

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	15
3.1 ขอบเขตการศึกษา	15
3.2 วิธีการศึกษา	15
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	15
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	16
3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	17
3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
4.2 ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม	24
4.3 ส่วนที่ 3 ความตั้งใจต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานเภสัชกรรม	30
4.4 ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ประกอบด้วย ด้านบุคคล ด้านภาระงาน ด้านองค์กร และด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ รายได้ หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	31
5.5 ส่วนที่ 5 ความตั้งใจต่อการคงอยู่ในงานเภสัชกรรม จำแนกตามอายุ รายได้ หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	62
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	66
5.1 สรุปผลการศึกษา	66
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	77
5.3 ข้อค้นพบ	78
5.4 ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	84
แบบสอบถาม	85
ประวัติผู้เขียน	91

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 2.1	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการดึงดูดพนักงานในองค์กรและพนักงานใหม่ที่อยู่นอกองค์กร และปัจจัยที่มีผลต่อการรักษาพนักงานในองค์กร	10
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	19
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	19
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะ	20
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการอยู่อาศัยของผู้ที่สมรส	20
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา	21
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	21
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	22
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้	22
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	23
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาระรับผิดชอบครอบครัว	23
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล	24
ตารางที่ 4.12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านภาระงาน	26
ตารางที่ 4.13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านองค์กร	27
ตารางที่ 4.14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน 30
ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามอายุ 31
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านภาระงาน จำแนกตามอายุ 33
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์กร จำแนกตามอายุ 35
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ 37
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามรายได้ 38
ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านภาระงาน จำแนกตามรายได้ 40
ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์กร จำแนกตามรายได้ 42
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ 44
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน 46
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านภาระงาน จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ 48
ตารางที่ 4.26	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์กร จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ 50
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน 52

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.28	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	54
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านภาระงาน จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	56
ตารางที่ 4.30	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์กร จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	58
ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	60
ตารางที่ 4.32	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	62
ตารางที่ 4.33	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้	63
ตารางที่ 4.34	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ	64
ตารางที่ 4.35	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	65