

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง เครื่องแบบปลัดอำเภอ: ภาพลักษณ์ความเหมาะสมและประสิทธิภาพผู้วิจัยได้กำหนด ให้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย โดย

1. สัมภาษณ์ประชาชนทั่วไปซึ่งเป็นผู้ที่มาใช้บริการของที่ว่าการอำเภอถึงการรับรู้ภาพลักษณ์ ความเหมาะสมต่อการใช้งาน ทักษะ ความคาดหวังต่อการประพฤติปฏิบัติ ความคาดหวังต่อการได้รับบริการ ฯลฯ ต่อปลัดอำเภอ ในขณะที่ปลัดอำเภอสวมเครื่องแบบในรูปแบบต่างๆ
2. สัมภาษณ์ข้าราชการพลเรือนสายงานอื่น หรือพนักงานทั่วไปของกรมการปกครองถึงการรับรู้ภาพลักษณ์ ความเหมาะสมต่อการใช้งาน ทักษะ ความคาดหวัง ต่อการสวมเครื่องแบบของปลัดอำเภอ ทั้งนี้อาจสัมภาษณ์โดยมีการเปรียบเทียบกับการสวมเครื่องแบบของผู้ถูกสัมภาษณ์เอง
3. สัมภาษณ์ปลัดอำเภอคนอื่นๆ ในด้านการรับรู้ของผู้พบเห็นขณะที่ตนสวมเครื่องแบบ ความเหมาะสมต่อการใช้งาน การออกแบบ และประสิทธิภาพในการทำงานเมื่อสวมเครื่องแบบ

#### 3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีคำถามนำ

#### 3.2 ผู้ให้ข้อมูลหลักในการศึกษา

3.2.1 ผู้ให้ข้อมูลหลักกลุ่มที่ 1 คือ ประชาชนทั่วไปจำนวน 5 คน 5 กลุ่มอาชีพ เช่น ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร พนักงานบริษัทเอกชน และนักศึกษา ฯลฯ เป็นต้น

เนื่องจากผู้ให้ข้อมูลในกลุ่มนี้ไม่ได้มีอาชีพรับราชการ แต่อาจมีประสบการณ์หรือความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับข้าราชการทั้งในระดับบุคคล หรือระดับสถาบัน ทั้งนี้อาจมีบทบาทเป็นเพียงผู้รับบริการหรืออาจจะรู้จักกับข้าราชการโดยตรงก็ได้ และ/หรืออาจจะรู้จักและเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของปลัดอำเภอหรือไม่ก็ได้ ที่สำคัญ ในประสบการณ์ชีวิตของผู้ให้ข้อมูลหลักกลุ่มนี้ น่าจะต้องมีความเกี่ยวข้องกับเครื่องแบบต่างๆ ไม่น่ามากนัก

3.2.2 ผู้ให้ข้อมูลหลักกลุ่มที่ 2 คือ ข้าราชการสายงานอื่น หรือพนักงานทั่วไปของกรมการปกครอง จำนวนรวม 5 คน

เนื่องจากผู้ให้ข้อมูลหลักกลุ่มนี้ เป็นกลุ่มที่มีประสบการณ์ และมีความเกี่ยวข้องกับรูปแบบข้าราชการโดยตรง ทั้งนี้อาจจะเป็นผู้ใช้เครื่องแบบพิเศษเฉพาะสังกัด หรืออาจจะมีเครื่องแบบที่ใช้รูปแบบเดียวกันกับปลัดอำเภอก็ได้

3.2.3 ผู้ให้ข้อมูลหลักกลุ่มที่ 3 คือ ปลัดอำเภออื่นๆ จำนวน 10 คน โดยแบ่งเป็น ปลัดอำเภอรระดับปฏิบัติการ จำนวน 5 คน และ ปลัดอำเภอรระดับชำนาญการจำนวน 5 คน ซึ่งรับผิดชอบกลุ่มงาน 5 กลุ่มงานที่แตกต่างกันคือ (กลุ่มงานความมั่นคง กลุ่มงานอำนวยการความเป็นธรรม กลุ่มงานสำนักงานอำเภอ/เลขานุการ กลุ่มงานปกครองท้องถิ่น และกลุ่มงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน)

การแบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักกลุ่มนี้ออกเป็นปลัดอำเภอรระดับปฏิบัติการ และปลัดอำเภอรระดับชำนาญการ เนื่องจาก ปลัดอำเภอรระดับปฏิบัติการคือปลัดอำเภอที่มีอายุราชการยังไม่เกิน 4-6 ปี กล่าวคือ เพิ่งรับราชการได้ไม่นานนัก อาจจะยังมีประสบการณ์และความคิดเห็นต่อเครื่องแบบปลัดอำเภอที่ใช้กันในปัจจุบัน แตกต่างกับปลัดอำเภอรระดับชำนาญการซึ่งมีอายุราชการมากกว่า 4-6 ปี ซึ่งถือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า

นอกจากนี้ ยังแบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักกลุ่มนี้จากภารกิจงานหลักที่รับผิดชอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ทั้งจากปลัดอำเภอที่ทำงาน ณ สำนักงานเป็นส่วนใหญ่ และปลัดอำเภอที่ทำงานภาคสนามเป็นส่วนใหญ่นั่นเอง

ทั้งนี้ การกำหนดจำนวนของผู้ให้ข้อมูลหลักไว้ที่ 20 คน ดังกล่าว สาเหตุเนื่องมาจากข้อจำกัดในด้านระยะเวลาของการศึกษาวิจัย

ตารางที่ 3.1 แสดงกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ข้อมูลในการวิจัย

| ผู้ให้ข้อมูลหลัก | ประเภท        | อาชีพ / สายงาน | เพศ  | จำนวน (คน) |
|------------------|---------------|----------------|------|------------|
| 1                | ประชาชนทั่วไป | เกษตรกร        | ชาย  | 1          |
|                  |               | พ่อค้า         | ชาย  | 1          |
|                  |               | แอร์โฮสเตส     | หญิง | 1          |
|                  |               | นักวิชาการ     | ชาย  | 1          |
|                  |               | พนักงานเอกชน   | หญิง | 1          |

ตารางที่ 3.1 แสดงกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ข้อมูลในการวิจัย (ต่อ)

| ผู้ให้ข้อมูลหลัก | ประเภท         | อาชีพ / สายงาน        | เพศ  | จำนวน (คน) |
|------------------|----------------|-----------------------|------|------------|
| 2                | ข้าราชการอื่นๆ | เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน | หญิง | 1          |
|                  |                | เจ้าพนักงานปปส.       | หญิง | 1          |
|                  |                | ข้าราชการตำรวจ        | ชาย  | 1          |
|                  |                | ข้าราชการทหาร         | ชาย  | 1          |
|                  |                | แพทย์                 | ชาย  | 1          |
| 3                | ปลัดอำเภอ      | ระดับปฏิบัติการ       | ชาย  | 4          |
|                  |                |                       | หญิง | 1          |
|                  |                | ระดับชำนาญการ         | ชาย  | 3          |
|                  |                |                       | หญิง | 2          |
| รวม              |                |                       |      | 20         |

### 3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลของงานวิจัยนี้ แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

#### 3.3.1 ข้อมูลในรูปแบบเอกสาร รูปภาพ และวิดีโอ

3.3.2 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ซึ่งรวมถึง หลักคิด ประสพการณ์ และข้อคิดเห็น ของผู้ให้ข้อมูล

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 การรวบรวมเอกสารที่มีความเกี่ยวข้องกับเครื่องแบบข้าราชการ ทั้งรูปภาพ วิดีโอ และเอกสาร เพื่อนำมาแปลงเป็นประเด็นในการสัมภาษณ์เชิงลึก

3.4.2 การสัมภาษณ์เชิงลึก โดยอาศัยการสนทนา ชักถามและโต้ตอบระหว่างผู้รวบรวมข้อมูล กับผู้ให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์จะเป็นการสัมภาษณ์ที่ได้กำหนดรูปแบบของคำถามเอาไว้แล้ว เพื่อให้ข้อมูลที่ได้เกิดความเบี่ยงเบนจากประเด็นที่สัมภาษณ์น้อยที่สุด มีรูปแบบของคำถามจำแนกไว้คือ รูปแบบคำถามแบบปลายเปิด ใช้ในการสัมภาษณ์ปลัดอำเภอที่กำหนดไว้ ในเรื่องของความเหมาะสมของเครื่องแบบ และประสิทธิภาพการทำงาน

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล ใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลสามเส้นทางจากแหล่งข้อมูลบุคคล (Data Triangulation)

โดยเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 3 กลุ่ม มาวิเคราะห์ในคำตอบ ทำให้สัมภาษณ์ และความคิดเห็น ว่ามีลักษณะของคำตอบสอดคล้องไปในทางเดียวกัน หรือมีความแตกต่างกันอย่างไร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved