

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	8
คำถามการศึกษา	8
นิยามศัพท์	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย	11
การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย	35
สถานการณ์การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี	40
กรอบแนวคิดในการวิจัย	44
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
การแปลผลคะแนน	48
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	49
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	50
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
การอภิปรายผล	62
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	73
สรุปผลการศึกษา	73
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	75
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	76
เอกสารอ้างอิง	77
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	86
ภาคผนวก ข เอกสารรับรองโครงการวิจัย	90
ภาคผนวก ค หนังสืออนุญาตเข้าเก็บข้อมูล	92
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	93
ภาคผนวก จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	102
ภาคผนวก ฉ ตารางวิเคราะห์การจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วย	103
ประวัติผู้เขียน	112

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงานบริการที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง	47
ตารางที่ 4.1 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง หน่วยงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี การเป็นคณะกรรมการความปลอดภัยของโรงพยาบาลหรือหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน การประชุม/อบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย และการมีส่วนร่วมในการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยในโรงพยาบาลและหน่วยงาน	53
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนของการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยโดยรวมและแต่ละขั้นตอนตามการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี	57
ตารางที่ 4.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี	58
ตารางที่ 4.4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแบบจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparison) ของการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี	60