หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินต่อระบบการควบคุม

ภายในของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

**ผู้เขียน** นางสาวปุยฝ้าย ใจปัญญา

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ คร.คุรยา สุขถมยา

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรค้านบัญชีและการเงินต่อ ระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานค้านบัญชีและการเงิน การ ไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่ง ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่หนึ่ง ปัจจัยส่วนบุคกล ส่วนที่สอง ระดับความคิดเห็นต่อระบบการ ควบคุมภายใน และส่วนที่สาม ข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานสังกัด สายงานรองผู้ว่าการบัญชีและการเงิน การ ไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ จำนวน 254 คน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) นอกจากนี้ มีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางการแจกแจงความถี่ แบบสองทาง (Cross-Tabulation) เพื่อหาความถี่และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยการวิเคราะห์ แยกตามกลุ่มของตัวแปร และในส่วนของคำถามปลายเปิดใช้วิธีการบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 30 ปี การศึกษาอยู่ ในระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการ ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักบัญชี และ รับผิดชอบงานด้านบัญชี ในภาพรวมความคิดเห็นของบุคลากรด้านบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าฝ่าย ผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้าน สภาพแวดล้อมการควบคุม ด้านการประเมินความเสี่ยง ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสารสนเทศและ การสื่อสาร และด้านการติดตามประเมินผล อยู่ในระดับเห็นด้วยทั้ง 5 องค์ประกอบ โดยองค์ประกอบ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการติดตามและประเมินผล รองลงมาคือ ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสภาพแวดล้อมการควบคม และด้านการประเมินความเสี่ยง ตามลำดับ

ส่วนความแตกต่างค้านปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมไม่มีผลต่อ ความคิดเห็นต่อระบบการควบคุมภายใน ส่วนระดับตำแหน่ง และลักษณะงานที่รับผิดชอบ ใน ภาพรวมระดับตำแหน่ง และลักษณะงานที่รับผิดชอบที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับความคิดเห็นต่อ ระบบการควบคุมภายใน โดยบุคลากรที่เป็นผู้ปฏิบัติงานระดับสูง (ระดับ 10-11) มีความคิดเห็นต่อ ระบบการควบคุมภายในอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในขณะที่บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ส่วนบุคลากรที่รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี งาน นโยบายและระเบียบปฏิบัติ และงานบริหารจัดการและวางแผน มีความคิดเห็นต่อระบบการควบคุม ภายในอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในขณะที่บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบการควบคุม ภายในอยู่ในระดับเห็นด้วย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Opinions of Accounting and Finance Officers Towards Internal

Control System of Electricity Generating Authority of Thailand,

**Head Office** 

**Author** Ms.Pooyfai Chaipanya

**Degree** Master of Accounting

Advisor Lecturer Dr. Duraya Sukthomya

## **ABSTRACT**

The purpose of this independent study was to examine Opinions of Accounting and Finance Officers Towards Internal Control System of Electricity Generating Authority of Thailand, Head Office. Questionnaires were used to collect data consisting of 3 parts: personal information, opinions towards internal control system, and other suggestions. Data collection were carried out by distributing questionnaires to 254 officers of Electricity Generating Authority of Thailand, Head Office. The data were analyzed using descriptive statistics: frequency, percentage and mean. In addition, cross-tabulation analysis was used in order to find frequency and relationship between each group of variables, and descriptive method was used in an open-ended question part.

The findings showed that Majority of respondents, were female, aged under 30, and bachelor's degree holder. Most of them were operation officers in accounting position with responsibility in accounting. Overall, their opinions towards the five elements of the internal control system--control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring and evaluation—were at "Agree" level, while monitoring and evaluation had the highest average level followed by information and communication, control activities, control environment, and risk assessment, respectively. Overall, the personal factor—working period—had no effect towards the internal control system. However, different job levels and job descriptions affected the internal control system. High level officers (level 10-11) agreed with the internal

control system at "Strongly Agree" level whereas most officers were at "Agree" level. The officers responsible for accounting information system, policy and regulations, management and planning agreed with the internal control system at "Strongly Agree" level while most officers' opinions were at "Agree" level.



A