

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

จากอดีตที่ผ่านมา เศรษฐกิจและเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ภาครัฐให้ความสำคัญในการพัฒนาและนำมาใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาประเทศมาโดยตลอด (พิชวรณ กิตติคุณ, 2559 : 1) เช่นเดียวกับธุรกิจที่อาศัยเทคโนโลยีในการพัฒนาการดำเนินงาน ส่งผลให้มีการแข่งขันมากขึ้นและค่อนข้างรุนแรง จึงเป็นสิ่งที่องค์กรหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องมีการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงได้ข้อมูลที่จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ และสามารถวางแผนหรือได้ตอบปัญหาเชิงธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนเชิงกลยุทธ์ไว้ล่วงหน้า เพื่อให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขัน สร้างความได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ (มนตรี วิบูลย์รัตน์, 2558 : 114)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ให้บริการไฟฟ้าแก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ทั้งภายในประเทศและประเทศใกล้เคียง และเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ดำเนินงาน มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อพัฒนางานด้านการบริการและการดำเนินธุรกิจ ในปี 2549 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning) ด้วยโปรแกรม SAP เข้ามาใช้งาน โดยเริ่มจากการนำระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (SAP R/3) เข้ามาเพื่อใช้ในการจัดการและวางแผนการใช้ทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร ส่งผลให้สามารถลดกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และมีการใช้ทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ต่อมาในปี 2551 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นำร่องใช้งานระบบสาธารณูปโภค (SAP IS-U) เพื่อเชื่อมโยงระบบงานเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ และในปี 2554 ได้นำระบบดังกล่าวออกใช้งานในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2554 : ออนไลน์)

ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิจิตร โลก เป็นหน่วยงานสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คุณแลรับผิดชอบจังหวัดในเขตภาคเหนือทั้งหมด 8 จังหวัด ได้แก่ พิจิตร โลก กำแพงเพชร อุดรดิตถ์ แพร่ น่าน ตาก สุโขทัย และพิจิตร ได้ดำเนินงานตามนโยบายและระเบียบการปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยการนำระบบบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยโปรแกรม SAP มาใช้งาน เพื่อช่วยในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กร เพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงาน มีการบันทึกบัญชีครบถ้วน ถูกต้อง และมีการผ่านรายการไปยังงบการเงินที่เป็นปัจจุบัน เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้องค์กรสามารถนำสารสนเทศทางการบัญชีเหล่านี้ มาใช้ในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางขององค์กร การนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้งานในการไฟฟ้าฯ นั้น ส่งผลให้ระบบงานด้านบัญชีมีความซับซ้อนมากขึ้น และอาจนำมาซึ่งความเสี่ยงที่เกิดจากผู้ใช้ปฏิบัติงาน ความบกพร่องของระบบสารสนเทศ การรั่วไหลของข้อมูล หรือเกิดการทุจริตจากผู้ใช้งานระบบ อย่างไรก็ตามหากองค์กรมีการควบคุมภายในที่ดี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานขององค์กร และช่วยให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ดังนั้นการควบคุมภายในจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ควรคำนึงถึง เพราะการควบคุมภายในที่ดีจะช่วยป้องกันความเสี่ยงและข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน สามารถนำพาองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยทั้งนี้ การควบคุมภายใน เป็นกระบวนการปฏิบัติงานที่องค์กรกำหนดขึ้นเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่สำคัญ คือ เพื่อคุณแลรักษาทรัพย์สินและข้อมูลให้อยู่ในสถานที่ที่ปลอดภัยจากการทุจริตของผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และนำเสนอได้ทันเวลา เพื่อสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานตามนโยบาย และข้อบังคับของกิจการหรือข้อกำหนดของกฎหมายอย่างต่อเนื่อง และเพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร (วิชนิพร เศรษฐสุตโก, 2555 : 109) ฉะนั้น หากบุคลากรในองค์กร มีส่วนร่วมในการกำหนดกระบวนการควบคุมภายในที่ดี จะส่งผลให้องค์กรมีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบัญชีในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิจิตร โลก ที่มีต่อการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กร เพื่อนำผลการศึกษามาวางแผนพัฒนา และปรับปรุงระบบการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง และบรรลุซึ่งวัตถุประสงค์หลักขององค์กร

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบัญชีในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลกต่อการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานบัญชีในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลกต่อการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2) ทำให้ทราบแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
- 3) สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อหน่วยงานอื่นหรือผู้ที่สนใจนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงานต่อไป

1.4 นิยามศัพท์

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกของบุคคลทางด้านความรู้สึกต่อสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง โดยการพูดหรือการเขียน ซึ่งอาจคล้ายคลึงกันหรือแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับความรู้ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมต่างๆ

พนักงานบัญชี หมายถึง หัวหน้าแผนกและพนักงานปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ปฏิบัติงานในแผนกบัญชีและประมวลผล แผนกบัญชีและการเงิน แผนกบริหารงานทั่วไป และสำนักงานเขต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก หมายถึง ส่วนงานหนึ่งในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คูแลร์รับผิดชอบจังหวัดในเขตภาคเหนือทั้งหมด 8 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ แพร่ น่าน ตาก สุโขทัย และพิจิตร

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการต่างๆที่ผู้บริหารขององค์กรกำหนดขึ้น ในการป้องกัน คั่นพบ และแก้ไข เพื่อลดความเสี่ยงที่มีผลต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชี