

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	5
1.3 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	5
1.4 สมมุติฐานการศึกษา	5
1.5 ขอบเขตการศึกษา	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับเหตุรำคาญ	8
2.2 แนวคิดหลักผู้ก่อมลพิษเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย (Polluter Pays Principle :PPP)	16
2.3 การใกล้เคียง ความหมาย แนวคิดและทฤษฎี	21
2.4 การดำเนินการระงับเหตุรำคาญ	25
2.5 ทฤษฎีการลงโทษผู้กระทำความผิดก่อให้เกิดเหตุรำคาญ	28
2.6 การปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ของ เทศบาลตำบลป่าแดด	29
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
2.8 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	35
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 วิธีการศึกษา	36
3.2 กลุ่มเป้าหมาย	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 การเก็บข้อมูลและแหล่งข้อมูล	37
3.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	38
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	39
บทที่ 4 วิเคราะห์การจัดการปัญหาการเรียนเหตุรำคาญของเทศบาลตำบลป่าแดด	
4.1 สาเหตุของปัญหาการเรียนเหตุรำคาญของเทศบาลตำบลป่าแดด	40
4.2 ลักษณะปัญหาเหตุรำคาญของเทศบาลตำบลป่าแดด	42
4.2.1 ปัญหาที่เกี่ยวกับการใช้อำนาจวินิจฉัยตัดสิน เหตุรำคาญ	48
4.2.2 ปัญหาที่เกี่ยวกับการกำหนดอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานท้องถิ่น เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการเหตุรำคาญ	50
4.2.3 ปัญหาในการลงโทษผู้ก่อเหตุรำคาญ	51
4.3 แนวทางในการจัดการเหตุรำคาญในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด	51
4.4 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ ของเทศบาลตำบลป่าแดด	54
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผล	57
5.2 อภิปรายผล	58
5.3 ข้อเสนอแนะ	59
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก ก	66
ภาคผนวก ข	69
ประวัติผู้เขียน	73

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากช่องทางต่างๆ	30
ตารางที่ 4.2 ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระหว่าง เดือนมกราคม – ธันวาคม 2557	44
ตารางที่ 4.3 สถิติการร้องเรียนเหตุรำคาญในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด	44
ตารางที่ 4.4 สรุปผลการดำเนินการจัดการปัญหาการร้องเรียนเหตุรำคาญ ปี 2557	52
ตารางที่ 4.5 ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการระหว่างแนวทางการจัดการเหตุรำคาญตามกฎหมาย และแนวทางการจัดการโดยวิธีไกล่เกลี่ยของเทศบาลตำบลป่าแดด	53
ตารางที่ 4.6 ผลการดำเนินการโดยวิธีไกล่เกลี่ยและวิธีบังคับตามกฎหมายในการจัดการ ปัญหาการร้องเรียนเหตุรำคาญ ปี 2557 ของเทศบาลตำบลป่าแดด	54

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญแผนภาพ

หน้า

แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย

35



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved