

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การเปิดเผยข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทในหมวด
ธุรกิจการแพทย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้เขียน นางสาวทัศนีย์ กล้ามาก

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จอมใจ แซ่มเพชร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา การเปิดเผยข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทในหมวดธุรกิจการแพทย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ กระดาษทำการ (Working Paper) ในการวิเคราะห์การเปิดเผยข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย 8 หัวข้อหลัก และ 25 หัวข้อย่อย ซึ่งได้อ้างอิงตามกรอบการรายงาน CSR บูรณาการในรายงานประจำปี ของสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หรือรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในปี 2554 - 2558 จำนวนทั้งหมด 73 ชุดข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาปริมาณการเปิดเผยข้อมูลทั้งในภาพรวมและจำแนกตามหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม รูปแบบของข้อมูลและลักษณะของข้อมูลที่เปิดเผย และใช้ดัชนีการเปิดเผยข้อมูลและการนับจำนวนคำในการวิเคราะห์ระดับการเปิดเผยข้อมูลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยวิเคราะห์ในช่วงก่อนที่ ก.ล.ต. จะประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการในรายงานประจำปี ในปี 2554 -2555 และช่วงหลังจากที่ ก.ล.ต. ได้ประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการในรายงานประจำปีในปี 2556 - 2558

ผลการศึกษาพบว่า ก่อนที่ ก.ล.ต. จะประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการในรายงานประจำปี บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้หัวข้อ การดำเนินงานด้านอื่นๆ ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หรือรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หลังจากที่ ก.ล.ต. ได้ประกาศฯ บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้หัวข้อ ความรับผิดชอบต่อสังคม ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

ในปี 2554 - 2555 ช่วงก่อนที่ ก.ล.ต.จะประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการ ในรายงานประจำปี หัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคมที่บริษัททุกบริษัทเปิดเผยคือ หัวข้อเรื่อง การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชน และความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ในปี 2556 - 2558 หลังจาก that ก.ล.ต. ได้ประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการ ในรายงานประจำปี หัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคมที่บริษัททุกบริษัทเปิดเผยมีเพิ่มจากเดิมอีก 2 หัวข้อ คือ หัวข้อเรื่อง การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

เมื่อวิเคราะห์ระดับการเปิดเผยข้อมูลด้วยดัชนีการเปิดเผยข้อมูล ในปี 2554 - 2555 ช่วงก่อนที่ ก.ล.ต.จะประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการ ในรายงานประจำปี บริษัทส่วนใหญ่มีระดับการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับต่ำ ในปี 2556 - 2558 หลังจาก that ก.ล.ต. ได้ประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการ ในรายงานประจำปี บริษัทส่วนใหญ่มีระดับการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง และในช่วงก่อนที่ ก.ล.ต.จะประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการ ในรายงานประจำปี หัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีดัชนีการเปิดเผยข้อมูลสูงสุด คือ หัวข้อเรื่อง ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ส่วนหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีดัชนีการเปิดเผยข้อมูลต่ำที่สุด คือ หัวข้อเรื่อง การเคารพสิทธิมนุษยชน การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และนวัตกรรมและการเผยแพร่วัฒนธรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม ในช่วงปี 2556 - 2558 หลังจาก that ก.ล.ต. ได้ประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการ ในรายงานประจำปี หัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีดัชนีการเปิดเผยข้อมูลสูงสุด คือ หัวข้อเรื่อง การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ส่วนหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีดัชนีการเปิดเผยข้อมูลต่ำที่สุด คือ หัวข้อเรื่อง การเคารพสิทธิมนุษยชน การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และนวัตกรรมและการเผยแพร่วัฒนธรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

เมื่อวิเคราะห์ระดับการเปิดเผยข้อมูลด้วยจำนวนคำ ในปี 2554 - 2555 ช่วงก่อนที่ ก.ล.ต.จะประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการ ในรายงานประจำปี พบว่า บริษัทที่มีการเปิดเผยข้อมูลเรื่อง การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมสูงที่สุด ในปี 2556 - 2558 หลังจาก that ก.ล.ต. ได้ประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการ ในรายงานประจำปี พบว่า บริษัทที่มีการเปิดเผยข้อมูลเรื่อง การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมสูงที่สุด ส่วนข้อมูลที่มีเปิดเผยต่ำที่สุด ทั้งก่อนและหลังจาก that ก.ล.ต. ได้ประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการ ในรายงานประจำปี คือ ข้อมูลเรื่อง นวัตกรรมและการเผยแพร่วัฒนธรรม และการเคารพสิทธิมนุษยชน เมื่อวิเคราะห์โดยจำแนกตามรูปแบบของข้อมูลที่เปิดเผย ในปี 2554 - 2555 ช่วงก่อนที่ ก.ล.ต.จะประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บูรณาการ ในรายงานประจำปี พบว่า บริษัทที่มีการเผยแพร่ข้อมูลเชิงคุณภาพมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อมูล

เชิงปริมาณที่ไม่เป็นตัวเงิน ในปี 2556 - 2558 หลังจากที่ ก.ล.ต. ได้ประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บุรณาการในรายงานประจำปี บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นตัวเงินเพิ่มมากขึ้น และเมื่อวิเคราะห์โดยจำแนกตามลักษณะของข้อมูลที่เปิดเผย ในปี 2554 - 2555 ช่วงก่อนที่ ก.ล.ต. จะประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บุรณาการในรายงานประจำปี พบว่า บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกลางมากที่สุด และไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเชิงบวกและเชิงลบ และในปี 2556 - 2558 หลังจากที่ ก.ล.ต. ได้ประกาศใช้แนวทางกรอบการรายงาน CSR บุรณาการในรายงานประจำปี พบว่า บริษัทมีการเปิดเผย ข้อมูลเชิงบวกมากขึ้น ส่วนข้อมูลเชิงลบยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคมแต่อย่างใด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Corporate Social Responsibility Disclosure of Companies Listed in Health Care Services Sector on The Stock Exchange of Thailand

Author Ms. Tudsanee Glamak

Degree Master of Accountancy

Advisor Assistant Professor Dr. Jomjai Sampet

ABSTRACT

This study aims to study the Corporate Social Responsibility (CSR) disclosure of the companies listed in the health care services sector on The Stock Exchange of Thailand (SET). The tool used in this research was Working Paper to analyze the level of CSR disclosure including 8 main topics and 25 subtopics with reference to the integrated CSR reporting framework in the annual report of the Securities and Exchange Commission, Thailand (SEC). The data contained 73 sets of information from the annual registration statement (form 56-1) or the annual report (form 56-2) 2011-2015. The analysis employed descriptive statistics to study the amount of the overall disclosed information and those classified by the topics of social responsibility, the format of the data and the nature of the information disclosed. The index of disclosure and word counting were used to analyze the level of CSR disclosure. The research involved both periods before the SEC announced the CSR integrated framework in its annual report during 2011-2012 and after the SEC announced the CSR integrated framework in its annual report during 2013-2015.

The study found that before SEC's announcement of the integrated CSR reporting framework in the annual report, the companies have disclosed CSR information under the section of other operations in the Annual Registration Statement (Form 56-1) and the Annual Report (Form 56-2). After SEC's announcement, the companies disclosed CSR information under the section of social responsibility in the Annual Registration Statement (Form 56-1) and the Annual Report (Form 56-2).

During 2011-2012 before SEC's announcement of the integrated CSR reporting framework in the annual report, the CSR information disclosed by all companies included fair business management, respect for human rights and responsibilities for consumers. During 2013-2015 after SEC's announcement of the integrated CSR reporting framework in the annual report, two additional topics included the environment protection and social and community development.

When analyzing the level of CSR disclosure with the index of CSR disclosure during 2012-2012 before SEC's announcement, it is found that most companies have a low level of information disclosure. After the SEC's announcement during 2013-2015, the information disclosure level of most companies is medium. Moreover, it is found that before SEC's announcement the highest level of information disclosure is the data on responsibilities for the consumers. On the other hand, the lowest level of disclosed information was the information on the respect for human rights, the environment protection and the innovation and cultural promotion. However, after the announcement of the CSR integrated frameworks during 2013-2015, the companies have the highest level of CSR information disclosure in the area of fair treatment of workers. Moreover, the lowest level of CSR information disclosure concerned was the information on the respect for human rights, the environment protection and the innovation and cultural promotion.

When analyzing the lever of information disclosure according the word count during 2011-2012 before the announcement of SEC, it is found that the highest level of disclosure concerned the environment protection and after the announcement during 2013-2015, the highest level of disclosed information was social and community development. On the other hand, the lowest level of disclosed information both before and after the SEC's announcement was the information on innovation and cultural promotion together with the respect for human rights. When the format of disclosed information is taken into account, it is found that during 2011-2013 before SEC's announcement of the CSR integrated frameworks in the annual report, companies reveal qualitative information the most followed by non-monetary quantitative information. After the announcement, during 2013-2015 there has been more and more monetary disclosures. Finally, when the nature of the disclosed information is used for the analysis, it is found that before the SEC's announcement of the CSR integrated frameworks in the annual report during 2011-2012, only unbiased information was disclosed and no positive and negative information were revealed. After the announcement from SEC,

during 2013-2015 companies disclosed more positive information. However, negative data on CSR has not been disclosed to the public.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved