

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การจัดการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย 2) ศึกษาการใช้หนังสือหายากของผู้ใช้บริการหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย และ 3) พัฒนาแนวทางการจัดการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย โดยมีขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

#### 3.1 ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.4 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.7 การนำเสนอผลการวิจัย

#### 3.1 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Creswell, 2011) โดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจะนำไปเชื่อมโยงกันในขั้นตอนของการพัฒนาแนวทางการจัดการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย เพื่อให้องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษามีความหนักแน่นแม่นยำขึ้น โดยมีการเสริมข้อมูลระหว่างกันในส่วนที่อีกวิธีอาจขาดหายไป การวิจัยแบบผสมวิธีนี้สามารถยืนยันผลการวิจัยให้แน่ชัดและชัดเจนขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการลดช่องว่างที่อาจเกิดจากการใช้ระเบียบวิธีวิจัยเดี่ยว โดยใช้จุดแข็งของระเบียบวิธีวิจัยอีกวิธีมาเสริมทำให้ผลการวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น (โยธิน แสงดี, 2549)

#### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.2.1 ประชากรเชิงคุณภาพ

1) ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าหน่วยงานหรือเทียบเท่าของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย ประกอบด้วย หอสมุดแห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 13 แห่ง โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) หอสมุดแห่งชาติแต่ละ 1 คน จำนวน 13 คน

2) ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการหนังสือหายาก หมายถึง บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมายเกี่ยวกับการจัดการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย ประกอบด้วย หอสมุดแห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 13 แห่ง โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) หอสมุดแห่งชาติแห่งละ 1 คน จำนวน 13 คน

### 3.2.2 ประชากรเชิงปริมาณ

ผู้ให้บริการหนังสือหายาก หมายถึง ผู้ให้บริการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย จำนวน 13 แห่ง โดยมีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสถิติผู้ให้บริการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทยทั้ง 13 แห่ง จำนวนทั้งหมด 1,279 คน (กรมศิลปากร, 2558) โดยใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามานะ (Yamane, 1973) คือ  $n = \frac{N}{1 + \frac{N}{k}}$  กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 และระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะจัดเก็บข้อมูลในครั้งนี้ จำนวน 305 คน ดังแสดงตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย

หอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย	จำนวนผู้ให้บริการ (คน/ปี)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
<b>หอสมุดแห่งชาติส่วนกลาง</b>		
1. สำนักหอสมุดแห่งชาติ	412	98
2. หอสมุดแห่งชาติเขตลาดกระบัง เฉลิมพระเกียรติ	62	14
<b>หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค</b>		
<b>สำนักศิลปากรที่ 2 สุพรรณบุรี</b>		
1. หอสมุดแห่งชาติจังหวัดสุพรรณบุรี เฉลิมพระเกียรติ	84	20
2. หอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษก กาญจนบุรี	65	15
<b>สำนักศิลปากรที่ 5 ปราจีนบุรี</b>		
1. หอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษก จันทบุรี	79	19
2. หอสมุดแห่งชาติชลบุรี	86	20
<b>สำนักศิลปากรที่ 7 เชียงใหม่</b>		
1. หอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษก เชียงใหม่	90	23
<b>สำนักศิลปากรที่ 9 อุบลราชธานี</b>		
1. หอสมุดแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ นครพนม	75	17
<b>สำนักศิลปากรที่ 10 นครราชสีมา</b>		
1. หอสมุดแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติ ร.9 นครราชสีมา	98	24

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย (ต่อ)

หอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย	จำนวนผู้ใช้บริการ (คน/ปี)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง (คน)
<b>สำนักศิลปากรที่ 11 สงขลา</b>		
1. หอสมุดแห่งชาติกาญจนาภิเษก สงขลา	46	11
2. หอสมุดแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ สงขลา	44	10
3. หอสมุดแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ตรัง	52	12
<b>สำนักศิลปากรที่ 12 นครศรีธรรมราช</b>		
1. หอสมุดแห่งชาตินครศรีธรรมราช	86	22
<b>รวม</b>	<b>1,279</b>	<b>305</b>

\* สถิติผู้ใช้บริการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย ประจำปี 2558 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม –31 ธันวาคม 2558

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากศึกษาเอกสาร วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ การจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ หนังสือหายาก กระบวนการจัดการหนังสือหายาก แนวคิดการจัดการสารสนเทศ กระบวนการจัดการสารสนเทศ และนำมาพัฒนาเป็นเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ดังนี้

#### 3.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สำหรับการศึกษาเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย

1) แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สำหรับผู้บริหาร เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติ ประกอบด้วย การจัดโครงสร้างหน่วยงาน การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย บุคลากรงบประมาณ และความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานจัดการหนังสือหายาก

2) แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดการหนังสือหายาก ประกอบด้วย การจัดหาและรวบรวม การวิเคราะห์และจัดระบบ การจัดเก็บและค้นคืน การบริการและเผยแพร่ และการสงวนรักษา รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการหนังสือหายาก

### 3.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สำหรับการศึกษาเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยสำหรับการศึกษาเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถามสำหรับ ผู้ใช้บริการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหนังสือหายาก ใน 10 ด้าน ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสือหายาก 2) ความถี่ในการเข้าใช้หนังสือหายาก 3) ภาษาของหนังสือหายากที่ใช้บริการ 4) เนื้อหาของหนังสือหายากที่ใช้บริการ 5) ประเภทของหนังสือหายากที่ใช้บริการ 6) รูปแบบของหนังสือหายากที่ใช้บริการ 7) วิธีการเข้าถึงหนังสือหายาก 8) เครื่องมือช่วยค้นหนังสือหายาก 9) เขตข้อมูลที่ใช้ในการสืบค้นหนังสือหายาก และ 10) ประเภทบริการของหนังสือหายากที่ใช้บริการ

### 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

#### 3.4.1 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1) ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ การจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ หนังสือหายาก การจัดการหนังสือหายาก แนวคิดการจัดการสารสนเทศทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 2) พัฒนาเครื่องมือที่เป็นแนวทางสัมภาษณ์ และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง
- 3) นำแบบสัมภาษณ์ที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ตลอดจนความชัดเจนในการใช้ภาษา
- 4) ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์
- 5) นำแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างไปทดลองใช้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อดูความแม่นยำของเครื่องมือ และความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ โดยนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น
- 6) ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์และนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

#### 3.4.2 แบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บริการหนังสือหายาก โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1) ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้หนังสือหายากทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 2) พัฒนาแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บริการหนังสือหายาก โดยนำแบบสอบถามที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ตลอดจนความชัดเจนในการใช้ภาษา

3) ปรับปรุงแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

4) นำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ใช้บริการหนังสือหายากที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อดูความแม่นยำของเครื่องมือ และความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ซึ่งจากการนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่นคอนบาคอัลฟา (Cronbach's alpha) เท่ากับ 0.926

5) ปรับปรุงแบบสอบถามและนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงที่เป็นผู้ใช้บริการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทยต่อไป

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยจำแนกออกเป็น 2 ลักษณะ ประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเชิงคุณภาพ และการศึกษาเชิงปริมาณ ดังนี้

#### 3.5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาเชิงคุณภาพ

1) เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหนังสือหายาก ทั้งวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ คือ ติดต่อไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พร้อมแนบแนวทางแบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ไปด้วย เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเข้าใจประเด็นของคำถาม และใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมในการให้สัมภาษณ์ ดำเนินการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารหอสมุดแห่งชาติ จำนวน 11 คน มีการบันทึกเทปและจดบันทึกในการสัมภาษณ์

3) การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหนังสือหายาก โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ คือ ติดต่อไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งแนบแนวทางการสัมภาษณ์ ไปด้วย เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเข้าใจประเด็นของคำถาม และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมในการให้สัมภาษณ์ ดำเนินการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหนังสือหายาก จำนวนทั้งหมด 11 คน มีการบันทึกเทปและจดบันทึกในการสัมภาษณ์

#### 3.5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ คือ ติดต่อไปยังหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย 13 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ และแจกแบบสอบถามแก่ผู้ใช้บริการหนังสือหายากของหอสมุดแห่งชาติ

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**3.6.1 ข้อมูลเชิงคุณภาพ** ข้อมูลที่ได้จากเอกสาร การสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อจัดหมวดหมู่เนื้อหา จากนั้นนำมาสังเคราะห์เชิงระบบ (Systematic Synthesis) เพื่อหาประเด็นหลักในการอธิบายเนื้อหา

**3.6.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ** ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

จากนั้นนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งการศึกษาเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมาเชื่อมโยงกันในขั้นตอนของการพัฒนาแนวทางการจัดการหนังสือหายของหอสมุดแห่งชาติในประเทศไทย

### 3.7 การนำเสนอผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตาราง เพื่ออธิบายการวิเคราะห์ข้อมูลทางเนื้อหาด้วยสถิติพรรณนา และนำเสนอในรูปแบบของภาพ เพื่ออธิบายเนื้อหาให้เห็นภาพรวมของงานวิจัยชัดเจนขึ้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved