

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการดำเนินงานของโรงพยาบาลที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลเอกชน โดยการสัมภาษณ์กรรมการผู้จัดการ โรงพยาบาลเอกชนเพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ประเมินความคิดเห็น การรับรู้ และความพึงพอใจต่อกิจกรรมการดำเนินงานของโรงพยาบาลที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลเอกชน สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากผลการศึกษาสามารถแบ่งสรุปผลการศึกษาเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สรุปผลการศึกษาที่ได้มาจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกรรมการผู้จัดการ โรงพยาบาลเอกชน พบว่า การดำเนินงานของโรงพยาบาลที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลเอกชน แบ่งออกเป็น 3 ด้านหลัก ได้แก่

- 1) ด้านพนักงาน โรงพยาบาลเอกชนจะพิจารณาจ้างแรงงานในท้องถิ่นก่อนเป็นหลัก เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนในท้องถิ่น มีการจ่ายโบนัสประจำปี ปรับค่าแรงขึ้นทุกปี และให้สวัสดิการที่พอกับพนักงานประจำโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย อีกทั้งให้เครื่องแต่งกายของโรงสีปีละ 2 ชุดต่อคน และเมื่อจำเป็นต้องมีการทำงานล่วงเวลาทางโรงสีก็จะดูแลเรื่องอาหารและจ่ายค่าแรงเพิ่มเติมจากค่าแรงปกติ และเพื่อสุขภาพที่ดีของพนักงาน ทางโรงสียังได้มีการติดตั้งเครื่องดูดอากาศเพื่อให้อากาศภายในโรงสีถ่ายเทได้ดี อีกทั้งยังมีการแจกของรางวัลแก่พนักงานพร้อมจัดเลี้ยงสังสรรค์ในเทศกาลปีใหม่ จัดกิจกรรมรดน้ำดำหัวผู้บริหารในวันสงกรานต์เพื่ออนุรักษ์ประเพณีไทย มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี และยังให้ทุนการศึกษาแก่บุตรหลานพนักงานที่ทำงานมากกว่า 2 ปี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานที่ทำงานร่วมกันมาอย่างยาวนาน

- 2) ด้านลูกค้า โรงสีทรัพย์สินยังยึดมั่นเรื่องของคุณภาพของสินค้าที่จะส่งถึงมือลูกค้า ตลอดมา กล่าวคือ ลูกค้าต้องได้รับสินค้าตามคุณภาพที่ส่งผลดีไว้อย่างสม่ำเสมอ และจะไม่มีการปลอมปนสินค้าด้วยคุณภาพส่งไปถึงมือลูกค้าโดยเด็ดขาด ในเรื่องของการจัดส่งสินค้าของโรงสีให้แก่ลูกค้าทางโรงสีได้ดำเนินการตามกฎหมายเรื่องการขนย้ายสินค้าทุกประการ เช่น จำกัดน้ำหนักตามที่กฎหมายกำหนด แจ้งกรมการค้าภายในทุกครั้งที่มีการขนย้ายสินค้า เป็นต้น เพื่อป้องกันไม่ให้ลูกค้าได้รับความเดือดร้อนจากขั้นตอนการดำเนินงานของทางโรงสี การซื้อขายสินค้ากับทางโรงสีจะไม่มีเรื่องการทำการค้ากำไรเกินควรกับลูกค้า อีกทั้งทางโรงสีจะรับผิดชอบราคาซื้อขายต่อลูกค้าที่ได้ตกลงไว้ก่อนแล้ว ถึงแม้ต่อมาราคาวัตถุดิบจะปรับตัวขึ้นสูงขึ้นก็ตาม การชำระเงินของทางโรงสีจะชำระตรงเวลาเสมอ และไม่มีประวัติเช็คคืน หรือเช็คไม่สามารถขึ้นเงินได้
- 3) ด้านชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โรงสีทรัพย์สินยังจะพิจารณาจ้างแรงงานในท้องถิ่นก่อนเป็นหลักเพื่อสร้างรายได้ให้แก่ผู้คนในชุมชน โรงสีเลือกรับซื้อวัตถุดิบจากชุมชนท้องถิ่นเป็นอันดับแรก ก่อนตัดสินใจทำการสั่งซื้อวัตถุดิบจากพ่อค้าคนกลาง ในเรื่องของเทคโนโลยีที่ใช้เป็นเทคโนโลยีสะอาดและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ป้องกันการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองที่จะไปรบกวนชุมชนใกล้เคียง อีกทั้งยังพยายามแก้ไขผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานของโรงสีอื่นๆ เช่น สร้างอาคารดักแกลบ เพื่อไม่ให้แกลบฟุ้งกระจายออกนอกบริเวณ โรงสีเมื่อเกิดพายุ อีกทั้งโรงสีทรัพย์สินยังได้มีการจัดแพทย์ตรวจสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนภายใต้ชื่อโครงการผู้ปวยร้อยเตียง และมักจะสนับสนุนกิจกรรมทางด้านศาสนา บริจาคเงิน และสิ่งของเครื่องใช้เมื่อเกิดอุบัตินภัยในชุมชน และสำหรับวันปีใหม่ไทยของทุกปียังมีการจัดงานเลี้ยงปีใหม่และรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุในชุมชนโดยจัดขึ้นในอาคารของโรงสีทรัพย์สินยัง นอกจากนี้ยังมีการบริจาคข่าวสารให้แก่โรงพยาบาลที่เข้ามาขอรับบริจาคมากกว่า 100 ครอบสอบต่อปี

จากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์สินยังทั้ง 3 ด้าน ตลอดระยะเวลาที่โรงสีได้ดำเนินกิจการมา กิจกรรมส่วนหนึ่งดำเนินการในลักษณะของการปกป้องธุรกิจจากความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากความไม่พอใจของชาวบ้านในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงสี การป้องกันความเสี่ยงของโรงสีทรัพย์สินจึงดำเนิน

ทั้งในเชิงรับและเชิงรุก กล่าวคือ ดำเนินไปในลักษณะของการป้องกันด้วยการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาจากตัวองค์กร อีกทั้งยังดำเนินกิจกรรมเชิงรุกในการสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและส่วนรวม เพื่อประโยชน์ด้านการยอมรับของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินงานของโรงสี

ส่วนที่ 2 สรุปผลการศึกษาที่ได้จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามประเมินความคิดเห็น การรับรู้ และความพึงพอใจต่อกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์ยืนยง โดยในส่วนของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นการแบ่งรายการที่มีประชากรในแบบสอบถามตอบมากที่สุด 2 อันดับ ดังนี้

ตารางที่ 5.1.1 สรุปผลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนสูงสุดอันดับ 1 (ร้อยละ)	จำนวนสูงสุดอันดับ 2 (ร้อยละ)
เพศ	หญิง (52.00)	ชาย (48.00)
อายุ	ระหว่าง 50-59 ปี (23.50)	ระหว่าง 40-49 ปี (22.75)
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (26.50)	ประถมศึกษา (21.50)
อาชีพ	เกษตรกร (32.00)	พนักงานเอกชน (18.00)
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	10,001-15,000 บาท (38.50)	5,000-10,000 บาท (35.00)
จำนวนปีที่พักอาศัย	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (67.25)	ตั้งแต่ 5 ปี ไม่เกิน 10 ปี (17.50)
ระยะห่างของที่พักอาศัย	ตั้งแต่ 5 กิโลเมตรขึ้นไป (65.00)	น้อยกว่า 500 เมตร (12.25)
โรคประจำตัว	ไม่มี (76.50)	โรคความดัน (7.50)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาคัดเลือกออกมาเพียง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประชากรที่มีจำนวนการตอบแบบสอบถามในข้อนั้นๆ มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งและอันดับสอง เพื่อทราบว่ากลุ่มประชากรผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นใคร โดยจะแสดงในรูปของค่าเฉลี่ยร้อยละเพื่อง่ายต่อการดูผล และนำไปใช้วิเคราะห์ในส่วนของความสัมพันธ์ต่อไป ซึ่งในส่วนของเพศแสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 52.00 และเพศชาย ร้อยละ 48.00 อายุระหว่าง 50-59 ปี ร้อยละ 23.00 และอายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 22.75 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า ร้อยละ 26.50 และระดับประถมศึกษา ร้อยละ 21.50 อาชีพอาชีพ ร้อยละ 32.00 และอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 18.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนช่วง 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 38.50 และช่วง 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 35.00 จำนวนปีที่พักอาศัยในตำบลโค้งไผ่ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 67.25 และ ตั้งแต่ 5 ปี ไม่เกิน 10 ปี ร้อยละ 17.50 ระยะห่างของที่พักอาศัยถึงโรงสีทรัพย์สินงตั้งแต่ 5 กิโลเมตรขึ้นไป ร้อยละ 65.00 และน้อยกว่า 500 เมตร ร้อยละ 12.25 ไม่มีโรคประจำตัวร้อยละ 76.00 และ เป็นโรคความดันร้อยละ 7.50 จากตารางที่ 5.1.1 พบว่าหากนำจำนวนประชากรสูงสุดอันดับหนึ่งและอันดับสองมารวมกัน ส่วนใหญ่จะมีจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่งของประชากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ถือได้ว่าเป็นประชากรส่วนใหญ่ของแบบสอบถาม

ถึงแม้ว่าการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์สินงไม่ได้ถูกกำหนดอยู่ในแผนงานประจำปีขององค์กร กล่าวคือไม่ได้กำหนดเป็นนโยบายหรือมีการวางแผนกิจกรรมอย่างเป็นระบบ แต่ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา โรงสีทรัพย์สินงสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนแห่งนี้โดยไม่มีประวัติกการถูกร้องเรียน อีกทั้งยังได้รับความไว้วางใจจากชาวบ้านในชุมชนอีกด้วย โดยอ้างอิงได้จากผลการศึกษาที่ผู้ศึกษาได้ทำจากตารางที่ 4.2 - 4.4 ของแบบสอบถามประเมินความคิดเห็น การรับรู้และความพึงพอใจต่อกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์สินง ดังนี้

- 1) ความคิดเห็นของชาวบ้านที่มีต่อโรงสีทรัพย์สินง (จากตารางที่ 4.2) สามารถสรุปข้อความคิดเห็นที่มีคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงสีทรัพย์สินงเป็นศูนย์กลางการซื้อขายพืชผลเกษตรกรรมในตำบลโค้งไผ่ โรงสีทรัพย์สินงมีประโยชน์ต่อเกษตรกรในชุมชน และโรงสีทรัพย์สินงสร้างประโยชน์เพื่อชุมชนบ่อยครั้ง ซึ่งเป็นข้อคำถามเชิงบวกทั้งสิ้น และการที่ชุมชนมีความคิดเห็นเห็นด้วยกับข้อคำถามเชิงบวกเหล่านี้สามารถ

- สรุปได้ว่า ตลอดระยะเวลาที่โรงสีได้ดำเนินงานอยู่ในชุมชนแห่งนี้ ชาวบ้านในชุมชนให้การยอมรับการมีอยู่และมีความเห็นว่าทางโรงสีได้สร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชนเสมอมา
- 2) การรับรู้ของชาวบ้านในชุมชนถึงกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อโรงสีที่ทรัพยากรอื่นขงที่ผ่านมา (จากตารางที่ 4.3) สามารถสรุปกิจกรรมที่ชาวบ้านในชุมชนมีการรับรู้สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงสีทรัพยากรอื่นขงจัดงานเลี้ยงปีใหม่ เพื่อรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุในชุมชน โดยจัดขึ้นเป็นประจำในเดือนเมษายนของทุกปี โรงสีทรัพยากรอื่นขงให้สวัสดิการที่พักกับพนักงานประจำโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และโรงสีทรัพยากรอื่นขงได้สนับสนุนกิจกรรมทางด้านศาสนา เช่น เป็นเจ้าภาพงานทอดกฐิน ผ้าป่าสามัคคี เจ้าภาพงานบวชสามเณรภาคฤดูร้อน ตามลำดับ ซึ่งทั้ง 3 กิจกรรมนี้ ได้รับผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากที่สุด กล่าวคือ ชาวบ้านในชุมชนรู้สึกพอใจมากที่สุดกับกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีที่ผ่านมา
 - 3) ความคิดเห็นของชาวบ้านในชุมชนต่อการบริจาคยาสามัญประจำบ้านของโรงสีทรัพยากรอื่นขง (จากตารางที่ 4.4) สามารถสรุปข้อความคิดเห็นที่มีคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ท่านอยากให้โรงสีทรัพยากรอื่นขงจัดกิจกรรมบริจาคยาสามัญประจำบ้านนี้ขึ้นทุกปี ยาสามัญประจำบ้านของโรงสีทรัพยากรอื่นขงช่วยบรรเทาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นของท่านได้ และท่านรู้สึกพอใจกับกิจกรรมบริจาคยาสามัญประจำบ้านของโรงสีทรัพยากรอื่นขงในครั้งนี้ ตามลำดับ กล่าวโดยสรุปคือ กิจกรรมการบริจาคยาสามัญประจำบ้านที่โรงสีทรัพยากรอื่นขงได้จัดขึ้นในครั้งนี้ ทำให้ชาวบ้านรู้สึกพอใจมากที่สุด เพราะยาสามัญประจำบ้านมีประโยชน์และยังสามารถช่วยบรรเทาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นได้ ชาวบ้านจึงอยากให้โรงสีทรัพยากรอื่นขงจัดกิจกรรมการบริจาคยาสามัญประจำบ้านนี้ขึ้นอีกในทุกๆ ปี

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากสมมติฐานที่ผู้ศึกษาตั้งขึ้น กำหนดให้ H_0 คือ สมมติฐานหลัก หมายถึง ปัจจัยไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปร และ H_1 คือ สมมติฐานรอง หมายถึง ปัจจัยมีความสัมพันธ์กับตัวแปรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ โดยปัจจัยที่ใช้ในการหาค่าความสัมพันธ์และสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ อาชีพ จำนวนปีที่พักอาศัย และระยะห่างที่พักอาศัย จากการศึกษาพบว่า

ในเรื่องระดับความคิดเห็นของชุมชนที่มีต่อโรงสีทรัพย์สินย่นยง ปัจจัยด้านอาชีพมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็น จึงยอมรับข้อสมมติฐานรอง (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ในขณะที่ปัจจัยด้านจำนวนปีที่พักอาศัยไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นจึงยอมรับข้อสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) ยกเว้นข้อความคิดเห็นที่ 4 และ 5 (จากตารางที่ 4.8) ที่มีผลตรงกันข้ามในทางสถิติ และปัจจัยด้านระยะห่างที่พักอาศัยส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับระดับความคิดเห็น จึงยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ยกเว้นข้อความคิดเห็นที่ 1 (จากตารางที่ 4.8) ที่มีผลตรงกันข้ามในทางสถิติ

ในเรื่องการรับรู้และความพึงพอใจของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์สินย่นยงที่ผ่านมา ปัจจัยด้านอาชีพส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ จึงยอมรับข้อสมมติฐานรอง (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ยกเว้นข้อที่ 5 และ 7 (จากตารางที่ 4.9) ที่มีผลตรงกันข้ามในทางสถิติ ในขณะที่ปัจจัยด้านจำนวนปีที่พักอาศัยส่วนใหญ่ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้และความพึงพอใจ จึงยอมรับข้อสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธข้อสมมติฐานรอง (H_1) ยกเว้นข้อที่ 3, 4, 6 และ 8 (จากตารางที่ 4.9) ที่มีผลตรงกันข้ามในทางสถิติ และปัจจัยด้านระยะห่างที่พักอาศัยส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับระดับการรับรู้และความพึงพอใจ จึงยอมรับข้อสมมติฐานรอง (H_1) และปฏิเสธข้อสมมติฐานหลัก (H_0) ยกเว้นข้อที่ 3, 4, 5 และ 8 (จากตารางที่ 4.9) ที่มีผลตรงกันข้ามในทางสถิติ

ในเรื่องระดับความคิดเห็นของชาวบ้านในชุมชนต่อการบริจาคอาสาสมัครประจำบ้านของโรงสีทรัพย์สินย่นยง ปัจจัยด้านอาชีพและปัจจัยด้านจำนวนปีที่พักอาศัย มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นทุกข้อความคิดเห็น จึงยอมรับข้อสมมติฐานรอง (H_1) และปฏิเสธข้อสมมติฐานหลัก (H_0) ในขณะที่ปัจจัยด้านระยะห่างที่พักอาศัยไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็น จึงยอมรับข้อสมมติฐานหลัก

(H₀) ละปฏิเสธข้อสมมติฐานรอง (H₁) ยกเว้นข้อความคิดเห็นที่ 1 และ 2 (จากตารางที่ 4.10) ที่มีผลตรงกันข้ามในทางสถิติ

5.2 อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของ โรงสีทรัพย์ยั่งยืน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

การดำเนินธุรกิจของ โรงสีทรัพย์ยั่งยืน มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกกาญจน์ บุญยืน และคณะ (2556) ที่ได้ทำการศึกษาคำให้ความหมาย ที่มาของความหมาย และรูปแบบกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในความต้องการของลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ ที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) กับลูกค้าของธนาคาร และได้ทราบถึงรูปแบบและความหมายของกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้ 1) การดูแลสิ่งแวดล้อม 2) การสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชนและสังคม 3) การดูแลและช่วยเหลือสังคม 4) การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรและผลกระทบต่อชุมชน และจากการศึกษารูปแบบการดำเนินธุรกิจของโรงสีทรัพย์ยั่งยืนในภาพรวมของช่วงระยะเวลาที่ศึกษาพบว่า โรงสีทรัพย์ยั่งยืนเป็นศูนย์กลางการรับซื้อพืชผลทางการเกษตรที่ใหญ่ที่สุดของตำบลโค้งไฟ และเป็นโรงสีเพียงแห่งเดียวของตำบลนี้ กรรมการผู้จัดการ โรงสีทรัพย์ยั่งยืน คุณอำนาจ พัวประเสริฐ ได้ทำการช่วยเหลือผู้สูงอายุในชุมชนผ่านโครงการผู้ปวยร้อยเตียง บริจาคเงิน ข้าวสารให้แก่ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน รวมถึงกิจกรรมการบริจาคยาสามัญประจำบ้านในครั้งนี้จัดได้ว่าเป็นการดูแลและช่วยเหลือสังคม มีความใกล้ชิดสนิทสนมกับชาวบ้านมาเป็นระยะเวลานาน ทำการซื้อขายด้วยตนเองไม่ผ่านพนักงาน เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชาวบ้านในชุมชน และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี อีกทั้งยังพยายามปรับปรุงเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัยและก่อให้เกิดมลพิษน้อยที่สุด จัดเป็นการดูแลสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชร์ศุภางค์ ศรีสวัสดิ์ (2554) ที่ได้ทำการศึกษาความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ขององค์กรเครือซิเมนต์ไทย (SCG) และเพื่อศึกษาภาพลักษณ์ ขององค์กรเครือซิเมนต์ไทย ซึ่งผลจากแบบสอบถามในส่วนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยมากที่สุดและมีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพย์ยั่งยืนที่ผ่านมา กล่าวคือ การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมส่งผลให้โรงสีทรัพย์ยั่งยืน องค์กรเครือซิเมนต์ไทย และองค์กรธุรกิจประเภทต่างๆ มีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่เชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย และสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้

กิจกรรมของโรงพยาบาลชั้นนำที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการบริจาคเป็นส่วนใหญ่ และไม่ได้ถูกระบุในแผนงานประจำปี เช่น การบริจาคเงินช่วยเหลือชาวบ้านที่ประสบอุบัติเหตุ หรือโครงการผู้ป่วยรื้อเตียงที่เป็นการพาแพทย์เข้าไปรักษาผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ปีละ 1 ครั้ง ส่วนเป็นกิจกรรมที่สร้างประโยชน์ แต่เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการกับกลุ่มคนแบบเฉพาะกลุ่ม จึงทำให้ไม่เกิดการรับรู้ที่กว้างขวางนัก และมีอีกหลายกิจกรรมที่ดำเนินในลักษณะนี้ จึงทำให้ใน ส่วนของการประเมินการรับรู้ของชาวบ้านในชุมชนต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลชั้นนำมีจำนวนการรับรู้ที่ต่ำ แต่จากการประเมินกิจกรรมที่โรงพยาบาลชั้นนำได้เคยดำเนินการ ในช่วงที่ผ่านมาผ่านแบบประเมินที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้กลับสะท้อนให้เห็นว่า โรงพยาบาลชั้นนำ ประสบความสำเร็จในเรื่องของการได้รับความพึงพอใจ และการยอมรับจากชาวบ้านในชุมชนในระดับคะแนนที่สูง ซึ่งถือเป็นกำไรที่มีมูลค่ามหาศาลที่ไม่สามารถจับต้องได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชราพรรณ ชอชมรร (2555) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทผลิตไฟฟ้าขนอมจำกัด ที่ได้ดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่เป็นรูปธรรมจับต้องได้ ได้แก่ พนักงานได้รับสวัสดิการที่ดี ชุมชนได้รับการพัฒนาอาชีพ รวมถึงความร่วมมือในการบริหารงานด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรกับชุมชน จนส่งผลลัพธ์ในเชิงบวกที่จับต้องไม่ได้กลับมาสู่องค์กร

การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลชั้นนำยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ น้ำฝน สุวรรณเทมีย์ และ ปกรณ์ สุวานิช (2557) ที่ได้ทำการประเมินการดำเนินงาน CSR ด้านสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่กระทรวงอุตสาหกรรมตามมาตรฐาน CSR- DPIM ที่ผลการศึกษาระบุว่าโรงพยาบาลตระหนักเรื่องสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน มีการเข้าหาชุมชนอย่างเท่าเทียมกันตามลำดับความสำคัญ และพิจารณาความต้องการหรือประโยชน์ของชุมชนก่อนเสมอ ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นสิ่งที่คุณอำนวยความสะดวกดำเนินการตลอดระยะเวลาที่ได้ดำเนินธุรกิจอยู่ในตำบลโค้งไผ่แห่งนี้ ทั้งในเรื่องความห่วงใยต่อชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของโรงสีจึงได้มีการทำแนวป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเป็นผลกระทบขนาดใหญ่ การดูแลใส่ใจสภาพความเป็นอยู่ของพนักงาน ความโปร่งใสของการดำเนินการ เช่น มีการตรวจวัดคุณภาพกิโลซังน้ำหนักและได้รับการรับรองมาตรฐานจากกรมตรวจวัดทุกปี เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ทางโรงสีมีการผลักดันให้เกิดขึ้นและรักษามาตรฐานอยู่ตลอดเวลา เพียงแต่ไม่ได้นิยามหรือระบุออกมาเป็นนโยบายของบริษัทหรือจัดทำเป็นแผนงานประจำปีที่ชัดเจน

5.3 ข้อค้นพบ

1. โรงพยาบาลยื่นขงไม่มีการกำหนดควิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และไม่มีการระบุเรื่องการจัดกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในแผนงานประจำปี ซึ่งมีแนวโน้มว่าอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้รูปแบบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีส่วนใหญ่ไม่มีความหลากหลาย
2. การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีที่ผ่านมา ไม่เคยมีการประเมินความคิดเห็นหรือเก็บข้อมูลหลังการดำเนินกิจกรรม
3. จากตารางค่าเฉลี่ยเรื่องการรับรู้ของประชาชนที่ทราบถึงการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีที่พ่ย์ยื่นขงที่ผ่านมาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีการรับรู้ถึงกิจกรรมของโรงสีที่พ่ย์ยื่นขงที่ได้เคยดำเนินการ
4. จากตารางความสัมพันธ์ของปัจจัยและตัวแปรพบว่า ปัจจัยด้านอาชีพมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทุกข้อคำถามทั้ง 3 ส่วน ยกเว้นเพียงโรงสีที่พ่ย์ยื่นขงได้มีการจัดแพทย์ตรวจสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนภายใต้ชื่อโครงการผู้ปวยร้อยเตียง และโรงสีที่พ่ย์ยื่นขงได้รับบริจาคเงิน และสิ่งของเครื่องใช้เมื่อเกิดอุบัติเหตุในชุมชน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

5.4 ข้อเสนอแนะ

1. ผู้ศึกษาขอเสนอให้โรงสีทรัพย์สินยังควรระบุเรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท หรือเพิ่มในแผนงานประจำปีของโรงสี เพื่อให้แนวทางการดำเนินธุรกิจของโรงสีมีความชัดเจนขึ้น
2. โรงสีทรัพย์สินยังควรประเมินความคิดเห็นของกลุ่มประชากรที่โรงสีเข้าไปดำเนินกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยทุกครั้ง เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบกิจกรรมที่วางแผนจะดำเนินการในอนาคตได้
3. การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีควรทำในลักษณะที่เปิดเผยข้อมูลมากขึ้น และควรมีความหลากหลายในรูปแบบของกิจกรรม เพื่อให้ประชาชนรับรู้ถึงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรที่มีต่อสังคมอย่างตั้งใจ และเกิดการรับรู้ ความพึงพอใจ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีตามแนวคิดเรื่องประโยชน์ของการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม
4. จากข้อค้นพบว่าปัจจัยด้านอาชีพมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทุกข้อคำถาม ยกเว้น โรงสีทรัพย์สินยังได้มีการจัดแพทย์ตรวจสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนภายใต้ชื่อโครงการผู้ปวยร้อยเตียง และโรงสีทรัพย์สินยังได้รับบริจาคเงิน และสิ่งของเครื่องใช้เมื่อเกิดอุบัติเหตุในชุมชน เพียง 2 ข้อ เท่านั้น ผู้ศึกษาจึงอยากเสนอแนะให้ผู้ที่มีความสนใจจะศึกษานำประเด็นนี้ไปศึกษาต่อยอด เพื่อศึกษาต่อว่าอาชีพอะไรที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่สุด และมีนัยสำคัญในด้านไหน อย่างไร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved