

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหนังสืออ้างอิงฉบับพิมพ์ในสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านปริมาณ ประเภทเนื้อหา ความทันสมัย ด้านการใช้หนังสืออ้างอิงโดยบรรณารักษ์และผู้ใช้ และด้านคุณภาพของหนังสืออ้างอิง เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับใช้เป็นแนวทางในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอ้างอิง การจัดการชั้น และการปรับปรุงการจัดบริการตอบคำถามให้มีคุณภาพ โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปริมาณ ประเภทเนื้อหา และความทันสมัย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ด้านการใช้หนังสืออ้างอิงโดยบรรณารักษ์และผู้ใช้

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ด้านความมีคุณภาพของหนังสืออ้างอิง

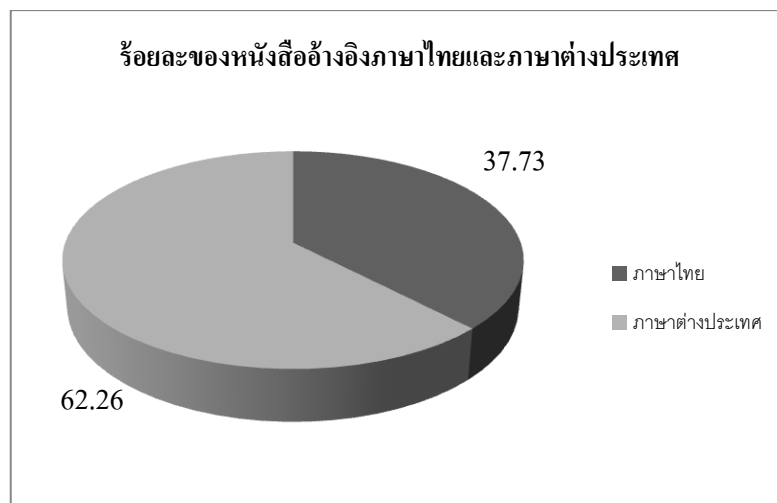
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปริมาณและความทันสมัย

จากการวิเคราะห์จำนวนหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ผู้วิจัยได้กำหนดการสร้างรายการทรัพยากรอ้างอิง (Create list) จากฐานข้อมูล Innovative Millennium ในโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ถึงปริมาณและความทันสมัยสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

ภาษา	จำนวน	ร้อยละ
ไทย	6,985	37.734
ต่างประเทศ	11,526	62.265
รวม	18,511	100.00

จากตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ พบว่าปริมาณหนังสืออ้างอิงทั้งหมด 18,511 เล่ม แบ่งเป็นหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 6,985 เล่ม (ร้อยละ 37.734) และหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ จำนวน 11,526 เล่ม (ร้อยละ 62.265)

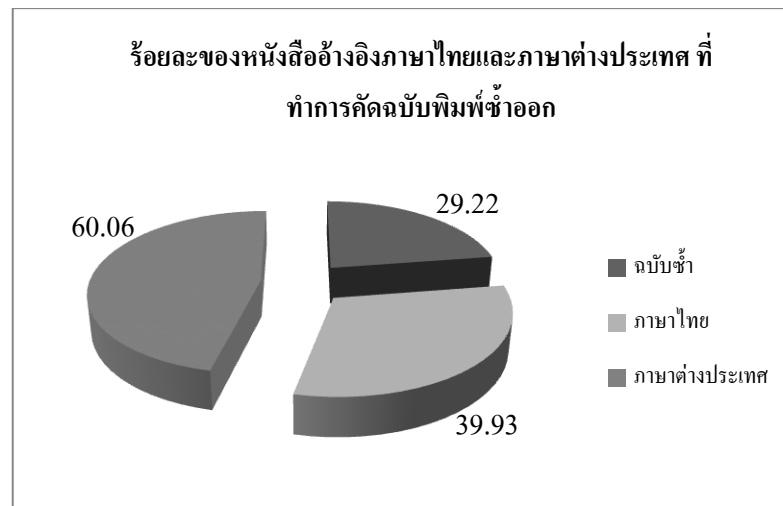


ภาพที่ 4.1 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ที่ทำการคัดแยกฉบับซ้ำออก

ภาษา	จำนวนหนังสืออ้างอิง (จำนวน/ร้อยละ)		
	จำนวนทั้งหมด	ฉบับซ้ำ	คงเหลือ
ไทย	6,985 (37.73)	1,264 (30.19)	5,721 (39.93)
ต่างประเทศ	11,526 (62.26)	2,922 (69.80)	8,604 (60.06)
รวม	18,511 (100.00)	4,186 (100.00)	14,325 (100.00)

จากตารางที่ 4.2 จากหนังสืออ้างอิงภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ ที่ทำการคัดแยกฉบับซ้ำออก พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงฉบับซ้ำทั้งหมด 4,186 เล่ม แบ่งเป็นหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 1,264 เล่ม (ร้อยละ 30.19) และหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ จำนวน 2,922 เล่ม (ร้อยละ 69.80) ซึ่งจะพบว่าหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมีจำนวนมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาไทย ร้อยละ 20.13 และเมื่อทำการคัดออกแล้วคงเหลือหนังสืออ้างอิงทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศจำนวน 14,325 เล่ม แบ่งเป็นหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 5,721 เล่ม (ร้อยละ 39.93) และหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ จำนวน 8,604 เล่ม (ร้อยละ 60.06)



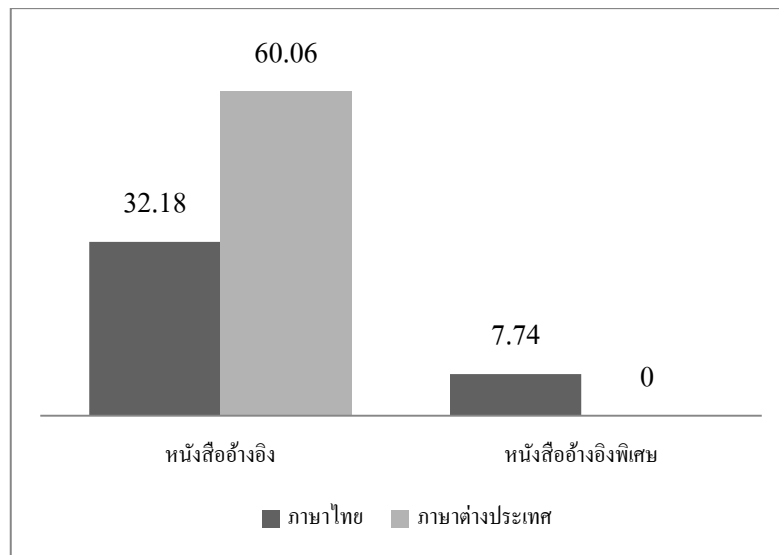
ภาพที่ 4.2 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
ที่ทำการคัดฉบับพิมพ์ซ้ำออก

**ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง ภาษาไทยและหนังสืออ้างอิงพิเศษ
ภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ ไม่รวมฉบับซ้ำ**

ประเภท	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
หนังสืออ้างอิง	4,611 (32.188)	8,604 (60.062)	13,215 (85.870)
อ้างอิงพิเศษ	1,110 (7.748)	0 (0.000)	1,110 (7.748)
รวมทั้งสิ้น	5,721 (39.937)	8,604 (60.062)	14,325* (100.00)

หมายเหตุ: จำนวนหนังสืออ้างอิงทั้งหมด ไม่รวมฉบับซ้ำ

จากตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและหนังสืออ้างอิงพิเศษ ไม่รวมฉบับซ้ำ มีปริมาณหนังสืออ้างอิงทั้งหมด 14,325 เล่ม เมื่อแยกตามประเภท มีหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 5,721 เล่ม (ร้อยละ 39.937) หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ จำนวน 8,604 เล่ม (ร้อยละ 60.062) มีจำนวนหนังสืออ้างอิงพิเศษภาษาไทย จำนวน 1,110 เล่ม (ร้อยละ 7.748) สำหรับภาษาต่างประเทศไม่มีหนังสืออ้างอิงพิเศษ



ภาพที่ 4.3 ร้อยละของหนังสืออ้างอิง และหนังสืออ้างอิงพิเศษภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศไม่รวมฉบับซ้ำ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภทหนังสืออ้างอิง

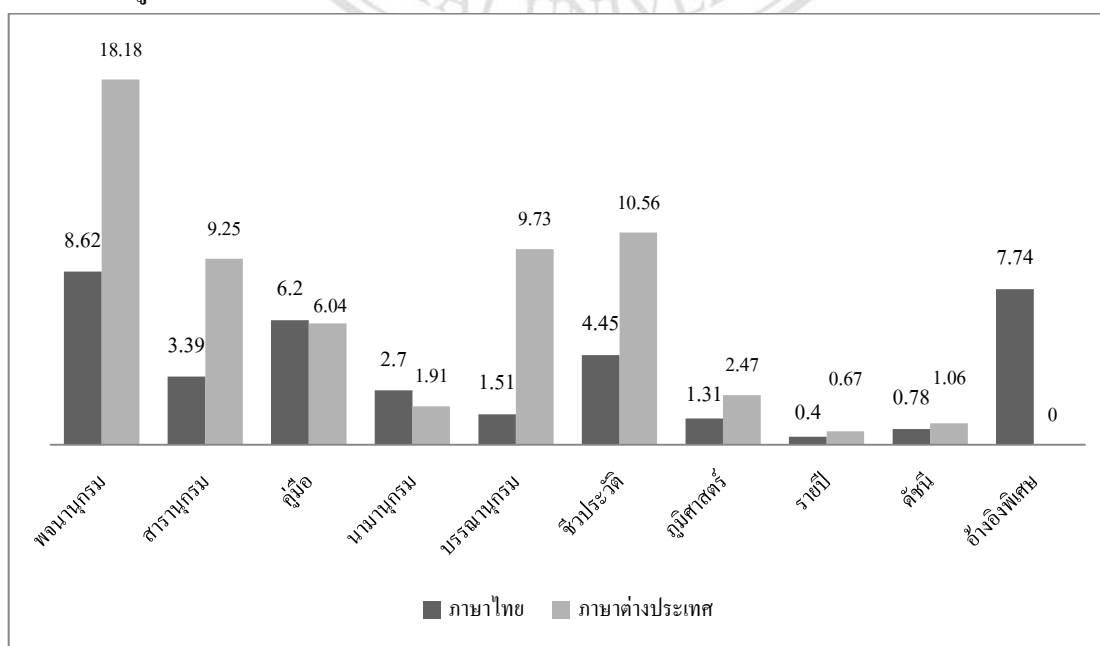
ประเภท	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
พจนานุกรม	1,236 (8.628)	2,605 (18.184)	3,841 (26.813)
สารานุกรม	486 (3.392)	1,326 (9.256)	1,812 (12.649)
คู่มือ	889 (6.205)	866 (6.045)	1,755 (12.251)
นามานุกรม	388 (2.708)	275 (1.919)	663 (4.628)
บรรณานุกรม	217 (1.514)	1,394 (9.731)	1,611 (11.246)
ชีวประวัติ	1,036 (4.453)	1,535 (10.568)	2,571 (17.947)
ภูมิศาสตร์	188 (1.312)	354 (2.471)	542 (3.783)

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภทหนังสืออ้างอิง (ต่อ)

ประเภท	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
รายปี	58 (0.404)	97 (0.677)	155 (1.082)
ครุฑ	113 (0.788)	152 (1.061)	265 (1.849)
อ้างอิงพิเศษ	1,110 (7.748)	0 (0.000)	1,110 (14.129)
รวมทั้งสิ้น	5,721 (39.937)	8,604 (60.062)	14,325 (100.00)

หมายเหตุ: ประเภทของหนังสือพิเศษ ดูจากตาราง 4.5

จากตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภท พบว่าปริมาณหนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ พจนานุกรม จำนวน 3,841 เล่ม (ร้อยละ 26.813) รองลงมา คือ ชีวประวัติ จำนวน 2,571 เล่ม (ร้อยละ 17.947) และสารานุกรม จำนวน 1,812 เล่ม (ร้อยละ 12.649) นอกจากนี้ยังพบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ รายปี จำนวน 155 เล่ม (ร้อยละ 1.082) รองลงมา คือ ครุฑ จำนวน 265 เล่ม (ร้อยละ 1.849) และภูมิศาสตร์ จำนวน 542 เล่ม (ร้อยละ 3.783) ตามลำดับ

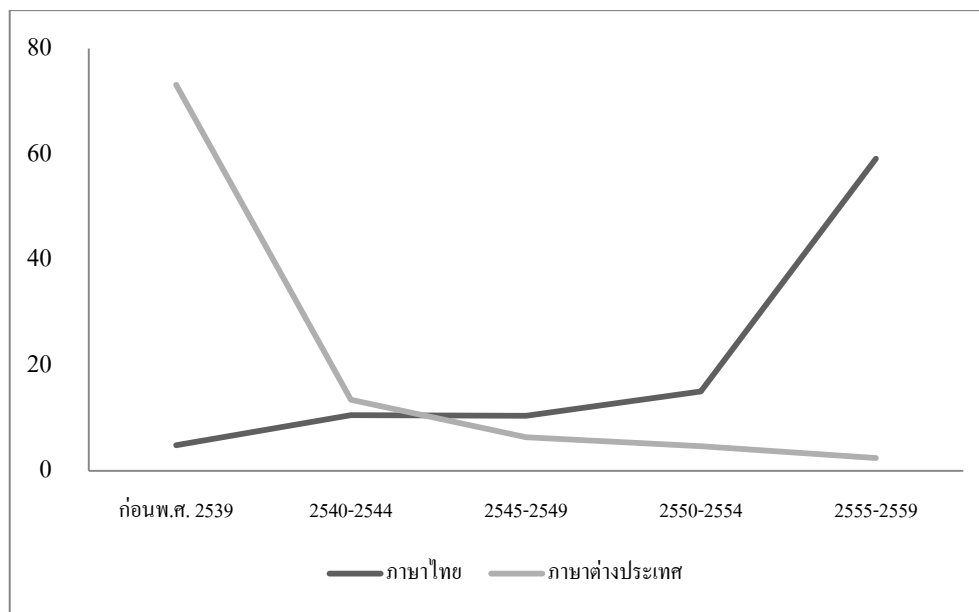


ภาพที่ 4.4 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภท

**ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่
ให้บริการบนชั้น แยกตามปีที่จัดพิมพ์**

ภาษา	ปีพิมพ์ (จำนวน/ร้อยละ)					
	ก่อนปี 2539	2540-2544	2545-2549	2550-2554	2555-2559	รวม (จำนวน/ร้อยละ)
	ก่อนปี 1996	1997-2000	2001-2005	2006-2010	2011-2015	
ภาษาไทย	278 (4.859)	602 (10.522)	597 (10.435)	859 (15.014)	3,385 (59.167)	5,721 (100.00)
ภาษาต่างประเทศ	6,296 (73.175)	1,157 (13.447)	546 (6.345)	400 (4.649)	205 (2.382)	8,604 (100.00)

จากตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทย แยกตามปีที่จัดพิมพ์ พบว่าหนังสือภาษาไทยมีความทันสมัย 3,385 เล่ม (ร้อยละ 59.167) และมีความล้าสมัย ก่อนพ.ศ.2539-2554 จำนวน 2,336 เล่ม (ร้อยละ 40.832) ปริมาณหนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรกในแต่ละช่วงปี คือ ช่วงปี 2555-2559 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 3,385 เล่ม (ร้อยละ 59.167) รองลงมา คือ ช่วงปี 2550-2554 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 859 เล่ม (ร้อยละ 15.014) และช่วงปี 2545-2549 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 597 เล่ม (ร้อยละ 10.435) ตามลำดับ ปริมาณหนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ ช่วงก่อนปี 2539 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 278 เล่ม (ร้อยละ 4.859) รองลงมา คือ ช่วงปี 2540-2544 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 602 เล่ม (ร้อยละ 10.522) และช่วงปี 2545-2549 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 597 เล่ม (ร้อยละ 10.435) จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ แยกตามปีที่จัดพิมพ์ พบว่าหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมีความทันสมัยน้อย คือ 205 เล่ม (ร้อยละ 2.382) ส่วนใหญ่มีความล้าสมัยก่อน ค.ศ. 1996-2010 จำนวน 8,399 เล่ม (97.618) ด้านปริมาณหนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ ช่วงก่อนปี 1996 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 6,296 เล่ม (ร้อยละ 73.175) รองลงมา คือ ช่วงปี 1997-2000 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 1,157 เล่ม (ร้อยละ 13.447) และช่วงปี 2001-2005 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 546 เล่ม (ร้อยละ 6.354) นอกจากนี้ยังพบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ ช่วงปี 2011-2015 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 205 เล่ม (ร้อยละ 2.382) รองลงมา คือ ช่วงปี 2006-2010 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 400 เล่ม (ร้อยละ 4.649) และช่วงปี 2001-2005 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 546 เล่ม (ร้อยละ 6.345)



ภาพที่ 4.5 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามปีที่จัดพิมพ์

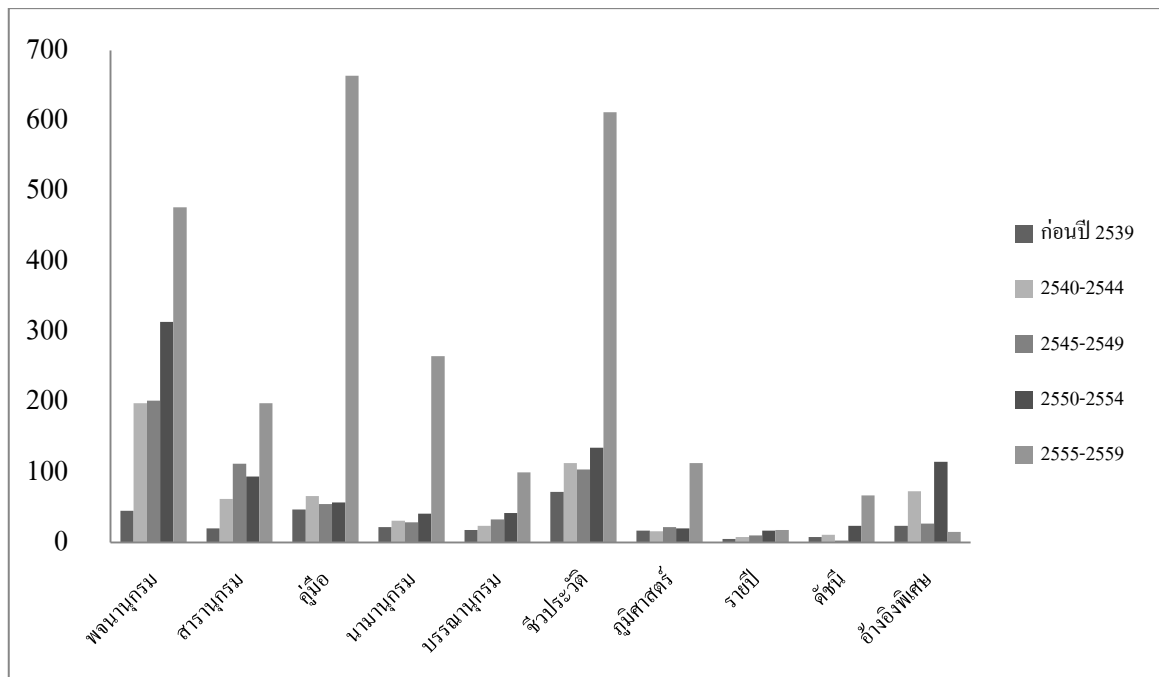
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทย แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์

ประเภท	ปีพุทธศักราช (จำนวน/ร้อยละ)					
	ก่อนปี 2539	2540-2544	2545-2549	2550-2554	2555-2559	รวม
พจนานุกรม	45 (0.786)	198 (3.460)	202 (3.530)	314 (5.488)	477 (8.337)	1,236 (21.604)
สารานุกรม	20 (0.349)	62 (1.083)	112 (1.957)	94 (1.643)	198 (3.460)	486 (8.495)
คู่มือ	47 (0.821)	66 (1.153)	55 (0.961)	57 (0.996)	664 (11.606)	889 (15.539)
นามานุกรม	22 (0.384)	31 (0.547)	29 (0.506)	41 (0.716)	265 (4.632)	388 (6.782)
บรรณานุกรม	18 (0.314)	24 (0.419)	33 (0.576)	42 (0.734)	100 (1.747)	217 (3.793)
ชีวประวัติ	72 (1.258)	113 (1.975)	104 (1.817)	135 (2.359)	612 (10.697)	1,036 (18.108)
ภูมิศาสตร์	17 (0.297)	16 (0.279)	22 (0.384)	20 (0.349)	113 (1.975)	188 (3.286)

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทย แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์ (ต่อ)

ประเภท	ปีพุทธศักราช (จำนวน/ร้อยละ)					
	ก่อนปี 2539	2540-2544	2545-2549	2550-2554	2555-2559	รวม
รายปี	5 (0.087)	8 (0.139)	10 (0.174)	17 (0.297)	18 (0.314)	58 (1.013)
ครุฑชนี	8 (0.139)	11 (0.192)	3 (0.052)	24 (0.419)	67 (1.171)	113 (1.975)
อ้างอิงพิเศษ	24 (0.419)	73 (1.276)	27 (0.471)	115 (2.010)	871 (15.224)	1,110 (19.402)
รวมทั้งสิ้น	278 (4.859)	602 (10.522)	597 (10.435)	859 (15.014)	3,385 (59.167)	5,721 (100.00)

จากตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทย แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์ พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ ช่วงปี 2555-2559 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 3,385 เล่ม (ร้อยละ 59.167) รองลงมา คือ ช่วงปี 2550-2554 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 859 เล่ม (ร้อยละ 15.014) และช่วงปี 2545-2549 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 597 เล่ม (ร้อยละ 10.435) และเมื่อแบ่งตามประเภทของหนังสืออ้างอิงพบว่า หนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนมากที่สุดใน 3 ลำดับ คือ พจนานุกรมจำนวน 1,236 เล่ม (ร้อยละ 21.604) รองลงมา คือ อ้างอิงพิเศษ จำนวน 1,110 เล่ม (ร้อยละ 19.402) และชีวประวัติ จำนวน 1,036 เล่ม (ร้อยละ 18.108) นอกจากนี้ยังพบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ ช่วงก่อนปี 2536 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 278 เล่ม (ร้อยละ 4.859) รองลงมา คือ ช่วงปี 2545-2549 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 597 เล่ม (ร้อยละ 10.435) และช่วงปี 2540-2544 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 602 เล่ม (ร้อยละ 10.522) และเมื่อแบ่งตามประเภทของหนังสืออ้างอิงพบว่า หนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนน้อยที่สุดใน 3 ลำดับ คือ รายปี จำนวน 58 เล่ม (ร้อยละ 1.013) รองลงมา คือ ครุฑชนี จำนวน 113 เล่ม (ร้อยละ 1.975) และภูมิศาสตร์ จำนวน 188 เล่ม (ร้อยละ 3.286) ตามลำดับ



ภาพที่ 4.6 จำนวนของหนังสืออ้างอิงภาษาไทย แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์

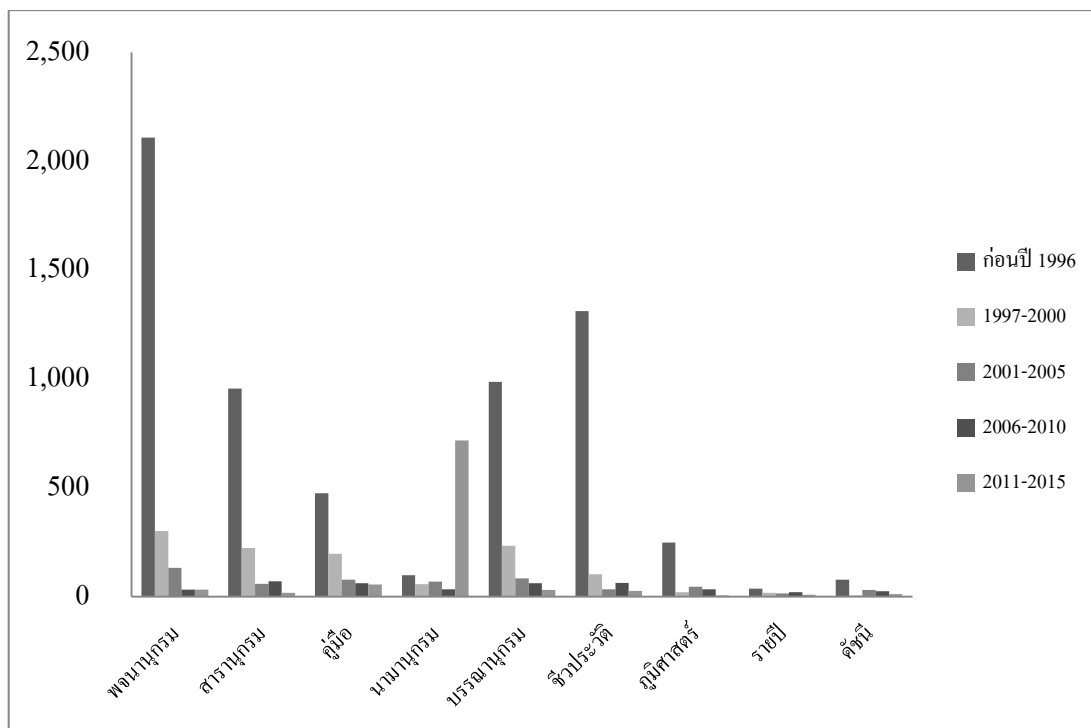
ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์

ประเภท	ปีคริสต์ศักราช (จำนวน/ร้อยละ)					
	ก่อนปี 1996	1997-2000	2001-2005	2006-2010	2011-2015	รวม
พจนานุกรม	2,108 (24.500)	301 (3.498)	132 (1.534)	32 (0.371)	32 (0.371)	2,605 (30.276)
สารานุกรม	956 (11.111)	223 (2.591)	59 (0.685)	71 (0.825)	17 (0.197)	1,326 (15.411)
คู่มือ	474 (5.509)	197 (2.289)	77 (0.894)	62 (0.720)	56 (0.650)	866 (10.065)
นามานุกรม	98 (1.139)	57 (0.662)	69 (0.801)	33 (0.383)	718 (0.209)	275 (3.196)
บรรณานุกรม	986 (11.459)	233 (2.708)	84 (0.976)	61 (0.708)	30 (0.348)	1,394 (16.201)
ชีวประวัติ	1,311 (15.237)	102 (1.185)	33 (0.383)	63 (0.732)	26 (0.302)	1,535 (17.840)
ภูมิศาสตร์	249 (2.894)	21 (0.244)	46 (0.534)	33 (0.383)	5 (0.058)	354 (4.114)

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์ (ต่อ)

ประเภท	ปีคริสต์ศักราช (จำนวน/ร้อยละ)					
	ก่อนปี 1996	1997-2000	2001-2005	2006-2010	2011-2015	รวม
รายปี	36 (0.418)	17 (0.197)	15 (0.174)	20 (0.232)	9 (0.104)	97 (1.127)
ครุชนิ	78 (0.906)	6 (0.069)	31 (0.360)	25 (0.290)	12 (0.139)	152 (1.766)
รวมทั้งสิ้น	6,296 (73.175)	1,157 (13.447)	546 (6.345)	400 (4.649)	205 (2.382)	8,604 (100.00)

จากตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์ พบว่าปริมาณหนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ ช่วงก่อนปี 1996 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 6,296 เล่ม (ร้อยละ 73.175) รองลงมา คือ ช่วงปี 1997-2000 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 1,157 เล่ม (ร้อยละ 13.447) และช่วงปี 2001-2005 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 546 เล่ม (ร้อยละ 6.345) และเมื่อแบ่งตามประเภทของหนังสืออ้างอิงพบว่า หนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนมากที่สุดใน 3 ลำดับ คือ พจนานุกรม จำนวน 2,605 เล่ม (ร้อยละ 30.276) รองลงมา คือ ชีวประวัติ จำนวน 1,535 เล่ม (ร้อยละ 17.840) และบรรณานุกรม จำนวน 1,394 เล่ม (ร้อยละ 16.201) นอกจากนี้ยังพบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ ช่วงปี 2011-2015 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 205 เล่ม (ร้อยละ 2.382) รองลงมา คือ ช่วงปี 2006-2010 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 400 เล่ม (ร้อยละ 4.649) และช่วงปี 2001-2005 มีหนังสืออ้างอิงจำนวน 546 เล่ม (ร้อยละ 6.345) และเมื่อแบ่งตามประเภทของหนังสืออ้างอิงพบว่า หนังสืออ้างอิงที่มีจำนวนน้อยที่สุดใน 3 ลำดับ คือ อ้างอิงพิเศษ จำนวน 21 เล่ม (ร้อยละ 0.244) รองลงมา คือ รายปี จำนวน 97 เล่ม (ร้อยละ 1.127) และครุชนิ จำนวน 152 เล่ม (ร้อยละ 1.766) ตามลำดับ



ภาพที่ 4.7 จำนวนของหนังสือภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามเลขหมวดการจัดหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้

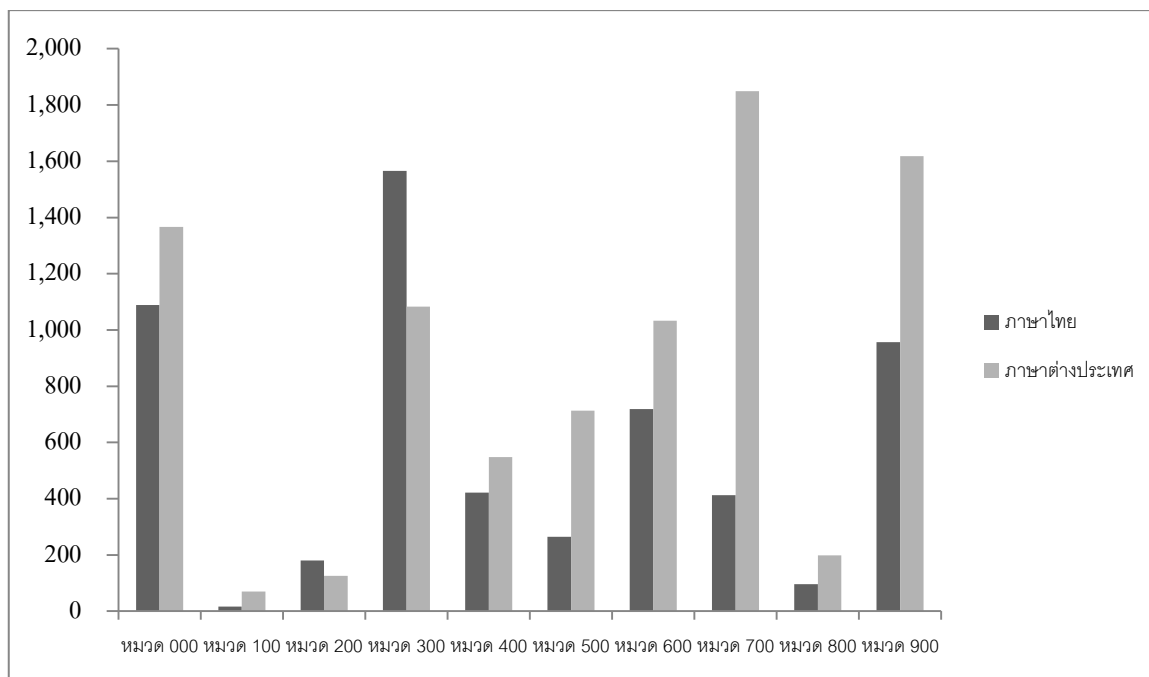
หมวด	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
000 วิทยาการคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และความรู้ทั่วไป	1,089 (7.602)	1,366 (9.535)	2,455 (17.137)
100 ปรัชญา	16 (0.111)	70 (0.488)	86 (0.600)
200 ศาสนา	180 (1.256)	126 (0.879)	306 (2.136)
300 สังคมศาสตร์	1,566 (10.931)	1,083 (7.560)	2,649 (18.492)
400 ภาษา	422 (2.945)	548 (3.825)	970 (6.771)
500 วิทยาศาสตร์	264 (1.842)	713 (4.977)	977 (6.820)
600 เทคโนโลยี	719 (5.019)	1,033 (7.211)	1,752 (12.230)

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามเลข
หมวดการจัดหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้ (ต่อ)

หมวด	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
700 ศิลปะและนันทนาการ	412 (2.876)	1,849 (12.907)	2,261 (15.783)
800 วรรณคดี	96 (0.670)	198 (1.382)	294 (2.052)
900 ประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์	957 (6.680)	1,618 (11.294)	2,575 (17.975)
รวมทั้งสิ้น	5,721 (39.937)	8,604 (60.062)	14,325 (100.00)

จากตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง แยกตามการจัดหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้ พบว่า หนังสืออ้างอิงแยกตามหมวดในระบบทศนิยมดิวอี้ที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ หมวด 300 สังคมศาสตร์ จำนวน 2,649 เล่ม (ร้อยละ 18.492) รองลงมา คือ หมวด 900 ประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ จำนวน 2,575 เล่ม (ร้อยละ 17.975) และ หมวด 000 วิทยาการคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และความรู้ทั่วไป จำนวน 2,455 (ร้อยละ 17.137) นอกจากนี้ยังพบว่าหนังสืออ้างอิงแยกตามหมวดในระบบทศนิยมดิวอี้ที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวด 100 ปรัชญา จำนวน 86 เล่ม (ร้อยละ 0.600) รองลงมา คือ หมวด 800 วรรณคดี จำนวน 294 เล่ม (ร้อยละ 2.052) และ หมวด 200 ศาสนา จำนวน 306 เล่ม (ร้อยละ 2.136)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาพที่ 4.8 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวดย่อยในหมวด 000-090 วิทยาการคอมพิวเตอร์ สารสนเทศและความรู้ทั่วไป

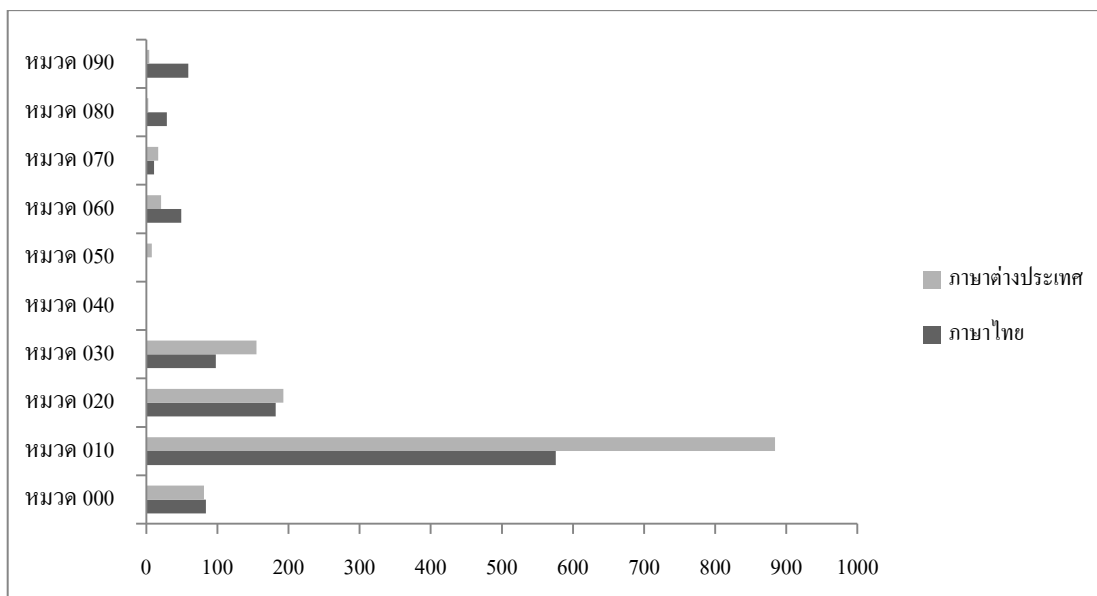
หมู่	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
000 วิทยาการคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และความรู้ทั่วไป	84 (3.421)	81 (3.299)	165 (7.645)
010 บรรณานุกรมและบัญชีรายชื่อ	576 (23.462)	884 (36.008)	1,460 (59.470)
020 บรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์	182 (7.413)	193 (7.861)	375 (15.274)
030 หนังสือรวบรวมความรู้ทั่วไป สารานุกรม	98 (3.991)	155 (6.313)	253 (10.305)
040 ไม่ได้กำหนดใช้	0 (0.000)	0 (0.000)	0 (0.000)
050 สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง วารสาร นิตยสาร	1 (0.040)	8 (0.325)	9 (0.366)

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด
ย่อยในหมวด 000-090 วิทยาการคอมพิวเตอร์ สารสนเทศและความรู้ทั่วไป (ต่อ)

หมู่	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
060 สมาคม องค์กรต่างๆ และพิพิธภัณฑ์วิทยา	49 (1.995)	21 (0.855)	70 (2.851)
070 วารสารศาสตร์ การพิมพ์	11 (0.448)	17 (0.692)	28 (1.140)
080 รวมเรื่องทั่วไป	29 (1.181)	3 (0.122)	32 (1.303)
090 หนังสือต้นฉบับตัวเขียน และหนังสือหายาก	59 (2.403)	4 (0.162)	63 (2.566)
รวมทั้งสิ้น	1,089 (44.358)	1,366 (55.641)	2,455 (100.00)

หมายเหตุ: ในคู่มือตัวชี้ ระบุว่าหมวด 040 ไม่มีการกำหนดใช้ No longer used

จากตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง หมวด 000 พบว่า มีจำนวนหนังสือ
อ้างอิงภาษาต่างประเทศมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 277 เล่ม (ร้อยละ 11.283) และเมื่อ
แยกตามหมวดย่อยในหมวด 000-090 วิทยาการคอมพิวเตอร์ สารสนเทศและความรู้ทั่วไป พบว่า
ปริมาณหนังสืออ้างอิงหมวด 000 วิทยาการคอมพิวเตอร์ สารสนเทศและความรู้ทั่วไปมี จำนวนทั้งสิ้น
2,455 เล่ม เมื่อแบ่งตามหมวดย่อย พบว่าจำนวนหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตาม
หมวดย่อยที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ หมวดย่อย 010 จำนวน 1,460 เล่ม (ร้อยละ 59.470)
รองลงมา คือ หมวดย่อย 020 จำนวน 375 เล่ม (ร้อยละ 15.274) และหมวดย่อย 030 จำนวน 253 เล่ม
(ร้อยละ 10.305) นอกจากนี้ยัง พบว่า หมวดย่อยที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวดย่อย 050
จำนวน 9 เล่ม (ร้อยละ 0.366) รองลงมา คือ หมวดย่อย 070 จำนวน 28 เล่ม (ร้อยละ 1.140) และหมวด
ย่อย 080 จำนวน 32 เล่ม (ร้อยละ 1.303)



ภาพที่ 4.9 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 000

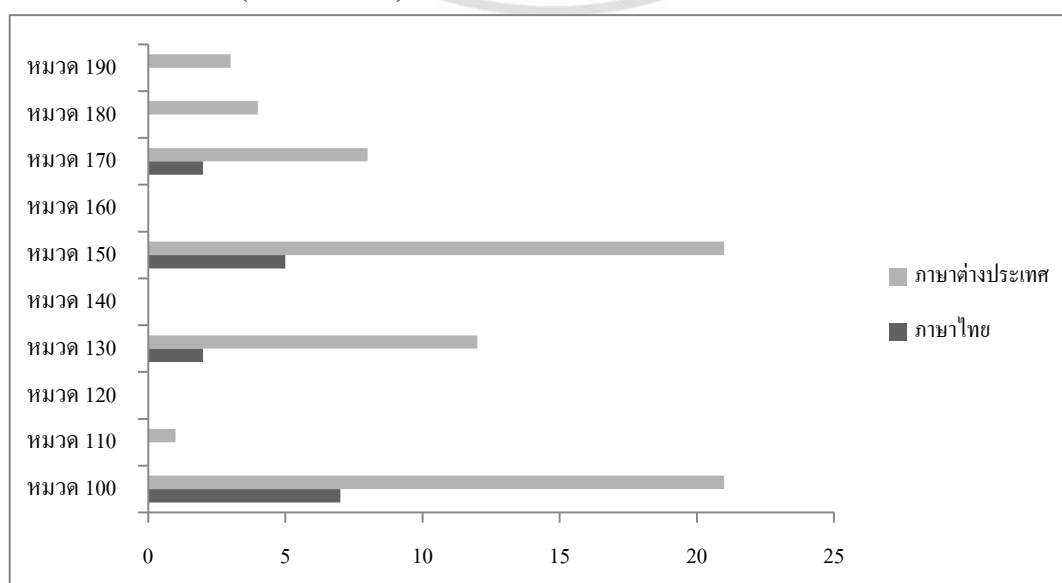
ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยในหมวด 100-190 ปรัชญา

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
100 ปรัชญา	7 (8.139)	21 (24.418)	28 (32.558)
110 อภิปรัชญา	0 (0.000)	1 (1.162)	1 (1.162)
120 ทฤษฎีแห่งความรู้ ความเป็นมนุษย์	0 (0.000)	0 (00.000)	0 (0.000)
130 จิตวิทยานามธรรม	2 (2.325)	12 (13.953)	14 (16.270)
140 ความคิดทางปรัชญาเฉพาะกลุ่ม	0 (0.000)	0 (0.000)	0 (0.000)
150 จิตวิทยา	5 (5.813)	21 (24.418)	26 (30.232)
160 ตรรกวิทยา	0 (0.000)	0 (0.000)	0 (0.000)
170 จริยศาสตร์ จริยธรรม ศิลธรรม	2 (2.325)	8 (9.302)	10 (11.627)

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยในหมวด 100-190 ปีรัชญา (ต่อ)

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
180 ปรัชญาสมัยโบราณ ปรัชญาสมัย กลาง ปรัชญาตะวันออก	0 (0.000)	4 (4.651)	4 (4.651)
190 ปรัชญาตะวันตกสมัยใหม่	0 (0.000)	3 (3.488)	3 (3.488)
รวมทั้งสิ้น	16 (18.604)	70 (81.395)	86 (100.00)

จากตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง หมวด 100 พบว่า มีจำนวนหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 54 เล่ม (ร้อยละ 62.790) และเมื่อแยกตามหมวดย่อยในหมวด 100-190 พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงหมวด 100 ปีรัชญา มีจำนวนทั้งสิ้น 86 เล่ม เมื่อแบ่งตามหมวดย่อย พบว่าจำนวนหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวดย่อยที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ หมวดย่อย 100 จำนวน 28 เล่ม (ร้อยละ 32.558) รองลงมา คือ หมวดย่อย 150 จำนวน 26 เล่ม (ร้อยละ 30.232) และหมวดย่อย 130 จำนวน 14 เล่ม (ร้อยละ 16.270) นอกจากนี้ยัง พบว่า หมวดย่อยที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวดย่อย 140 และ 160 จำนวน 0 เล่ม (ร้อยละ 0.000) รองลงมา คือ หมวดย่อย 110 จำนวน 1 เล่ม (ร้อยละ 1.162) และหมวดย่อย 190 จำนวน 3 เล่ม (ร้อยละ 3.488)



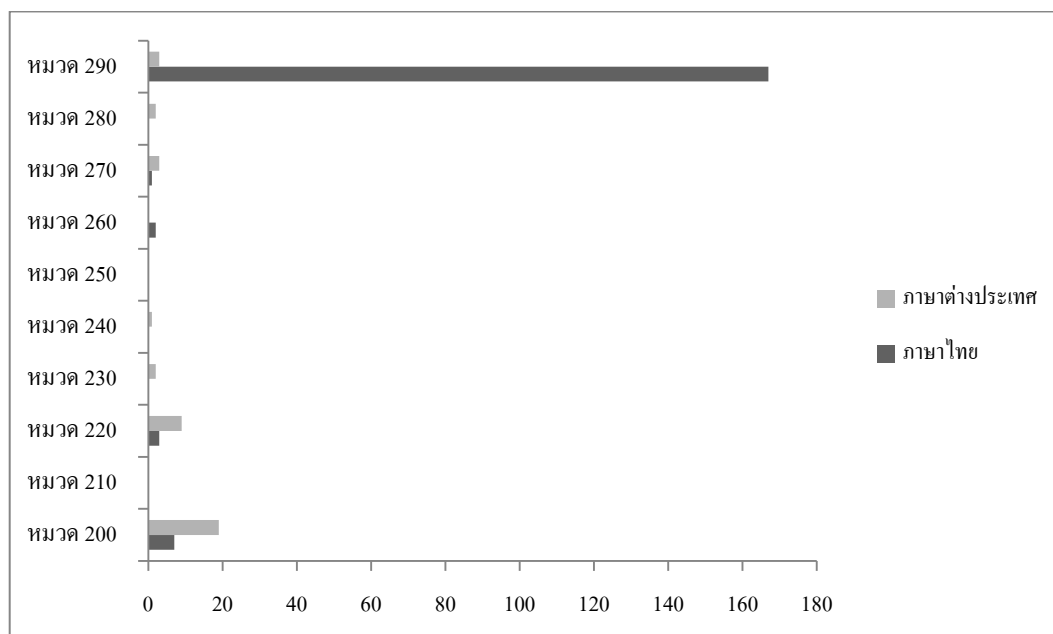
ภาพที่ 4.10 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 100

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด
ย่อย ในหมวด 200-290 ศาสนา

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
200 ศาสนา	7 (2.287)	19 (6.209)	26 (8.496)
210 ปรัชญาและทฤษฎีทางศาสนา	0 (0.000)	0 (0.000)	0 (0.000)
220 คัมภีร์ไบเบิล	3 (0.980)	9 (2.941)	12 (3.921)
230 เทววิทยาตามแนวคริสต์ศาสนา	0 (0.000)	2 (0.653)	2 (0.653)
240 ศีลธรรมของชาวคริสต์	0 (0.000)	1 (0.326)	1 (0.326)
250 คริสต์ศาสนาในท้องถิ่นและระเบียบ แบบแผนปฏิบัติ	0 (0.000)	0 (0.000)	0 (0.000)
260 องค์กรของชาวคริสต์ งานสังคมสงเคราะห์ ของชาวคริสต์ การสวดบูชาสักการะ	2 (0.653)	0 (0.000)	2 (0.653)
270 ประวัติศาสตร์ศาสนา	1 (0.326)	3 (0.980)	4 (1.307)
280 นิกายต่างๆในคริสต์ศาสนา	0 (0.000)	2 (0.653)	2 (0.653)
290 ศาสนาเปรียบเทียบและศาสนาอื่นๆ	167 (54.575)	90 (29.411)	257 (83.986)
รวมทั้งสิ้น	180 (58.823)	126 (41.176)	306 (100.00)

จากตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง หมวด 200 พบว่า มีจำนวนหนังสือ
อ้างอิงภาษาไทยมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ จำนวน 54 เล่ม (ร้อยละ 17.647) และเมื่อ
แยกตามหมวดย่อยในหมวด 200-290 พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงหมวด 200 ศาสนา มีจำนวนทั้งสิ้น
306 เล่ม เมื่อแบ่งตามหมวดย่อย พบว่าจำนวนหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด

ย่อยที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ หมวดย่อย 290 จำนวน 257 เล่ม (ร้อยละ 83.986) รองลงมา คือ หมวดย่อย 200 จำนวน 26 เล่ม (ร้อยละ 8.496) และหมวดย่อย 220 จำนวน 12 เล่ม (ร้อยละ 3.921) นอกจากนี้ยัง พบว่า หมวดย่อยที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวดย่อย 210 และ 250 จำนวน 0 เล่ม (ร้อยละ 0.000) รองลงมา คือ หมวดย่อย 240 จำนวน 1 เล่ม (ร้อยละ 0.326) และหมวดย่อย 230, 260 และ 280 จำนวน 2 เล่ม (ร้อยละ 0.653)



ภาพที่ 4.11 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 200

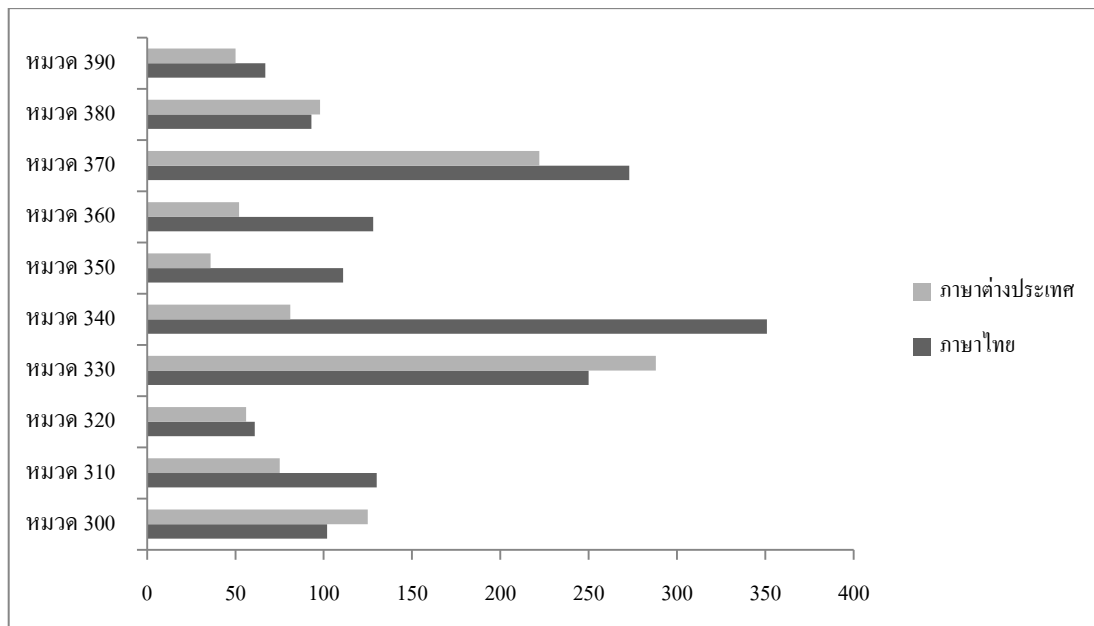
ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยในหมวด 300-390 สังคมศาสตร์

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
300 สังคมศาสตร์	102 (3.850)	125 (4.718)	227 (8.569)
310 สถิติทั่วไป	130 (4.907)	75 (2.831)	205 (7.738)
320 รัฐศาสตร์ การเมือง	61 (2.302)	56 (2.114)	117 (4.416)
330 เศรษฐศาสตร์	250 (9.437)	288 (10.872)	538 (20.309)

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวด
ย่อยในหมวด 300-390 สังคมศาสตร์ (ต่อ)

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
340 กฎหมาย	351 (13.250)	81 (3.057)	432 (16.308)
350 รัฐประศาสนศาสตร์ การบริหารรัฐกิจ การบริหารกองทัพ	111 (4.190)	36 (1.359)	147 (5.549)
360 ปัญหาสังคม และบริการสังคม	128 (4.832)	52 (1.963)	180 (6.795)
370 การศึกษา	273 (10.305)	222 (8.380)	495 (18.686)
380 การพาณิชย์ การสื่อสาร การขนส่ง	93 (3.510)	98 (3.699)	191 (7.210)
390 ขนบธรรมเนียม ประเพณี คติชนวิทยา	67 (2.529)	50 (1.887)	117 (4.416)
รวมทั้งสิ้น	1,566 (59.116)	1,083 (40.883)	2,649 (100.00)

จากตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง หมวด 300 พบว่า มีจำนวนหนังสือ
อ้างอิงภาษาไทยมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ จำนวน 483 เล่ม (ร้อยละ 18.233) และเมื่อ
แยกตามหมวดย่อยในหมวด 300-390 พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงหมวด 200 ศาสนา มีจำนวนทั้งสิ้น
2,649 เล่ม เมื่อแบ่งตามหมวดย่อย พบว่าจำนวนหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตาม
หมวดย่อยที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ หมวดย่อย 330 จำนวน 538 เล่ม (ร้อยละ 20.309)
รองลงมา คือ หมวดย่อย 370 จำนวน 495 เล่ม (ร้อยละ 18.686) และหมวดย่อย 340 จำนวน 432 เล่ม
(ร้อยละ 16.308) นอกจากนี้ยัง พบว่า หมวดย่อยที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวดย่อย 320 และ
390 จำนวน 117 เล่ม (ร้อยละ 4.416) รองลงมา คือ หมวดย่อย 350 จำนวน 147 เล่ม (ร้อยละ 5.549)
และหมวดย่อย 360 จำนวน 180 เล่ม (ร้อยละ 6.795)



ภาพที่ 4.12 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 300

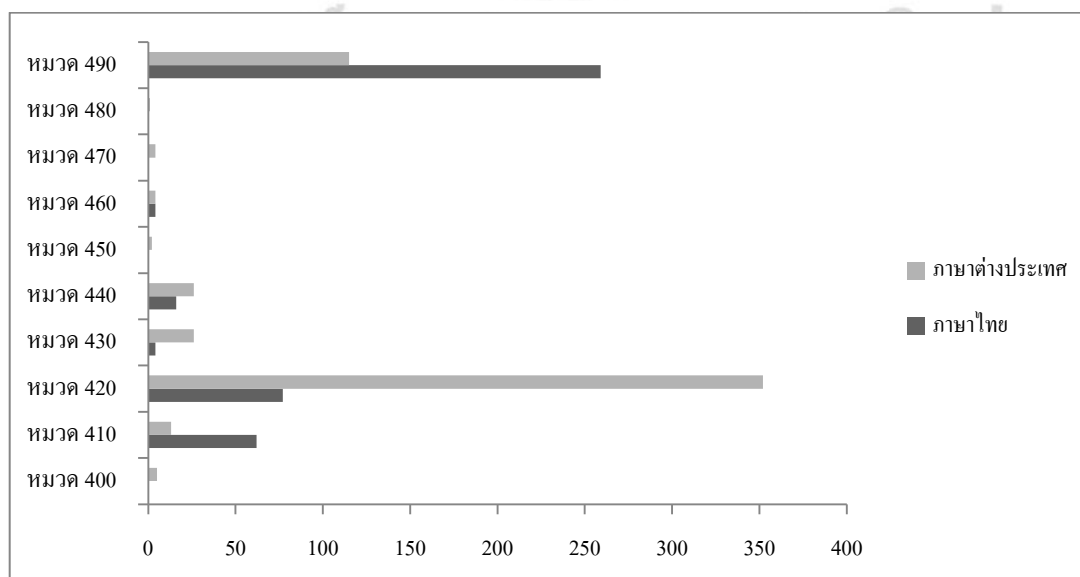
ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยในหมวด 400-490 ภาษา

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
400 ภาษา	0 (0.000)	5 (0.515)	5 (0.515)
410 ภาษาศาสตร์	62 (6.391)	13 (1.340)	75 (7.731)
420 ภาษาอังกฤษ และภาษาอังกฤษเก่า	77 (7.938)	352 (36.288)	429 (44.226)
430 ภาษาเยอรมัน และภาษาอื่นที่เกี่ยวข้อง	4 (0.412)	26 (2.739)	30 (3.161)
440 ภาษาฝรั่งเศส และภาษาอื่นที่เกี่ยวข้อง	16 (1.685)	26 (2.680)	42 (4.329)
450 ภาษาอิตาลี ภาษาโรมัน และภาษาอื่นที่เกี่ยวข้อง	0 (0.000)	2 (0.210)	2 (0.210)
460 ภาษาสเปน ภาษาโปรตุเกส	4 (0.412)	4 (0.412)	8 (0.824)

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยในหมวด 400-490 ภาษา (ต่อ)

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
470 ภาษาละติน	0 (0.000)	4 (0.412)	4 (0.412)
480 ภาษากรีกเก่า และภาษากรีกใหม่	0 (0.000)	1 (0.103)	1 (0.103)
490 ภาษาอื่นๆ	259 (26.701)	115 (11.855)	374 (38.556)
รวมทั้งสิ้น	422 (43.505)	548 (56.494)	970 (100.00)

จากตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง หมวด 400 พบว่า มีจำนวนหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 126 เล่ม (ร้อยละ 12.989) และเมื่อแยกตามหมวดย่อยในหมวด 400-490 พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงหมวด 400 ภาษา มีจำนวนทั้งสิ้น 970 เล่ม เมื่อแบ่งตามหมวดย่อย พบว่าจำนวนหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวดย่อยที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ หมวดย่อย 420 จำนวน 429 เล่ม (ร้อยละ 44.226) รองลงมา คือ หมวดย่อย 490 จำนวน 374 เล่ม (ร้อยละ 38.556) และหมวดย่อย 410 จำนวน 75 เล่ม (ร้อยละ 7.731) นอกจากนี้ยัง พบว่า หมวดย่อยที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวดย่อย 480 จำนวน 1 เล่ม (ร้อยละ 0.103) รองลงมา คือ หมวดย่อย 450 จำนวน 2 เล่ม (ร้อยละ 0.210) และหมวดย่อย 470 จำนวน 4 เล่ม (ร้อยละ 0.412)



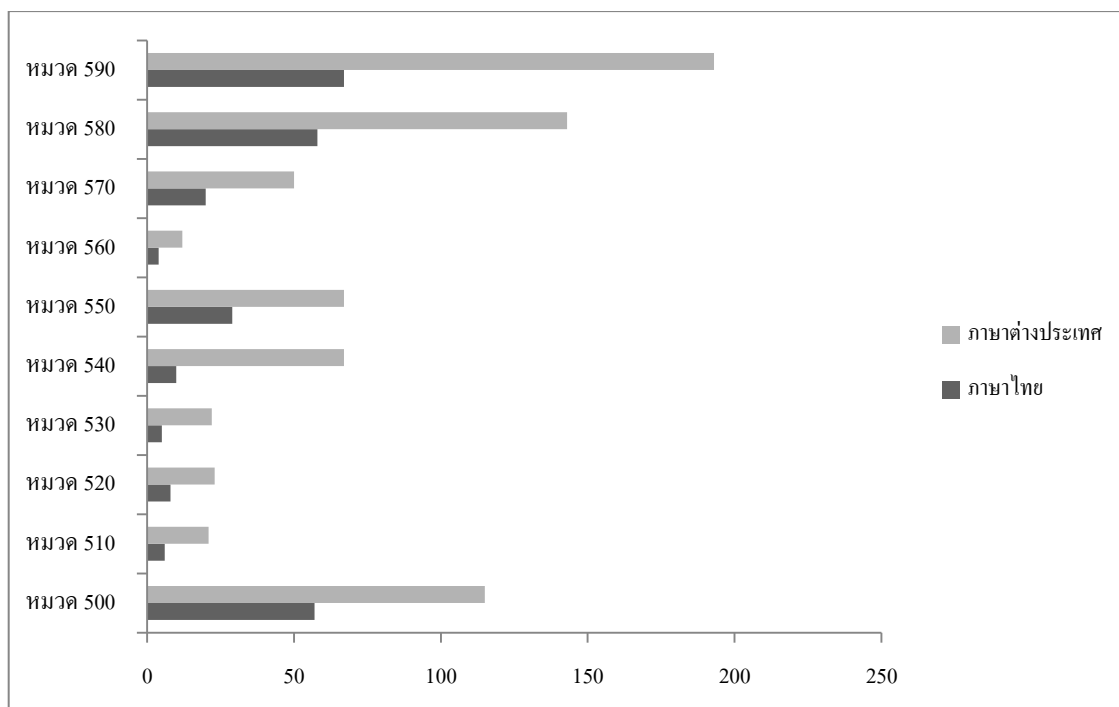
ภาพที่ 4.13 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 400

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวด
ย่อยในหมวด500-590 วิทยาศาสตร์

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
500 วิทยาศาสตร์	57 (5.834)	115 (11.770)	172 (17.604)
510 คณิตศาสตร์	6 (0.614)	21 (2.149)	27 (2.763)
520 ดาราศาสตร์	8 (0.818)	23 (2.354)	31 (3.172)
530 ฟิสิกส์	5 (0.511)	22 (2.251)	27 (2.763)
540 เคมี	10 (1.023)	67 (6.857)	77 (7.881)
550 โลกวิทยา	29 (2.968)	67 (6.857)	96 (9.825)
560 บรรพชีวินวิทยา ฟอสซิล ชีวิตสมัยโบราณ	4 (0.409)	12 (1.228)	16 (1.637)
570 วิทยาศาสตร์ของสิ่งมีชีวิต ชีววิทยา	20 (2.047)	50 (5.117)	70 (7.164)
580 พืช พฤกษศาสตร์	58 (5.936)	143 (14.636)	201 (20.573)
590 สัตว์ สัตววิทยา	67 (6.857)	193 (19.754)	260 (26.612)
รวมทั้งสิ้น	264 (27.021)	713 (72.978)	977 (100.00)

จากตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง หมวด 500 พบว่า มีจำนวนหนังสือ
อ้างอิงภาษาต่างประเทศมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 449 เล่ม (ร้อยละ 45.957) และเมื่อ
แยกตามหมวดย่อยในหมวด 500-590 พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงหมวด 500 มีจำนวนทั้งสิ้น 977
เล่ม เมื่อแบ่งตามหมวดย่อย พบว่าจำนวนหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวดย่อย
ที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ หมวดย่อย 590 จำนวน 260 เล่ม (ร้อยละ 26.612) รองลงมา คือ
หมวดย่อย 580 จำนวน 201 เล่ม (ร้อยละ 20.573) และหมวดย่อย 500 จำนวน 172 เล่ม (ร้อยละ

17.604) นอกจากนี้ยังพบว่า หมวดย่อยที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวดย่อย 560 จำนวน 16 เล่ม (ร้อยละ 1.637) รองลงมา คือ หมวดย่อย 510 และ 530 จำนวน 27 เล่ม (ร้อยละ 2.763) และหมวดย่อย 520 จำนวน 31 เล่ม (ร้อยละ 3.172)



ภาพที่ 4.14 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 500

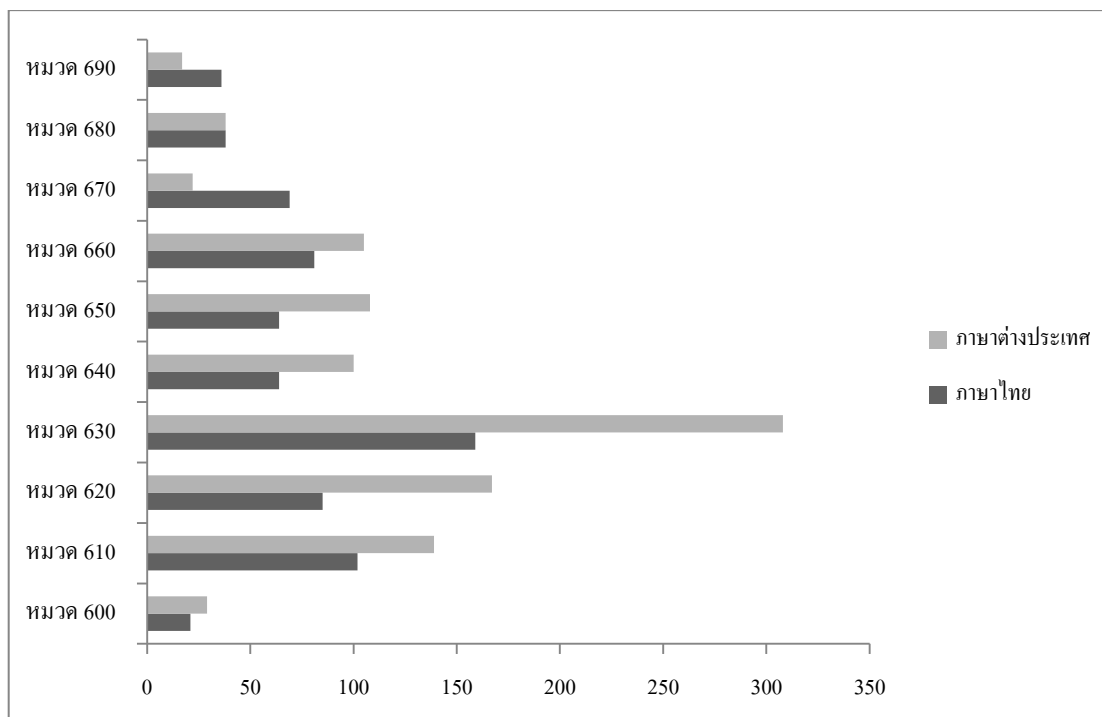
ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยในหมวด 600-690 เทคโนโลยี

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
600 เทคโนโลยี	21 (1.198)	29 (1.655)	50 (2.853)
610 แพทยศาสตร์	102 (5.821)	139 (7.933)	241 (13.755)
620 วิศวกรรมศาสตร์	85 (4.851)	167 (9.531)	252 (14.383)
630 เกษตรศาสตร์	159 (9.075)	308 (17.579)	467 (26.655)
640 การจัดการบ้านเรือนและครอบครัว	64 (3.652)	100 (5.707)	164 (9.360)

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวด
ย่อยในหมวด 600-690 เทคโนโลยี (ต่อ)

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
650 การบริหารจัดการ และการ ประชาสัมพันธ์	64 (3.652)	108 (6.164)	172 (9.817)
660 วิศวกรรมเคมี และเทคโนโลยี ที่เกี่ยวข้อง	81 (4.623)	105 (5.993)	186 (10.616)
670 โรงงาน ผลิตภัณฑ์จากโรงงาน	69 (3.938)	22 (1.255)	91 (5.194)
680 โรงงานผลิตสิ่งของเพื่อประโยชน์ เฉพาะอย่าง	38 (2.168)	38 (2.168)	76 (4.337)
690 อาคารและการก่อสร้าง	36 (2.054)	17 (0.970)	53 (3.025)
รวมทั้งสิ้น	719 (41.038)	1,033 (58.961)	1,752 (100.00)

จากตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง หมวด 600 พบว่า มีจำนวนหนังสือ
อ้างอิงภาษาต่างประเทศมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 314 เล่ม (ร้อยละ 17.922) และเมื่อ
แยกตามหมวดย่อยในหมวด 600-690 พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงหมวด 600 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,752
เล่ม เมื่อแบ่งตามหมวดย่อย พบว่าจำนวนหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวดย่อย
ที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ หมวดย่อย 630 จำนวน 467 เล่ม (ร้อยละ 26.655) รองลงมา คือ
หมวดย่อย 620 จำนวน 252 เล่ม (ร้อยละ 14.383) และหมวดย่อย 610 จำนวน 241 เล่ม (ร้อยละ
13.755) นอกจากนี้ยัง พบว่า หมวดย่อยที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวดย่อย 600 จำนวน 50
เล่ม (ร้อยละ 2.853) รองลงมา คือ หมวดย่อย 690 จำนวน 53 เล่ม (ร้อยละ 3.025) และหมวดย่อย 680
จำนวน 76 เล่ม (ร้อยละ 4.337)



ภาพที่ 4.15 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 600

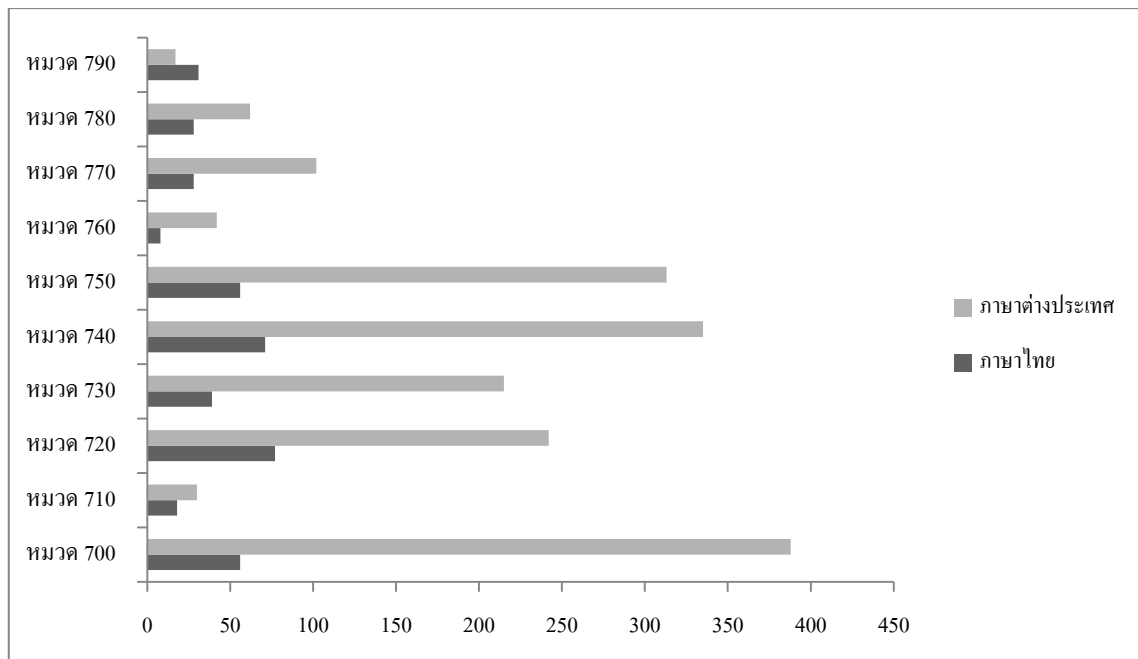
ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยในหมวด 700-790 ศิลปะและนันทนาการ

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
700 ศิลปะและนันทนาการ	56 (2.476)	388 (17.160)	444 (19.637)
710 ศิลปะภูมิทัศน์หรือภูมิสถาปัตย์ การออกแบบบริเวณพื้นที่	18 (0.796)	30 (1.326)	48 (2.122)
720 สถาปัตยกรรม	77 (3.405)	242 (10.703)	319 (14.108)
730 ประติมากรรม เซรามิก และงานโลหะ	39 (1.724)	215 (9.509)	254 (11.233)
740 การวาดเส้น และศิลปะตกแต่ง	71 (3.140)	335 (14.816)	406 (17.956)
750 จิตรกรรม การเขียนภาพ	56 (2.476)	313 (13.843)	369 (16.320)

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวด
ย่อยในหมวด 700-790 ศิลปะและนันทนาการ (ต่อ)

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
760 เลขนศิลป์หรือศิลปะกราฟฟิก ศิลปะการพิมพ์ภาพ	8 (0.353)	42 (1.857)	50 (2.211)
770 การถ่ายภาพ และศิลปะคอมพิวเตอร์	28 (1.238)	102 (4.511)	130 (5.749)
780 ดนตรี	28 (1.238)	62 (2.741)	90 (3.980)
790 นันทนาการ ศิลปะการแสดง การ กีฬา	31 (1.371)	120 (5.307)	151 (6.678)
รวมทั้งสิ้น	412 (18.222)	1,849 (81.777)	2,261 (100.00)

จากตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง หมวด 700 พบว่า มีจำนวนหนังสือ
อ้างอิงภาษาต่างประเทศมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 1,437 เล่ม (ร้อยละ 63.555) และเมื่อ
แยกตามหมวดย่อยในหมวด 700-790 พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงหมวด 700 มีจำนวนทั้งสิ้น 2,261
เล่ม เมื่อแบ่งตามหมวดย่อย พบว่าจำนวนหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวดย่อย
ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ หมวดย่อย 700 จำนวน 444 เล่ม (ร้อยละ 19.637) รองลงมา คือ หมวดย่อย
740 จำนวน 406 เล่ม (ร้อยละ 17.956) และหมวดย่อย 750 จำนวน 369 เล่ม (ร้อยละ 16.320)
นอกจากนี้ยัง พบว่า หมวดย่อยที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวดย่อย 710 จำนวน 48 เล่ม (ร้อย
ละ 2.122) รองลงมา คือ หมวดย่อย 760 จำนวน 50 เล่ม (ร้อยละ 2.211) และหมวดย่อย 780 จำนวน 90
เล่ม (ร้อยละ 3.980)



ภาพที่ 4.16 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 700

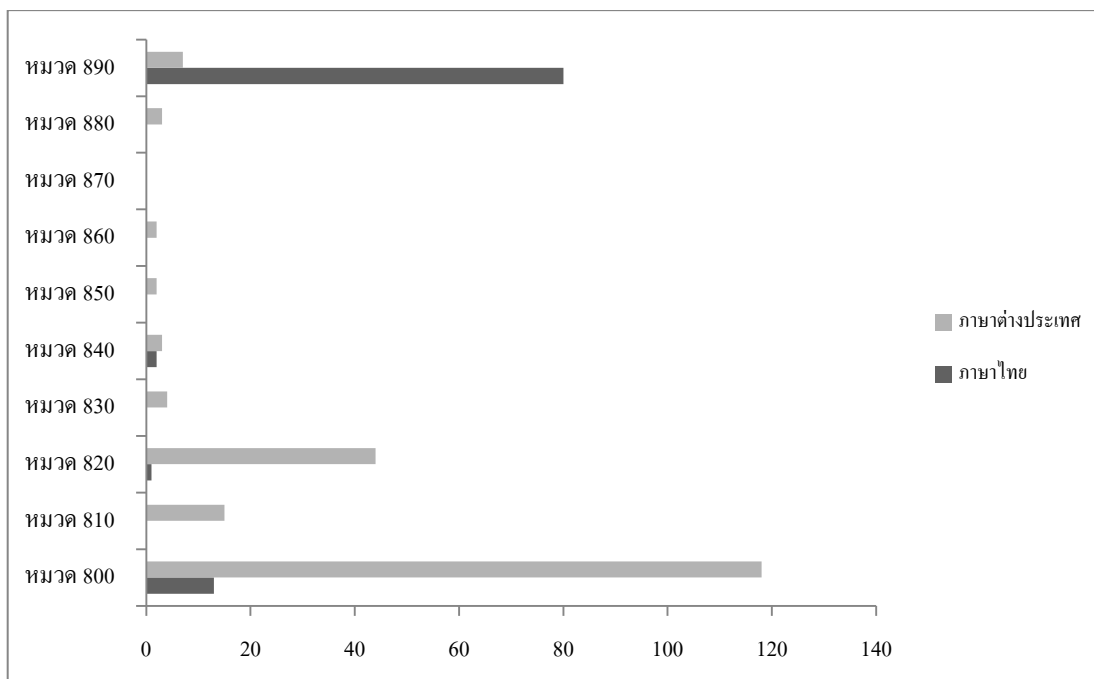
ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อย ในหมวด 800-890 วรรณคดี

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
800 วรรณคดี	13 (4.421)	118 (40.136)	131 (44.557)
810 วรรณคดีอเมริกันที่เป็นภาษาอังกฤษ	0 (0.000)	15 (5.102)	15 (5.102)
820 วรรณคดีอังกฤษ และวรรณคดีอังกฤษเก่า	1 (0.340)	44 (14.965)	45 (15.306)
830 วรรณคดีเยอรมัน	0 (0.000)	4 (1.360)	4 (1.360)
840 วรรณคดีฝรั่งเศส	2 (0.680)	3 (1.020)	5 (1.700)
850 วรรณคดีอิตาลี วรรณคดีโรมัน	0 (0.000)	2 (0.680)	2 (0.680)
860 วรรณคดีสเปน วรรณคดีโปรตุเกส	0 (0.000)	2 (0.680)	2 (0.680)

ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อย ในหมวด 800-890 วรรณคดี (ต่อ)

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
870 วรรณคดีละติน	0 (0.000)	0 (0.000)	0 (0.000)
880 วรรณคดีกรีกคลาสสิก และวรรณคดีกรีกใหม่	0 (0.000)	3 (1.020)	3 (1.020)
890 วรรณคดีอื่นๆ	80 (27.210)	7 (2.380)	87 (29.591)
รวมทั้งสิ้น	96 (32.653)	198 (67.346)	294 (100.00)

จากตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง หมวด 800 พบว่า มีจำนวนหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 102 เล่ม (ร้อยละ 34.693) และเมื่อแยกย่อยตามหมวดย่อยในหมวด 800-890 พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงหมวด 800 มีจำนวนทั้งสิ้น 294 เล่ม เมื่อแบ่งตามหมวดย่อย พบว่าจำนวนหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวดย่อยที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ หมวดย่อย 800 จำนวน 131 เล่ม (ร้อยละ 44.557) รองลงมา คือ หมวดย่อย 890 จำนวน 87 เล่ม (ร้อยละ 29.591) และหมวดย่อย 820 จำนวน 45 เล่ม (ร้อยละ 15.306) นอกจากนี้ยัง พบว่า หมวดย่อยที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวด 870 จำนวน 0 เล่ม (ร้อยละ 0.000) รองลงมา คือ หมวดย่อย 850 และ 860 จำนวน 2 เล่ม (ร้อยละ 0.680) และหมวดย่อย 880 จำนวน 3 เล่ม (ร้อยละ 1.020)



ภาพที่ 4.17 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 800

ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยในหมวด 900-990 ประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์

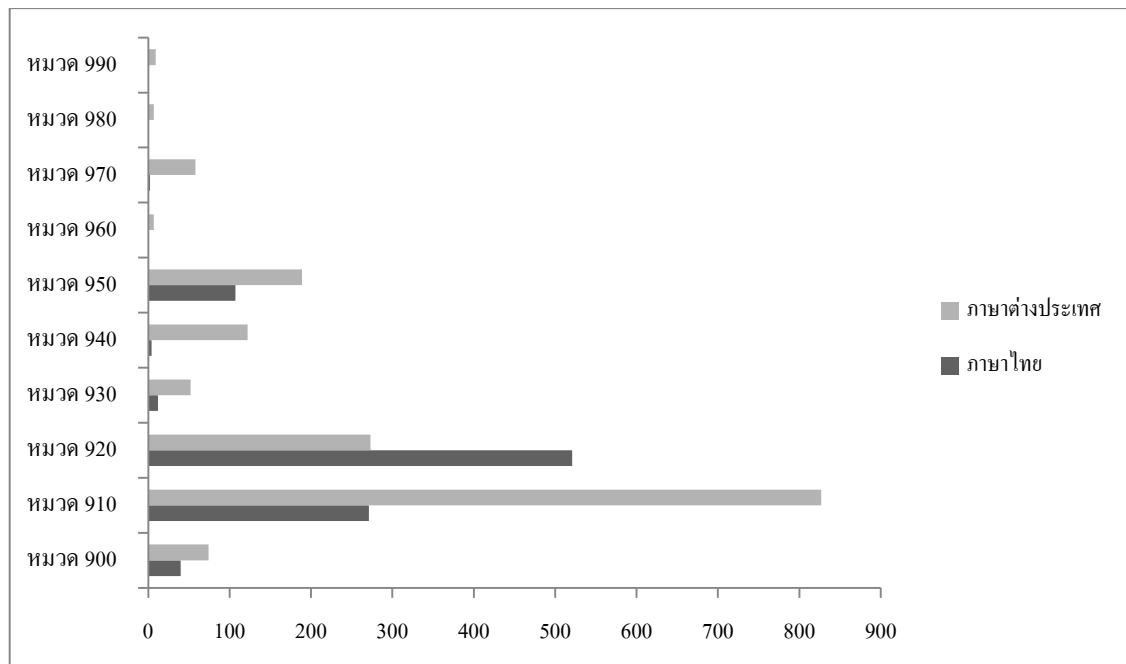
หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
900 ประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์	40 (1.553)	74 (2.873)	114 (4.42)
910 ภูมิศาสตร์ และการท่องเที่ยว	271 (10.524)	827 (32.116)	1,098 (42.640)
920 ชีวประวัติ ประวัติบุคคล	521 (20.233)	273 (10.601)	794 (30.834)
930 ประวัติศาสตร์โลกโบราณ	12 (0.466)	52 (2.019)	64 (2.485)
940 ประวัติศาสตร์ทวีปยุโรป	4 (0.155)	122 (4.737)	126 (4.893)
950 ประวัติศาสตร์ทวีปเอเชีย	107 (4.155)	189 (7.339)	296 (11.495)
960 ประวัติศาสตร์ทวีปแอฟริกา	0 (0.000)	7 (0.271)	7 (0.271)

ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวด
ย่อย ในหมวด 900-990 ประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ (ต่อ)

หมวดย่อย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		รวม (เล่ม/ร้อยละ)
	ไทย	ต่างประเทศ	
970 ประวัติศาสตร์ทวีปอเมริกาเหนือ	2 (0.077)	58 (2.252)	60 (2.330)
980 ประวัติศาสตร์ทวีปอเมริกาใต้	0 (0.000)	7 (0.271)	7 (0.271)
990 ประวัติศาสตร์ส่วนอื่นๆ ของโลก และบริเวณนอกโลก	0 (0.000)	9 (0.349)	9 (0.349)
รวมทั้งสิ้น	957 (37.165)	1,618 (62.834)	2,575 (100.00)

จากตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง หมวด 900 พบว่า มีจำนวนหนังสือ
อ้างอิงภาษาต่างประเทศมากกว่าหนังสืออ้างอิงภาษาไทย จำนวน 661 เล่ม (ร้อยละ 25.669) และเมื่อ
แยกย่อยตามหมวดย่อยในหมวด 900-990 พบว่า ปริมาณหนังสืออ้างอิงหมวด 900 มีจำนวนทั้งสิ้น
2,575 เล่ม เมื่อแบ่งตามหมวดย่อย พบว่าจำนวนหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตาม
หมวดย่อยที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ หมวดย่อย 910 จำนวน 1,098 เล่ม (ร้อยละ 42.640)
รองลงมา คือ หมวดย่อย 920 จำนวน 794 เล่ม (ร้อยละ 30.834) และหมวดย่อย 950 จำนวน 296 เล่ม
(ร้อยละ 11.495) นอกจากนี้ยัง พบว่า หมวดย่อยที่มีจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ หมวดย่อย 960 และ
980 จำนวน 7 เล่ม (ร้อยละ 0.271) รองลงมา คือ หมวดย่อย 990 จำนวน 9 เล่ม (ร้อยละ 0.349) และ
หมวดย่อย 970 จำนวน 60 เล่ม (ร้อยละ 2.330)

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาพที่ 4.18 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 900

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ด้านการใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้

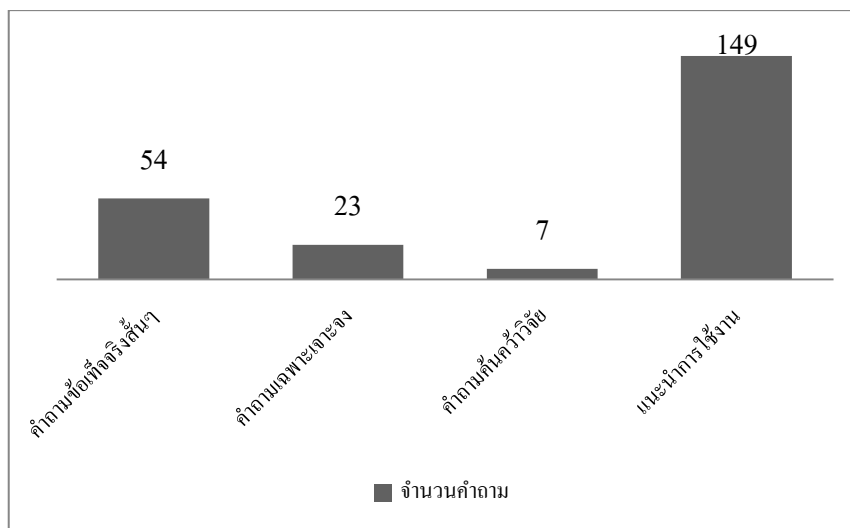
ตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละของประเภทคำถามที่ผู้เข้ามาใช้บริการที่โต๊ะบริการตอบคำถามในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม- พฤษภาคม 2559) ตามประเภทคำถาม

ประเภทคำถาม	จำนวนคำถาม	ร้อยละ
คำถามข้อเท็จจริงสั้นๆ	54	23.175
คำถามเฉพาะเจาะจง	23	9.871
คำถามค้นคว้าวิจัย	7	3.004
แนะนำการใช้งาน	149	63.948
รวมทั้งสิ้น	233	100.00

หมายเหตุ: ไม่รวมคำถามประเภทชี้ทาง (Directional Questions) เพราะไม่จำเป็นต้องใช้

ทรัพยากรสารสนเทศอ้างอิงช่วยในการตอบ

จากตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละของประเภทคำถามที่ผู้เข้ามาใช้บริการที่โต๊ะบริการตอบคำถาม พบว่า ประเภทคำถามที่ผู้เข้ามาใช้บริการมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ คำถามประเภทแนะนำการใช้งาน จำนวน 149 คำถาม (ร้อยละ 63.94) รองลงมา คือ คำถามข้อเท็จจริงสั้นๆ จำนวน 54 คำถาม (ร้อยละ 23.18) และ คำถามเฉพาะเจาะจง จำนวน 23 คำถาม (ร้อยละ 9.87) ตามลำดับ



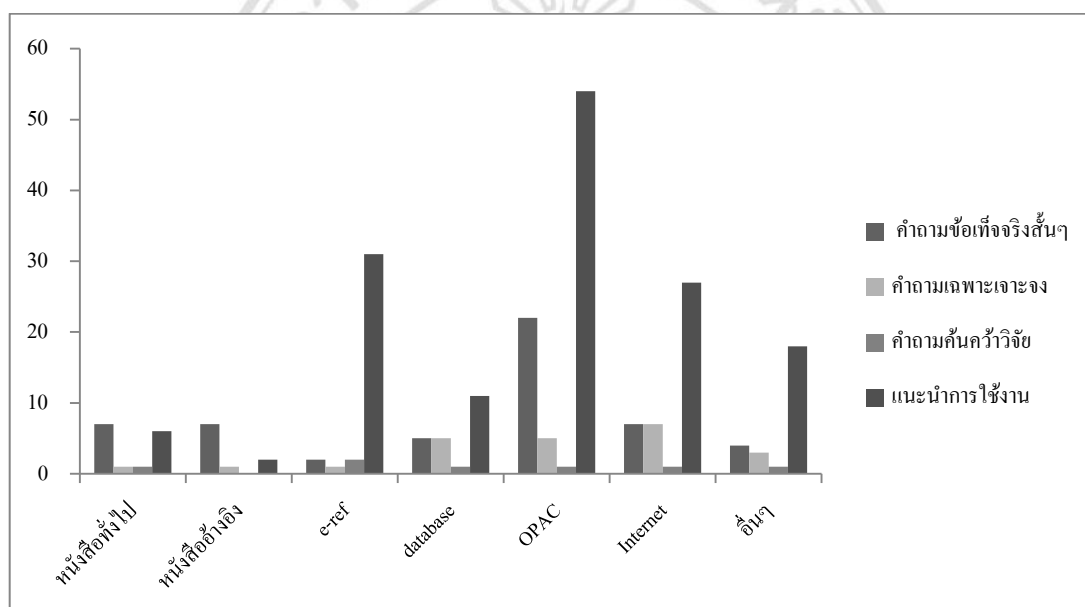
ภาพที่ 4.19 จำนวนของประเภทคำถามที่ผู้มาใช้บริการที่ให้บริการตอบคำถาม

ตารางที่ 4.20 จำนวนและร้อยละการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอ้างอิงที่บริการโดยบรรณารักษ์
ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) แยกตามประเภททรัพยากรที่ใช้ในการบริการตอบ
คำถาม

ประเภทคำถาม	ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้บริการตอบคำถาม (จำนวนเล่ม/ร้อยละ)							
	สิ่งพิมพ์		ฐานข้อมูล		OPAC	Internet	อื่นๆ	รวม
	ทั่วไป	อ้างอิง	e-ref	Database				
คำถาม ข้อเท็จจริงสั้นๆ	7 (3.004)	7 (3.004)	2 (0.858)	5 (2.145)	22 (9.442)	7 (3.004)	4 (1.716)	54 (23.175)
คำถาม เฉพาะเจาะจง	1 (0.429)	1 (0.429)	1 (0.429)	5 (2.145)	5 (2.145)	7 (3.004)	3 (1.287)	23 (9.871)
คำถาม ค้นคว้าวิจัย	1 (0.429)	0 (0.000)	2 (0.858)	1 (0.429)	1 (0.429)	1 (0.429)	1 (0.429)	7 (3.004)
แนะนำการใช้ งาน	6 (2.575)	2 (0.858)	31 (13.304)	11 (4.721)	54 (23.175)	27 (11.587)	18 (7.725)	149 (63.948)
รวมทั้งสิ้น	15 (6.437)	10 (4.291)	36 (15.450)	22 (9.442)	82 (35.193)	42 (18.025)	26 (11.158)	233 (100.00)

จากตารางที่ 4.20 ปริมาณคำถามและร้อยละ ณ จุดบริการอ้างอิง ที่เก็บโดยบรรณารักษ์ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) พบว่า มีผู้เข้าใช้บริการตอบคำถามทั้งหมด 233 ครั้ง โดยคำถามที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ คำถามประเภทแนะนำการใช้งาน จำนวน 149

ครั้ง (ร้อยละ 63.948) รองลงมา คือ คำถามข้อเท็จจริงสั้นๆ จำนวน 54 ครั้ง (ร้อยละ 23.175) และ คำถามเฉพาะเจาะจง จำนวน 23 ครั้ง (ร้อยละ 9.871) นอกจากนี้ยังพบว่า คำถามที่มีผู้ให้บริการน้อย ที่สุด 3 ลำดับ คือ คำถามเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 7 ครั้ง (ร้อยละ 3.004) รองลงมา คือ คำถาม เฉพาะเจาะจงจำนวน 23 ครั้ง (ร้อยละ 9.871) และคำถามข้อเท็จจริงสั้นๆ จำนวน 54 ครั้ง (ร้อยละ 23.175) โดยในการตอบคำถามทุกประเภทนั้น บรรณารักษ์จะใช้เครื่องมือช่วยในการตอบคำถามโดย ใช้ OPAC มากที่สุด จำนวน 82 ครั้ง (ร้อยละ 35.193) รองลงมา คือ อินเทอร์เน็ต จำนวน 42 ครั้ง (ร้อย ละ 18.025) และฐานข้อมูลประเภทอ้างอิง จำนวน 36 ครั้ง (ร้อยละ 15.450) โดยเครื่องมือที่มีการใช้ น้อยที่สุด คือ หนังสืออ้างอิง จำนวน 10 เล่ม (ร้อยละ 4.291) รองลงมา คือ หนังสือทั่วไป จำนวน 15 เล่ม (ร้อยละ 6.437) และฐานข้อมูล จำนวน 22 ครั้ง (ร้อยละ 9.442) ตามลำดับ

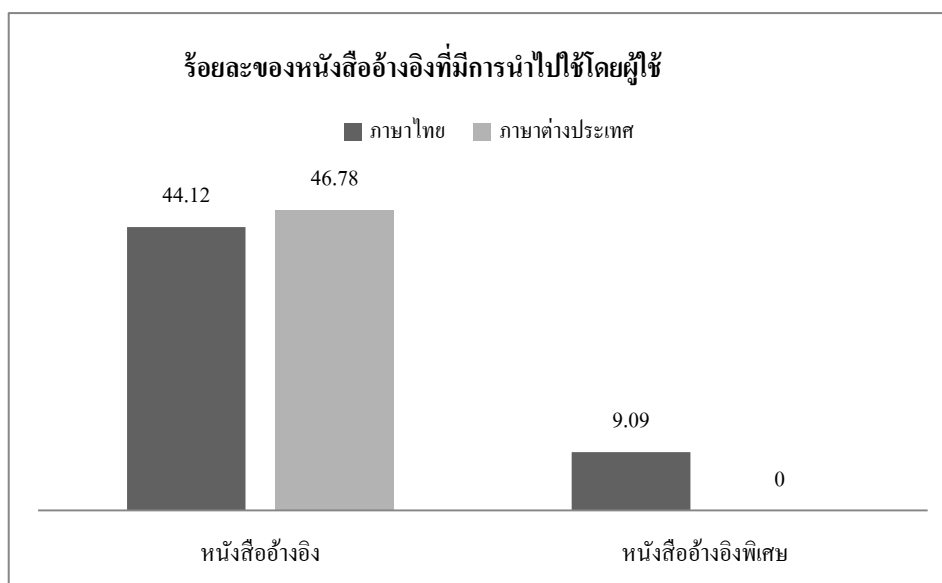


ภาพที่ 4.20 จำนวนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอ้างอิงที่บริการ โดยบรรณารักษ์

ตารางที่ 4.21 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559)

ประเภท	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
หนังสืออ้างอิง	364 (44.121)	386 (46.787)	750 (90.909)
อ้างอิงพิเศษ	75 (9.090)	0 (0.000)	75 (9.090)
รวมทั้งสิ้น	439 (53.212)	386 (46.787)	825 (100.00)

จากตารางที่ 4.21 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงและหนังสืออ้างอิงพิเศษที่มีการนำไปใช้ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) พบว่า หนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยผู้ใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) ทั้งหมดจำนวน 825 เล่ม แบ่งเป็นหนังสืออ้างอิงภาษาไทย 364 เล่ม (ร้อยละ 44.121) และหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ 386 เล่ม (ร้อยละ 46.787) โดยมีการใช้หนังสืออ้างอิงพิเศษภาษาไทย 75 เล่ม (ร้อยละ 9.090) และหนังสืออ้างอิงพิเศษภาษาต่างประเทศ 0 เล่ม (ร้อยละ 0.000)



ภาพที่ 4.21 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยผู้ใช้อ้างอิงในระยะเวลา 3 เดือน

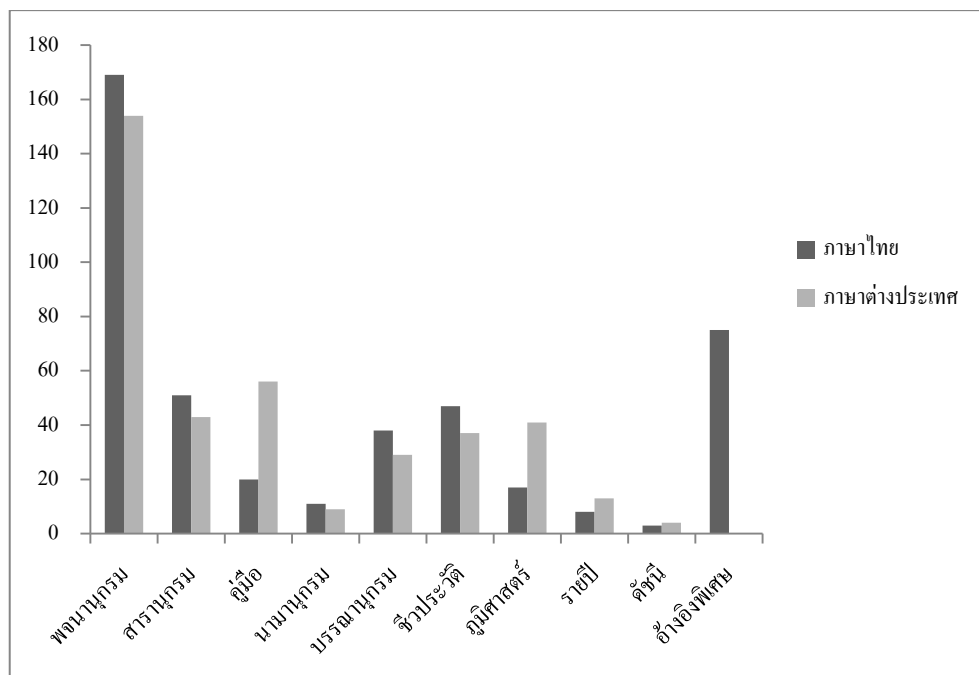
ตารางที่ 4.22 จำนวนและร้อยละของหนังสือที่มีการนำไปใช้โดยผู้ใช้อ้างอิงในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิงและภาษา

ประเภท	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
พจนานุกรม	169 (20.484)	154 (18.666)	323 (39.151)
สารานุกรม	51 (6.181)	43 (5.212)	94 (11.393)
คู่มือ	20 (2.424)	56 (6.787)	76 (9.212)
นามานุกรม	11 (1.333)	9 (1.090)	20 (2.424)
บรรณานุกรม	38 (4.606)	29 (3.515)	67 (8.121)

ตารางที่ 4.22 จำนวนและร้อยละของหนังสือที่มีการนำไปใช้โดยผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิงและภาษา (ต่อ)

ประเภท	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
ชีวประวัติ	47 (5.696)	37 (4.484)	84 (10.181)
ภูมิศาสตร์	17 (2.060)	41 (4.969)	58 (7.030)
รายปี	8 (0.969)	13 (1.575)	21 (2.545)
ครุชนิ	3 (0.363)	4 (0.484)	7 (0.848)
อ้างอิงพิเศษ	75 (9.090)	0 (0.000)	75 (9.090)
รวมทั้งสิ้น	439 (53.212)	386 (46.787)	825 (100.00)

จากตารางที่ 4.22 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) แยกตามประเภทของหนังสือและภาษา พบว่าหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยผู้ใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) ทั้งหมดจำนวน 825 เล่ม แบ่งเป็นหนังสือภาษาไทย 439 เล่ม (ร้อยละ 53.212) และหนังสือภาษาต่างประเทศ 386 เล่ม (ร้อยละ 46.787) และเมื่อแบ่งตามประเภท พบว่า หนังสือที่มีการใช้มากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ พจนานุกรม จำนวน 323 เล่ม (ร้อยละ 39.151) รองลงมา คือ สารานุกรม จำนวน 94 เล่ม (ร้อยละ 11.393) และชีวประวัติ จำนวน 84 เล่ม (ร้อยละ 10.181) และหนังสืออ้างอิงที่มีการใช้น้อยที่สุดใน 3 ลำดับ คือ ครุชนิ จำนวน 7 เล่ม (ร้อยละ 0.848) รองลงมา คือ นามานุกรม จำนวน 20 เล่ม (ร้อยละ 2.424) และรายปี จำนวน 21 เล่ม (ร้อยละ 2.545) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า มีการใช้หนังสืออ้างอิงภาษาไทยในการตอบคำถาม จำนวน 6 เล่ม (ร้อยละ 0.718) มากกว่า หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ ที่มีการใช้จำนวน 4 เล่ม (ร้อยละ 0.479)

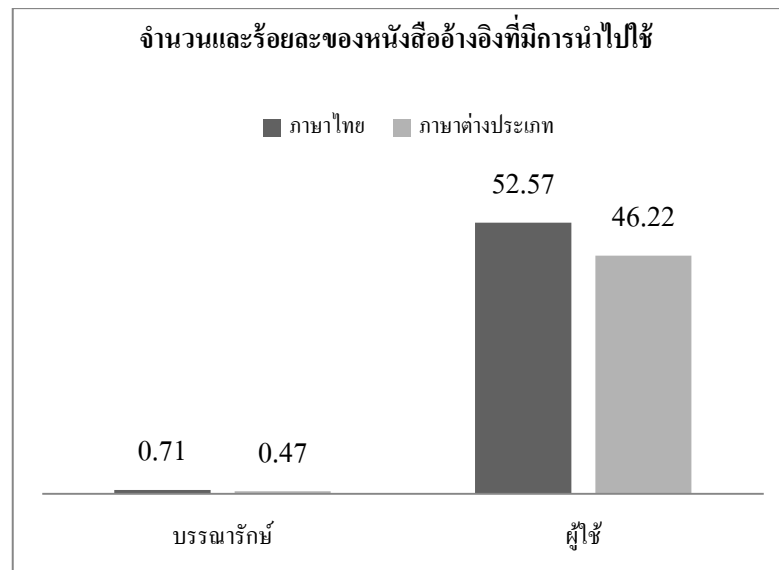


ภาพที่ 4.22 จำนวนของหนังสือที่มีการนำไปใช้โดยผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือนแยกตามประเภท

ตารางที่ 4.23 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559)

ใช้โดย	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
บรรณารักษ์	6 (0.718)	4 (0.479)	10 (1.197)
ผู้ใช้	439 (52.574)	386 (46.227)	825 (98.802)
รวมทั้งสิ้น	445 (53.293)	390 (46.706)	835 (100.00)

จากตารางที่ 4.23 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยผู้ใช้และบรรณารักษ์ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) พบว่าหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยทั้งหมดจำนวน 835 เล่ม แบ่งเป็นหนังสือภาษาไทย 445 เล่ม (ร้อยละ 53.239) และหนังสือภาษาต่างประเทศ 390 เล่ม (ร้อยละ 46.706) และเมื่อแบ่งตามการใช้งาน พบว่า บรรณารักษ์ใช้หนังสืออ้างอิงทั้งหมดจำนวน 10 เล่ม ร้อยละ (1.197) แบ่งเป็นหนังสืออ้างอิงภาษาไทย 6 เล่ม (ร้อยละ 0.718) ภาษาต่างประเทศ 4 เล่ม (ร้อยละ 0.479) และผู้ใช้นักเรียนใช้หนังสืออ้างอิงทั้งหมดจำนวน 825 เล่ม ร้อยละ (98.802) แบ่งเป็นหนังสืออ้างอิงภาษาไทย 439 เล่ม (ร้อยละ 52.574) ภาษาต่างประเทศ 386 เล่ม (ร้อยละ 46.227)



ภาพที่ 4.23 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้

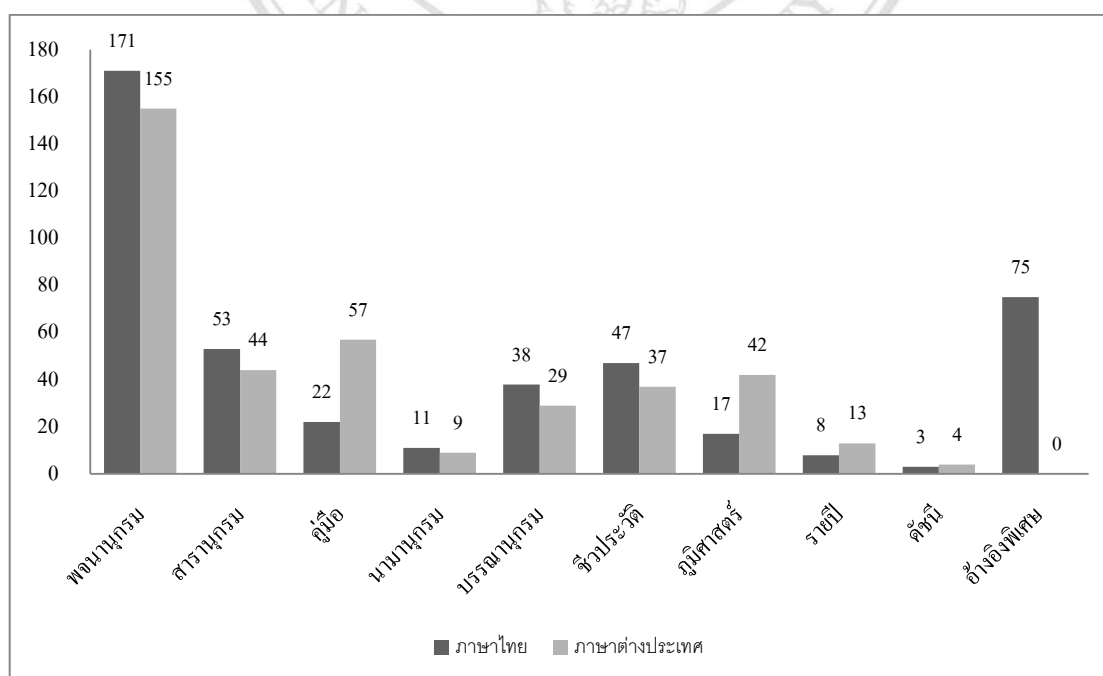
ตารางที่ 4.24 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) แยกตามประเภทและภาษา

ประเภท	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
พจนานุกรม	171 (20.479)	155 (18.562)	326 (39.041)
สารานุกรม	53 (6.347)	44 (5.269)	97 (11.616)
คู่มือ	22 (2.634)	57 (6.826)	79 (9.461)
นามานุกรม	11 (1.333)	9 (1.090)	20 (2.424)
บรรณานุกรม	38 (4.606)	29 (3.515)	67 (8.121)
ชีวประวัติ	47 (5.696)	37 (4.484)	84 (10.181)
ภูมิศาสตร์	17 (2.060)	42 (5.029)	58 (7.030)
รายปี	8 (0.969)	13 (1.575)	21 (2.545)
ครุฑ	3 (0.363)	4 (0.484)	7 (0.848)

ตารางที่ 4.24 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) แยกตามประเภทและภาษา (ต่อ)

ประเภท	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
อ้างอิงพิเศษ	75 (9.090)	0 (0.000)	75 (9.090)
รวมทั้งสิ้น	445 (53.293)	390 (46.706)	835 (100.00)

จากตารางที่ 4.24 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิงและภาษา พบว่า หนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้มีจำนวนทั้งหมด 835 เล่ม แบ่งเป็น หนังสืออ้างอิงภาษาไทย 445 เล่ม (ร้อยละ 53.293) และหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ 390 เล่ม (ร้อยละ 46.706) และเมื่อแบ่งตามประเภท พบว่า หนังสือที่มีการใช้มากที่สุดใน 3 ลำดับแรก คือ พจนานุกรม จำนวน 326 เล่ม (ร้อยละ 39.041) รองลงมา คือ สารานุกรม จำนวน 97 เล่ม (ร้อยละ 11.616) และชีวประวัติ จำนวน 84 เล่ม (ร้อยละ 10.181) และหนังสืออ้างอิงที่มีการใช้น้อยที่สุดใน 3 ลำดับ คือ วรรณคดี จำนวน 7 เล่ม (ร้อยละ 0.848) รองลงมา คือ นามานุกรม จำนวน 20 เล่ม (ร้อยละ 2.424) และรายปี จำนวน 21 เล่ม (ร้อยละ 2.545) ตามลำดับ

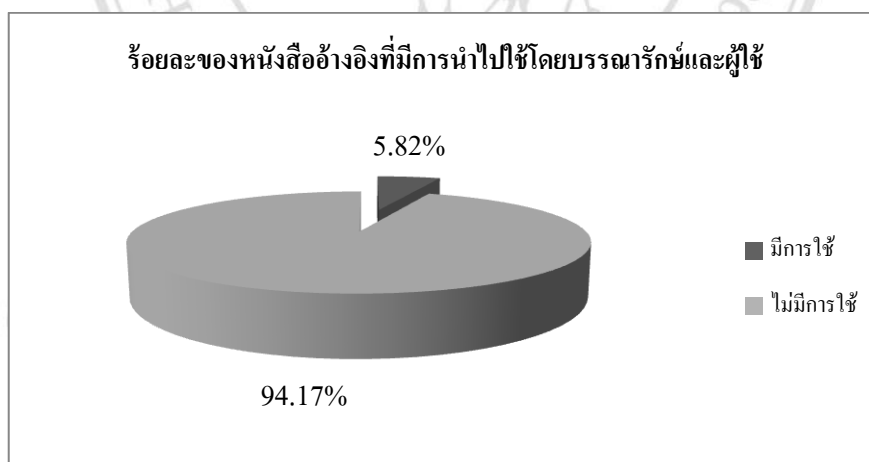


ภาพที่ 4.24 จำนวนของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้

ตารางที่ 4.25 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) จากจำนวนหนังสืออ้างอิงทั้งหมด

การใช้	ภาษา (จำนวน/ร้อยละ)		
	ไทย	ต่างประเทศ	รวม
หนังสืออ้างอิงที่มีการใช้	445 (3.106)	390 (2.722)	835 (5.828)
หนังสืออ้างอิงที่ไม่มีการใช้	5,276 (36.830)	8,214 (57.340)	13,490 (94.171)
รวมทั้งสิ้น	5,721 (39.937)	8,604 (60.062)	14,325 (100.00)

จากตาราง 4.25 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) จากจำนวนหนังสืออ้างอิงทั้งหมด พบว่า หนังสืออ้างอิงที่มีการใช้ทั้งหมดจำนวน 835 เล่ม (ร้อยละ 5.828) แบ่งเป็นหนังสืออ้างอิงภาษาไทย 445 เล่ม (ร้อยละ 3.106) และหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ 390 เล่ม (ร้อยละ 2.722) และหนังสืออ้างอิงที่ไม่มีการใช้ทั้งหมดจำนวน 13,490 เล่ม (ร้อยละ 94.171) แบ่งเป็นหนังสืออ้างอิงภาษาไทย 5,276 เล่ม (ร้อยละ 36.830) และหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ 8,604 เล่ม (ร้อยละ 60.062)



ภาพที่ 4.25 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการใช้และไม่มีการใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ด้านคุณภาพของหนังสืออ้างอิง

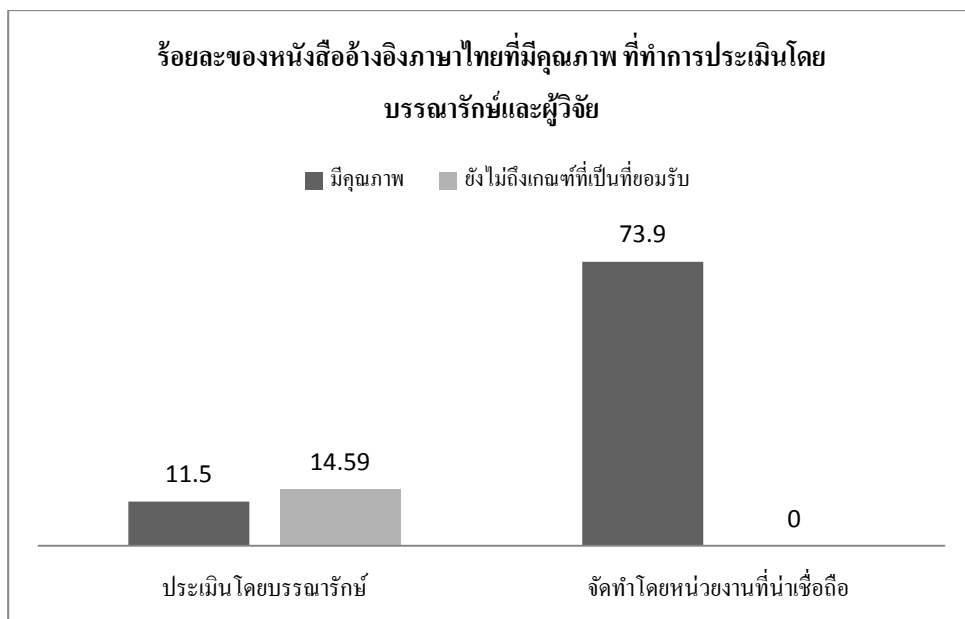
ตารางที่ 4.26 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพ ที่ทำการประเมิน
โดยบรรณารักษ์และผู้วิจัย

ประเภท	ภาษาไทย (จำนวน/ร้อยละ) ¹		
	มีคุณภาพ	ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่ เป็นที่ยอมรับ	รวม
หนังสืออ้างอิงประเมินโดยบรรณารักษ์	658 (11.501)	835 (14.595)	1,493* (26.096)
หนังสืออ้างอิงที่จัดทำโดยหน่วยงานที่ นำเชื่อถือ (รัฐบาล เอกชน ผู้เชี่ยวชาญ)	4,228 (73.903)	0 (0.000)	4,228 (38.891)
รวมทั้งสิ้น	4,886 (85.404)	835 (14.595)	5,721 (100.00)

จากตารางที่ 4.26 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพ พบว่า จากจำนวนหนังสืออ้างอิงภาษาไทยทั้งหมด 5,721 เล่ม มีคุณภาพจำนวน 4,886 เล่ม (ร้อยละ 85.404) และยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับจำนวน 835 เล่ม (ร้อยละ 14.595) เมื่อแบ่งละเอียดพบว่าหนังสืออ้างอิงที่มีคุณภาพ จำนวน 658 เล่ม (ร้อยละ 87.83) หนังสือที่จัดทำโดยหน่วยงานที่น่าเชื่อถือมีคุณภาพทุกเล่ม จำนวน 4,228 เล่ม (ร้อยละ 73.903) หนังสืออ้างอิงที่ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับรวมทั้งหมดจำนวน 835 เล่ม (ร้อยละ 14.595)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

¹ ผู้วิจัยได้ทำการคัดแยกหนังสือที่จัดทำโดยองค์กรของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และผู้แต่งที่เป็นที่ยอมรับในความเชี่ยวชาญออก โดยยึดหลักการประเมินจากความน่าเชื่อถือของผู้แต่ง หรือผู้จัดทำ ว่ามีคุณภาพในการจัดทำ โดยผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา



ภาพที่ 4.26 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพที่ทำการประเมินโดย
บรรณารักษ์และผู้วิจัย

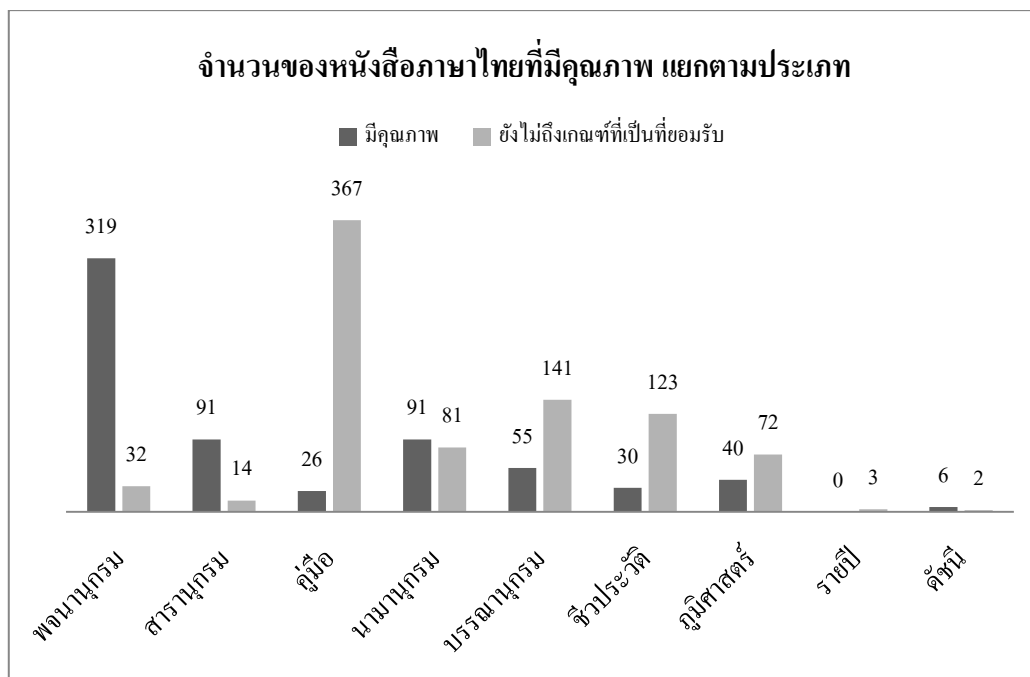
**ตารางที่ 4.27 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของ
หนังสืออ้างอิงที่ทำการประเมินโดยบรรณารักษ์**

ประเภท	ภาษาไทย (จำนวน/ร้อยละ)		
	มีคุณภาพ	ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับ	รวม
พจนานุกรม	316 (5.523)	32 (0.559)	348 (6.082)
สารานุกรม	94 (1.643)	14 (0.244)	108 (1.887)
คู่มือ	27 (0.471)	367 (6.414)	394 (6.886)
นามานุกรม	88 (1.538)	81 (1.415)	169 (2.954)
บรรณานุกรม	57 (0.996)	141 (2.464)	198 (3.460)
ชีวประวัติ	30 (0.524)	123 (2.149)	153 (2.674)
ภูมิศาสตร์	40 (0.699)	72 (1.258)	112 (1.957)

ตารางที่ 4.27 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิงที่ทำการประเมินโดยบรรณารักษ์ (ต่อ)

ประเภท	ภาษาไทย (จำนวน/ร้อยละ)		
	มีคุณภาพ	ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับ	รวม
รายปี	0 (0.000)	3 (0.052)	3 (0.052)
ครรรชนี	6 (0.104)	2 (0.034)	8 (0.139)
รวมทั้งสิ้น	658 (11.501)	835 (14.595)	1,493 (26.096)

จากตารางที่ 4.27 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิง ที่ทำการประเมินโดยบรรณารักษ์ พบว่า จากจำนวนหนังสืออ้างอิงภาษาไทยทั้งหมด 1,493 เล่ม มีคุณภาพจำนวน 658 เล่ม (ร้อยละ 11.501) และยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับจำนวน 835 เล่ม (ร้อยละ 14.595) และเมื่อแบ่งตามประเภทของหนังสืออ้างอิง พบว่า หนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพจำนวนมากที่สุดใน 3 ลำดับแรก คือ พจนานุกรม จำนวน 316 เล่ม (ร้อยละ 5.523) รองลงมา คือ สารานุกรม จำนวน 94 เล่ม (ร้อยละ 1.643) และนามานุกรม จำนวน 88 เล่ม (ร้อยละ 1.538) ในส่วนของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับจำนวนมากที่สุดใน 3 ลำดับ คือ คู่มือ จำนวน 394 เล่ม (ร้อยละ 6.414) รองลงมา คือ บรรณานุกรม จำนวน 141 เล่ม (ร้อยละ 2.464) และชีวประวัติ จำนวน 123 เล่ม (ร้อยละ 2.149) นอกจากนี้ยังพบว่า หนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพจำนวนน้อยที่สุดใน 3 ลำดับ คือ รายปี จำนวน 0 เล่ม (ร้อยละ 0.000) รองลงมา คือ ครรรชนี จำนวน 6 เล่ม (ร้อยละ 0.104) และ คู่มือ จำนวน 27 เล่ม (ร้อยละ 0.471) ในส่วนของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับจำนวนน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ ครรรชนี จำนวน 2 เล่ม (ร้อยละ 0.034) รองลงมาคือ รายปี จำนวน 3 เล่ม (ร้อยละ 0.052) และสารานุกรม จำนวน 14 เล่ม (ร้อยละ 0.244) ตามลำดับ



ภาพที่ 4.27 จำนวนของหนังสือภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภท

ตารางที่ 4.28 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิง

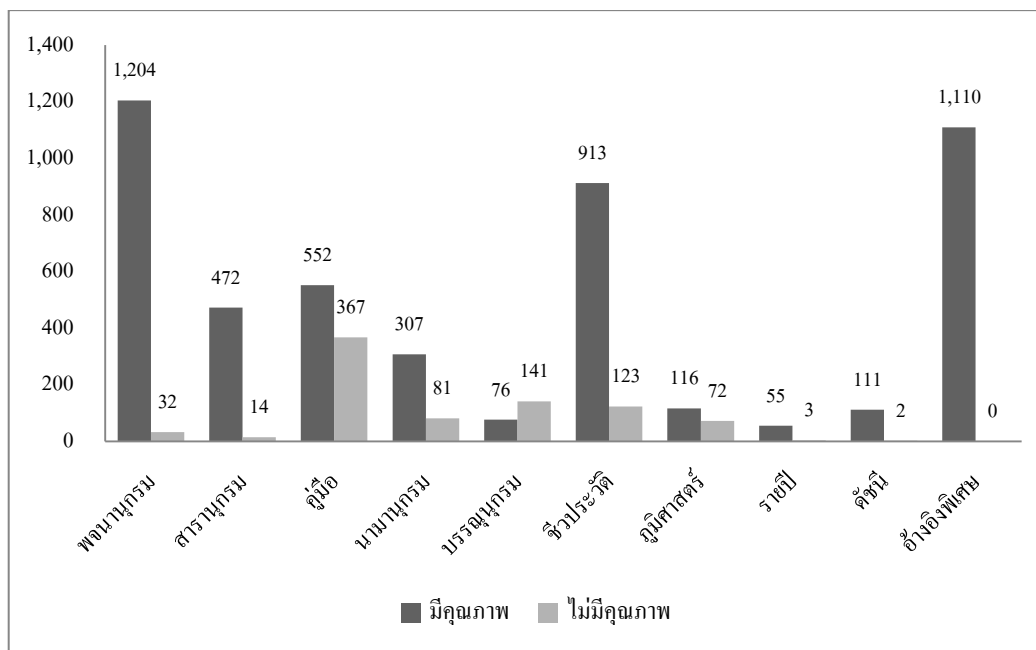
ประเภท	ภาษาไทย (จำนวน/ร้อยละ)		
	มีคุณภาพ	ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับ	รวม
พจนานุกรม	1,204 (21.045)	32 (0.559)	1,236 (21.604)
สารานุกรม	472 (8.250)	14 (0.244)	486 (8.495)
คู่มือ	522 (9.124)	367 (6.414)	889 (15.539)
นามานุกรม	307 (5.366)	81 (1.415)	388 (6.78)
บรรณานุกรม	76 (1.328)	141 (2.464)	217 (3.793)
จีวประวัติ	913 (15.958)	123 (2.149)	1,036 (18.108)
ภูมิศาสตร์	116 (2.027)	72 (1.258)	188 (3.286)

ตารางที่ 4.28 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิง (ต่อ)

ประเภท	ภาษาไทย (จำนวน/ร้อยละ)		
	มีคุณภาพ	ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับ	รวม
รายปี	55 (0.961)	3 (0.052)	58 (1.013)
ดัชนี	111 (1.940)	2 (0.034)	113 (1.975)
อ้างอิงพิเศษ	1,110 (19.402)	0 (0.000)	1,110 (19.402)
รวมทั้งสิ้น	4,886 (85.404)	835 (14.595)	5,721 (100.00)

จากตารางที่ 4.28 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิง พบว่า จากจำนวนหนังสืออ้างอิงภาษาไทยทั้งหมด 5,721 เล่ม มีคุณภาพจำนวน 4,886 เล่ม (ร้อยละ 85.404) และยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับจำนวน 835 เล่ม (ร้อยละ 14.595) และเมื่อแบ่งตามประเภทของหนังสืออ้างอิง พบว่า หนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพจำนวนมากที่สุดใน 3 ลำดับแรก คือ พจนานุกรม จำนวน 1,236 เล่ม (ร้อยละ 21.604) รองลงมา คือ อ้างอิงพิเศษ จำนวน 1,110 เล่ม (ร้อยละ 19.402) และชีวประวัติ จำนวน 1,036 เล่ม (ร้อยละ 18.108) นอกจากนี้ยังพบว่า หนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพจำนวนน้อยที่สุดใน 3 ลำดับ คือ รายปี จำนวน 58 เล่ม (ร้อยละ 1.013) รองลงมา คือ ดัชนี จำนวน 113 เล่ม (ร้อยละ 1.975) และ ภูมิศาสตร์ จำนวน 188 เล่ม (ร้อยละ 3.286) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

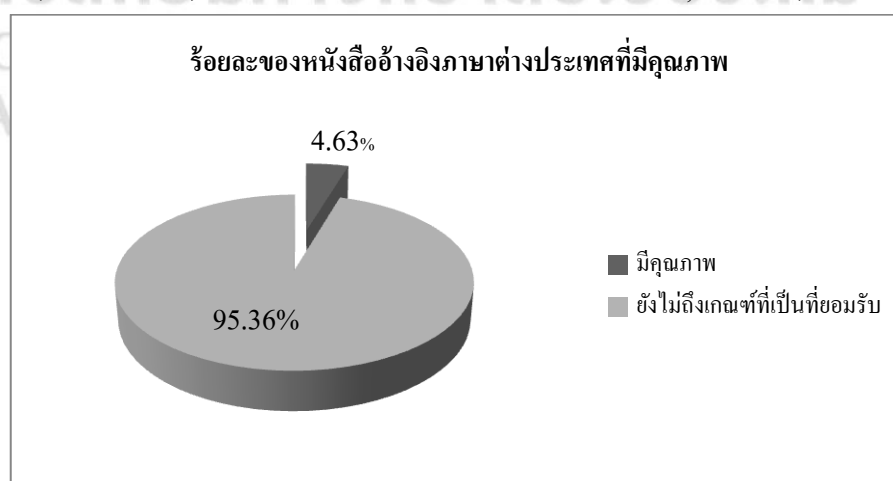


ภาพที่ 4.28 จำนวนของหนังสืออังอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสือ

ตารางที่ 4.29 จำนวนและร้อยละของหนังสืออังอิงภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพ

ประเภท	ภาษาต่างประเทศ (จำนวน/ร้อยละ)		
	มีคุณภาพ	ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับ	รวม
หนังสืออังอิง	399 (4.637)	8,205 (95.362)	8,604 (100.00)

จากตารางที่ 4.29 จำนวนและร้อยละของหนังสืออังอิงภาษาต่างประเทศและหนังสืออังอิงพิเศษที่มีคุณภาพ พบว่า จากจำนวนหนังสืออังอิงภาษาต่างประเทศทั้งหมด 8,604 เล่ม มีคุณภาพจำนวน 399 เล่ม (ร้อยละ 4.637) และยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับจำนวน 8,205 เล่ม (ร้อยละ 95.362)



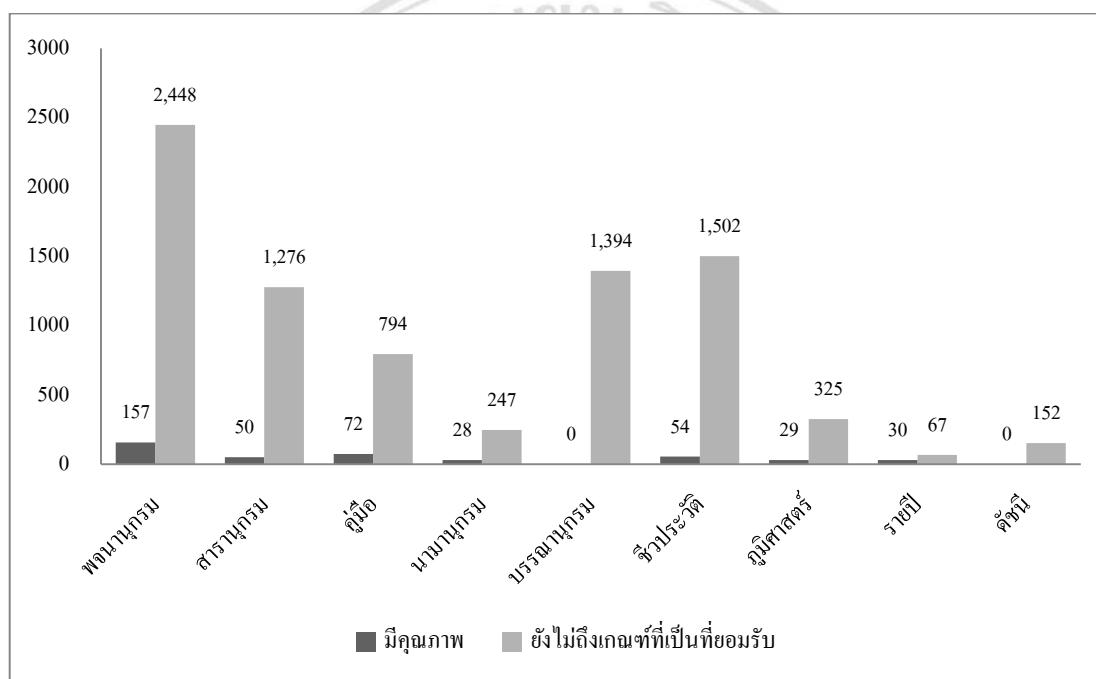
ภาพที่ 4.29 ร้อยละของหนังสืออังอิงภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพ

ตารางที่ 4.30 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิง

ประเภท	ภาษาต่างประเทศ (จำนวน/ร้อยละ)		
	มีคุณภาพ	ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับ	รวม
พจนานุกรม	157 (1.824)	2,448 (28.451)	2,605 (30.276)
สารานุกรม	50 (0.581)	1,276 (14.830)	1,326 (15.411)
คู่มือ	72 (0.836)	794 (9.228)	866 (10.065)
นามานุกรม	28 (0.325)	247 (2.870)	275 (3.196)
บรรณานุกรม	0 (0.000)	1,394 (16.201)	1,394 (16.201)
ชีวประวัติ	54 (0.627)	1,502 (17.456)	1,514 (17.596)
ภูมิศาสตร์	29 (0.337)	325 (3.777)	354 (4.114)
รายปี	30 (0.348)	67 (0.778)	97 (1.127)
ครุฑ	0 (0.000)	152 (1.766)	152 (1.766)
รวมทั้งสิ้น	399 (4.393)	8,205 (95.362)	8,604 (100.00)

จากตารางที่ 4.30 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพและยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิง พบว่า จากจำนวนหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศทั้งหมด 8,604 เล่ม มีคุณภาพจำนวน 399 เล่ม (ร้อยละ 4.393) และยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับจำนวน 8,205 เล่ม (ร้อยละ 95.362) และเมื่อแบ่งตามประเภทของหนังสืออ้างอิง พบว่า หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ พจนานุกรม จำนวน 157 เล่ม (ร้อยละ 1.824) รองลงมา คือ คู่มือ จำนวน 72 เล่ม (ร้อยละ 0.836) และ สารานุกรม จำนวน 50 เล่ม (ร้อยละ 0.581) ในส่วนของหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศที่ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับ

จำนวนมากที่สุดใน 3 ลำดับ คือ พจนานุกรม จำนวน 2,448 เล่ม (ร้อยละ 28.451) รองลงมา คือ ชีวประวัติ จำนวน 1,502 เล่ม (ร้อยละ 17.456) และ บรรณานุกรม จำนวน 1,394 เล่ม (ร้อยละ 16.201) นอกจากนี้ยังพบว่า หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพจำนวนน้อยที่สุดใน 3 ลำดับ คือ บรรณานุกรม และครรรชนี จำนวน 0 เล่ม (ร้อยละ 0.000) รองลงมา คือ ชีวประวัติ จำนวน 12 เล่ม (ร้อยละ 0.139) และ นามานุกรม จำนวน 28 เล่ม (ร้อยละ 0.325) ตามลำดับ ประเภทของหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศที่ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับจำนวนน้อยที่สุดใน 3 ลำดับ คือ อ้างอิงพิเศษ จำนวน 0 เล่ม (ร้อยละ 0.008) รองลงมา คือ รายปี จำนวน 67 เล่ม (ร้อยละ 0.778) และครรรชนี จำนวน 152 เล่ม (ร้อยละ 1.766) ตามลำดับ

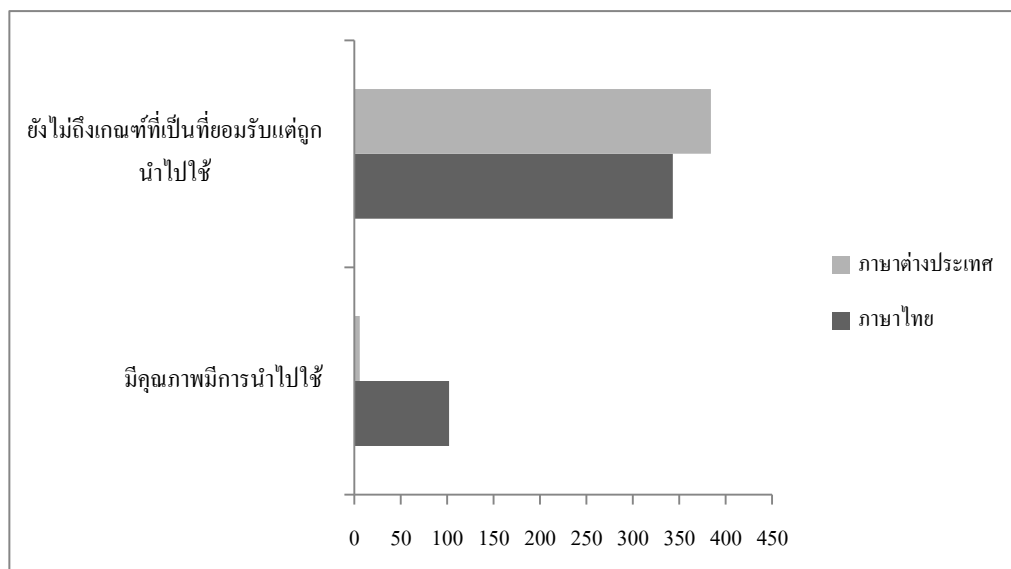


ภาพที่ 4.30 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิง

ตารางที่ 4.31 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพและมีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้

ภาษา	มีคุณภาพและถูกนำไปใช้	ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับแต่ถูกนำไปใช้	รวมจำนวนการใช้
ไทย	102 (12.215)	343 (41.077)	445 (53.293)
ต่างประเทศ	6 (0.718)	384 (45.988)	390 (46.706)
รวมทั้งสิ้น	108 (12.934)	727 (87.065)	835 (100.00)

จากตารางที่ 4.31 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพและมีการนำไปใช้ โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้ พบว่า จากหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพจำนวน 4,886 เล่ม มีการนำไปใช้จำนวน 102 เล่ม (ร้อยละ 12.215) และยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับ แต่ถูกนำไปใช้การนำไปใช้ จำนวน 343 เล่ม (ร้อยละ 41.077) สำหรับหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพจำนวน 399 เล่ม มีการนำไปใช้จำนวน 6 เล่ม (ร้อยละ 0.718) และยังไม่ถึงเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับ แต่ถูกนำไปใช้การนำไปใช้ จำนวน 384 เล่ม (ร้อยละ 45.988)



ภาพที่ 4.31 จำนวนของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพและมีการนำไปใช้ โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้