทานจังหวัด	93
ภาพที่ 4.15 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการชลประทานลำปาง	102
ภาพที่ 4.16 แผนที่แสดงที่ตั้งสำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	102



## สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.17 แผนที่แสดงภูมิประเทศสำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	103
ภาพที่ 4.18 ภาพแสดงภารกิจงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลาง	105
ภาพที่ 4.19 ภาพแสดงภารกิจงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลาง	106
ภาพที่ 4.20 แผนภูมิโครงสร้างหน่วยงานสำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	107
ภาพที่ 4.21 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	114
ภาพที่ 5.1 ขั้นตอนการทำงานด้วยวิธีตกลงราคา ตามลูกบอลการทำงานในระบบ e-GP	122
ภาพที่ 5.2 ขั้นตอนการทำงานด้วยวิธีประกวดราคาด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับชั้น การทำงานในระบบ e-GP	123
ภาพที่ 5.3 กระบวนการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)	124
ภาพที่ 5.4 กระบวนการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของ กรณีศึกษาทั้ง 4 หน่วยงาน	191
ภาพที่ 5.5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)	192
ภาพที่ 6.1 บทบาทของตัวแสดงและปัจจัยภายนอก	235
ภาพที่ 6.2 ตัวแสดงและปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแสดงในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้าง	244
ภาพที่ 6.3 ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในหน่วยงาน	255
ภาพที่ 7.1 ความพร้อมของการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	275
ภาพที่ 7.2 กรอบการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์	278