

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกร โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกร ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคคล ด้านลักษณะงาน ด้านองค์กร และด้านผู้บังคับบัญชา

ประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรเภสัชกร ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำนวน 43 คน (ข้อมูลจากฝ่ายบุคคล โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม วันที่ 1 มกราคม 2560) ซึ่งผู้ศึกษาจะทำการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

3.2 วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากบุคลากรเภสัชกรทั้งหมด จำนวน 43 คน โดยมอบหมายให้ฝ่ายบุคคลของทางโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม เป็นผู้แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามและได้รับการตอบแล้วกลับคืนมาทั้งหมด

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 4 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ การศึกษา สถานภาพ ภูมิลำเนา หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน รายได้ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานตามแนวคิดของทอนตัน เกรมพิทซ์ วูดส์ ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านลักษณะงาน ปัจจัยด้านองค์กร และ ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา การตอบใช้มาตราประมาณค่า 5 ระดับของ Likert Scale ในลักษณะกำหนดค่าให้เล็กลง โดยแบ่งออกเป็น 5 ตัวเล็กลง กำหนดให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ปานกลาง	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการคงอยู่ในงานดัดแปลงจากสุริย์ ท้าวคำลือ (2549) ตามแนวคิดของอาร์โนลด์ และเฟรดแมน ไมเคิลและสเปคเตอร์ (Micheals Spector,1982) วิลเลียม และเฮเซอร์ (William and Hazer, 1986) การตอบใช้มาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 5 ตัวเลือก กำหนดให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ส่วนที่ 4 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่อแนวทางการคงอยู่ในงานของเกสัชกร

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามผู้ศึกษากำหนดช่วงความกว้างของข้อมูลในแต่ละชั้นตามสูตรดังนี้

$$\text{ความกว้างของข้อมูลในแต่ละชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{แทนค่า} = (5-1)/5 = 0.8$$

การวิเคราะห์คะแนนที่ได้ จะแปลความหมายจากลักษณะแบบสอบถามที่ใช้ในระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2548) เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามผู้ศึกษายึดหลักเกณฑ์ ดังนี้

ส่วนที่ 2 เกณฑ์การให้ระดับค่าเฉลี่ย

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับผลการศึกษา
4.21 – 5.00	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.41 – 4.20	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง
1.81 – 2.60	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 3 เกณฑ์การให้ระดับค่าเฉลี่ย

4.21 – 5.00	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

โรงพยาบาล เชียงใหม่ ราม และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.6. ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาดำเนินการศึกษาดังแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน 2560