

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ เครื่องแบบปลัดอำเภอ: ภาพลักษณ์ ความเหมาะสม และประสิทธิภาพ

ผู้เขียน นายอัครมณัฐ เป้นไทย

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ปรึกษา อาจารย์ ดร.พนม กุณาวงศ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงเครื่องแบบต่างๆ ของปลัดอำเภอ ที่มีผลต่อการรับรู้ ความรู้สึกนึกคิด จินตภาพและประสบการณ์ของประชาชนทั่วไป กับบทบาทและหน้าที่ของปลัดอำเภอและศึกษาถึงความเหมาะสมของเครื่องแบบต่างๆ ของปลัดอำเภอในสภาวะแวดล้อมปัจจุบันที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอ โดยใช้วิธีการศึกษาวิเคราะห์จากเอกสารทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และนำมาเป็นข้อมูลต่างๆ มาปรับใช้เป็นคำถามเพื่อสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลัก 3 กลุ่มคือ ประชาชนทั่วไปจาก 5 กลุ่มอาชีพ ข้าราชการพลเรือนสายงานอื่นๆ และปลัดอำเภอคนอื่นๆ รวมจำนวน 20 คน

ผลการศึกษาพบว่า

1) ผู้ให้ข้อมูลหลักทุกคนมีประสบการณ์ตรงเกี่ยวข้องกับเครื่องแบบ และมองว่าเครื่องแบบเป็นเครื่องมือในการบ่งบอกบทบาทหน้าที่หรือสถานภาพในสังคม โดยผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นประชาชนส่วนใหญ่มีความประทับใจต่อข้าราชการที่สวมเครื่องแบบ เพราะเชื่อว่าบุคคลเหล่านี้เป็นบุคคลที่มีความสามารถ เป็นบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกอย่างเข้มข้นให้มาทำงานเพื่อประเทศและประชาชน และพวกเขาคาดหวังในพฤติกรรมที่ดีและเหมาะสมจากผู้สวมเครื่องแบบข้าราชการ สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นข้าราชการและปลัดอำเภอ ว่าพวกเขาสามารถรับรู้ถึงความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อพวกเขาเมื่อพวกเขาสวมเครื่องแบบ ทั้งความคาดหวังในการปฏิบัติหน้าที่ และการประพฤติปฏิบัติตัว แต่ผู้ให้ข้อมูลหลักทั้งสามกลุ่มยังมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า แม้เครื่องแบบจะเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรของผู้สวมใส่ ทว่าพวกเขาก็จะสามารถจำแนกข้าราชการที่ใช้อยู่ในเครื่องแบบ

พิเศษได้ง่ายกว่าการจำแนกบุคคลที่สวมเครื่องแบบข้าราชการสีทากี ซึ่งอาจจะต้องใช้ประสบการณ์และการเรียนรู้ในการจำแนก

2) เครื่องแบบข้าราชการสีทากีเป็นเครื่องแบบที่เหมาะสมอยู่แล้วสำหรับงานรัฐพิธี งานประชุม และงานสำนักงาน เพราะมีความเรียบง่ายเป็นทางการ ดูมีความน่าเชื่อถือศรัทธา แต่หากเป็นภารกิจงานภาคสนาม เครื่องแบบข้าราชการสีทากีของปลัดอำเภอควรมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจ เพราะรูปแบบของเครื่องแบบข้าราชการสีทากีนั้นขาดความทะมัดทะแมง การระบายความร้อนของเครื่องแบบไม่ดี โดยเฉพาะปลัดอำเภอผู้หนึ่งที่จะต้องสวมกระโปรงและรองเท้าน้ำ และจากผลการศึกษา ยังพบว่าเครื่องแบบข้าราชการในปัจจุบันมีราคาแพง หากรวมราคาของเครื่องหมายและอุปกรณ์เสริม

3) ประสิทธิภาพของเครื่องแบบในการปฏิบัติงานแบ่งออกเป็นสองรูปแบบคือ เครื่องแบบเป็นเครื่องมือเชิงอำนาจ กล่าวคือเครื่องแบบจะช่วยดึงดูดลักษณะความเป็นผู้นำและผู้ปกป้องสังคมให้แก่ผู้สวมใส่ และเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สร้างความน่าเชื่อถือให้คนหมู่มาก มีผลต่อการบังคับบัญชาทั้งในหมู่ข้าราชการและประชาชนทั่วไป อีกลักษณะหนึ่งคือเครื่องแบบเป็นเครื่องมือที่จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพทางกายภาพ แต่จากผลการศึกษาจะพบว่า เครื่องแบบข้าราชการสีทากีที่ปลัดอำเภอใช้นั้น ไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติภารกิจภาคสนาม หรือการทำงานกลางแจ้ง เนื่องจากเครื่องแบบข้าราชการสีทากีมีความเข้ารูป มีเนื้อผ้าที่หนาไม่ระบายอากาศ ส่งผลให้การเคลื่อนไหวขาดความคล่องแคล่ว มีความทะมัดทะแมงน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Deputy District Chief Uniform: Image, Fitness and Efficiency
Author	Mr. Asanat Panthai
Degree	Master of Public Administration
Advisor Committee	Dr. Panom Gunawong

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to examine the deputy district chief' uniforms which affected to the perceptions, attitudes, mental pictures and the experiences of the general people toward the role and duties of deputy district chief and to study propriety of the deputy district chiefs' uniform in current environments, which had an effects on the bailiffs' performance. The methodology of this study was done by analyzing all types of documents related to research and collecting the data to adapt as an in-depth interview questions for three groups of the respondents or twenty persons in total which are general people from five career groups, other government officers in different fields and other deputy district chiefs.

First, it was found that all the respondents directly associated with the uniforms and saw that the uniforms is like the tool, which enable to indicate roles and status in society. Most of the major respondents are impressed by the government officers who are in the uniform, since they believed that these officers are talented and were extremely well qualified to work for the country and people. In addition, the respondents were expected them to behave well and properly. It was consistent with the informants who are government officers and deputy district chief that they awared of the people's expectation toward them about the government officers' duty and behavior when they are in the uniforms. However, the three main groups of respondents had the concordant opinion that even though the uniforms are such a symbol in enhancing the image of the wearer's organization; nevertheless the respondents

were able to distinguish bureaucrats who are in the special uniforms more easily than those who wear Khaki uniforms. This may require experience and learning to figure out how to characterize.

Second, Khaki uniforms were the proper uniforms for the state occasions, office functions due to its simplicity, formalism, and credibility. On the other hands, the bureaucrats' khaki uniforms ought to be changed to suit the mission in the field operation because of its pattern of Khaki uniform, which lacked of dexterity. Furthermore, it is non-ventilated texture that the heat ventilating of the uniforms were not good enough, especially when female deputy district chiefs had to wear the skirt and leather shoes. Moreover, the results of the study found that nowadays the government officers' uniform are quite costly, including with the price of signs and other accessories stuff.

Third, the efficiency of uniforms in operating was divided into two types. First, uniform was the authority tools. To illustrate, the uniforms were able to bring leadership and social protector to the wearers. Plus, the uniform was like a tool to create the credibility among the masses and it impacted in commanding on both government officials and the public. Second, the uniforms was such a tool, which enhancing the physical performance. However, the results of the study found that the bureaucrats' Khaki uniforms were not suitable for the operation field or the outdoor working because the Khaki uniforms are closefitting and contain thick fabric, which are non-ventilated texture. Hence, it effected to the wearers' movement in lack of quickness and agility.