



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ผลการประเมินแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.710

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.710	40

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึก

**ชื่อผู้ให้ข้อมูล** กรรมการผู้จัดการ โรงสีทรัพย์ยืนยง (คุณอำนวย พัวประเสริฐ)  
**วันที่สัมภาษณ์** 15 พฤษภาคม 2560 **เวลา** 13:00 – 14:30 น.  
**สถานที่** โรงสีทรัพย์ยืนยง **ชื่อผู้สัมภาษณ์** ทิพย์ศุภางค์ พัวประเสริฐ

หน้าที่ 1

บทสัมภาษณ์	บรรทัดที่
Moderator ท่านคิดว่าโรงสีฯ และชุมชนที่ท่านอาศัยอยู่มีความสัมพันธ์ต่อกันอย่างไร คุณอำนวย ถ้าถามถึงความสัมพันธ์ของโรงสีแห่งนี้กับชุมชน แน่นอนว่าต้องเป็นความสัมพันธ์เชิงธุรกิจ เพราะผู้คนในชุมชนนี้ส่วนใหญ่ ผมคิดว่ามากกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ ทำอาชีพเกษตรกรรม ส่วนผมเป็นจอร์ับซื้อพืชผลทางการเกษตร การแลกเปลี่ยนสินค้า และเงินทุนมันเกิดขึ้นอยู่ทุกวัน แต่ในคำว่าธุรกิจของโรงสีผม มันมีความซับซ้อน มากกว่าเรื่องของการซื้อขาย ผมมองว่าความสัมพันธ์ของผมกับชุมชนแห่งนี้ เป็นความสัมพันธ์แบบครอบครัว เราไปมาหาสู่กันเหมือนพี่น้อง เป็นเหมือนน้ำพึ่งเรือเสือพึ่งป่า ไม่มีใครสามารถขาดใครได้ มีอะไรก็ช่วยเหลือกัน แบ่งปันกัน แต่ที่อยู่ในขอบเขตที่ ให้กันได้	5
Moderator ท่านคิดว่าความรับผิดชอบของธุรกิจต่อสังคม หรือ ซีเอสอาร์ คืออะไร คุณอำนวย ผมไม่ค่อยเข้าใจคำศัพท์ยากๆ พวกนี้หรือ ผมเกิดมาในยุคที่เรียกว่ารุ่นแรกๆ ของการเปลี่ยนถ่ายจากยุคเกษตรกรรมมาสู่ยุคอุตสาหกรรมเต็มตัวเลยก็ว่าได้ ผมทำธุรกิจแบบครอบครัว ไม่ได้หมายถึงให้คนในครอบครัวมาบริหารธุรกิจนะ ผมหมายถึงผมคิดเสมอว่าชุมชนแห่งนี้คือครอบครัวของผม ผมเป็นคนที่เกิดมากับธุรกิจข้าวตั้งแต่เด็ก ตอนเด็กบ้านผมฐานะยากจน ผมเป็นเด็กขบรดพวงเพื่อเอาข้าวไปส่งท่าข้าวต่างๆ อาชีพนี้ทำให้ผมได้เจอกับภรรยา เพราะเธอเป็นเด็กที่ทำงานอยู่ในท่าข้าว คอยรับซื้อข้าวจากพวกผม และชานาที่เอาข้าวไปขาย จะให้พูดก็คือ ทั้งผมและภรรยาอยู่และผูกพันมากับพืชไร่ ตั้งแต่เด็ก แต่ถ้าพูดถึงคำว่าความรับผิดชอบต่อสังคม ถ้าผมไม่รู้เรื่องอะไรเลย ผมคงนึกไปถึงพวกบริษัทใหญ่ ๆ ที่เค้าไปแจกผ้าห่ม แจกขาเทียม แล้วออกทีวีโฆษณา	10
กัน ถ้าให้ผมมองในมุมธุรกิจของผมนับกับชุมชนแห่งนี้ มันเป็นเรื่องที่ซับซ้อน เพราะโรงสีแห่งนี้ตั้งอยู่ในถิ่นที่นี้มานานแล้ว ตั้งแต่ที่นี้ยังมีแต่ป่า ความผูกพันกับผู้คนในชุมชนนี้	15
	20

บทสัมภาษณ์	บรรทัดที่
<p>มันก็มีมายาวนาน ชาวบ้านในชุมชนนี้เกือบทุกคนก็ทำอาชีพเกษตรกรรมกันทั้งนั้น ผมเป็นสถานที่รับซื้อพืชผลเกษตรกรรม ก็ต้องได้พบปะพูดคุยกับชาวบ้านทุกวัน ความสัมพันธ์ก็มีความยาวนานหลายสิบปี สำหรับผม เรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม ผมคงไม่ได้ทำอะไรได้ใหญ่โตขนาดนั้น ถ้าผมจะทำอะไร ผมก็จะทำให้ผู้คนที่อยู่ใกล้ตัวผม</p>	25
<p>เสียก่อน ตั้งแต่เบนขาของผมเลยนั่นก็คือพนักงานของผมที่มีทั้งคนไทยและแรงงานต่างด้าว แต่ไม่ว่าจะเป็นคนอะไรผมก็ให้สิทธิทุกอย่างเท่าๆ กัน ลูกของแรงงานพม่าที่ทำงานกับผมเกิน 2 ปี ผมก็ส่งเค้าเรียนเหมือนลูกของพนักงานคนไทยที่ทำงานเกิน 2 ปี สิ่งที่ผมทำหรือสิ่งที่ผมให้กับพนักงานของผม ผมไม่ได้ให้แก่ตัวเค้า แต่ผมให้ไปถึงครอบครัวของเค้าด้วย เพราะพวกเค้าคือคนๆ เดียวกัน คนใกล้ตัวคนถัดไปของผมก็คือ พี่น้องเกษตรกรที่เอาข้าวมาขายผมทุกวัน ถ้าไม่มีพวกเค้า โรงสีเล็กๆ ของผมคงอยู่ไม่ได้ สิ่งที่ผมให้พวกเค้าได้ก็คือ การทำการค้าแบบสุจริต โรงสีผมไม่มีประวัติตรวจพบการโกงกิโล</p>	30
<p>ซังข้าว ราคาที่ให้พี่น้องเหล่านี้ก็พยายามให้ในราคาที่สูงกว่าราคากลางในแต่ละวัน ไม่เคยกดราคาซื้อ และคนใกล้ตัวอีกกลุ่มหนึ่งของผมก็คือชาวบ้านที่อาศัยในชุมชนแห่งนี้ ผมตระหนักอยู่ทุกครั้งที่ผมเปิดเครื่องจักรเพื่อสีข้าวของผม ฝุ่นละอองที่อยู่ในข้าวมันย่อมฟุ้งกระจายออกไป มันไปสร้างความเดือดร้อนให้แก่ชาวบ้านละแวกใกล้เคียงอยู่ตลอด ผมจึงไม่มีรอเลยเมื่อมีคนมาเสนอเทคโนโลยีใหม่ที่ควบคุมและดูดฝุ่นไว้ไม่ให้ฟุ้งกระจาย</p>	35
<p>ออกไปได้เหมือนในอดีต ถึงแม้จะป้องกันได้ไม่ถึงร้อยเปอร์เซ็นต์ แต่ผมก็พร้อมที่จะปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้น อีกอย่าง ผมและภรรยา มักจะแบ่งปันแจกจ่ายคนที่นี่อยู่เสมอ เช่น ผมมีสวนมะม่วงอยู่ 24 ไร่ ทุกปีมะม่วงออกเยอะมากจนกินกันไม่ไหว แต่ผมไม่เลือกที่จะขายมัน ผมเลือกที่จะเอามะม่วงของผมที่มีแบ่งปันแจกจ่ายให้ชาวบ้าน มันไม่ใช่ว่าทำ</p>	40
<p>เพราะเอาหน้าหรืออะไร แต่ผมคิดเสมอว่าชุมชนแห่งนี้คือบ้าน ชาวบ้านที่นี่คือครอบครัว ผมคิดอยู่เสมอว่า ถ้าผมไม่มีพวกเค้า ผมก็อยู่ไม่ได้ เพราะฉะนั้น ผมไม่อยากจะมีปัญหากับคนในครอบครัวของผมเอง ผมเลยต้องหาวิธีที่จะอยู่ร่วมกันกับพวกเค้าให้ได้ ถ้าจะให้ผมนิยามความรับผิดชอบต่อสังคมออกมาเป็นความหมาย ผมคงหมายความว่า การทำอะไรก็ตามที่ทำให้เราอยู่ร่วมกับสิ่งที่มีผลกระทบต่อเราได้ ไม่ว่า</p>	45

บทสัมภาษณ์	บรรทัดที่
<p>จะทำเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น หรือทำจากความจริงใจ ถ้ามันก่อให้เกิดผลดี ผมเรียกมันว่าความรับผิดชอบ</p>	
<p>Moderator ท่านคิดว่ากิจการของท่านส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือไม่ อย่างไรบ้าง</p> <p>คุณอำนวย ถ้าเป็นผลกระทบในด้านไม่ดีก็คงจะเป็นอย่างที่พูดไว้ คือเรื่องของมลพิษจากการสีข้าว เครื่องจักรของผมเป็นเครื่องจักรนำเข้าจากประเทศญี่ปุ่น ชื่อ SANTAKE เป็นเครื่องจักรที่มีระบบดูดฝุ่นเพื่อผลักไปเก็บใน โถดั่งเกลบ แต่อย่างไรก็ตาม ฝุ่นเป็นสิ่งที่มีความเสี่ยงมาก เคล็ดอื่นไหวตามทิศทางลม เครื่องจักรที่ผมมีตอนนี้ดีแค่ไหนก็ยังไม่สามารถป้องกันเรื่องของฝุ่นได้ร้อยเปอร์เซ็นต์</p>	50
<p>Moderator มีเรื่องของมลพิษทางเสียงหรือมลพิษทางน้ำไหม?</p> <p>คุณอำนวย โรงสีผมไม่มีเรื่องของมลพิษทางเสียง เพราะโรงสีของผมเป็นระบบไฟฟ้า ใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งหมด จึงไม่มีเรื่องของเสียงที่จะดังออกไปรบกวนชาวบ้านอย่างแน่นอน และมลพิษทางน้ำก็ไม่เหมือนกัน เพราะโรงสีนี้ไม่มีเครื่องนึ่งข้าว ไม่มีกระบวนการที่ต้องใช้น้ำในการสีข้าว นอกจากกระบวนการขัดมันที่จะใช้สเปรย์น้ำพ่นเป็นละอองบางๆ เพื่อใช้ซัดให้ข้าวมีความมัน แต่ปริมาณของน้ำที่ใช้น้อยมากจนไม่สามารถเปลี่ยนเป็นน้ำเสียได้</p>	55
<p>Moderator แล้วมีเรื่องของผลกระทบเรื่องกลิ่นไหม?</p> <p>คุณอำนวย โรงสีไม่เหมือนลานมัน หรือ โรงแป้ง เพราะข้าวเป็นสิ่งที่มีความชื้นเป็นส่วนประกอบน้อยมาก จะไม่มีกลิ่นเหม็นโชยออกไปรบกวนชาวบ้านอย่างแน่นอน ถ้าจะมีกลิ่นได้คือข้าวจมน้ำมาแล้วเกษตรกรเอามาขายผม ถ้าผมไม่รับเอาเข้ากระบวนการทำให้ข้าวแห้ง ข้าวเหล่านั้นก็จะเน่าเสียและเกิดกลิ่นได้ และผมก็จะได้รับผลเสียเช่นเดียวกัน</p>	60
	65

บทสัมภาษณ์	บรรทัดที่
Moderator ในช่วงระยะเวลาที่ท่านได้เริ่มดำเนินกิจการมา ทางโรงสีฯ ได้ดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมอะไรบ้าง	
คุณอำนวย ตรงนี้ต้องแยกออกเป็น 2 ส่วน คือมีส่วนหนึ่งในสมัยที่ผมดำรงตำแหน่งนายก อบต. ที่นี่ ผมก็ทำกิจกรรมอะไรไว้หลายอย่างที่ ไม่ได้เป็นโครงการของ อบต. เพราะโค้งไผ่ในสมัยก่อนคือเรียกได้ว่าเป็นชนบทมากๆ ถนนหนทางยังเป็นดินลูกรัง จะมีใครขึ้นดำรงตำแหน่งอะไรก็สมัยตำบลนี้ก็ยิ่งเหมือนเดิม ผมเลยลงสมัครนายก อบต. ในปี พ.ศ. 2549 แล้วก็เริ่มทำหลายๆ อย่างที่ถ้าเป็นผมที่เป็นกรรมการผู้จัดการ โรงสีฯ คงไม่สามารถทำได้ เช่น ขออนุญาตเข้ามาในหมู่บ้านรวมแล้วเกือบ 20 กิโลเมตร คือเรียกได้ว่าตัดครบทุกหมู่บ้าน และก็ยังใช้มาจนถึงทุกวันนี้	70
ขอปะปามาจาก รพช เพราะก่อนหน้านั้นบ้านทุกหลังยังใช้น้ำบาดาลกันอยู่ และในพื้นที่แถวนั้นเค้าใช้น้ำบาดาลทั้งใช้ทั้งกิน สมัยก่อนมีคนเป็นนิ้วเยอะมาก เพราะว่าในน้ำมีตะกอน และคราบหินปูนจำนวนมาก แต่พอหลังจากที่ปะปาเข้าถึงโรคเหล่านี้ก็เรียกได้ว่าหายไปเกือบร้อยเปอร์เซ็นต์ ถึงแม้งบประมาณที่ใช้ในครั้งนี้เป็นงบที่ส่งออกมาจากหน่วยราชการ แต่ผมก็ภูมิใจที่งบประมาณตรงส่วนนี้ถูกใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม	75
สูงสุดและเป็นคุณประโยชน์ที่ถาวร ถึงวันนี้ตัวผมจะไม่ได้ดำรงตำแหน่งแล้วแต่ทุกคนในชุมชนก็รู้ว่าสิ่งเหล่านี้คือสิ่งที่ผมเป็นคนริเริ่มและสร้างให้มันเกิดขึ้น แล้วก็มีการเปลี่ยนแปลงๆ ที่ผมคิดขึ้นมาคือ จัดงานวันเกิดให้ผู้สูงอายุในตำบลที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ที่มาทำตรงนี้เพราะชุมชนที่นี้วัยหนุ่มสาวก็จะเข้ากรุงเทพไปหางานทำกันตามเรี่ยวแรงที่ยังมีอยู่	80
และวัยรุ่นสมัยใหม่ไม่ชอบทำเกษตรกรรม เพราะรู้สึกสกปรก เหนื่อย และรู้สึกว่าได้ผลตอบแทนน้อย แต่พออายุเยอะมากขึ้นสุดท้ายก็จะกลับมาบ้านเกิด แล้ววัฏจักรของคนที่นี่ก็จะวนอยู่แบบนี้ มีผู้สูงอายุมากมายที่ไม่มีคนดูแล ทางผมเลยจัดให้ในทุกๆ เดือน มีคนเกิดในเดือนนั้นก็คนก็จะขอให้ผู้ใหญ่บ้านพามาที่ อบต. เพื่อจัดงานวันเกิดให้พร้อมกันเดือนละ 1 ครั้ง ในงานก็จะมีเค้กวันเกิด ของขวัญ และจะมีข้าวสารถุงละ 10 กิโลกรัมที่ผมเอาไปจากโรงสีมอบให้เป็นของขวัญด้วย	85
	90

บทสัมภาษณ์	บรรทัดที่
Moderator แล้วกิจกรรมที่สร้างในนามกรรมการผู้จัดการ โรงสีทรัพย์ยืนยงละ มีอะไรบ้าง	
คุณอำนวย ถ้าเป็นกิจกรรมใหญ่ๆ โตะๆ คงไม่ค่อยมี เพราะผมทำเป็นที่ๆ และไม่ได้ประกาศออกไปให้ใครรู้ แต่ถ้าเป็นกิจกรรมที่ผมทำมาตลอดคงจะเป็นบริจาคเงินให้วัดหนองโมกข์ปีละ 10,000 บาท มากกว่า 10 ปีแล้ว และยังสร้างศาลาและร่วมสร้างกำแพงวัดกว่า 10 ช่อง เพราะผมมองว่าสถานที่สำคัญที่ยึดรวมผู้คนไว้ก็คือ วัด แล้วที่อยู่ใกล้โรงสีที่สุดคือ วัดหนองโมกข์ วัดนี้เป็นวัดที่ยึดรวมจิตใจของชาวบ้านในชุมชนนี้ ผู้คนจะได้รวมตัวพบปะและพูดคุยกันหลักๆ ก็จะเป็นที่นี้ ถ้าวัดดูแลเจริญขึ้น ก็จะทำให้น่าอยู่ น่ามองและนำมาทำบุญมากขึ้น อีกอย่างที่ผมทำก็คือ “โครงการผู้ป่วยร้อยเตียง” ผมทำในนามของโรงสีนี้แหละ ตอนนั้นคือมีแม่ของลูกน้องที่ทำงานอยู่ใน อบต. เค้ายป่วยแต่ทางบ้านไม่มีเงินพาไปรักษาและทางบ้านเค้ามีฐานะค่อนข้างยากจน ไม่มีรถยนต์ที่จะสามารถเคลื่อนย้ายแม่เค้าได้ เค้าก็ให้อนอนอยู่แบบนั้น พอผมได้มีโอกาสไปเยี่ยมแม่เค้า	95
ผมก็พาเพื่อนผมที่เป็นหมอ ไปดูอาการให้ว่าแม่เค้ายป่วยเป็นอะไร พอหมอตรวจแล้วก็วินิจฉัยว่าป่วยเป็นปอดบวมผมเลยอาสาพาไปส่งโรงพยาบาล เพราะหมอบอกว่าถ้าไม่ท้วมปอดคุณยายอาจเสียชีวิตได้ หลังจากวันนั้นปีมานั่งคิดว่าที่จริงคนป่วยในตำบลเรามีแบบนี้อีกเยอะ การเข้าถึงสถานพยาบาลดีๆ ก็ยาก เพราะทั้งตำบลมีแค่อนามัย ไปอนามัยได้ดีสุดก็แค่ยาแก้ปวด อาจเป็นเพราะทรัพยากรที่มีไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ป่วยและปัจจัยอีกหลายๆ อย่าง จากเหตุการณ์นี้ผมก็เลยเริ่มทำโครงการผู้ป่วยร้อยเตียงขึ้น โดยจะ	100
จัดแพทย์ตรวจผู้สูงอายุทุกต้นเดือนธันวาคมของทุกปี ยังมีกิจกรรมรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุที่ผมจัดในเดือนเมษายนของทุกปี ผมชอบทำบุญกับคนแก่ เพราะเค้าเป็นกลุ่มคนที่ไม่ค่อยมีคนดูแล และช่วยเหลือตัวเองไม่ค่อยได้ ทุกปีผมจะเหมาอาหารมาลงที่โรงสีหลายสิบโต๊ะ เพื่อจัดกิจกรรมรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุและถือเป็นการทานอาหารพร้อมพี่น้องในชุมชนในวันปีใหม่ไทยด้วย ผมเป็นคนจีน เรามีธรรมเนียมว่าวันก่อนวันขึ้นปีใหม่เรา	105
ต้องทานอาหารกับครอบครัวหรือคนที่เรารัก เพื่อให้ปีที่จะมาถึงมีแต่ความราบรื่นและความสุขร่วมกับคนที่เราทานข้าวด้วย อย่างอื่นก็จะเป็นกิจกรรมเล็กๆ น้อยๆ เช่น เป็นเจ้าภาพงานบุญต่างๆ บริจาคเงิน หรือสิ่งของเพื่อช่วยเหลือคนในชุมชนที่บ้านถูกไฟไหม้	110
	115

บทสัมภาษณ์	บรรทัดที่
<p>หรือน้ำท่วม หรือบริจาคข่าวสารให้โรงทานปีละเกือบ 100 กระสอบ แต่ว่าไม่ได้บอกใคร คนที่รู้ส่วนใหญ่ก็จะเป็นคนในท้องถิ่น เพราะอันนี้เราตั้งใจทำจริงๆ</p>	120
<p>Moderator กิจกรรมที่ทำไปข้างต้น โรงสีคิดว่ามีคนรู้มากน้อยแค่ไหน? แล้วคิดว่าพวกเค้าพอใจไหม?</p> <p>คุณอำนวย อย่างที่บอกว่าเราทำไปหลายๆ อย่าง เพราะเราอยากทำจริงๆ ถึงคนจะรู้ไม่เยอะ แต่คนที่รู้ก็มักจะพอใจ เพราะสิ่งที่เราทำคือความดี เราไม่ได้ไปสร้างความเดือดร้อนให้ใคร ถึงเราไม่ได้บอกใคร แต่พวกเค้าก็จะไปคุยกันเอง อย่าลืมว่าที่นี้คือชนบท อะไรๆ ก็ถึงกันหมด การที่คนรู้ว่าเราทำความดีจากปากของอีกคน มันทำให้เค้ามองเราในแง่ดีมากกว่าที่เราทำดีแล้วก็หันไปบอกคนอื่นว่าเรากำลังทำดีอยู่นะ</p>	125
<p>Moderator ได้ประโยชน์อะไรย้อนกลับมาหาโรงสีบ้าง</p> <p>คุณอำนวย อย่างน้อยที่สุดก็ทำให้พวกเค้ามองเราในแง่ดี อยากอยู่ร่วมกันกับเรา ถึงแม้เราสร้างผลกระทบอะไรออกไป ก็ยังคงมีเส้นของความเกรงใจที่เค้าจะไม่เข้ามาทำร้ายเรา และอาจจะยังช่วยสนับสนุนเราต่อไปอีกด้วย</p>	130
<p>Moderator หากให้ท่านเลือกกิจกรรมซีเอสอาร์ไปดำเนินการปฏิบัติต่อชุมชนที่ท่านอยู่ ท่านคิดว่ากิจกรรมใดบ้างที่มีความเหมาะสมกับปัญหาที่ชุมชนกำลังประสบอยู่ตอนนี้ (เลือกมา 3 กิจกรรม)</p>	
<p>คุณอำนวย ผมเคยอยากตั้งสหกรณ์นะ แต่เคยลองคุยกับชาวบ้านที่เข้ามาขายข้าวแล้วดูเหมือนชาวบ้านไม่ยอมได้</p>	135
<p>Moderator สหกรณ์ประเภทไหนคะ สหกรณ์ข่าวสาร หรือสหกรณ์ออมเงิน?</p> <p>คุณอำนวย ก็ให้ชาวบ้านมาร่วมทุนโดยการนำสินค้าเกษตรเข้ามาขายในสหกรณ์ในราคาที่สหกรณ์เป็นคนกำหนด แล้วโรงสีจะนำข้าวจากทางชุมชนไปก่อให้เกิดกำไรเพื่อนำมาจ่ายเป็นเงินปันผลให้กับเกษตรกร</p>	140



บทสัมภาษณ์	บรรทัดที่
<p>Moderator แล้วทำไมเค้าถึงไม่ยอมได้?</p> <p>คุณอำนวย ชาวบ้านไม่เข้าใจคำว่าสหกรณ์ ไม่รู้จักและไม่เข้าใจในระบบสหกรณ์</p>	
<p>Moderator ถ้าเราไปอธิบายให้เค้าเข้าใจ เราสามารถจัดทำกิจกรรมนี้ได้หรือไม่</p> <p>คุณอำนวย เรื่องความเข้าใจของแต่ละบุคคลเป็นเรื่องที่พูดยาก ความเข้าใจของแต่ละคนมันประกอบมาจากหลายๆอย่าง บางคนมาจากประสบการณ์ บางคนมาจากการเรียนรู้ มันเหมือนเรื่องของการสร้างทัศนคติซึ่งมันต้องใช้เวลา ปัจจุบันผู้คนมากมายรักในความสบาย ยิ่งรัฐบาลมีงบประมาณเพื่อให้กู้ยืมชาวบ้านรู้สึกว่าจะเงินก้อนนี้ได้มาฟรีๆ ไม่จำเป็นต้องลงทุนเหมือนกับการทำสหกรณ์ เค้าก็เลยเลือกที่จะกู้ยืม แต่เค้าลืมคิดไปว่าเงินที่ได้มานั้นเค้าเสียอยู่ทุกวัน คือเสียดอกเบี้ย เพราะฉะนั้นตอนนี้ชาวบ้านในชุมชนนี้กล้าพูดได้เลยว่าแทบทุกครัวเรือนมีหนี้สิน นี่ก็เลยเป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ไม่สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ เพราะทุกวันนี้ผู้คนต้องนำรายได้ที่ได้รับมาไปจ่ายดอกเบี้ยให้กับ ธกส. เลยไม่มีเงินเหลือมาลงทุนอย่างอื่นอีก</p>	145
<p>Moderator แล้วมีกิจกรรมอื่นที่อยากทำอีกมั๊ย?</p> <p>คุณอำนวย ที่อยากทำก็จะเป็นคล้ายๆ โครงการต่อเนื่อง อย่างที่พูดไป ชาวบ้านในชุมชนนี้ส่วนใหญ่มีฐานะยากจน เป็นคนแก่ ไม่มีรถยนต์ พอเจ็บไข้ได้ป่วยก็ไม่มีคนดูแลสถานพยาบาลที่อยู่ห่างไกล ถ้าอยากจะทำก็คือจัดทำรถอีเอ็มเอสเอกชน</p>	155
<p>Moderator รถอีเอ็มเอสคืออะไรคะ?</p> <p>คุณอำนวย รถอีเอ็มเอสก็เหมือนรถร่วมกตัญญูที่จะคอยพาผู้ป่วยไปส่งโรงพยาบาลเมื่อได้รับแจ้งเหตุ เพราะ ณ ปัจจุบันนี้ ในตำบลนี้ก็ยังไม่มีรถอำนวยการอำนวยความสะดวกในเรื่องนี้งบประมาณของ อบต. ก็ไม่น่าจะมีถึง อีกทั้งยังต้องยุ่งยากตั้งเรื่องส่งหนังสือเพื่อของบประมาณอีก การทำงานของรัฐบาลใครๆ ก็รู้ดีไม่ใช่เดือนสองเดือนจะทำได้เลย</p>	160

บทสัมภาษณ์	บรรทัดที่
<p>Moderator แล้วมีกิจกรรมอื่นที่พอจะทำได้ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนนี้มั๊ย?</p> <p>คุณอำนวย ที่เคยคิดไว้ว่าจะทำก็มีบริจาคทุนการศึกษาให้เด็กเรียนดีที่บ้านไม่สามารถส่งเสียได้ แล้วก็บริจาคยาสามัญประจำบ้านModerator บริจาคทุนการศึกษานี้ให้ตั้งแต่อายุเท่าไร?</p>	165
<p>คุณอำนวย บริจาคทุนการศึกษาน่าจะทำได้กับเด็กที่เรียนจบมัธยม 3 เพราะว่ารัฐบาลสนับสนุนให้ถึงม. 3 อยู่แล้ว ความจริงเด็กบางคนแถวนี้ที่เรียนดีก็มีอยู่ไม่น้อย แต่ขาดโอกาสได้เรียนต่อ ผมกับภรรยาก็ได้เรียนไม่สูงเลยต้องทำงานหนักตั้งแต่หนุ่มสาว แต่ยุคสมัยนี้มันไม่เหมือนเมื่อก่อนแล้ว ทำงานหนักยังงี้ก็รวยยาก วัตถุนิยมมันเยอะ สิ่งที่จะทำให้เด็กพวกนี้อยู่รอดในยุคนี้คือให้เค้ามีความรู้ ให้เค้าใช้ความรู้ที่มีตามยุคสมัยให้ทัน อย่าต้องมาลำบากเหมือนกับรุ่นผมเลย</p>	170
<p>Moderator แล้วเราจะรู้ได้ไงว่าเด็กคนนี้เรียนเก่งจริง ที่บ้านไม่มีเงินส่งเสียจริงๆ</p> <p>คุณอำนวย ที่นี้เป็นชนบท บ้านใครฐานะเป็นยังไงทุกคนรู้จักกันหมด เรื่องฐานะที่บ้านจึงรู้ได้ง่ายมาก ส่วนเรื่องการเรียนก็คิดว่าดูจากผลการเรียนในม.3 และสอบถามครูประจำชั้นประกอบไปด้วยน่าจะได้ข้อมูลที่เพียงพอ</p>	175
<p>Moderator แล้วคิดว่าจะบริจาคกี่ทุนต่อปี?</p> <p>คุณอำนวย ในเรื่องของการตั้งใจเรียนเพราะ โอกาสที่ได้ทุนก็จะสูงกว่า อาจจะมีเริ่มจากปีละ 1 ทุนแล้วก็ส่งให้จนถึง ม. 6 เพื่อต่อยอดให้เค้าได้อีกหน่อย</p>	
<p>Moderator แล้วกิจกรรมนี้สามารถทำได้เลยมั๊ย?</p> <p>คุณอำนวย กิจกรรมนี้ก็อาจจะใช้เวลานิดหน่อย แต่ไม่นานถึงกับเรื่องรถอีเอ็มเอสหรือรถแต่ถ้าในระยะเวลา 1 เดือนไม่น่าจะทัน เพราะฉะนั้นเลยคิดว่าเรื่องของการบริจาคยาสามัญประจำบ้านน่าจะเหมาะสมที่สุด</p>	180

บทสัมภาษณ์	บรรทัดที่
Moderator ให้ท่านเลือกกิจกรรมซีเอสอาร์ที่สอดคล้องกับปัญหาของชุมชนและท่านสามารถปฏิบัติได้ในระยะเวลา 1 เดือน	
คุณอำนวย ถ้าให้เลือก ผมเลือกบริจาคยาสามัญประจำบ้านModerator บริจาคยาสามัญประจำบ้านมีขั้นตอนอย่างไร? และทำอย่างไรบ้าง?	185
คุณอำนวย ทางโรงสีก็จะให้คนของเราเข้าไปคุยกับเภสัชว่ายาที่จำเป็นในแต่ละบ้านมีอะไรบ้าง แล้วให้เค้าจัดหายาสามัญประจำบ้านทำเป็นชุดๆไว้เพื่อจำไปแจก	
Moderator ท่านคิดว่ากิจกรรมซีเอสอาร์นี้จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างไร และใครเป็นผู้ได้รับประโยชน์จากกิจกรรมดังกล่าวอย่างแท้จริง	190
คุณอำนวย ผมมองว่ายาสามัญประจำบ้านนี้สำคัญกับผู้คนในระดับนี้เลยนะ “ยา” ขึ้นชื่อว่าเป็นหนึ่งในปัจจัยสี่ที่ผู้คนต้องมีต้องใช้ ถ้าจะพูดถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นทันทีก็คงเป็นเรื่องของช่วยเค้าประหยัดค่าใช้จ่ายไปได้ส่วนหนึ่ง เพราะผู้คนในชุมชนแห่งนี้มีรายได้อ่อนแอ ข้างตำ สถานพยาบาลก็มีแค่อนามัยตำบล ร้านขายยามีอยู่ 1 ร้านและตั้งอยู่ที่ตลาดใกล้กับสถานีอนามัย ชาวบ้านที่อยู่ไกลเมื่อเจ็บป่วยก็ต้องขี่มอเตอร์ไซค์จากบ้านเพื่อออกมาหาซื้อยาไปรับประทาน ซึ่งอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น เช่น ปวดหัว ปวดท้อง จริงๆ แล้ว ถ้าไม่รุนแรงทานยาก็หายได้ ถ้ามียาพวกนี้ติดบ้านไว้ก็จะช่วยบรรเทาอาการเหล่านี้ที่จะเกิดขึ้นได้	195
Moderator ท่านคิดว่าอะไรคือประโยชน์ต่อโรงสีในการบริจาคครั้งนี้?	
คุณอำนวย ผมค่อนข้างมั่นใจว่ายังไม่เคยมีใครแจกยาสามัญประจำบ้านในชุมชนนี้มาก่อน สิ่งที่เราคาดว่าจะได้รับกลับมาจะเป็นความพึงพอใจของชาวบ้าน และอาจส่งผลกระทบต่อในด้านดีกลับไปให้โรงสี เหมือนกับกิจกรรมที่ผ่านมา	200

## แบบสอบถาม

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์ยืนยง เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสี และข้อเสนอแนะของประชาชนกลุ่มนี้ อันจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแนวทางการดำเนินกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์ยืนยงต่อชุมชนในอนาคตได้อย่างเหมาะสม

แบบสอบถามประเมินผลกิจกรรมถึงความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์ยืนยง มีทั้งหมด 5 ส่วน

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หรือเติมข้อความที่เกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. ระหว่าง 20-29 ปี  3. ระหว่าง 30-39 ปี  
 4. ระหว่าง 40-49 ปี  5. ระหว่าง 50-59 ปี  6. ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า  
 3. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า  4. ปริญญาตรี  
 5. สูงกว่าปริญญาตรี  6. อื่นๆ.....

4. อาชีพ

- |                                                     |                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. พนักงานของโรงพยาบาลอื่น | <input type="checkbox"/> 2. นักเรียน/นักศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. ค้าขาย                  | <input type="checkbox"/> 4. เกษตรกร           |
| <input type="checkbox"/> 5. รับราชการ               | <input type="checkbox"/> 6. พนักงานเอกชน      |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ.....              |                                               |

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- |                                                 |                                                |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 5,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 2. 5,000 – 10,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 10,001 – 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 15,000 บาทขึ้นไป   |

6. จำนวนปีที่พักอาศัยในตำบลโค้งไผ่

- |                                                        |                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 1 ปี              | <input type="checkbox"/> 2. ตั้งแต่ 1 ปี ไม่เกิน 5 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. ตั้งแต่ 5 ปี ไม่เกิน 10 ปี | <input type="checkbox"/> 4. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป       |

7. ที่พักอาศัยท่านห่างจากโรงพยาบาลอื่นเท่าใด

- |                                                           |                                                           |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 500 เมตร             | <input type="checkbox"/> 2. 500 เมตร ไม่เกิน 1 กิโลเมตร   |
| <input type="checkbox"/> 3. 1 กิโลเมตร ไม่เกิน 3 กิโลเมตร | <input type="checkbox"/> 4. 3 กิโลเมตร ไม่เกิน 5 กิโลเมตร |
| <input type="checkbox"/> 5. ตั้งแต่ 5 กิโลเมตรขึ้นไป      |                                                           |

8. ท่านมีโรคประจำตัวเหล่านี้หรือไม่ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                        |                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่มี      | <input type="checkbox"/> 2. โรคหอบหืด  |
| <input type="checkbox"/> 3. โรคปอด     | <input type="checkbox"/> 4. โรคภูมิแพ้ |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ..... |                                        |

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นของชุมชนที่มีต่อโรงสีทรัพย์ยืนยง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	ไม่ เห็น ด้วย
2.1	โรงสีทรัพย์ยืนยงเป็นศูนย์กลางการซื้อขายพืชผลเกษตรกรรมในตำบลโค้งไผ่					
2.2	โรงสีทรัพย์ยืนยงมีประโยชน์ต่อเกษตรกรในชุมชน					
2.3	โรงสีทรัพย์ยืนยงสร้างประโยชน์เพื่อชุมชนบ่อยครั้ง					
2.4	ชุมชนได้รับผลกระทบเรื่องเสียงจากการสีข้าวของโรงสีทรัพย์ยืนยง					
2.5	ชุมชนได้รับผลกระทบเรื่องฝุ่นละอองจากการสีข้าวของโรงสีทรัพย์ยืนยง					
2.6	ชุมชนได้รับผลกระทบเรื่องกลิ่นจากการสีข้าวของโรงสีทรัพย์ยืนยง					

**ส่วนที่ 3 การรับรู้และความพึงพอใจของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลยี่งอ**

ในส่วนนี้จะเป็นเรื่องของกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลยี่งอ โดยจะรวมถึงกิจกรรมที่ดำเนินการไปแล้วทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร กล่าวคือ เป็นกิจกรรมที่โรงพยาบาลยี่งอได้ดำเนินการให้กับลูกค้า คู่ค้า ผู้ส่งมอบ (Suppliers) พนักงานและครอบครัวของพนักงาน ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ รวมถึงชุมชนรอบถิ่นที่ตั้งของธุรกิจ เป็นต้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับการรับรู้ของท่าน หากข้อใดที่ท่าน “ทราบ” โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านด้วย  
หมายเหตุ หากท่าน “ไม่ทราบ” ไม่ต้องระบุระดับความพึงพอใจ

ข้อที่	รายละเอียด	การรับรู้		ระดับความพึงพอใจ				
		ทราบ	ไม่ทราบ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	เฉยๆ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ
3.1	เครื่องจักรของโรงพยาบาลยี่งอมีระบบดูดฝุ่นในทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิต เพื่อป้องกันไม่ก่อให้เกิดมลพิษต่อชุมชน							
3.2	โรงพยาบาลยี่งอได้ติดตั้งเครื่องดูดอากาศ เพื่อให้อากาศภายในโรงงานถ่ายเทได้ดี เพื่อสุขอนามัยของพนักงาน							
3.3	โรงพยาบาลยี่งอให้สวัสดิการที่พอกับพนักงานประจำโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย							

ข้อที่	รายละเอียด	การรับรู้		ระดับความพึงพอใจ				
		ทราบ	ไม่ทราบ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
3.4	โรงสีทรัพย์สินยังจัดทุนการศึกษาให้แก่บุตรหลานของพนักงานที่ทำงานมากกว่า 2 ปีขึ้นไป							
3.5	โรงสีทรัพย์สินยังได้มีการจัดแพทย์ตรวจสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนภายใต้ชื่อโครงการ “ผู้ปวยร้อยเดียว”							
3.6	โรงสีทรัพย์สินยังได้สนับสนุนกิจกรรมทางด้านศาสนา เช่น เป็นเจ้าภาพงานทอดกฐิน ผ้าป่าสามัคคี เจ้าภาพงานบวชสามเณรภาคฤดูร้อน เป็นต้น							
3.7	โรงสีทรัพย์สินยังได้บริจาคเงิน และสิ่งของเครื่องใช้เมื่อเกิดอุบัติเหตุในชุมชน เช่น ไฟไหม้บ้าน น้ำท่วม เป็นต้น							
3.8	โรงสีทรัพย์สินยังได้จัดงานเลี้ยงปีใหม่ไทยเพื่อรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุในชุมชน โดยจะจัดขึ้นเป็นประจำในเดือนเมษายนของทุกปี							
3.9	โรงสีทรัพย์สินยังได้บริจาคข้าวสารให้แก่โรงทานที่เข้ามาขอรับบริจาคกว่า 100 กระสอบต่อปี มานานกว่า 8 ปี							



**ส่วนที่ 4** ความคิดเห็นของชาวบ้านในชุมชนต่อการบริการยาสามัญประจำบ้านของโรงพยาบาลยั้ง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มาก ที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็น ด้วย
4.1	ยาสามัญประจำบ้านของโรงพยาบาลยั้งมีความสำคัญต่อตัวท่านและครอบครัว					
4.2	การบริการยาสามัญประจำบ้านของโรงพยาบาลยั้งช่วยแบ่งเบาค่าใช้จ่ายของท่านได้					
4.3	ยาสามัญประจำบ้านของโรงพยาบาลยั้งช่วยบรรเทาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นของท่านได้					
4.4	การบริการยาสามัญประจำบ้านของโรงพยาบาลยั้งก่อให้เกิดประโยชน์กับตัวท่าน					
4.5	ท่านรู้สึกพอใจกับกิจกรรมบริการยาสามัญประจำบ้านของโรงพยาบาลยั้งในครั้งนี้					
4.6	ท่านอยากให้โรงพยาบาลยั้งจัดกิจกรรมบริการยาสามัญประจำบ้านนี้ขึ้นทุกปี					

4.7 ท่านเคยได้รับการสนับสนุนยาสามัญประจำบ้านจากหน่วยงานใดมาก่อนหรือไม่

1. ไม่เคย  2. เคย (โปรดระบุชื่อหน่วยงาน).....

**ส่วนที่ 5** ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ท่านอยากให้โรงพยาบาลยั้งทำอะไรให้กับชุมชน (เลือกเพียง 1 ข้อ)

1. จัดตั้งสหกรณ์ข้าวเปลือก  
 2. สนับสนุนให้มีรถส่งผู้ป่วยฉุกเฉินประจำตำบล  
 3. แยกทุนการศึกษาให้นักเรียนเรียนดีแต่ทางบ้านขาดแคลนทุนทรัพย์  
 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....



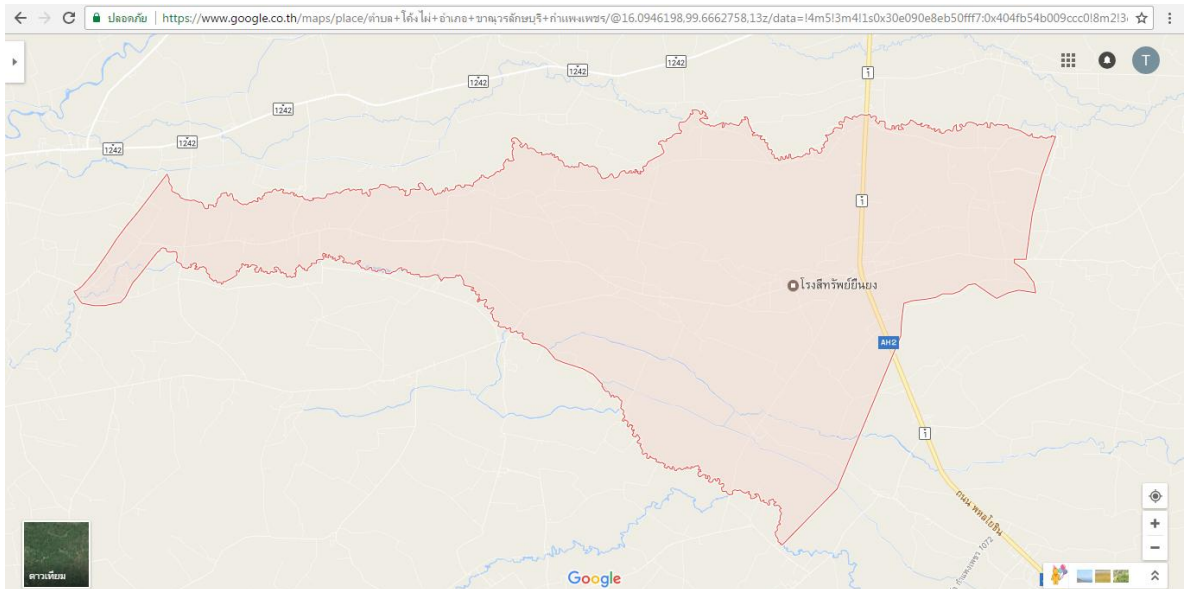
ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

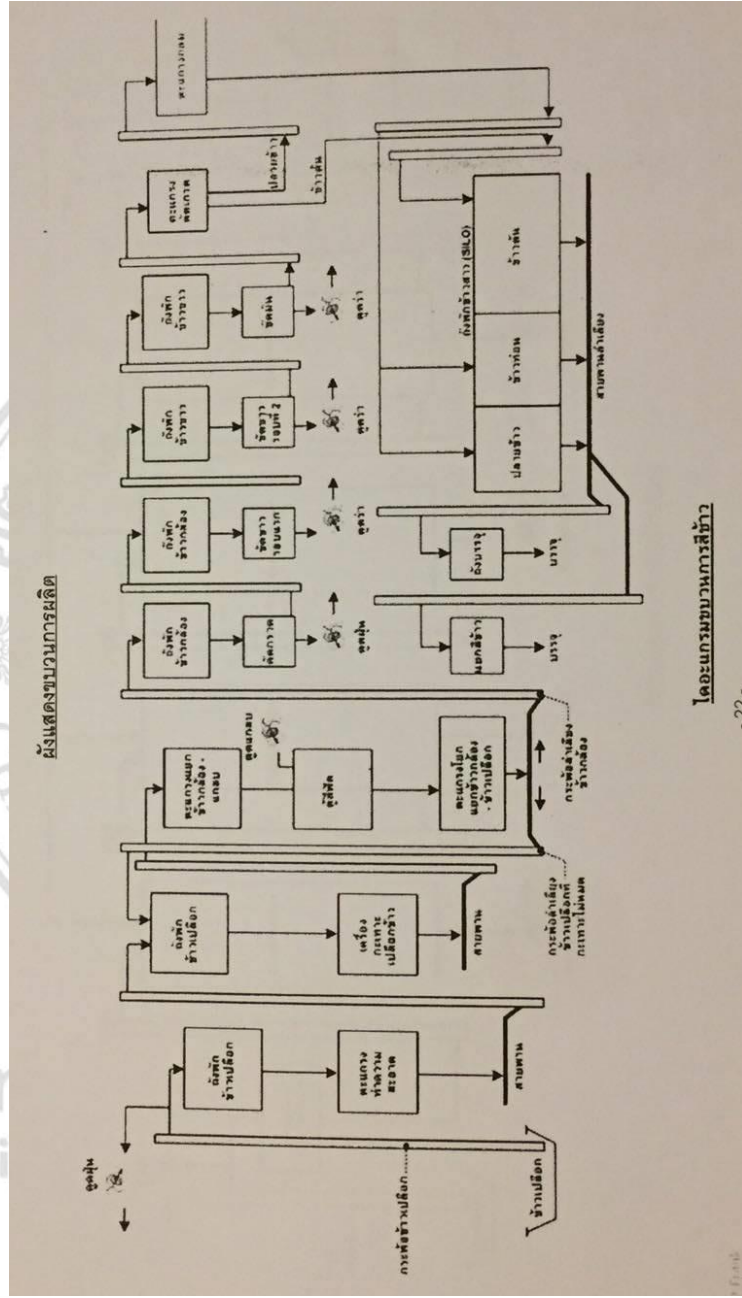
All rights reserved

## ภาพแผนที่โรงสีทรัพยากรยั่งยืน



โกดังของโรงสีทรัพยากรยั่งยืนมีความสูงโปร่ง ทำให้อากาศถ่ายเทได้ดี มีระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย  
ไม่เป็นอันตรายต่อพนักงานในโรงงาน

# ภาพแสดงระบบตู้ฝุ่นที่มีอยู่ในทุกจุดของกระบวนการสืบราชการสืบทางพยาธิวิทยา



ภาพบรรยากาศการสัมภาษณ์กรรมการผู้จัดการโรงพยาบาลยี่นง

คุณอำนวย พัวประเสริฐ

วันที่ 1 พฤษภาคม 2560



ภาพบรรยากาศการแจกยาสามัญประจำบ้านให้กับชาวบ้านตำบลโค้งไผ่  
วันที่ 4 มิถุนายน 2560



รูปยาสามัญประจำบ้านที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความ  
รับผิดชอบต่อสังคมในครั้งนี้



## ภาพกิจกรรมที่เคยทำร่วมกับชุมชน ปี 2560



## จัดงานทำบุญปีใหม่ร่วมกับชาวบ้านในชุมชน มกราคม 2560



All rights reserved



# งานเลี้ยงปีใหม่ไทย และรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ เมษายน 2560



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สนับสนุนเสื้อปั่นจักรยานและถ้วยรางวัลในงานปั่นจักรยานโค้งไผ่แก้ว  
พฤษภาคม 2560



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

จัดกิจกรรมนันทนาการพร้อมเลี้ยงอาหารกลางวันนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านโค้งไผ่  
มิถุนายน 2560



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

รูปภาพมาตรฐานเครื่องซั่งที่ได้รับการตรวจสอบจากสำนักชั่งตวงวัด  
กรมการค้าภายใน



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาว ทิพย์ศุภางค์ พัวประเสริฐ
วัน เดือน ปี เกิด	16 กุมภาพันธ์ 2534
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2556 คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved