



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เลขที่แบบสอบถาม.....

**การวิจัยเรื่อง** การศึกษาความพึงพอใจของผู้จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2. ปัจจัยกำหนดความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3. ข้อมูลความพึงพอใจของผู้จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ส่วนที่ 4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการได้บริการของผู้ยื่นคำขอ  
จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสำนักงาน  
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตามความเป็นจริงทุกประการ เนื่องจาก  
ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างมาก โดยแบบสอบถามทุกฉบับจะปิด  
เป็นความลับและไม่มีการเปิดเผยชื่อของท่านเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล

\*\*\*\*\*

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความเป็นข้อมูลตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. อายุ

( ) 1. 18 - 25 ปี

( ) 2. 26 - 33 ปี

( ) 3. 34 - 41 ปี

( ) 4. 42 - 49 ปี

( ) 5. 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

( ) 1. ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

( ) 2. อนุปริญญา / ปวส.

( ) 3. ปริญญาตรี

( ) 4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน

( ) 1. ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

( ) 2. ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี

( ) 3. พนักงานบัญชี

( ) 4. กรรมการผู้จัดการ

( ) 5. เจ้าของกิจการ

( ) 6. อื่นๆ ระบุ.....

5. ประเภทของผู้ประกอบการ

( ) 1. บุคคลธรรมดา

( ) 2. ห้างหุ้นส่วนสามัญ/คณะบุคคล

( ) 3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด

( ) 4. บริษัท

( ) 5. องค์กรของรัฐบาล

( ) 6. อื่นๆ ระบุ.....

6. ประเภทกิจการ

( ) 1. การผลิต

( ) 2. ขายส่งขายปลีก

( ) 3. การบริการ

( ) 4. อื่นๆ ระบุ.....

7. ทุนจดทะเบียน

( ) 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1,000,000 บาท ( ) 2. 1,000,001 - 5,000,000 บาท

( ) 3. 5,000,001 - 10,000,000 บาท ( ) 4. 10,000,001 บาทขึ้นไป

8. ปีที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พ.ศ.....

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยกำหนดความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความเป็นข้อมูลตรงกับความเป็นจริงของท่าน

9. หน่วยงานท่านมีการใช้อินเทอร์เน็ต

- ( ) 1. มี ( ) 2. ไม่มี

10. ท่านทราบบริการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างไร

- ( ) 1. เว็บไซต์กรมสรรพากร ( ) 2. เจ้าหน้าที่สรรพากรแนะนำ  
( ) 3. สำนักงานบัญชีแนะนำ ( ) 4. อื่นๆ ระบุ.....

11. เวลาที่ท่านสะดวกใช้บริการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

- ( ) 1. 06.01 – 12.00 น. ( ) 2. 12.01 – 18.00 น.  
( ) 3. 18.01 – 0.00 น. ( ) 4. 0.01 - 06.00 น.

12. เหตุผลที่เลือกยื่นขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

- ( ) 1. สะดวก รวดเร็ว ( ) 2. ไม่ต้องเตรียมเอกสารหลักฐาน

- ( ) 3. ง่ายในการเข้าถึง ( ) 4. ประหยัดพลังงาน เวลา และ

ค่าใช้จ่าย

- ( ) 5. ยื่นนอกเวลาราชการได้ ( ) 6. อื่นๆ ระบุ.....

13. ความรู้เกี่ยวกับระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

- ( ) 1. ไม่มีความรู้เรื่องนี้มาก่อน ( ) 2. มีความรู้ในระดับน้อย  
( ) 3. มีความรู้ในระดับปานกลาง ( ) 4. มีความรู้ในระดับมาก

14. ท่านเคยใช้บริการใดของกรมสรรพากรผ่านอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ยื่นแบบแสดงรายการภาษีฯ

- ( ) 2. ขออนุมัติเป็นผู้ประกอบการรายใหม่

- ( ) 3. แจ้งเป็นผู้ประกอบการบัญชีคนเดียว

- ( ) 4. ยื่นแบบด้วยสื่อ/ฝากไฟล์

- ( ) 5. ยื่นบ.ช.1

- ( ) 6. ค้นหาความรู้เรื่องภาษีอากร

- ( ) 7. อื่นๆ ระบุ.....

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของ  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

**คำชี้แจง** โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นข้อมูลตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านตาม  
ระดับดังนี้      ความหมายของระดับ 5 เท่ากับ มากที่สุด

ความหมายของระดับ 4 เท่ากับ มาก

ความหมายของระดับ 3 เท่ากับ ปานกลาง

ความหมายของระดับ 2 เท่ากับ น้อย

ความหมายของระดับ 1 เท่ากับ น้อยที่สุด

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
1.1 ความง่ายในการค้นหาและเลือกรายการ					
1.2 ความถูกต้องและชัดเจนจากการแสดงผลข้อมูล					
1.3 ความสามารถในการแก้ไข หรือกู้ข้อมูล					
1.4 ความเร็วของระบบเครือข่าย					
1.5 เว็บไซต์มีความสวยงามและน่าใช้					
<b>2. ด้านขั้นตอนและกระบวนการ</b>					
2.1 ลดขั้นตอนการดำเนินการ					
2.2 ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย					
2.3 ลดการเตรียมเอกสาร					
2.4 มีความรวดเร็วในการดำเนินการ					
<b>3. ด้านการให้บริการจากเจ้าหน้าที่</b>					
3.1 การให้บริการและความช่วยเหลือด้านข้อมูลและความรู้					
3.2 การให้บริการที่ตรงเวลา					
3.3 การตอบปัญหาทางโทรศัพท์					
3.4 มีความรวดเร็วในการให้บริการ					
<b>4. ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</b>					
4.1 การแจ้งข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ จากเว็บไซต์					

<b>4. ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</b>					
4.2 การออกไปให้บริการนอกสำนักงาน					
4.3 การบริการภายในสำนักงาน					
4.4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ					

**ตอนที่ 4 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

**1. ปัญหา**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2. ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูง  
นางสาวสุปราณี ปัญญาเครือ รหัสประจำตัว 551632061  
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวสุปราณี ปัญญาเครือ
วัน เดือน ปี เกิด	17 ตุลาคม พ.ศ. 2520
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ปีการศึกษา 2443 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประสบการณ์	2559 - ปัจจุบัน สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ตำแหน่ง นักวิชาการภาษีชำนาญการ 2552 - 2559 สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ตำแหน่ง นักวิชาการภาษีปฏิบัติการ 2550 - 2552 สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ธุรการ 1



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ht© by Chiang Mai University  
rights reserved