



**ภาคผนวก**

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ปัจจัยการคงอยู่ในงานของเภสัชกรโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการคงอยู่ในงานของเภสัชกรโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ซึ่งผู้ศึกษาต้องการทราบข้อมูลเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการสร้างสิ่งจูงใจในการคงอยู่ของเภสัชกร และเป็นการพัฒนาปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและข้อมูลที่ท่านตอบจะนำมาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านที่ได้กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม มา ณ ที่นี้

นางสาวชาลินี ชาวศักดิ์  
นักศึกษาระดับปริญญาโท

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกร  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับเกี่ยวกับความตั้งใจต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานเภสัชกรรม  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการคงอยู่ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของฉันทันมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ

- 1.ชาย  2.หญิง

2.อายุ

- 1.น้อยกว่า 25 ปี  2. 25-30 ปี  3. 31-35 ปี  4. มากกว่า 35 ปี

3.สถานภาพสมรส

- 1.โสด  2.สมรส  3.อื่นๆ.....

4.ถ้าฉันทสมรสแล้ว ปัจจุบันฉันท

- 1.อาศัยอยู่ด้วยกัน  2.แยกกันอยู่

5.ภูมิลำเนาเดิม

- 1.จังหวัดเชียงใหม่  2.จังหวัดอื่นที่ไม่ใช่จังหวัดเชียงใหม่

6.ระดับการศึกษา

- 1.ปริญญาตรี  2.ปริญญาโทหรือสูงกว่า

7.หน่วยงานที่ฉันทปฏิบัติ

- 1.ผู้ป่วยนอก  2.ผู้ป่วยใน  3.ห้องผสมยาฉีด

8.รายได้ต่อเดือน

1. 20,000-25,000 บาท  2. 25,001-30,000 บาท  3. 30,001-35,000 บาท  
 4. 35,001-40,000 บาท  5. 40,001 บาทขึ้นไป

9.ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

- 1.น้อยกว่า 1 ปี  2. 1 ปี  3. 2 ปี  4. 3 ปี  
 5. 4 ปี  6. 5 ปี  6. มากกว่า 5 ปี

10.ฉันทมีภาระความรับผิดชอบต่อครอบครัวของฉันท

- 1.มีภาระรับผิดชอบ  2.ไม่มีภาระ

**ตอนที่ 2 ฉันเห็นด้วยกับคำกล่าวนี้ในระดับใด**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่สอดคล้องกับระดับความคิดเห็นของฉันมากที่สุด (ระดับความคิดเห็น 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 4 หมายถึง เห็นด้วย , 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง, 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย , 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

ปัจจัยการคงอยู่ในงาน โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ด้านบุคคล</b>					
<b>โอกาสการเปลี่ยนงาน</b>					
1.ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้จะมีโอกาส เปลี่ยนสายงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
2.ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้เคยได้รับ ข้อเสนอเพื่อการศึกษาต่อจากที่อื่น					
<b>ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน</b>					
3.ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงาน เข้าร่วมกันได้ดี					
4.ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้ เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงาน หรือเรื่องส่วนตัว					
5.ฉันรู้สึกว่ามีแบ่งพรรคแบ่งพวก กันในหน่วยงานของฉัน					
6.การติดต่อประสานงานหรือการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงานมีความสะดวกรวดเร็ว					
<b>ภาวะครอบครัว</b>					
7.ฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจ. เชียงใหม่					
8.ฉันรู้สึกพึงพอใจกับค่าตอบแทนเพียงพอ ในการดูแลครอบครัว					

ปัจจัยการคงอยู่ในงาน โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ด้านลักษณะงาน</b>					
9.ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของ ฉัน					
10.ปริมาณงานในความรับผิดชอบของฉัน มีความเหมาะสมสามารถปฏิบัติงานได้ ทันเวลา					
11.ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมี ผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต					
12.ฉันพึงพอใจในการได้อยู่เวรเนื่องจาก ทำให้รายได้เพิ่มขึ้น					
13.ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่มีความท้า ทายและต้องแสวงหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ					
<b>ด้านองค์กร</b>					
<b>ค่าตอบแทน</b>					
14.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับใน ปัจจุบันเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ของฉัน					
15.ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่น จะได้รับค่าตอบแทนที่มากกว่า					
16.สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมและ ไม่แตกต่างจากองค์กรอื่น					
17.ฉันพอใจกับความยุติธรรมจาก ผู้บังคับบัญชาของฉัน					

ปัจจัยการคงอยู่ในงาน โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
18.ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากเพื่อน ร่วมงานของฉัน					
19.ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากนโยบาย และการบริหารงานขององค์กร					
20.กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลัก ที่กฎหมายกำหนด					
<b>โอกาสก้าวหน้าเลื่อนตำแหน่ง</b>					
21.ฉันมีโอกาสได้ศึกษาต่อ ดูงาน และ ฝึกอบรม ช่วยส่งเสริมให้ฉันมี ความก้าวหน้าในงาน					
22.ถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉัน พร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที					
23.ฉันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งงานใน องค์กรนี้					
<b>4.ด้านผู้บังคับบัญชา</b>					
<b>แรงจูงใจในการบริหาร</b>					
24.ผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นปัจจัยที่ทำให้ อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้					
<b>อำนาจอิทธิพล</b>					
25.ฉันยอมรับการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา					
<b>ภาวะผู้นำ</b>					
26.ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำ ที่ดีและเป็นที่ยอมรับที่ศึกษาที่ดีในเรื่องงาน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความตั้งใจของฉันต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานสาธารณสุข

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่แสดงความตั้งใจของฉันที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด (ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด , 4 หมายถึง มาก , 3 หมายถึง ปานกลาง , 2 หมายถึง น้อย , 1 หมายถึง น้อยที่สุด)

ความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ฉันมีความตั้งใจที่จะทำงานจนเกษียณ					
2.ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า					
3.สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือค่าตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ฉันเสียเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวชาลิณี ชาวศักดิ์

วันเดือนปีเกิด

6 มีนาคม 2522

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสาขาการพยาบาล  
และการผดุงครรภ์ มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2544

ประวัติการทำงาน

หัวหน้าแผนกควบคุมคุณภาพ พ.ศ. 2554 – พฤษภาคม 2560  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน มิถุนายน 2560 – ปัจจุบัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved