

|                          |                                                                                                          |                      |  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|
| หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ | การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของบุคลากร<br>พยาบาลในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปาง |                      |  |
| ผู้เขียน                 | ร้อยเอกหญิงวราภรณ์ ศรีรัตน                                                                               |                      |  |
| ปริญญา                   | พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)                                                                |                      |  |
| คณะกรรมการที่ปรึกษา      | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุณีย์ ทั้งเจริญกุล                                                           | อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก |  |
|                          | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิรดี นันทสุภวัฒน์                                                               | อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม |  |

### บทคัดย่อ

ผู้ป่วยมีความคาดหวังว่าจะได้รับการดูแลอย่างปลอดภัยระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล ดังนั้นการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยจึงเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ป่วยและเป็นหน้าที่หลักของบุคลากรพยาบาล การศึกษาเชิงพรรณนานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพรวมของการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปางและศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ผู้ช่วยพยาบาล และพนักงานช่วยการพยาบาล กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ 26 คน ผู้ช่วยพยาบาล 37 คนและพนักงานช่วยการพยาบาล 40 คน ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 1 ปี ในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี ทำการสุ่มเลือกด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นตามกรอบแนวคิดการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย ของหน่วยงานความปลอดภัยของผู้ป่วยแห่งชาติ (2004) มีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.94 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยายและสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า

1. การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}=3.22$ , S.D.=0.39) การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ของบุคลากรพยาบาลในขั้นตอนของการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย การนำและสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร การบูรณาการกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง การสนับสนุนการรายงานอุบัติการณ์ การสื่อสารและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนมีส่วนร่วม การวิเคราะห์สาเหตุ

รากของปัญหา และการลงมือเพื่อป้องกันอันตรายอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}=3.39$ , S.D.=0.38;  $\bar{X}=3.25$ , S.D.=0.39;  $\bar{X}=3.31$ , S.D.=0.43;  $\bar{X}=3.19$ , S.D.=0.50;  $\bar{X}=3.16$ , S.D.=0.48;  $\bar{X}=3.10$ , S.D.=0.56; and  $\bar{X}=3.15$ , S.D.=0.46 ตามลำดับ)

2. พยาบาลวิชาชีพ ผู้ช่วยพยาบาล และพนักงานช่วยการพยาบาล มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยโดยรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อย่างไรก็ตามพบว่าระหว่างพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรที่ไม่ใช่พยาบาลวิชาชีพมีการรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในขั้นตอนการสนับสนุนการรายงานอุบัติการณ์ ( $F = 4.623$ ,  $p < 0.05$ ) และการสื่อสารและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนมีส่วนร่วม ( $F = 6.844$ ,  $p < 0.05$ ) แสดงว่าพยาบาลวิชาชีพมีความต้องการให้โรงพยาบาลปรับปรุงระบบการรายงานอุบัติการณ์และการสื่อสารที่เปิดเผยกับผู้รับบริการและประชาชน

ผลการศึกษาทำให้ผู้บริหารทางการพยาบาลและผู้บริหารโรงพยาบาลได้ทราบความก้าวหน้าของการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยของโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี และมีข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารทางการพยาบาลและผู้บริหารโรงพยาบาลทำการประเมินผลการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามีการจัดบริการทางด้านสุขภาพที่ปลอดภัยแก่ผู้ป่วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

|                                |                                                                                                              |            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Independent Study Title</b> | Perceived Patient Safety Management Among Nursing Personnel in Fort Surasakmontri Hospital, Lampang Province |            |
| <b>Author</b>                  | Capt.Waraporn Sriruttana                                                                                     |            |
| <b>Degree</b>                  | Master of Nursing Science (Nursing Administration)                                                           |            |
| <b>Advisory Committee</b>      | Assistant Professor Dr.Petsunee Thungjaroenkul                                                               | Advisor    |
|                                | Assistant Professor Dr.Apiradee Nuntsupawat                                                                  | Co-advisor |

## ABSTRACT

Patients expect safe care during hospitalization. Accordingly, patient safety management is a basic patient right and a major duty of hospital employees. This descriptive study was to examine overall patient safety management as perceived by nursing personnel in Fort Surasakmontri Hospital, Lampang Province and to explore the differences in perceived patient safety management among registered nurses, practical nurses and nurse aides. The study sample includes 26 registered nurses, 37 practical nurses and 40 nurse aides, all of whom have had experience in nursing for at least one year in Fort Surasakmontri Hospital. The sampling techniques were stratified random sampling. The study instrument was a questionnaire which was developed based on the conceptual framework of the National Patient Safety Agency (2004). The content validity index was 0.94 and the reliability was 0.93. Data were analyzed using descriptive statistics and One Way ANOVA.

The study results were as follows:

1. The overall of the perceived patient safety management among nursing personnel was at a high level ( $\bar{X}=3.22$ , S.D.=0.39). Patient safety management consisted of seven steps. Results illustrated that nursing personnel perceived the steps of building a safety culture, leading and supporting staff, integrating risk management activity, promoting incident report, involving and communicating with patients and the public, learning and sharing safety lessons and implementing solutions to prevent harm were at the high level ( $\bar{X}=3.39$ , S.D.=0.38;  $\bar{X}=3.25$ , S.D.=0.39;  $\bar{X}=3.31$ ,

S.D.=0.43;  $\bar{X}$ =3.19, S.D.=0.50;  $\bar{X}$ =3.16, S.D.=0.48;  $\bar{X}$ =3.10, S.D.=0.56; and  $\bar{X}$ =3.15, S.D.=0.46, respectively).

2. There was no statistical difference in the overall of the perceived patient safety management among registered nurses, practical nurses and nurse aides. However, there were statistical differences in perception of registered nurses and non-registered nurses regarding the steps of promoting incident report ( $F = 4.623$ ,  $p < 0.05$ ) and involving and communicating with patients and the public ( $F = 6.844$ ,  $p < 0.05$ ), indicating that registered nurses required the hospital to improve the incident reporting system and ways to communicate openly with patients and the public.

The results of this study could contribute nurse managers and hospital administrators to understanding the progress of patient safety management in Fort Surasakmontri Hospital. It was recommended that nurse managers and hospital administrators should regularly measure performance in patient safety management in order to ensure that the care provided is as safe as possible for patients.