

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามเพื่อการศึกษา	4
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	8
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดการดำเนินงานสารบรรณ	9
2.2 แนวคิดทฤษฎีระบบ	25
2.3 บริบทของโรงเรียนบ้านเวียงแหง	31
2.4 การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	40
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานสารบรรณ	40
กลุ่มเป้าหมาย	40
ขอบเขตเนื้อหา	40
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	41
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	41

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาการดำเนินงานสารบรรณของโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ	42
กลุ่มเป้าหมาย	42
ขอบเขตเนื้อหา	42
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	42
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	43
ขั้นตอนที่ 3 การจัดทำแนวทางการสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงานสารบรรณ	43
กลุ่มเป้าหมาย	43
ขอบเขตเนื้อหา	43
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	43
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	45
ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบประสิทธิภาพของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณ	45
กลุ่มเป้าหมาย	45
ขอบเขตเนื้อหา	45
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	46
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	46
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	95
5.1 สรุปผลการศึกษา	96
5.2 อภิปรายผล	100
5.3 ข้อเสนอแนะ	105

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	106
ภาคผนวก	109
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	110
ภาคผนวก ข สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์	113
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	118
ภาคผนวก ง การสัมภาษณ์คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านเวียงแหงทั้งหมด 20 คน	145
ประวัติผู้เขียน	160



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 แนวทางการสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงานสารบรรณเพื่อแก้ไข ปัญหาการดำเนินงานสารบรรณของโรงเรียนบ้านเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่	66
ตารางที่ 4.2 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของโรงเรียนบ้านเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม	72
ตารางที่ 4.3 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของปัจจัยนำเข้าด้านการจัดทำหนังสือราชการ	74
ตารางที่ 4.4 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของกระบวนการด้านการจัดทำหนังสือราชการ	76
ตารางที่ 4.5 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของผลลัพธ์/ผลผลิตด้านการจัดทำ หนังสือราชการ	78
ตารางที่ 4.6 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของปัจจัยนำเข้าการรับ - ส่งหนังสือราชการ	79
ตารางที่ 4.7 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของกระบวนการด้านการรับ - ส่ง หนังสือราชการ	81
ตารางที่ 4.8 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของผลผลิต/ผลลัพธ์การการรับ - ส่ง หนังสือราชการ	83
ตารางที่ 4.9 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของปัจจัยนำเข้าด้านการเก็บรักษา หนังสือราชการ	84

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.10 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของกระบวนการด้านการเก็บรักษา หนังสือราชการ	86
ตารางที่ 4.11 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของผลผลิต/ผลลัพธ์ด้านการเก็บรักษา หนังสือราชการ	87
ตารางที่ 4.12 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของปัจจัยนำเข้าด้านการให้ยืมหนังสือราชการ	88
ตารางที่ 4.13 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของกระบวนการด้านการให้ยืมหนังสือราชการ	89
ตารางที่ 4.14 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของผลลัพธ์/ผลผลิตด้านการให้ยืมหนังสือ ราชการ	90
ตารางที่ 4.15 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของปัจจัยนำเข้าด้านการทำลายหนังสือราชการ	91
ตารางที่ 4.16 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของปัจจัยนำเข้าด้านการทำลายหนังสือราชการ	93
ตารางที่ 4.17 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของแนวทางการสร้างความเข้มแข็งใน การดำเนินงานสารบรรณของผลผลิต/ผลลัพธ์ด้านการทำลาย หนังสือราชการ	94

## สารบัญภาพ

ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดการศึกษาคำเนินงานสารบรรณของโรงเรียนบ้านเวียงแหง  
จังหวัดเชียงใหม่

หน้า

39



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved