

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูปภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตการวิจัย	5
1.4 นิยามศัพท์	5
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 การจัดทำทรัพยากรสารสนเทศอ้างอิง	7
2.2 การประเมินหนังสืออ้างอิง	12
2.3 บริการตอบคำถาม	16
2.4 งานบริการอ้างอิง สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	20
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	31
3.1 การกำหนดกลุ่มประชากร	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	38

บทที่ 4	ผลการศึกษา	40
4.1	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปริมาณ ประเภทเนื้อหา และความทันสมัย	40
4.2	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ด้านการใช้หนังสืออ้างอิงโดยบรรณารักษ์และผู้ใช้	70
4.3	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ด้านความมีคุณภาพของหนังสืออ้างอิง	79
บทที่ 5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
5.1	สรุปผลการวิจัย	88
5.2	อภิปรายผล	99
5.3	ปัญหาและอุปสรรคในการวิจัย	104
5.4	ข้อเสนอแนะ	104
บรรณานุกรม		110
ภาคผนวก		115
ประวัติผู้เขียน		164

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	40
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ที่ทำการคัดแยกฉบับซ้ำออก	41
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและหนังสืออ้างอิงพิเศษไม่รวมฉบับซ้ำ	42
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภท	43
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่ให้ บริการบนชั้น แยกตามปีที่จัดพิมพ์	45
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทย แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์	46
ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์	48
ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิง แยกตามการจัดหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้	50
ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวดย่อย ในหมวด 000-090 วิทยาการคอมพิวเตอร์ สารสนเทศและความรู้ทั่วไป	52
ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยใน หมวด 100-190 ปรัชญา	54
ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวดย่อยใน หมวด 200-290 ศาสนา	56
ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยใน หมวด 300-390 สังคมศาสตร์	57
ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยใน หมวด 400-490 ภาษา	59
ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยใน หมวด 500-590 วิทยาศาสตร์	61
ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยใน หมวด 600-690 เทคโนโลยี	62
ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อยใน หมวด 700-790 ศิลปะและนันทนาการ	64

ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อย ในหมวด 800-890 วรรณคดี	66
ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแยกตามหมวดย่อย ในหมวด 900-990 ประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์	68
ตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละของประเภทคำถามที่ผู้เข้ามาใช้บริการที่โต๊ะบริการตอบ คำถามในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม- พฤษภาคม 2559) ตามประเภทคำถาม	70
ตารางที่ 4.20 จำนวนและร้อยละการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอ้างอิงที่บริการ โดยบรรณารักษ์ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) แยกตามประเภททรัพยากรที่ใช้ในการบริการตอบคำถาม	71
ตารางที่ 4.21 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยผู้ ใช้ ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559)	72
ตารางที่ 4.22 จำนวนและร้อยละของหนังสือที่มีการนำไปใช้โดยผู้ ใช้ ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิงและภาษา	73
ตารางที่ 4.23 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ ใช้ ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559)	75
ตารางที่ 4.24 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ ใช้ ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559) แยกตามประเภทและภาษา	76
ตารางที่ 4.25 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ ใช้ ในระยะเวลา 3 เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม 2559)	78
ตารางที่ 4.26 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพ ที่ทำการประเมินโดยบรรณารักษ์และผู้วิจัย	79
ตารางที่ 4.27 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิงที่ทำการประเมินโดยบรรณารักษ์	80
ตารางที่ 4.28 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิง	82
ตารางที่ 4.29 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพ	84
ตารางที่ 4.30 จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิง	85
ตารางที่ 4.31 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ที่มีคุณภาพและมีการนำไปใช้ โดยบรรณารักษ์และผู้ ใช้	86

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 4.1 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	41
ภาพที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ที่ทำการคัดฉบับพิมพ์ซ้ำออก	42
ภาพที่ 4.3 ร้อยละของหนังสืออ้างอิง และหนังสืออ้างอิงพิเศษภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ไม่รวมฉบับซ้ำ	43
ภาพที่ 4.4 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภท	44
ภาพที่ 4.5 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามปีที่จัดพิมพ์	46
ภาพที่ 4.6 จำนวนของหนังสืออ้างอิงภาษาไทย แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์	48
ภาพที่ 4.7 จำนวนของหนังสือภาษาต่างประเทศ แยกตามประเภทและปีที่จัดพิมพ์	50
ภาพที่ 4.8 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด	52
ภาพที่ 4.9 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 000	54
ภาพที่ 4.10 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 100	55
ภาพที่ 4.11 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 200	57
ภาพที่ 4.12 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 300	59
ภาพที่ 4.13 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 400	60
ภาพที่ 4.14 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 500	62
ภาพที่ 4.15 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 600	64
ภาพที่ 4.16 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 700	66
ภาพที่ 4.17 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 800	68
ภาพที่ 4.18 จำนวนของหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แยกตามหมวด 900	70
ภาพที่ 4.19 จำนวนของประเภทคำถามที่ผู้เข้ามาใช้บริการที่ได้ะบริการตอบคำถาม	71
ภาพที่ 4.20 จำนวนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอ้างอิงที่บริการ โดยบรรณารักษ์	72
ภาพที่ 4.21 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือน	73
ภาพที่ 4.22 จำนวนของหนังสือที่มีการนำไปใช้โดยผู้ใช้ในระยะเวลา 3 เดือนแยกตามประเภท	75
ภาพที่ 4.23 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้	76
ภาพที่ 4.24 จำนวนของหนังสืออ้างอิงที่มีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้ แยกตามประเภท	77
ภาพที่ 4.25 ร้อยละของหนังสืออ้างอิงที่มีการใช้และไม่มีการใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้	78

ภาพที่ 4.26	ร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพที่ทำการประเมินโดย บรรณารักษ์และผู้วิจัย	80
ภาพที่ 4.27	จำนวนของหนังสือภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภท	82
ภาพที่ 4.28	จำนวนของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสือ	84
ภาพที่ 4.29	ร้อยละของหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพ	84
ภาพที่ 4.30	จำนวนและร้อยละของหนังสือภาษาต่างประเทศที่มีคุณภาพ แยกตามประเภทของหนังสืออ้างอิง	86
ภาพที่ 4.31	จำนวนของหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ที่มีคุณภาพและมีการนำไปใช้โดยบรรณารักษ์และผู้ใช้	87

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved