

สารบัญ

	หน้า	
กิตติกรรมประกาศ	ง	
บทคัดย่อภาษาไทย	จ	
ABSTRACT	ช	
สารบัญตาราง	ฎ	
บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 ความเป็นมาและปัญหาในการศึกษา	1
	1.2 วัตถุประสงค์	3
	1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
	1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2	แนวคิด ทฤษฎี และการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	4
	2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
	2.2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3	ระเบียบวิธีการศึกษา	13
	3.1 แผนการดำเนินงาน	13
	3.2 ขอบเขตการศึกษา	13
	3.3 วิธีการศึกษา	14
บทที่ 4	การวิเคราะห์ข้อมูล	18
	4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
	4.2 ระดับความคิดเห็นของความคิดเห็นของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินต่อระบบการควบคุมภายในของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่	22

4.3	ความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินต่อระบบการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ	38
4.4	ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อระบบการควบคุมภายใน	126
บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	129
5.1	สรุปผลการศึกษา	130
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	135
5.3	ข้อค้นพบ	136
5.4	ข้อเสนอแนะในการศึกษา	137
เอกสารอ้างอิง		140
ภาคผนวก		142
ประวัติผู้เขียน		152



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	19
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	19
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	20
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	20
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	21
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ	21
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายใน ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม	22
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายใน ด้านการประเมินความเสี่ยง	29
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายใน ด้านกิจกรรมการควบคุม	32
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายใน ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร	34
ตารางที่ 4.12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายใน ด้านการติดตามประเมินผล	36
ตารางที่ 4.13	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรวมและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายใน จำแนกตาม 5 องค์ประกอบ	38
ตารางที่ 4.14	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	39

ตารางที่ 4.15	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านการประเมินความเสี่ยง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	46
ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านกิจกรรมการควบคุม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	49
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	52
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านการติดตามประเมินผล จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	55
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	58
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	59
ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านการประเมินความเสี่ยง จำแนกตามระดับตำแหน่ง	67
ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านกิจกรรมการควบคุม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	71
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามระดับตำแหน่ง	73
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านการติดตามประเมินผล จำแนกตามระดับตำแหน่ง	75
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	78
ตารางที่ 4.26	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ	79
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านการประเมินความเสี่ยง จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ	98

ตารางที่ 4.28	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านกิจกรรมการควบคุม จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ	107
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ	113
ตารางที่ 4.30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในด้านการติดตามประเมินผล จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ	119
ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ	125
ตารางที่ 4.32	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อระบบการควบคุมภายในจำแนกตามองค์ประกอบ ทั้ง 5 องค์ประกอบ	126
ตารางที่ 5.1	แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่	130

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved