

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกร โรงพยาบาล เชียงใหม่ ราม
ผู้เขียน	นางสาวชาลินี ชาศักดิ์
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกร โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ คือ บุคลากรเภสัชกร ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 43 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

จากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 25-30 ปี สถานะเป็นโสด สำหรับผู้ที่สมรสแล้วอยู่อาศัยด้วยกัน ภูมิลเนาอยู่ในจังหวัดอื่นที่ไม่ใช่จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยหน่วยงานที่ปฏิบัติงานคือ ผู้ป่วยใน และมีรายได้ 30,001-35,000 บาท โดยระยะปฏิบัติงาน 1 ปี และส่วนใหญ่มีภาระรับผิดชอบครอบครัว

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกร โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความตั้งใจที่จะคงอยู่ในงานของเภสัชกร ในระดับปานกลาง โดยมีผลการศึกษาดังนี้

ปัจจัยด้านบุคคล ในปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยลำดับแรก คือ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน ได้แก่ ถิ่นและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ดี รองลงมาคือฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว

ปัจจัยด้านภาระงาน ปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ฉันคิดว่าการ
อยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้
เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน

ปัจจัยด้านองค์กร จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นคิดเห็นดังนี้
คำตอบแทน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กร
อื่นจะได้รับคำตอบแทนที่มากกว่า รองลงมาคือ ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของฉัน
และกฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมายกำหนด เท่ากัน

โอกาสก้าวหน้าเลื่อนตำแหน่ง มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ถ้ามีช่องทาง
ก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที

ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา มีความคิดเห็นด้วยดังนี้ ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็น
ผู้นำที่ดีและเป็นທີ່ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยาก
ทำงานอยู่ที่บริษัทนี้

ผลการศึกษาความตั้งใจต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานเกษตรกรรม พบว่าผู้ตอบ
แบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง ในปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับมากคือ
สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน ปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
ได้แก่ ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า และฉันมีความตั้งใจที่จะทำงานจน
เกษียณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Factors Affecting Retention of Pharmacists at Chiangmai Ram Hospital
Author	Miss Chalinee Chaosak
Degree	Master of Business Administration
Advisor	Associate Professor Orachon Maneesong

ABSTRACT

This independent study aimed to investigate factors affecting retention of pharmacists at Chiangmai Ram Hospital. Research population was identified to the total of 43 pharmacists of Chiangmai Ram Hospital. Questionnaires were used as the tool to collect data. Data analysis was conducted by the descriptive statistics, including frequency, percentage, and mean, as well as the statistics to examine variances between independent variable and the One Way ANOVA.

The findings presented that most respondents were female in the age of 25-30 years old. They were single; but for those married respondents, they lived with their spouse. Their hometown was in another province rather than Chiang Mai. Most of them graduated in Bachelor's degree. They worked at the Inpatient Department and earned an income at the amount of 30,001-35,000 Baht. They had worked at the studied hospital for a year and the majority was in charge of family burdens.

Results of the study on an intention to work in the pharmacy division revealed that the respondents ranked their overall opinion towards it at moderate level

According to the study on factors affecting the respondents towards working at the Chiangmai Ram Hospital, level of their opinions was described as follows.

In people factor, the first element that they agreed with was the interpersonal relation with peers, including statements saying that “co-workers and I can work well in team”; and “I can consult co-workers on problems in works and personal problems”.

In work itself factor, they highly agreed with the statements saying that “I believe that taking night-shift shall affect the quality of life”; and “the work that I am now in charge of is suitable to my knowledge and competency”.

In organization factor, they agreed with following elements in a level as described belows.

In compensation element, they equally agreed with the statements saying that I trust that if I work in another organization, I will get higher compensation”; “I satisfy with the fairness of supervisor”; and “organization’s rules and regulations are determined according to the law”.

In advancement element, they agreed with the statement saying that “if there is a better opportunity, I am ready to quit this job for it”.

In supervisor element, they agreed with the statements saying that “my supervisor is a good leader and a good consultant when I had problems in work”; and “my supervisor positively influences me on extending an intention to work here.

Results of the study on an intention to work in the pharmacy division revealed that the respondents ranked their overall opinion towards it at moderate level. Element that they highly agreed with was the statement saying that “compensation is the most factor influencing job dislocation”. Element that they fairly agreed with was the statements saying that “I have a plan to dislocate a job within 1-2 years” and “I intend to work here till the retirement”.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved