

# สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูปภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ความหมายของการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ขององค์กรธุรกิจ	5
2.2 ลำดับชั้นของผู้มีส่วนได้เสียในระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม	7
2.3 ความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ	9
2.4 ประโยชน์ของการทำกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ต่อสังคมต่อองค์กรธุรกิจ	10
2.5 ประเภทของกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ขององค์กรธุรกิจ	12
2.6 ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ	14
2.7 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
บทที่ 3	ระเบียบวิธีการศึกษา	19
3.1	ขอบเขตการศึกษา	19
3.2	วิธีการศึกษา	21
3.3	การวิเคราะห์ข้อมูล	26
3.4	สมมติฐานงานวิจัย	28
3.5	สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	30
3.6	ระยะเวลาในการดำเนินการ	30
บทที่ 4	ผลการศึกษา	31
ส่วนที่ 1	ข้อมูลโรงสีทรัพยากรยั่งยืน และการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม	33
ส่วนที่ 2	ข้อมูลความคิดเห็น การรับรู้และความพึงพอใจต่อกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงสีทรัพยากรยั่งยืน	38
ส่วนที่ 3	ผลการทดสอบสมมติฐาน	57
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	63
5.1	สรุปผลการศึกษา	63
5.2	อภิปรายผล	69
5.3	ข้อค้นพบ	71
5.4	ข้อเสนอแนะ	72
บรรณานุกรม		73
ภาคผนวก		
ภาคผนวก ก	ผลความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม	75
ภาคผนวก ข	ภาพประกอบต่างๆ พร้อมคำอธิบาย	92
ประวัติผู้เขียน		103

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	38
ตารางที่ 4.1.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	38
ตารางที่ 4.1.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	39
ตารางที่ 4.1.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	39
ตารางที่ 4.1.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	40
ตารางที่ 4.1.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนปีที่พักอาศัย ในตำบลโค้งไผ่	41
ตารางที่ 4.1.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะห่าง ของที่พักอาศัยกับ โรงสีทรัพย์ยั่งยืน	41
ตารางที่ 4.1.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรคประจำตัว	42
ตารางที่ 4.2 ความคิดเห็นของชุมชนที่มีต่อ โรงสีทรัพย์ยั่งยืน	43
ตารางที่ 4.3 การรับรู้และความพึงพอใจของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินธุรกิจ อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของ โรงสีทรัพย์ยั่งยืนที่ผ่านมา	44
ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นของชาวบ้านในชุมชนต่อการบริการอาสาสมัครประจำบ้าน ของ โรงสีทรัพย์ยั่งยืน	46
ตารางที่ 4.5 การได้รับการสนับสนุนอาสาสมัครประจำบ้านจากหน่วยงานต่างๆ	47
ตารางที่ 4.6 ข้อเสนอแนะ	47
ตารางที่ 4.7.1 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความคิดเห็นของชุมชน ที่มีต่อ โรงสีทรัพย์ยั่งยืน	48
ตารางที่ 4.7.2 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการรับรู้และความพึงพอใจ ของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ของ โรงสีทรัพย์ยั่งยืน	49
ตารางที่ 4.7.3 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความคิดเห็นของชาวบ้านในชุมชน ต่อการบริการอาสาสมัครประจำบ้านของ โรงสีทรัพย์ยั่งยืน	50
ตารางที่ 4.7.4 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนปีที่พักอาศัยกับความคิดเห็นของชุมชน ที่มีต่อ โรงสีทรัพย์ยั่งยืน	51

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.7.5 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนปีที่พักอาศัยกับการรับรู้ และความพึงพอใจของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินธุรกิจ อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลยี่นง	52
ตารางที่ 4.7.6 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนปีที่พักอาศัยกับความคิดเห็น ของชาวบ้านในชุมชนต่อการบริจาคยาสามัญประจำบ้านของโรงพยาบาลยี่นง	53
ตารางที่ 4.7.7 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะห่างที่พักอาศัยกับความคิดเห็นของชุมชน ที่มีต่อโรงพยาบาลยี่นง	54
ตารางที่ 4.7.8 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะห่างที่พักอาศัยกับการรับรู้ และความพึงพอใจของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินธุรกิจ อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลยี่นง	55
ตารางที่ 4.7.9 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะห่างที่พักอาศัยกับความคิดเห็น ของชาวบ้านในชุมชนต่อการบริจาคยาสามัญประจำบ้านของโรงพยาบาลยี่นง	56
ตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ที่มีระดับนัยสำคัญ ระหว่างอาชีพ จำนวนปีที่พักอาศัย ระยะห่างที่พักอาศัยกับโรงพยาบาลยี่นง และความคิดเห็น ของชุมชนที่มีต่อโรงพยาบาลยี่นง	57
ตารางที่ 4.9 ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ที่มีระดับนัยสำคัญ ระหว่างอาชีพ จำนวนปีที่พักอาศัย ระยะห่างที่พักอาศัยกับโรงพยาบาลยี่นง กับการรับรู้ และความพึงพอใจของชาวบ้านในชุมชนต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมี ความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลยี่นงที่ผ่านมา	59
ตารางที่ 4.10 ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ที่มีระดับนัยสำคัญ ระหว่างอาชีพ จำนวนปีที่พักอาศัย ระยะห่างที่พักอาศัยกับโรงพยาบาลยี่นง กับความคิดเห็น ของชาวบ้านในชุมชนต่อการบริจาคยาสามัญประจำบ้านของโรงพยาบาลยี่นง	61
ตารางที่ 5.1.1 สรุปผลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	65

## สารบัญภาพ

หน้า

- ภาพที่ 2.1 ลำดับชั้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม 7



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved