

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การจัดการปัญหาการร้องเรียนเหตุรำคาญขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษา เทศบาลตำบลป่าแดด  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายชีวิต วงศ์แก้ว

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษา

รศ.ดร.กาญจนา โชคถาวร อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
อ.ดร.พรชัย วิสุทธิศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการจัดการปัญหาการร้องเรียนเหตุรำคาญของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) โดยการนำเอารายงาน และสำนวนการสอบสวน แบบบันทึกการตรวจสอบการร้องเรียนของเทศบาลตำบลป่าแดด ตั้งแต่เดือน มกราคม-ธันวาคม พ.ศ. 2557 รวมถึงเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หนังสือพิมพ์ วารสาร เกี่ยวกับพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. 2535 มาเป็นแนวทางการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงมูลเหตุรำคาญ และแนวทางการจัดการการร้องเรียนเหตุรำคาญที่ผ่านมาโดยเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษาพบว่า เทศบาลตำบลป่าแดดมีปัจจัยแทรกแซงในการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ การขาดเอกภาพในการทำงาน เนื่องจาก มีนักการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้อง และการขาดจิตสำนึกที่จะอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข อย่างไรก็ตาม จากสถิติเหตุรำคาญปี 2557 ตั้งแต่เดือน มกราคม – ธันวาคม 2557 มีจำนวนการร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญลดลง เป็นตัวบ่งชี้ให้เห็นว่า แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดี ส่งผลให้ผลการดำเนินการของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ในการจัดการเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญมีแนวโน้มไปในทิศทางที่ดีตามไปด้วย

<b>Independent Study Title</b>	Tackling of the Complaints on Nuisance of Local Administrative Organization: A Case Study of Padad Municipality, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province		
<b>Author</b>	Mr. Cheewit Wongkaew		
<b>Degree</b>	Master of Arts (Political Economy)		
<b>Advisory Committee</b>	Assoc. Prof. Dr. Kanchana Chokethaworn	Advisor	
	Lect. Dr. Prnchai Wisuttisak	Co-advisor	

### ABSTRACT

This study had the objective of investigating the tackling of complaints of nuisance by the Local Administrative Organization of Padad Municipality, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province. This documentary research involved reports, investigation records and those related to complaints made to Padad Municipality during January–December 2014 along with related documents and research as well as newspapers, journals concerning the Public Health Act, B.E. 2535 (AD 1992) to serve as guidelines for the causes of nuisance and measures previously used by the Municipality to tackle the matters.

The study found that the interfering factors faced by the Municipality were lack of unity in the operation due to political interference and a lack of concern to live peacefully in the society. However, it appeared that according to the nuisance statistics of 1992 (January – December, 1992), the number of complaints of nuisance was reduced, which indicated that the measures to handle the complaints of nuisance by the Municipality were efficient and effective. This resulted in the Municipality's tendency to tackle the complaints on nuisance in a better way.