

การค้นคว้าแบบอิสระ	การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของ โรงสี ทรัพย์ยืนยง
ผู้เขียน	นางสาวทิพย์ศุภางค์ พัวประเสริฐ
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.พิชญ์ลักษณ์ พิชญกุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของ โรงสีทรัพย์ยืนยง โดยศึกษาจากการสัมภาษณ์กรรมการผู้จัดการ โรงสีทรัพย์ยืนยง และจากแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในตำบลโค้งไผ่ จำนวน 400 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา และสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลจากการสัมภาษณ์กรรมการผู้จัดการ โรงสีทรัพย์ยืนยงพบว่า การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของ โรงสีทรัพย์ยืนยง แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านพนักงาน ด้านลูกค้า และด้านชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งดำเนินการในลักษณะของการปกป้องธุรกิจจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่พอใจของชาวบ้านในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงสี โดยดำเนินการป้องกันด้วยการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาจากตัวองค์กร อีกทั้งยังสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและส่วนรวม เพื่อประโยชน์ด้านการยอมรับของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินงานของโรงสี

ผลการศึกษาจากแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในตำบลโค้งไผ่พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายและเพศหญิงใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง 50-59 ปี มีการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย อาชีพเกษตรกร รายได้ 10,001-15,000 บาท พักอาศัยเป็นระยะเวลา 10 ปี ขึ้นไป ที่พักอาศัยมีระยะห่างจาก โรงสีตั้งแต่ 5 กิโลเมตรขึ้นไป และส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว

ผลการศึกษาคำคิดเห็นของชุมชนที่มีต่อโรงสีทรัพย์สินงซึ่งปัจจัยย่อยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด (4.77) คือ โรงสีทรัพย์สินงเป็นศูนย์กลางการซื้อขายพืชผลเกษตรกรรมในตำบลโค้งไผ่ และโรงสีทรัพย์สินงมีประโยชน์ต่อเกษตรกรในชุมชน ด้านการรับรู้ของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์สินงที่มีการรับรู้สูงสุดคือ โรงสีทรัพย์สินงได้จัดงานเลี้ยงปีใหม่เพื่อรณรงค์ให้ชาวผู้สูงอายุในชุมชนโดยจัดขึ้นเป็นประจำในเดือนเมษายนของทุกปี ร้อยละ 64.00 ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดในทุกปัจจัยย่อย และด้านคำคิดเห็นของชาวบ้านในชุมชนต่อการบริจาคยาสามัญประจำบ้านของโรงสีทรัพย์สินงคะแนนเฉลี่ยแปลผลอยู่ที่เห็นด้วยมากที่สุดในทุกปัจจัยย่อย

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับคำคิดเห็นของชุมชนที่มีต่อโรงสีทรัพย์สินง ปัจจัยด้านอาชีพมีความสัมพันธ์กับระดับคำคิดเห็น จึงยอมรับข้อสมมติฐานรองและปฏิเสธสมมติฐานหลัก ในขณะที่ปัจจัยด้านจำนวนปีที่พักอาศัยส่วนใหญ่ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับคำคิดเห็นจึงยอมรับข้อสมมติฐานหลักและปฏิเสธสมมติฐานรอง และปัจจัยด้านระยะห่างที่พักอาศัยส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับระดับคำคิดเห็น จึงยอมรับสมมติฐานรองและปฏิเสธสมมติฐานหลัก

การรับรู้และความพึงพอใจของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์สินงที่ผ่านมา ปัจจัยด้านอาชีพส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ จึงยอมรับข้อสมมติฐานรองและปฏิเสธสมมติฐานหลัก ในขณะที่ปัจจัยด้านจำนวนปีที่พักอาศัยส่วนใหญ่ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้และความพึงพอใจ จึงยอมรับข้อสมมติฐานหลักและปฏิเสธข้อสมมติฐานรอง และปัจจัยด้านระยะห่างที่พักอาศัยส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับระดับการรับรู้และความพึงพอใจ จึงยอมรับข้อสมมติฐานรองและปฏิเสธข้อสมมติฐานหลัก

ในเรื่องระดับคำคิดเห็นของชาวบ้านในชุมชนต่อการบริจาคยาสามัญประจำบ้านของโรงสีทรัพย์สินง ปัจจัยด้านอาชีพและปัจจัยด้านจำนวนปีที่พักอาศัย มีความสัมพันธ์กับระดับคำคิดเห็นทุกข้อคำคิดเห็น จึงยอมรับข้อสมมติฐานรองและปฏิเสธข้อสมมติฐานหลัก ในขณะที่ปัจจัยด้านระยะห่างที่พักอาศัยไม่มีความสัมพันธ์กับระดับคำคิดเห็น จึงยอมรับข้อสมมติฐานหลักและปฏิเสธข้อสมมติฐานรอง

Independent Study Title	Corporate Social Responsibility Practices for Sub Yuen Yong Rice Mill
Author	Ms. Tipsupang Puaprasert
Degree	Master of Business Administration (Agro-Industry Management)
Advisor	Dr. Pichayalak Pichayakul

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study about corporate social responsibility practices for Sub Yuen Yong Rice Mill. There was interview managing director of Sub Yuen Yong Rice Mill. Besides that, there were questionnaires to 400 villagers in Khong Phai Sub District. The data was analyzed by content and descriptive analysis; frequency, percentage and average.

The result from managing director interview showed 3 parts of corporate social responsibility practices for Sub Yuen Yong Rice Mill; employee, customer, community and environment. So, business cooperating was risk protection that might happen from community's satisfied. There were protection, editing and development from company, including benefit to community and public for villages' acceptance.

The result from villagers' questionnaires showed that they were 50-59 years old. They were graduated in high school. Most of them were agriculture. Their income were about 10,001-15,000 Baht. They lived around there more than 10 years and away from the rice mill more than 5 kilometers. Most of them didn't have congenital disorder.

The result from villagers' opinion showed Sub Yuen Yong Rice Mill was center of agricultural trading and advantage to Khong Phai Sub District that was most sub-factor

advantage at 4.77. About villagers' perception to corporate social responsibility practices for Sub Yuen Yong Rice Mill, there was pouring water on the hands of revered elders in community and asking for blessing on April every year and most percentage of satisfied level at 64.00 in every sub-factor.

The result of hypothesis testing found that occupation factors were related with opinion, so there was accepted alternative hypothesis and denied null hypothesis. While amount of living year wasn't related with opinion, so there was accepted null hypothesis and denied alternative hypothesis. The distance between communities was related significantly with opinion, so there was accepted alternative hypothesis and denied null hypothesis.

The villagers' perception to corporate social responsibility practices for Sub Yuen Yong Rice Mill in the past found that most occupation factors were related significantly, so there was accepted alternative hypothesis and denied null hypothesis. While most amount of living year factors weren't related with perception and satisfactory, so there was accepted null hypothesis and denied alternative hypothesis. The most distance between community factors were related with perception and satisfactory, so there was accepted alternative hypothesis and denied null hypothesis.

In villagers' opinion to household remedies donation of Sub Yuen Yong Rice Mill, occupation and amount of living year factors were related with every opinion, so there was accepted alternative hypothesis and denied null hypothesis. While the distance between communities factors weren't related with opinion, so there was accepted null hypothesis and denied alternative hypothesis.