



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารคำชี้แจงข้อมูลสำหรับอาสาสมัคร

แนะนำโครงการศึกษาและวัตถุประสงค์

ข้าพเจ้า ร้อยเอกหญิงวราภรณ์ ศรีรัตน นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดทำโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรีและเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ผู้ช่วยพยาบาล และพนักงานช่วยการพยาบาล ในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ดิฉันใคร่ขอเชิญท่านเข้าร่วมในโครงการนี้เนื่องจากท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของการศึกษา ข้าพเจ้าขอให้ท่านอ่านทำความเข้าใจกับโครงการวิจัยนี้ก่อน และหากมีข้อสงสัยโปรดซักถามหรือนำไปปรึกษาผู้ใกล้ชิดและเมื่อเข้าใจดีแล้ว ข้าพเจ้าขอให้ท่านตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในโครงการวิจัยหรือไม่

มีอาสาสมัครกี่คนที่เข้าร่วมโครงการศึกษา

ข้าพเจ้าวางแผนที่จะเชิญอาสาสมัครเข้าร่วมโครงการจากโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรีจำนวน 103 คน

ท่านจะได้รับประโยชน์อย่างไร

การเข้าร่วมโครงการศึกษานี้ ท่านอาจไม่ได้รับประโยชน์ต่อสุขภาพของท่านโดยตรง แต่ข้อมูลที่ได้หลังโครงการศึกษานี้เสร็จสิ้นอาจจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารทางการพยาบาล ในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปาง ที่จะนำไปใช้ในการวางแผนการพัฒนาและส่งเสริมให้

เกิดประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยและช่วยกระตุ้นให้บุคลากรพยาบาลตระหนัก และเห็นความสำคัญของการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย

อะไรบ้างที่อาสาสมัครต้องทำหากเข้าร่วมโครงการศึกษา

เมื่อท่านตกลงเข้าร่วมโครงการครั้งนี้ ท่านจะได้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2 ชุด ซึ่งจะใช้เวลา ประมาณ 20 นาที

ท่านต้องอยู่ในโครงการศึกษานานเท่าไร

โครงการศึกษานี้เป็นการสอบถาม ข้าพเจ้าขอให้ท่านตอบแบบสอบถาม และเก็บข้อมูลท่าน เพียงครั้งเดียวเท่านั้น

สิทธิของท่าน

ในการเข้าร่วมในโครงการศึกษา ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของท่าน ท่านสามารถเลือกเข้าร่วม หรือไม่เข้าร่วมโครงการ หรือถอนตัวจากการเข้าร่วมโครงการเมื่อใดก็ได้โดยไม่มีสัญญาเสียประโยชน์ใดๆ และไม่มีผลต่อการรักษาตามมาตรฐานซึ่งท่านพึงจะได้รับ ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่จะขอ ดูข้อมูลส่วนตัวของท่าน หากท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าว กรุณาแจ้งให้ข้าพเจ้า ได้ทราบ และสิทธิ ประโยชน์อื่นอันเกิดจากผลการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การรักษาความลับเกี่ยวกับตัวท่าน

ข้อมูลของท่านในการศึกษานี้จะถูกเก็บเป็นความลับและใช้รหัสแทนชื่อจริงของท่าน ในการนำ ข้อมูลไปอภิปรายหรือตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่จะทำในภาพรวมเท่านั้น

ท่านจะมีความเสี่ยงอะไรบ้างหากเข้าร่วมโครงการศึกษา

โครงการศึกษานี้ไม่มีความเสี่ยงหรืออันตรายใดๆ ในระหว่างการเข้าร่วมการศึกษา แต่ท่าน อาจต้องมีการสละเวลาเล็กน้อยโดยตอบแบบสอบถาม คำถามบางข้ออาจทำให้ท่านเครียดหรือรู้สึก ไม่สบายใจ หากเกิดภาวะเช่นนี้ ท่านสามารถจะหยุดพักจนกว่าจะรู้สึกดีขึ้น หรือท่านสามารถข้าม คำถามนี้ไปโดยไม่ตอบก็ได้

การถอนตัวออกจากโครงการศึกษา

ท่านมีอิสระที่จะปฏิเสธการเข้าร่วมโครงการศึกษาโดยบอกกับผู้ให้ข้อมูลแก่ท่านหรือระหว่างการศึกษาก็สามารถแจ้งขอถอนตัวออกจากโครงการศึกษาได้โดยจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน

ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

ในโครงการศึกษานี้ท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ท่านจะได้รับค่าตอบแทนจากการเข้าร่วมโครงการนี้หรือไม่

ท่านจะไม่ได้รับค่าตอบแทนจากการเข้าร่วมการศึกษานี้

ท่านจะติดต่อเราได้อย่างไร

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการศึกษานี้ ท่านสามารถติดต่อผู้ศึกษาได้คือ ร้อยเอกหญิงวราภรณ์ ศรีรัตนา หมายเลขโทรศัพท์ 084-6162984 และ 054-839305 ต่อ 5111 (ในเวลาราชการ) หรืออาจารย์ที่ปรึกษา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุณีย์ ทั้งเจริญกุล และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิรติ นันทสุภวัฒน์ ที่สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 053-945020 (ในเวลาราชการ)

ในกรณีที่ท่านต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของอาสาสมัคร ท่านสามารถติดต่อได้ที่ คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร. 0 5393 6080 (ในเวลาราชการ) หรือ Fax 0 5389 4170

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ลงนาม.....(ผู้ศึกษา)

(ร้อยเอกหญิงวราภรณ์ ศรีรัตนา)

วันที่/เดือน/พ.ศ.

เอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....ขอให้ความยินยอมของ
ตนเองที่จะเข้าร่วมใน (โครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การจัดการความปลอดภัยของ
ผู้ป่วยตามการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปาง

โดยข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูลและคำอธิบายเกี่ยวกับการวิจัยนี้แล้ว ข้าพเจ้าได้มีโอกาส
ซักถามเกี่ยวกับการวิจัยนี้และได้รับคำตอบเป็นที่พอใจและเข้าใจแล้ว ข้าพเจ้ามีเวลาเพียงพอใน
การอ่านและทำความเข้าใจกับข้อมูลในเอกสารนี้อย่างถี่ถ้วน และได้รับเวลาเพียงพอในการ
ตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมโครงการนี้หรือไม่

ข้าพเจ้าขอลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจเข้าร่วม (โครงการศึกษาการ
ค้นคว้าแบบอิสระ) ครั้งนี้ โดยการลงลายมือชื่อนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้สละสิทธิใดๆ ที่ข้าพเจ้าพึงมีทาง
กฎหมาย

ลายมือชื่ออาสาสมัคร วัน-เดือน-ปี.....
(.....)

ลายมือชื่อผู้วิจัย วัน-เดือน-ปี.....
(ร้อยเอกหญิงวราภรณ์ ศรีรัตน)

ลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองโครงการวิจัย



สำนักงานจริยธรรมการวิจัย
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

AF 05-010



เอกสารเลขที่ 047/2559

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

ชื่อคณะกรรมการ : คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ที่อยู่ : เลขที่ 110 ถนนอินทวิโรจ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

ชื่อเรื่องโครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ (ภาษาไทย) การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของ
บุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปาง

(ภาษาอังกฤษ) Perceived Patient Safety Management Among Nursing Personnel in
Fort Surasakmontri Hospital, Lampang Province

เลขที่โครงการ : 056 - 2559 ; รหัสโครงการ : EXP - 030 - 2559

ชื่อหัวหน้าโครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ : ร.อ. หญิงวรารักษ์ ศรีรัตน

สาขาวิชา : การบริหารการพยาบาล แผนก ภาศปคต สังกัด : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ให้ทุนวิจัย : (ถ้ามี).....

เอกสารที่รับรอง	ฉบับที่รับรอง
โครงการวิจัย	ฉบับที่ 2 วันที่ 4 กรกฎาคม 2559
เอกสารคำชี้แจงข้อมูลสำหรับอาสาสมัคร	ฉบับที่ 1 วันที่ 3 มิถุนายน 2559
เอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย	ฉบับที่ 1 วันที่ 3 มิถุนายน 2559
เครื่องมือวิจัย	ฉบับที่ 2 วันที่ 4 กรกฎาคม 2559
อัตราประวัติหัวหน้าโครงการ	ฉบับที่ 1 วันที่ 2 มิถุนายน 2559
เอกสารประชาสัมพันธ์	-
อื่นๆ	-

กระบวนการพิจารณาโครงการวิจัย : กระบวนการทบทวนแบบเร่งด่วน (Expedited Review)

ผลการพิจารณา : คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ได้พิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการวิจัยในขอบเขตที่
เสนอได้

อนุมัติ ณ วันที่ 8 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2559 มีผลถึงวันที่ 7 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2560

Form version 03.0 February 12, 2016

หน้า 1 ของ 2 หน้า



กำหนดส่งรายงานความก้าวหน้าของการวิจัย

[] ทุก 3 เดือน

[] ทุก 6 เดือน

[/] ทุกปี (ในกรณีนี้โปรดยื่นอย่างน้อย 60 วัน ก่อนวันหมดอายุใบรับรอง)

คณะกรรมการฯ ชุดนี้จัดตั้งและดำเนินการตาม GCPs และแนวทางจริยธรรมสากล กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ :
(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงชื่อ :
(ศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล)
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การปฏิบัติหลังจากรับรอง

1. หากจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงในข้อมูลสำหรับผู้ป่วย/อาสาสมัคร หรือเอกสารยินยอมหรือโครงการวิจัย ต้องขออนุมัติก่อนวันแต่เป็นเรื่องเร่งด่วนเพื่อสวัสดิภาพของอาสาสมัคร
2. หากมีข้อมูลใหม่หรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจมีผลต่ออัตราส่วนระหว่างผลประโยชน์และความเสี่ยงของการศึกษาวิจัย ให้รายงานต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยโดยรีบด่วน
3. การเบี่ยงเบนฝ่าฝืนโครงการวิจัย ต้องแจ้งคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยทุกครั้ง
4. ขอส่งรายงานผลการวิจัยเมื่อสิ้นสุดโครงการ
5. หากใกล้ระยะสิ้นสุดการอนุมัติแล้ว แต่ผู้วิจัยยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ กรุณาส่งรายงานความก้าวหน้าโครงการวิจัย พร้อมบันทึกขอขยายเวลา โดยระบุเหตุผลความจำเป็นในการขยายเวลา พร้อมทั้งระยะเวลาที่ขอขยาย ทั้งนี้จะต้องดำเนินการก่อนที่จะสิ้นสุดระยะเวลาการอนุมัติตามที่ระบุในเอกสารรับรองอย่างน้อย 2 เดือน

ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย
ตามการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปาง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรพยาบาล จำนวน 11 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล จำนวน
51 ข้อ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรพยาบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง
ของท่าน

1. ปัจจุบันท่านอายุปีเดือน

2. เพศ

1. ☐ หญิง

2. ☐ ชาย

3. สถานภาพสมรส

1. ☐ โสด

2. ☐ คู่

3. ☐ หม้าย

4. ☐ หย่าร้าง

5. ☐ แยกกันอยู่

4.

5.

10.

11.

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล

การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย หมายถึง กระบวนการที่ทำให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัย ประกอบด้วย 7 ขั้นตอนคือ 1) การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย 2) การนำและสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร 3) การบูรณาการกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง 4) การสนับสนุนการรายงานอุบัติการณ์ 5) การสื่อสารและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนมีส่วนร่วม 6) การวิเคราะห์สาเหตุรากของปัญหา และ 7) การลงมือเพื่อป้องกันอันตราย

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปาง ของตัวท่านเอง ประกอบด้วย คำถามจำนวน 49 ข้อ ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) มีเกณฑ์ให้เลือกตอบ ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีคะแนนเท่ากับ	4 คะแนน
เห็นด้วย	มีคะแนนเท่ากับ	3 คะแนน
ไม่แน่ใจ	มีคะแนนเท่ากับ	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	มีคะแนนเท่ากับ	1 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีคะแนนเท่ากับ	0 คะแนน

หมายเหตุ

ผู้บริหารในข้อคำถาม หมายถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ประธานองค์กรแพทย์ หัวหน้ากองการพยาบาล คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล และคณะกรรมการบริหารกองการพยาบาล

ผู้ปฏิบัติงานในข้อคำถาม หมายถึง แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล และพนักงานช่วยการพยาบาล
หน่วยงานในข้อคำถาม หมายถึง หอผู้ป่วย หรือหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกที่ท่านทำงานอยู่ในปัจจุบัน

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

ลำดับ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1	โรงพยาบาลของท่านมีนโยบาย ด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย					
2	โรงพยาบาลของท่านมีการ กำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการ ค้นหาสาเหตุของอุบัติการณ์ ความเสี่ยง					
3						
4						
10						

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ขั้นตอนที่ 2 การนำและสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร

ลำดับ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
11	โรงพยาบาลของท่าน มี คณะกรรมการที่ดำเนินงานด้าน ความปลอดภัยของผู้ป่วยใน ระดับโรงพยาบาล แผนก และ หอผู้ป่วย					
12	ผู้บริหารของท่านมีการแสดงให้เห็นว่า ความปลอดภัยของผู้ป่วย เป็นเรื่องสำคัญสูงสุดในการ ประชุมทุกครั้ง					
13						
18						

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ขั้นตอนที่ 3 การบูรณาการกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
19	โรงพยาบาลของท่านมีการปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัยของผู้ป่วย...					
20	ตัวชี้วัดของโรงพยาบาลทำให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบและประเมิน...					
21						
27						
28						

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ขั้นตอนที่ 4 การสนับสนุนการรายงานอุบัติการณ์

ลำดับ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
29	โรงพยาบาลของท่านมีการสร้าง บรรยากาศให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึก ว่าการรายงานความเสี่ยง..					
30	ผู้บริหารของท่านมีการแสดงให้เห็นว่าความปลอดภัยของผู้ป่วย...					
31						
33						

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ขั้นตอนที่ 5 การสื่อสารและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนมีส่วนร่วม

ลำดับ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
34	โรงพยาบาลของท่านมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการสื่อสารกับผู้ป่วย					
35	โรงพยาบาลของท่านมีการแสดงให้ผู้ป่วยหรือญาติมั่นใจว่า...					
36						
38						
39						

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ขั้นตอนที่ 6 การวิเคราะห์สาเหตุรากของปัญหา

ลำดับ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
40	โรงพยาบาลของท่านมีการสร้าง บรรยากาศให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึก ว่าการรายงานความเสี่ยง...					
41	ท่านสามารถใช้การวิเคราะห์ สาเหตุรากเหง้าของปัญหา (RCAท่านสามารถใช้การ วิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของ ปัญหา(RCA)....					
42						
43						
44						

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ขั้นตอนที่ 7 การวิเคราะห์สาเหตุรากของปัญหา

ลำดับ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
45	โรงพยาบาลของท่านมีการนำข้อมูลที่ได้จากระบบการรายงานความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การค้นหา...					
46	โรงพยาบาลของท่านมีการติดตาม ประเมิน ผลการเปลี่ยนแปลงของจำนวนความเสี่ยงที่เป็นผลจาก)....					
47						
50						
51						

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพิศ รุ่งเรืองศรี

พันเอกหญิงนิมพิลย์ อินทรใจ

คุณสมพร เลิศวิริยเสถียร

สังกัด

อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หัวหน้ากองการพยาบาล
เลขาธิการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี

รองประธานคณะกรรมการความเสี่ยง
โรงพยาบาลลำปาง และผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาลด้าน
พัฒนาบริการพยาบาลตติยภูมิดูแลความเสี่ยงทางการ
พยาบาลโรงพยาบาลลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก จ

ตารางวิเคราะห์การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยในโรงพยาบาล
ค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปาง

ตารางที่ จ.1

ร้อยละของระดับความเห็นการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของบุคลากรพยาบาล
โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรีจำแนกเป็นรายข้อ (n=103)

การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
1.โรงพยาบาลของท่านมีนโยบายด้าน ความปลอดภัยของผู้ป่วย	56.31	43.69	0	0	0
2.	...	...	...	...	...
3.	...	...	...	...	...
5.โรงพยาบาลของท่านมีการดำเนินการ อย่างเปิดเผยเมื่อเกิดความผิดพลาดในการ ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วย	31.07	51.46	14.56	2.91	0
8.หน่วยงานของท่านมีการพูดคุยกัน เกี่ยวกับการกระทำที่ผิดพลาดเกี่ยวกับการ กระทำที่ผิดพลาดหรือเกือบพลาดที่อาจ เป็นอันตรายต่อผู้ป่วยเป็นประจำ	61.17	36.89	1.94	0	0

ตารางที่ ๓1 (ต่อ)

การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
12.ผู้บริหารของท่านมีการแสดงให้เห็นว่า ความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นเรื่องสำคัญ สูงสุดในการประชุมทุกครั้ง	50.49	47.57	1.94	0	0
15.โรงพยาบาลของท่านมีการอบรมเรื่อง ความปลอดภัยของผู้ป่วยให้ผู้ปฏิบัติงาน ทุกระดับเป็นประจำ	25.2	64.1	9.7	1.0	0
17.หน่วยงานของท่านมีการพูดคุยถึง ความสำคัญ คุณค่า และประโยชน์ที่ได้รับ จากการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย เป็นประจำ	32.04	58.25	9.71	0	0
18.หน่วยงานของท่านมีการพูดคุยกันได้ อย่างเปิดใจในเรื่องความไม่ปลอดภัยหรือ ความเสี่ยงของผู้ป่วย	29.13	64.08	5.82	0.97	0
29.โรงพยาบาลของท่านมีการสร้าง บรรยากาศให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึว่าการ รายงานความเสี่ยงเป็นบทเรียนสำหรับการ พัฒนาไม่ใช่การนำมาใช้เพื่อการลงโทษ	25.24	53.40	19.42	1.94	0
38.เมื่อมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้นกับ ผู้ป่วย ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมี การพูดคุยกับผู้ป่วยและญาติด้วยข้อมูลที่ ถูกต้อง ชัดเจน และทันเวลา	32.04	62.13	5.83	0	0
51.....	...	...	...	...	...

ตารางที่ ๓2

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนในขั้นของการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยจำแนกเป็นรายข้อ ($n=103$)

	พยาบาล ($n=26$) $\bar{X}$ (S.D.)	ผู้ช่วย พยาบาล ($n=37$) $\bar{X}$ (S.D.)	พนักงาน ช่วยการ พยาบาล ($n=40$) $\bar{X}$ (S.D.)	F	Sig.
1. โรงพยาบาลของท่านมีนโยบายด้าน ความปลอดภัยของผู้ป่วย	3.46(0.51)	3.62(0.49)	3.58(0.50)	0.80	0.45
10.....	...	...	...	...	...
รวม	3.29(3.34)	3.40(0.41)	3.45(0.37)	1.40	0.25

* $p < 0.05$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ ๓

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนในขั้นของการนำและสนับสนุนส่งเสริมบุคลากรจำแนกเป็นรายข้อ ($n=103$)

	พยาบาล	ผู้ช่วย พยาบาล	พนักงาน ช่วยการ พยาบาล	F	Sig.
การนำและสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร พยาบาล	($n=26$)	($n=37$)	($n=40$)		
	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)		
11. โรงพยาบาลของท่านมีคณะกรรมการ ที่ดำเนินงานด้านความปลอดภัยของ ผู้ป่วยในระดับโรงพยาบาล แผนก และ หอผู้ป่วย	3.54(0.51)	3.57(0.56)	3.53(0.55)	0.06	0.94
18.....	...	...	...	...	...
.....					
รวม	3.11(0.40)	3.29(0.36)	3.31(0.39)	2.28	0.11

* $p < 0.05$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ ๓4

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนในชั้นของการบูรณาการกิจกรรมบริหารความเสี่ยงจำแนกเป็นรายข้อ ($n=103$)

	พยาบาล ($n=26$)	ผู้ช่วย พยาบาล ($n=37$)	พนักงาน ช่วยการ พยาบาล ($n=40$)	F	Sig.
การนำและสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร พยาบาล	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)		
19. โรงพยาบาลของท่านมีการปรับปรุง ระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจ ว่าจะสามารถแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัย ของผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุม	3.12(0.43)	3.27(0.56)	3.18(0.64)	0.61	0.54
28.	...	...	...	...	...
รวม	3.23(0.43)	3.36(0.44)	3.31(0.44)	0.65	0.52

* $p < 0.05$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ ๕

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนในขั้นของการสนับสนุนการรายงานอุบัติการณ์จำแนกเป็นรายข้อ ($n=103$)

	พยาบาล ($n=26$)	ผู้ช่วย พยาบาล ($n=37$)	พนักงาน ช่วยการ พยาบาล ($n=40$)	F	Sig.
การนำและสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร พยาบาล	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)		
29. โรงพยาบาลของท่านมีการสร้าง บรรยากาศให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกว่าการ รายงานความเสี่ยง.....	2.62(0.80)	3.16(0.55)	3.15(0.74)	5.88	0.00*
30. โรงพยาบาลของท่านมีระบบขั้นตอน การรายงานอุบัติการณ์ที่ง่ายและรวดเร็ว	2.58(0.90)	3.14(0.63)	3.10(0.74)	5.06	0.00*
31.....	...	...	...	...	...
32.....	...	...	...	...	...
33.....	...	...	...	...	...
รวม	2.95(0.45)	3.30(0.43)	3.25(0.55)	4.62	0.01*

* $p < 0.05$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ ๓๖

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนในขั้นของการสื่อสารและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและ
ประชาชนมีส่วนร่วมจำแนกเป็นรายข้อ (n=103)

	พยาบาล (n=26)	ผู้ช่วย พยาบาล (n=37)	พนักงาน ช่วยการ พยาบาล (n=40)	F	Sig.
การนำและสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร พยาบาล	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)		
34. โรงพยาบาลของท่านมีแนวปฏิบัติที่ ชัดเจนในการสื่อสารกับผู้ป่วยและ ญาติเมื่อมีอุบัติการณ์ความเสี่ยงเกิด ขึ้นกับผู้ป่วย	2.81(0.57)	3.24(0.64)	3.28(0.60)	5.42	0.00*
35. โรงพยาบาลของท่านมีการแสดงให้ ผู้ป่วยหรือญาติมั่นใจว่าเมื่อเกิดความ ผิดพลาดหรืออันตรายกับผู้ป่วยแล้วผู้ป่วย และครอบครัวจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างเพียงพอ	2.77(0.65)	3.14(0.58)	3.30(0.52)	6.73	0.00*
36. โรงพยาบาลของท่านมีการอบรมให้ ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะในการสื่อสารกับ ผู้ป่วยหรือญาติที่ได้รับผลกระทบจาก ความผิดพลาดในการรักษาพยาบาล	2.50(0.76)	2.97(0.64)	3.24(0.59)	10.32	0.00*
39.....	...	...	...	...	...
รวม	2.88(0.40)	3.23(0.47)	3.29(0.47)	6.84	0.00*

*p < 0.05

ตารางที่ ๗

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนในขั้นของการวิเคราะห์สาเหตุรากของปัญหาจำแนกเป็น
รายข้อ ($n=103$)

	พยาบาล ($n=26$)	ผู้ช่วย พยาบาล ($n=37$)	พนักงาน ช่วยการ พยาบาล ($n=40$)	F	Sig.
การนำและสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร พยาบาล	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)		
40. ท่านสามารถใช้การวิเคราะห์สาเหตุ รากเหง้าของปัญหา (RCA).....	3.00(0.69)	3.19(0.62)	3.05(0.71)	0.70	0.50
44.....	...	...	...	...	...
รวม	3.04(0.54)	3.20(0.60)	3.05(0.54)	0.86	0.42

* $p < 0.05$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ ๘

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนในขั้นของการลงมือเพื่อป้องกันอันตรายจำแนกเป็นรายข้อ
($n=103$)

	พยาบาล ($n=26$)	ผู้ช่วย พยาบาล ($n=37$)	พนักงาน ช่วยการ พยาบาล ($n=40$)	F	Sig.
การนำและสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร พยาบาล	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)	$\bar{X}$ (S.D.)		
45. โรงพยาบาลของท่านมีการนำข้อมูลที่ได้จากระบบการรายงานความ เสี่ยง.....	3.12(0.59)	3.32(0.47)	3.25(0.49)	1.28	0.28
49.....	...	...	...	...	...
รวม	2.97(0.44)	3.21(0.44)	3.21(0.47)	2.72	0.71

* $p < 0.05$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	ร้อยเอกหญิงวราภรณ์ ศรีรัตน
วัน เดือน ปี เกิด	6 กุมภาพันธ์ 2526
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2549 สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล จากวิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก พ.ศ.2550 อบรมหลักสูตรการพยาบาลเด็กภาวะวิกฤติ พ.ศ.2551 อบรมหลักสูตรการพัฒนางานเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ พ.ศ.2552 อบรมหลักสูตรพัฒนาศักยภาพการสอนสำหรับ พยาบาลพี่เลี้ยง พ.ศ.2556 อบรมหลักสูตรการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง พ.ศ.2559 สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2549 ถึงปัจจุบัน พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงาน ประจำหอผู้ป่วย สูติ-นรีเวชกรรม โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved