

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกร โรงพยาบาลเชียงใหม่ รมสามารถแบ่งผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่ รม ประกอบด้วย ด้านบุคคล ด้านลักษณะงาน ด้านองค์กร และด้านผู้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 3 ความตั้งใจต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานเภสัชกรรม

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกร โรงพยาบาลเชียงใหม่ รม ประกอบด้วย ด้านบุคคล ด้านลักษณะงาน ด้านองค์กร และด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ รายได้ หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 5 ความตั้งใจต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานเภสัชกรรม จำแนกตามอายุ รายได้ หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	6	14.0
หญิง	37	86.0
รวม	43	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.0 รองลงมาเป็นเพศชาย ร้อยละ 14.0

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	4	9.3
25-30 ปี	33	76.7
31-35 ปี	5	11.6
มากกว่า 35 ปี	1	2.4
รวม	43	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 25-30 ปี ร้อยละ 76.7 รองลงมาคือ 31-35 ปี ร้อยละ 11.6 น้อยกว่า 25 ปี ร้อยละ 9.3 และมากกว่า 35 ปี ร้อยละ 2.4

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	38	88.4
สมรส	5	11.6
รวม	43	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานะเป็นโสด ร้อยละ 88.4 รองลงมาสมรส ร้อยละ 11.6

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการอยู่อาศัยของผู้ที่สมรส

การอยู่อาศัยของผู้ที่สมรส	จำนวน	ร้อยละ
อาศัยอยู่ด้วยกัน	4	80.0
ไม่ได้อาศัยด้วยกัน	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่สมรสแล้วอยู่อาศัยด้วยกัน ร้อยละ 80.0 ไม่ได้อาศัยด้วยกัน ร้อยละ 20.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
จังหวัดเชียงใหม่	20	46.5
จังหวัดอื่นที่ไม่ใช่จังหวัดเชียงใหม่	23	53.5
รวม	43	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอื่นที่ไม่ใช่จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 53.5 และจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 46.5

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	40	93.0
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	3	7.0
รวม	43	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 93.0 และปริญญาโทหรือสูงกว่า ร้อยละ 7.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ป่วยนอก	15	34.9
ผู้ป่วยใน	21	48.8
ห้องผสมยาฉีด	7	16.3
รวม	43	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานคือ ผู้ป่วยใน ร้อยละ 48.8 รองลงมาคือ ผู้ป่วยนอก ร้อยละ 34.9 และห้องผสมยาฉีด ร้อยละ 16.3

เภสัชกรที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก มีหน้าที่รับผิดชอบ จัดจ่ายยาให้ถูกต้องตามคำสั่งการรักษาและให้ข้อมูลด้านยาให้กับผู้ป่วย

เภสัชกรที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยใน มีหน้าที่รับผิดชอบ เบิก จัด จ่ายและติดตามการใช้ยาของผู้ป่วยขณะพำนักในโรงพยาบาล

เภสัชกรที่ปฏิบัติงานห้องผสมยาฉีด มีหน้าที่รับผิดชอบในการเตรียมและผสมยาให้กับผู้ป่วย

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
20,000-25,000 บาท	4	9.3
25,001-30,000 บาท	7	16.3
30,001-35,000 บาท	17	39.5
35,001-40,000 บาท	9	20.9
40,001 บาทขึ้นไป	6	14.0
รวม	43	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รายได้ 30,001-35,000 บาท ร้อยละ 39.5 รองลงมาคือ 35,001-40,000 บาท ร้อยละ 20.9 25,001-30,000 บาท ร้อยละ 16.3 40,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 14.0 และ 20,000-25,000 บาท ร้อยละ 9.3

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	12	27.9
1 ปี	15	34.9
2 ปี	2	4.7
3 ปี	4	9.3
4 ปี	4	9.3
5 ปี	5	11.6
มากกว่า 5 ปี	1	2.3
รวม	43	100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดระยะเวลาปฏิบัติ 1 ปี ร้อยละ 34.9 รองลงมาคือ น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 27.9 5 ปี ร้อยละ 11.6 3 ปี 4 ปี เท่ากัน ร้อยละ 9.3 2 ปี ร้อยละ 4.7 และมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 2.3

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรับผิดชอบครอบครัว

การรับผิดชอบครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
มี	33	76.7
ไม่มี	10	23.3
รวม	43	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการรับผิดชอบครอบครัว ร้อยละ 76.7 และไม่มีการรับผิดชอบครอบครัว ร้อยละ 23.3

4.2 ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่ รม

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล

ปัจจัยด้านบุคคล	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
โอกาสการเปลี่ยนงาน							
1.ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้จะมี โอกาสเปลี่ยนสายงานที่ทำอยู่ใน ปัจจุบัน	2 (4.7)	13 (30.2)	13 (30.2)	12 (27.9)	3 (7.0)	2.98 (เห็นด้วย ปานกลาง)	1.03
2.ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้เคย ได้รับข้อเสนอเพื่อการศึกษาต่อจาก ที่อื่น	2 (4.7)	9 (20.9)	15 (34.9)	12 (27.9)	5 (11.8)	2.79 (เห็นด้วย ปานกลาง)	1.06
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน							
3.ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถ ปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ดี	7 (16.3)	29 (67.4)	7 (16.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.00 (เห็นด้วย)	0.58
4.ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อน ร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้ง ด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่อง ส่วนตัว	8 (18.6)	20 (46.5)	14 (32.6)	1 (2.3)	0 (0.0)	3.81 (เห็นด้วย)	0.76
5.ฉันรู้สึกว่ามีแบ่งพรรคแบ่ง พวกกันในหน่วยงานของฉัน	4 (9.3)	11 (25.6)	21 (48.8)	7 (16.3)	0 (0.0)	3.28 (เห็นด้วย ปานกลาง)	0.85
6.การติดต่อประสานงานหรือการ สื่อสารระหว่างหน่วยงานมีความ สะดวกรวดเร็ว	4 (9.3)	17 (39.5)	14 (32.6)	5 (11.6)	3 (7.0)	3.33 (เห็นด้วย ปานกลาง)	1.04

ตารางที่ 4.11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล

ปัจจัยด้านบุคคล	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ภาวะครอบครัว							
7.ฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่	11 (25.6)	17 (39.5)	3 (7.0)	8 (18.6)	4 (9.3)	3.53 (เห็นด้วย)	1.32
8.ฉันรู้สึกพึงพอใจกับค่าตอบแทนเพียงพอในการดูแลครอบครัว	1 (2.3)	9 (20.9)	22 (51.2)	6 (14.0)	5 (11.6)	2.88 (เห็นด้วย ปานกลาง)	0.97
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.33 (เห็นด้วย ปานกลาง)	0.95

จากตารางที่ 4.11 พบว่าปัจจัยด้านบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) ในปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยดี ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน ได้แก่ ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าด้วยกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.81) ภาวะครอบครัว ได้แก่ ฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.53)

สำหรับปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีดังนี้

- โอกาสการเปลี่ยนงาน ได้แก่ ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้จะมีโอกาสเปลี่ยนสายงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.98) ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้เคยได้รับข้อเสนอเพื่อการศึกษาต่อจากที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 2.79)

-ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน ได้แก่ การติดต่อประสานงานหรือการสื่อสารระหว่างหน่วยงานมีความสะดวกรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.33) ฉันรู้สึกว่าไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในหน่วยงานของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.28)

-ภาวะครอบครัว ได้แก่ ฉันรู้สึกพึงพอใจกับค่าตอบแทนเพียงพอในการดูแลครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.88)

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้าน ลักษณะงาน

ปัจจัยด้านลักษณะงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
9.ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และ ความสามารถของฉัน	2 (4.7)	25 (58.1)	14 (32.6)	1 (2.3)	1 (2.3)	3.60 (เห็นด้วย)	0.73
10.ปริมาณงานในความรับผิดชอบ ของฉันมีความเหมาะสมสามารถ ปฏิบัติงานได้ทันเวลา	15 (34.9)	23 (53.5)	5 (11.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.23 (เห็นด้วยปาน กลาง)	0.65
11.ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลา กลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพ ชีวิต	24 (55.8)	11 (25.6)	6 (14.0)	2 (4.7)	0 (0.0)	4.33 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	0.89
12.ฉันพึงพอใจในการได้อยู่เวร เนื่องจากทำให้รายได้เพิ่มขึ้น	1 (2.3)	10 (23.3)	26 (60.5)	4 (9.3)	2 (4.7)	3.09 (เห็นด้วยปาน กลาง)	0.78
13.ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่มี ความท้าทายและต้องแสวงหา ความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ	5 (11.6)	14 (32.6)	20 (46.5)	4 (9.3)	0 (0.0)	3.47 (เห็นด้วย)	0.83
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.54 (เห็นด้วย)	0.78

จากตารางที่ 4.12 พบว่าปัจจัยด้านลักษณะงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.54) ในปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งดังนี้
ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.33) สำหรับปัจจัยย่อยที่มี
ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และ
ความสามารถของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและต้องแสวงหา
ความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลาง คือ
ปริมาณงานในความรับผิดชอบของฉันมีความเหมาะสมสามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.23)
ฉันพึงพอใจในการได้อยู่เวรเนื่องจากทำให้รายได้เพิ่มขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านองค์กร

ปัจจัยด้านองค์กร	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ค่าตอบแทน							
14.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของฉัน	0 (0.0)	11 (25.6)	22 (51.2)	5 (11.6)	5 (11.6)	2.91 (เห็นด้วยปานกลาง)	0.92
15.ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับค่าตอบแทนที่มากกว่า	8 (18.6)	17 (39.5)	15 (34.9)	3 (7.0)	0 (0.0)	3.70 (เห็นด้วย)	0.86
16.สวัสดิการที่ฉันได้รับมีความเหมาะสมและไม่แตกต่างจากองค์กรอื่น	3 (7.0)	17 (39.5)	16 (37.2)	6 (14.0)	1 (2.3)	3.35 (เห็นด้วยปานกลาง)	0.90
17.ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของฉัน	3 (7.0)	21 (48.8)	17 (39.5)	2 (4.7)	0 (0.0)	3.58 (เห็นด้วย)	0.70
18.ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากเพื่อนร่วมงานของฉัน	2 (4.7)	18 (41.9)	21 (48.8)	2 (4.7)	0 (0.0)	3.47 (เห็นด้วย)	0.67
19.ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	3 (7.0)	15 (34.9)	20 (46.5)	4 (9.3)	1 (2.3)	3.35 (เห็นด้วยปานกลาง)	0.84
20.กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมายกำหนด	4 (9.3)	22 (51.2)	13 (30.2)	3 (7.0)	1 (2.3)	3.58 (เห็นด้วย)	0.85
โอกาสก้าวหน้าเลื่อนตำแหน่ง							
21.ฉันมีโอกาสได้ศึกษาต่อ ดูงาน และฝึกอบรม ช่วยส่งเสริมให้ฉันมีความก้าวหน้าในงาน	3 (7.0)	10 (23.3)	22 (51.2)	7 (16.3)	1 (2.3)	3.16 (เห็นด้วยปานกลาง)	0.87
22.ถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที	11 (25.6)	11 (25.6)	17 (7.0)	3 (7.0)	1 (2.3)	3.65 (เห็นด้วย)	1.02
23.ฉันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งงานในองค์กรนี้	2 (4.7)	4 (9.3)	21 (48.8)	14 (32.6)	2 (4.7)	2.77 (เห็นด้วยปานกลาง)	0.87
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.35 (เห็นด้วยปานกลาง)	0.85

จากตารางที่ 4.13 พบว่าปัจจัยด้านองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) ในปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นดังนี้

ค่าตอบแทน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับค่าตอบแทนที่มากกว่า (ค่าเฉลี่ย 3.70) ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของฉัน และกฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักทฤษฎีที่กำหนด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากเพื่อนร่วมงานของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.47) ปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมและไม่แตกต่างจากองค์กรอื่น และฉันพอใจกับความยุติธรรมจากนโยบายและการบริหารงานขององค์กร เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.35) เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของฉัน (ค่าเฉลี่ย 2.91)

โอกาสก้าวหน้าเลื่อนตำแหน่ง มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ ถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางได้แก่ ฉันมีโอกาสได้ศึกษาต่อ ดูงาน และฝึกอบรม ช่วยส่งเสริมให้ฉันมีความก้าวหน้าในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16) ฉันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งงานในองค์กรนี้ (ค่าเฉลี่ย 2.77)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
แรงจูงใจในการบริหาร							
24. ผู้บังคับบัญชาของฉันเป็น ปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่ บริษัทนี้	4 (9.3)	16 (37.2)	20 (46.5)	2 (4.7)	1 (2.3)	3.47 (เห็นด้วย)	0.83
อำนาจอิทธิพล							
25. ฉันยอมรับการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชา	3 (7.0)	17 (39.5)	20 (46.5)	2 (4.7)	1 (2.3)	3.44 (เห็นด้วย)	0.80
ภาวะผู้นำ							
26. ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของ ฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็น ที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน	3 (7.0)	22 (51.2)	17 (39.5)	1 (2.3)	0 (0.0)	3.63 (เห็นด้วย)	0.66
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.51 (เห็นด้วย)	0.76

จากตารางที่ 4.14 พบว่าปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.51) ในปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นด้วยดังนี้ ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และฉันยอมรับการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.44)

4.3 ส่วนที่ 3 ความตั้งใจต่อการคงอยู่ในหน่วยงานเกษียณกรรม

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความตั้งใจต่อการคงอยู่ในงาน

ความตั้งใจต่อการคงอยู่ในงาน หน่วยงานเกษียณกรรม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ฉันมีความตั้งใจที่จะทำงานจนเกษียณ	1 (2.3)	5 (11.6)	17 (39.5)	15 (34.9)	5 (11.6)	2.58 (ปานกลาง)	0.93
ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า	6 (14.0)	10 (23.3)	20 (46.5)	7 (16.3)	0 (0.0)	3.35 (ปานกลาง)	0.92
สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือค่าตอบแทน	16 (37.2)	13 (30.2)	11 (25.6)	2 (4.7)	1 (2.3)	3.95 (มาก)	1.02
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.29 (ปานกลาง)	0.96

จากตารางที่ 4.15 พบว่าตามความตั้งใจต่อการคงอยู่ในงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ในปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดคือ สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นในระดับปานกลางได้แก่ ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.35) ฉันมีความตั้งใจที่จะทำงานจนเกษียณ (ค่าเฉลี่ย 2.58)

4.4 ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกร โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ประกอบด้วย ด้านบุคคล ด้านลักษณะงาน ด้านองค์กร และด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ รายได้ หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

4.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกร โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านบุคคล	อายุ		
	น้อยกว่า 25 ปี (n=4)	25-30 ปี (n=33)	31 ปีขึ้นไป (n=6)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โอกาสการเปลี่ยนงาน			
ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้จะมีโอกาสเปลี่ยนสายงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.00 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.97 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.00 (เห็นด้วยปานกลาง)
ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้เคยได้รับข้อเสนอเพื่อการศึกษาต่อจากที่อื่น	3.25 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.85 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.17 (ไม่เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน			
ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าด้วยกันได้ดี	3.75 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.17 (เห็นด้วย)
ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว	3.75 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ฉันรู้สึกว่ามีแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในหน่วยงานของฉัน	3.25 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.36 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.83 (เห็นด้วยปานกลาง)
การติดต่อประสานงานหรือการสื่อสารระหว่างหน่วยงานมีความสะดวกรวดเร็ว	3.25 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.30 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.50 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 4.16 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านบุคคล	อายุ		
	น้อยกว่า 25 ปี (n=4)	25-30 ปี (n=33)	31 ปีขึ้นไป (n=6)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ภาวะครอบครัว			
ฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่	4.25 (เห็นด้วย)	3.42 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)
ฉันรู้สึกพึงพอใจกับคำตอบแทนเพียงพอในการดูแลครอบครัว	3.25 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.82 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.00 (เห็นด้วยปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.47 (เห็นด้วย)	3.31 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)

จากตารางที่ 4.16 พบว่าปัจจัยด้านบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 25-30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 25 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาคือ ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ และฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 25-30 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 31 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาคือ ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านลักษณะงาน	อายุ		
	น้อยกว่า 25 ปี (n=4)	25-30 ปี (n=33)	31 ปีขึ้นไป (n=6)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน	3.25 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.58 (เห็นด้วยปานกลาง)	4.00 (เห็นด้วย)
ปริมาณงานในความรับผิดชอบของฉันมีความเหมาะสมสามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลา	3.50 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.21 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.17 (เห็นด้วยปานกลาง)
ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต	4.00 (เห็นด้วย)	4.42 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ฉันพึงพอใจในการได้อยู่เวรเนื่องจากทำให้รายได้เพิ่มขึ้น	3.00 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.97 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.83 (เห็นด้วย)
ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและต้องแสวงหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ	3.25 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.42 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.40 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.52 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.17 พบว่าปัจจัยด้านลักษณะงาน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 25-30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 25 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ ปริมาณงานในความรับผิดชอบของฉันมีความเหมาะสมสามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 25-30 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วย
คือนึกคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาคือ
ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 31 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็น
ด้วยคือลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน และนึกคิดว่
การอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ ฉันพึง
พอใจในการได้อยู่เวรเนื่องจากทำให้รายได้เพิ่มขึ้น และลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและ
ต้องแสวงหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ เท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 3.83)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์การ
จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านองค์การ	อายุ		
	น้อยกว่า 25 ปี(n=4)	25-30 ปี (n=33)	31 ปีขึ้นไป (n=6)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
คำตอบแทน			
เงินเดือน/คำตอบแทนที่ฉันได้รับในปัจจุบัน เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของฉัน	3.25 (เห็นด้วย ปานกลาง)	2.85 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.00 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับ คำตอบแทนที่มากกว่า	3.50 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)	3.33 (เห็นด้วย ปานกลาง)
สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมและไม่ แตกต่างจากองค์กรอื่น	3.00 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.45 (เห็นด้วย)	3.00 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของ ฉัน	3.50 (เห็นด้วย)	3.52 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากเพื่อนร่วมงานของ ฉัน	3.25 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.36 (เห็นด้วย ปานกลาง)	4.17 (เห็นด้วย)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร	3.50 (เห็นด้วย)	3.24 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.83 (เห็นด้วย)
กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่ กฎหมายกำหนด	3.75 (เห็นด้วย)	3.52 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)
โอกาสก้าวหน้าเลื่อนตำแหน่ง			
ฉันมีโอกาสได้ศึกษาต่อ ดูงาน และฝึกอบรม ช่วย ส่งเสริมให้ฉันมีความก้าวหน้าในงาน	3.50 (เห็นด้วย)	3.06 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.50 (เห็นด้วย)
ถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะ ลาออกไปองค์กรอื่นทันที	3.50 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)
ฉันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งงานในองค์กรนี้	2.75 (เห็นด้วย ปานกลาง)	2.61 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.67 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.35 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.30 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.62 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.18 พบว่าปัจจัยด้านองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามอายุน้อยกว่า 25 ปี และ อายุ 25-30 ปี และ มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 25 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมายกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับค่าตอบแทนที่มากกว่า ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของฉัน ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากนโยบายและการบริหารงานขององค์กร ฉันมีโอกาสได้ศึกษาต่อ ฝึกงาน และฝึกอบรม ช่วยส่งเสริมให้ฉันมีความก้าวหน้าในงาน และถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 25-30 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับค่าตอบแทนที่มากกว่า (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมาคือ ถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 31 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันพอใจกับความยุติธรรมจากเพื่อนร่วมงานของฉัน (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาคือ ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของฉัน (ค่าเฉลี่ย 4.10)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา	อายุ		
	น้อยกว่า 25 ปี(n=4)	25-30 ปี (n=33)	31 ปีขึ้นไป (n=6)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แรงจูงใจในการบริหาร			
ผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้	3.25 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.52 (เห็นด้วย)	3.33 (เห็นด้วยปานกลาง)
อำนาจอิทธิพล			
ฉันยอมรับการปฏิบัติงานของบังคับบัญชา	3.75 (เห็นด้วย)	3.33 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.83 (เห็นด้วย)
ภาวะผู้นำ			
ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน	4.00 (เห็นด้วย)	3.52 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.67 (เห็นด้วย)	3.45 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.19 พบว่าปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความคิดเห็น โดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ น้อยกว่า 25 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือฉันยอมรับการปฏิบัติงานของบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 25-30 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้ และฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 31 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือฉันยอมรับการปฏิบัติงานของบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.83)

4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำแนกตามรายได้

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านบุคคล	รายได้		
	20,000-30,000 บาท (n=11)	30,001-35,000 บาท (n=17)	35,001 บาทขึ้นไป (n=15)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โอกาสการเปลี่ยนงาน			
ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้จะมีโอกาสเปลี่ยนสายงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.18 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้เคยได้รับข้อเสนอเพื่อการศึกษาต่อจากที่อื่น	2.82 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน			
ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าด้วยกันได้ดี	4.18 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	4.20 (เห็นด้วย)
ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว	4.18 (เห็นด้วย)	3.35 (ปานกลาง)	4.07 (เห็นด้วย)
ฉันรู้สึกว่าจะไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในหน่วยงานของฉัน	3.82 (เห็นด้วย)	2.94 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
การติดต่อประสานงานหรือการสื่อสารระหว่างหน่วยงานมีความสะดวกรวดเร็ว	3.64 (เห็นด้วย)	3.00 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)
ภาระครอบครัว			
ฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่	3.45 (ปานกลาง)	3.76 (เห็นด้วย)	3.33 (ปานกลาง)
ฉันรู้สึกพึงพอใจกับค่าตอบแทนเพียงพอในการดูแลครอบครัว	2.91 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.52 (เห็นด้วย)	3.11 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.20 พบว่าปัจจัยด้านบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 20,000-30,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 30,001-35,000 บาท และ 35,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 20,000-30,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ดี และฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาคือ ฉันรู้สึกว่าจะไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในหน่วยงานของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ 30,001-35,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมาคือ ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ 35,001 บาทขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาคือ ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านลักษณะงาน	รายได้		
	20,000-30,000 บาท (n=11)	30,001-35,000 บาท (n=17)	35,001 บาทขึ้นไป (n=15)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน	3.64 (เห็นด้วย)	3.35 (ปานกลาง)	3.87 (เห็นด้วย)
ปริมาณงานในความรับผิดชอบของฉันมีความเหมาะสมสามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลา	3.27 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต	4.18 (เห็นด้วย)	4.41 (เห็นด้วย)	4.33 (เห็นด้วย)
ฉันพึงพอใจในการได้อยู่เวรเนื่องจากทำให้รายได้เพิ่มขึ้น	3.09 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและต้องแสวงหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ	3.27 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.87 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.49 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.71 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.21 พบว่าปัจจัยด้านลักษณะงาน ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 20,000-30,000 บาทและรายได้ 30,001-35,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 35,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 20,000-30,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ 30,001-35,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.41)

รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางคือ ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ 35,001 บาทขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันคิดว่า การรออยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน และลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและต้องแสวงหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.87)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์การ
จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านองค์การ	รายได้		
	20,000-30,000 บาท (n=11)	30,001-35,000 บาท (n=17)	35,001 บาทขึ้นไป (n=15)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าตอบแทน			
เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับในปัจจุบัน เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของฉัน	3.09 (ปานกลาง)	2.47 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับ ค่าตอบแทนที่มากกว่า	3.73 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)	3.47 (เห็นด้วย)
สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมและไม่แตกต่าง จากองค์กรอื่น	3.45 (เห็นด้วย)	3.29 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของ ฉัน	3.82 (เห็นด้วย)	3.41 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากเพื่อนร่วมงานของ ฉัน	3.64 (เห็นด้วย)	3.12 (ปานกลาง)	3.73 (เห็นด้วย)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร	3.45 (เห็นด้วย)	3.06 (ปานกลาง)	3.60 (เห็นด้วย)
กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมาย กำหนด	4.00 (เห็นด้วย)	3.18 (ปานกลาง)	3.73 (เห็นด้วย)
โอกาสก้าวหน้าเลื่อนตำแหน่ง			
ฉันมีโอกาสได้ศึกษาต่อ ดูงาน และฝึกอบรม ช่วย ส่งเสริมให้ฉันมีความก้าวหน้าในงาน	3.00 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
ถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะ ลาออกไปองค์กรอื่นทันที	3.18 (ปานกลาง)	3.76 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)
ฉันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งงานในองค์กรนี้	2.64 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.40 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.47 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.22 พบว่าปัจจัยด้านองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 20,000-30,000 บาทและรายได้ 30,001-35,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 35,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในปีจ้อย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 20,000-30,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมายกำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ 30,001-35,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับค่าตอบแทนที่มากกว่า (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาคือ ถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ 35,001 บาทขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาคือ ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากเพื่อนร่วมงานของฉัน และกฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมายกำหนด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.73)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา	รายได้		
	20,000-30,000 บาท (n=11)	30,001-35,000 บาท (n=17)	35,001 บาทขึ้นไป (n=15)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แรงจูงใจในการบริหาร			
ผู้บังคับบัญชาของฉันทันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้	3.73 (เห็นด้วย)	3.35 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
อำนาจอิทธิพล			
ฉันยอมรับการปฏิบัติงานของบังคับบัญชา	3.64 (เห็นด้วย)	3.41 (เห็นด้วย)	3.33 (ปานกลาง)
ภาวะผู้นำ			
ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันทันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน	3.82 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.40 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.73 (เห็นด้วย)	3.49 (เห็นด้วย)	3.38 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.23 พบว่าปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 20,000-30,000 บาทและรายได้ 30,001-35,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 35,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 20,000-30,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันทันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของฉันทันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ 30,001-35,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันทันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือฉันยอมรับการปฏิบัติงานของบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ 35,001 บาทขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยปานกลางคือผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้ และฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมาคือฉันยอมรับการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.33)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำแนกตาม
หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล
จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านบุคคล	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
	ผู้ป่วยนอก (n=15)	ผู้ป่วยใน (n=21)	ห้องผสมยาฉีด (n=7)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โอกาสการเปลี่ยนงาน			
ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้จะมีโอกาสเปลี่ยนสายงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	2.80 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.19 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.71 (เห็นด้วยปานกลาง)
ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้เคยได้รับข้อเสนอเพื่อการศึกษาต่อจากที่อื่น	2.73 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.05 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.14 (ไม่เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน			
ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าด้วยกันได้ดี	3.93 (เห็นด้วย)	4.19 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)
ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว	3.60 (เห็นด้วย)	4.14 (เห็นด้วย)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)
ฉันรู้สึกว่ามีแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในหน่วยงานของฉัน	3.07 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.62 (เห็นด้วย)	2.71 (เห็นด้วยปานกลาง)
การติดต่อประสานงานหรือการสื่อสารระหว่างหน่วยงานมีความสะดวกรวดเร็ว	3.20 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.57 (เห็นด้วย)	2.86 (เห็นด้วยปานกลาง)

ตารางที่ 4.24 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านบุคคล	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
	ผู้ป่วยนอก (n=15)	ผู้ป่วยใน (n=21)	ห้องผสมยาฉีด (n=7)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ภาวะครอบครัว			
ฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่	3.33 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.48 (เห็นด้วยปานกลาง)	4.14 (เห็นด้วยปานกลาง)
ฉันรู้สึกพึงพอใจกับค่าตอบแทนเพียงพอในการดูแลครอบครัว	2.07 (ไม่เห็นด้วย)	3.33 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.09 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.57 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.09 (เห็นด้วยปานกลาง)

จากตารางที่ 4.24 พบว่าปัจจัยด้านบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ผู้ป่วยนอกและห้องผสมยาฉีด มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยใน มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าด้วยกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาคือ ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยในมีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าด้วยกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.19) รองลงมาคือ ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 4.14)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานห้องผสมยาฉีด มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาคือ ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าด้วยกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ

ปัจจัยด้านลักษณะงาน	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
	ผู้ป่วยนอก (n=15)	ผู้ป่วยใน (n=21)	ห้องผสมยาฉีด (n=7)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน	3.27 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.95 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)
ปริมาณงานในความรับผิดชอบของฉันมีความเหมาะสมสามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลา	3.20 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.14 (เห็นด้วยปานกลาง)
ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต	4.20 (เห็นด้วย)	4.29 (เห็นด้วย)	4.71 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ฉันพึงพอใจในการได้อยู่เวรเนื่องจากทำให้รายได้เพิ่มขึ้น	2.80 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.24 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)
ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและต้องแสวงหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ	3.27 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.86 (เห็นด้วย)	2.71 (เห็นด้วยปานกลาง)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.35 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.72 (เห็นด้วย)	3.43 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.25 พบว่าปัจจัยด้านลักษณะงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอกและห้องผสมยาฉีด มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยงาน มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลาง คือ ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน และลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและต้องแสวงหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยในมีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานห้องผสมยาฉีด มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.71) รองลงมาคือความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลาง คือ ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน และฉันพึงพอใจในการได้อยู่เวรเนื่องจากทำให้รายได้เพิ่มขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.29)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์การ
จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ

ปัจจัยด้านองค์การ	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
	ผู้ป่วยนอก (n=15)	ผู้ป่วยใน (n=21)	ห้องผสมยาฉีด (n=7)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าตอบแทน			
เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับในปัจจุบัน เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของฉัน	2.13 (ไม่เห็นด้วย)	3.43 (เห็นด้วย)	3.00 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับ ค่าตอบแทนที่มากกว่า	3.87 (เห็นด้วย)	3.62 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)
สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมและไม่ แตกต่างจากองค์กรอื่น	2.87 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.76 (เห็นด้วย)	3.14 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของ ฉัน	3.73 (เห็นด้วย)	3.52 (เห็นด้วย)	3.43 (เห็นด้วย)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากเพื่อนร่วมงานของ ฉัน	3.27 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.71 (เห็นด้วย)	3.14 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร	3.07 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.67 (เห็นด้วย)	3.00 (เห็นด้วย ปานกลาง)
กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมาย กำหนด	3.20 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.86 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)
โอกาสก้าวหน้าเลื่อนตำแหน่ง			
ฉันมีโอกาสได้ศึกษาต่อ ฝึกงาน และฝึกอบรม ช่วย ส่งเสริมให้ฉันมีความก้าวหน้าในงาน	3.07 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.29 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.00 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะ ลาออกไปองค์กรอื่นทันที	3.60 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 4.26 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์การ จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ

ปัจจัยด้านองค์การ	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
	ผู้ป่วยนอก (n=15)	ผู้ป่วยใน (n=21)	ห้องผสมยาฉีด (n=7)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ฉันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งงานในองค์กรนี้	2.60 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.86 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.86 (เห็นด้วยปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.14 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.54 (เห็นด้วย)	3.23 (เห็นด้วยปานกลาง)

จากตารางที่ 4.26 พบว่าปัจจัยด้านองค์การ ผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ผู้ป่วยนอกและห้องผสมยาฉีด มีความคิดเห็น โดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยใน มีความคิดเห็น โดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับค่าตอบแทนที่มากกว่า (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาคือ ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยในมีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมายกำหนด (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมและไม่แตกต่างจากองค์กรอื่น (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานห้องผสมยาฉีด มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับค่าตอบแทนที่มากกว่า กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมายกำหนด และถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางคือ ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
	ผู้ป่วยนอก (n=15)	ผู้ป่วยใน (n=21)	ห้องผสมยาฉีด (n=7)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แรงจูงใจในการบริหาร			
ผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้	3.80 (เห็นด้วย)	3.43 (เห็นด้วย)	2.86 (เห็นด้วยปานกลาง)
อำนาจอิทธิพล			
ฉันยอมรับการปฏิบัติงานของบังคับบัญชา	3.73 (เห็นด้วย)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)
ภาวะผู้นำ			
ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน	3.80 (เห็นด้วย)	3.48 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.78 (เห็นด้วย)	3.40 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)

จากตารางที่ 4.27 พบว่าปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยใน และห้องผสมยาฉีด มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้ และ ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือ ฉันยอมรับการปฏิบัติงานของบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยในมีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานห้องผสมยาฉีด มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นทีปรึษาที่ดีในเรื่องงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางคือ ฉันยอมรับการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.29)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานเกษียณกรรม โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำแนกตาม
ระยะเวลาปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล
จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านบุคคล	ระยะเวลาปฏิบัติงาน		
	น้อยกว่า 1 ปี (n=12)	1 ปี (n=15)	2 ปีขึ้นไป (n=16)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โอกาสการเปลี่ยนงาน			
ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้จะมีโอกาสเปลี่ยนสาย งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.33 (เห็นด้วย ปานกลาง)	2.93 (เห็นด้วย ปานกลาง)	2.75 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ฉันยังคงทำงานที่เดิมถึงแม้เคยได้รับข้อเสนอเพื่อ การศึกษาต่อจากที่อื่น	3.33 (เห็นด้วย ปานกลาง)	2.93 (เห็นด้วย ปานกลาง)	2.25 (ไม่เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน			
ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้า ร่วมกันได้ดี	3.92 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.06 (เห็นด้วย)
ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมี ปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว	3.75 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)
ฉันรู้สึกไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันใน หน่วยงานของฉัน	3.67 (เห็นด้วย)	3.13 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.13 (เห็นด้วย ปานกลาง)
การติดต่อประสานงานหรือการสื่อสารระหว่าง หน่วยงานมีความสะดวกรวดเร็ว	3.67 (เห็นด้วย)	3.47 (เห็นด้วย)	2.94 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ภาระครอบครัว			
ฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่	3.75 (เห็นด้วย)	3.33 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.56 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 4.28 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านบุคคล	ระยะเวลาปฏิบัติงาน		
	น้อยกว่า 1 ปี (n=12)	1 ปี (n=15)	2 ปีขึ้นไป (n=16)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ฉันรู้สึกพึงพอใจกับค่าตอบแทนเพียงพอในการดูแลครอบครัว	3.25 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.00 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.50 (ไม่เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.58 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.32 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.13 (เห็นด้วยปานกลาง)

จากตารางที่ 4.28 พบว่าปัจจัยด้านบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาคือ ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว และฉันมีพ่อแม่ที่จะต้องดูแลที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 2 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานเข้าร่วมกันได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมาคือ ฉันสามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านลักษณะงาน	ระยะเวลาปฏิบัติงาน		
	น้อยกว่า 1 ปี (n=12)	1 ปี (n=15)	2 ปีขึ้นไป (n=16)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน	3.50 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)
ปริมาณงานในความรับผิดชอบของฉันมีความเหมาะสมสามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลา	3.33 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.20 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.19 (เห็นด้วยปานกลาง)
ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต	3.75 (เห็นด้วย)	4.53 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.56 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ฉันพึงพอใจในการได้อยู่เวรเนื่องจากทำให้รายได้เพิ่มขึ้น	3.08 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.07 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.13 (เห็นด้วยปานกลาง)
ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและต้องแสวงหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ	3.42 (เห็นด้วย)	3.53 (เห็นด้วย)	3.44 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.42 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.59 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.29 พบว่าปัจจัยด้านลักษณะงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ ฉันคิดว่าการอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย

4.53) รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 2 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ ฉันคิดว่า การอยู่เวรในเวลากลางคืนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.56) รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือลักษณะงานที่ฉันปฏิบัติอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.63)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์การ
จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านองค์การ	ระยะเวลาปฏิบัติงาน		
	น้อยกว่า 1 ปี (n=12)	1 ปี (n=15)	2 ปีขึ้นไป (n=16)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าตอบแทน			
เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับในปัจจุบัน เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของฉัน	3.25 (เห็นด้วย ปานกลาง)	2.93 (เห็นด้วย ปานกลาง)	2.63 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับ ค่าตอบแทนที่มากกว่า	3.33 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.73 (เห็นด้วย)	3.94 (เห็นด้วย)
สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมและไม่แตกต่าง จากองค์กรอื่น	3.33 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.47 (เห็นด้วย)	3.25 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของ ฉัน	3.67 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.50 (เห็นด้วย)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากเพื่อนร่วมงานของ ฉัน	3.50 (เห็นด้วย)	3.27 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.63 (เห็นด้วย)
ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร	3.67 (เห็นด้วย)	3.47 (เห็นด้วย)	3.00 (เห็นด้วย ปานกลาง)
กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมาย กำหนด	3.67 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.50 (เห็นด้วย)
โอกาสก้าวหน้าเลื่อนตำแหน่ง			
ฉันมีโอกาสได้ศึกษาต่อ ดูงาน และฝึกอบรม ช่วย ส่งเสริมให้ฉันมีความก้าวหน้าในงาน	3.33 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.20 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.00 (เห็นด้วย ปานกลาง)
ถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะ ลาออกไปองค์กรอื่นทันที	3.17 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3.67 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 4.30 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์การ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านองค์การ	ระยะเวลาปฏิบัติงาน		
	น้อยกว่า 1 ปี (n=12)	1 ปี (n=15)	2 ปีขึ้นไป (n=16)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ฉันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งงานในองค์กรนี้	2.67 (เห็นด้วยปานกลาง)	2.60 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.00 (เห็นด้วยปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.36 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.35 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.34 (เห็นด้วยปานกลาง)

จากตารางที่ 4.30 พบว่าปัจจัยด้านองค์การ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันพอใจกับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาของฉัน ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากนโยบายและการบริหารงานขององค์กร และกฎระเบียบขององค์กร เป็นไปตามหลักที่กฎหมายกำหนด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาคือ ฉันพอใจกับความยุติธรรมจากเพื่อนร่วมงานของฉัน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ ถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาคือ กฎระเบียบขององค์กรเป็นไปตามหลักที่กฎหมายกำหนด (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 2 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือถ้ามีช่องทางก้าวหน้ามากกว่านี้ฉันพร้อมที่จะลาออกไปองค์กรอื่นทันที (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ ฉันมั่นใจว่าถ้าไปทำงานกับองค์กรอื่นจะได้รับค่าตอบแทนที่มากกว่า (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาปฏิบัติงาน		
	น้อยกว่า 1 ปี (n=12)	1 ปี (n=15)	2 ปีขึ้นไป (n=16)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แรงจูงใจในการบริหาร			
ผู้บังคับบัญชาของฉันทันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้	3.42 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.38 (เห็นด้วยปานกลาง)
อำนาจอิทธิพล			
ฉันยอมรับการปฏิบัติงานของบังคับบัญชา	3.58 (เห็นด้วย)	3.27 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.50 (เห็นด้วย)
ภาวะผู้นำ			
ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันทันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน	3.75 (เห็นด้วย)	3.33 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.81 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.58 (เห็นด้วย)	3.40 (เห็นด้วยปานกลาง)	3.56 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.31 พบว่าปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี และ 2 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาปฏิบัติงาน 2 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันทันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ ฉันยอมรับการปฏิบัติงานของบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ผู้บังคับบัญชาของฉันทันเป็นปัจจัยที่ทำให้อยากทำงานอยู่ที่บริษัทนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางคือ ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันทันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 2 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ย
สูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ ฉันคิดว่าผู้บังคับบัญชาของฉันเป็นผู้นำที่ดีและเป็นทีที่ปรึกษาที่ดีในโรงงาน
(ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาคือ ฉันยอมรับการปฏิบัติงานของบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.50)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

5.5 ส่วนที่ 5 ความตั้งใจต่อการคงอยู่ในงานเกษียณกรรม จำแนกตามอายุ รายได้ หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความตั้งใจต่อการคงอยู่ในงานเกษียณกรรม จำแนกตามอายุ

ความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	อายุ		
	น้อยกว่า 25 ปี	25-30 ปี	31 ปีขึ้นไป
	(n=4) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	(n=33) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	(n=6) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ฉันมีความตั้งใจที่จะทำงานจนเกษียณ	3.00 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า	3.00 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)
สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือ คำตอบแทน	3.25 (ปานกลาง)	3.97 (มาก)	4.33 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.08 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.32 พบว่าความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ น้อยกว่า 25 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลางคือ สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ ฉันมีความตั้งใจที่จะทำงานจนเกษียณ และฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 25-30 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมากคือ สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือ ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 31 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมากคือสิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมา มีความคิดเห็นค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือฉันมีความตั้งใจที่จะทำงานจนเกษียณ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความตั้งใจต่อการคงอยู่ในงานเกษียณกรรม จำแนกตามรายได้

ความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	รายได้		
	20,000-30,000 บาท (n=11)	30,001-35,000 บาท (n=17)	35,001 บาทขึ้นไป (n=15)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ฉันมีความตั้งใจที่จะทำงานจนเกษียณ	2.91 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)
ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า	3.36 (ปานกลาง)	3.41 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)
สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน	3.91 (มาก)	4.12 (มาก)	3.80 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.39 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.33 พบว่าความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายได้มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 20,000-30,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมากคือสิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาคือความคิดเห็นในระดับปานกลางคือฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ 30,001-35,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมากคือสิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาคือฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ 35,001 บาทขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยปานกลางคือ สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือความคิดเห็นในระดับปานกลางคือฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความตั้งใจต่อการคงอยู่ในงานเกษียณกรรม จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ

ความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
	ผู้ป่วยนอก (n=15)	ผู้ป่วยใน (n=21)	ห้องผสมยาฉีด (n=7)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ฉันมีความตั้งใจที่จะทำงานจนเกษียณ	2.47 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า	3.40 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือ ค่าตอบแทน	4.20 (มาก)	3.71 (มาก)	4.14 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.36 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.34 พบว่าความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน มีความคิดเห็น โดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมากที่สุดคือสิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับปานกลางคือฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยในมีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับปานกลางคือฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานห้องผสมยาฉีด มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยคือ สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับปานกลางคือฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความตั้งใจต่อการคงอยู่ในงานเกษียณกรรม จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาปฏิบัติงาน		
	น้อยกว่า 1 ปี (n=12)	1 ปี (n=15)	2 ปีขึ้นไป (n=16)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ฉันมีความตั้งใจที่จะทำงานจนเกษียณ	3.00 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า	3.08 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)
สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือ คำตอบแทน	3.33 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	4.44 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.14 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.48 (มาก)

จากตารางที่ 4.35 พบว่าความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี และ 2 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาปฏิบัติงาน 2 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก

ในปัจจุบันพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลางคือสิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมาคือ ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมากคือ สิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 2 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมากคือสิ่งที่ทำให้ท่านอยากเปลี่ยนงานมากที่สุดคือคำตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมาคือ ฉันมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.50)