

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูปภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหาวิจัย	1
1.2 คำถามการวิจัย	5
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	6
1.6 คำนิยามศัพท์ทั่วไป	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการฝึกอบรม	8
2.2 ตัวแบบประสิทธิผลในการฝึกอบรม	13
2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการฝึกอบรม	23
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม	60
2.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา	78
2.6 สมมติฐานการวิจัย	79
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	82
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	82
3.2 แหล่งข้อมูล	82
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	83
3.4 การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	84

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	93
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	94
3.7 ตัวแปรและนิยามศัพท์ปฏิบัติการ	97
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	120
4.1 การพรรณนาข้อมูลส่วนบุคคล ตัวแปรต่างๆ และประสิทธิผลในการฝึกอบรม ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย	121
4.2 การเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลกับประสิทธิผลในการฝึกอบรมของ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย	167
4.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงาน ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย	175
4.4 การทดสอบตัวแบบเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงาน ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย	180
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	192
5.1 สรุป	193
5.2 อภิปรายผล	198
5.3 ข้อเสนอแนะ	208
เอกสารอ้างอิง	210
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	226
ประวัติผู้เขียน	247

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ข้อคำถามที่ได้รับการปรับปรุงเพิ่มเติมจากคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ	86
ตารางที่ 3.2 จำนวนข้อคำถามของแบบสอบถามประสิทธิผลในการฝึกอบรมของ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย	90
ตารางที่ 3.3 ปัจจัย/ตัวแปร นิยามปฏิบัติการ รายการข้อคำถาม และระดับการวัด	101
ตารางที่ 4.1 ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล (200 ราย)	122
ตารางที่ 4.2 ร้อยละของความเห็นต่อความเชื่ออำนาจในตน	125
ตารางที่ 4.3 ร้อยละของความเห็นต่อปฏิบัติการต่อการให้ข้อมูลย้อนกลับในการประเมินทักษะ	127
ตารางที่ 4.4 ร้อยละของความเห็นต่อการวางแผนอาชีพ	129
ตารางที่ 4.5 ร้อยละของความเห็นต่อการสำรวจอาชีพ	130
ตารางที่ 4.6 ร้อยละของความเห็นต่อความเกี่ยวข้องกับงาน	132
ตารางที่ 4.7 ร้อยละของความเห็นต่อคุณค่าของผลลัพธ์	134
ตารางที่ 4.8 ร้อยละของความเห็นต่อความคาดหวัง	136
ตารางที่ 4.9 ร้อยละของความเห็นต่อการรับรู้ความสามารถของตนเอง	139
ตารางที่ 4.10 ร้อยละของความเห็นต่อการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	141
ตารางที่ 4.11 ร้อยละของความเห็นต่อการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงาน	144
ตารางที่ 4.12 ร้อยละของความเห็นต่อบรรยากาศในการถ่ายโอนการฝึกอบรมขององค์กร	146
ตารางที่ 4.13 ร้อยละของความเห็นต่อวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	149
ตารางที่ 4.14 ร้อยละของความเห็นต่อความสอดคล้องของเนื้อหาสาระของการฝึกอบรมกับ งานที่ปฏิบัติ	151
ตารางที่ 4.15 ร้อยละของความเห็นต่อวิธีการฝึกอบรม	153
ตารางที่ 4.16 ร้อยละของความเห็นต่อแรงจูงใจของผู้เข้ารับการอบรม	155
ตารางที่ 4.17 ร้อยละของความเห็นต่อปฏิบัติการ	158
ตารางที่ 4.18 ร้อยละของความเห็นต่อการเรียนรู้	162
ตารางที่ 4.19 ร้อยละของความเห็นต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	165
ตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์แบบไม่ใช้พารามิเตอร์ (Nonparametric) โดยวิธีของ ครุสคัล – วัลลิส (Kruskal - Wallis H Test) จำแนกตามอายุ	168

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์แบบไม่ใช้พารามิเตอร์ (Nonparametric) โดยวิธีของ ครุสคัล – วัลลิส (Kruskal - Wallis H Test) จำแนกตามสถานภาพการสมรส	169
ตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์แบบไม่ใช้พารามิเตอร์ (Nonparametric) โดยวิธีของ ครุสคัล – วัลลิส (Kruskal - Wallis H Test) จำแนกตามระดับการศึกษา	170
ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์แบบไม่ใช้พารามิเตอร์ (Nonparametric) โดยวิธีของ ครุสคัล – วัลลิส (Kruskal - Wallis H Test) จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน ในปัจจุบัน	171
ตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์แบบไม่ใช้พารามิเตอร์ (Nonparametric) โดยวิธีของ ครุสคัล – วัลลิส (Kruskal - Wallis H Test) จำแนกตามอายุงานในตำแหน่ง ปัจจุบัน	172
ตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์แบบไม่ใช้พารามิเตอร์ (Nonparametric) โดยวิธีของ ครุสคัล – วัลลิส (Kruskal - Wallis H Test) จำแนกตามเงินเดือน	173
ตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์แบบไม่ใช้พารามิเตอร์ (Nonparametric) โดยวิธีของ ครุสคัล – วัลลิส (Kruskal - Wallis H Test) จำแนกตาม ปีงบประมาณที่เข้ารับการฝึกอบรม	174
ตารางที่ 4.27 ผลการทดสอบสมมติฐาน	174
ตารางที่ 4.28 ผลการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่ายของคุณลักษณะของผู้เข้ารับการอบรมกับ ประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟ แห่งประเทศไทย	175
ตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่ายของทัศนคติต่องานและอาชีพกับ ประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟ แห่งประเทศไทย	176
ตารางที่ 4.30 ผลการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่ายของทัศนคติต่อการฝึกอบรมกับ ประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟ แห่งประเทศไทย	177

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.31 ผลการวิเคราะห์หัตถดอยอย่างง่ายของคุณลักษณะขององค์การกับ ประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟ แห่งประเทศไทย	177
ตารางที่ 4.32 ผลการวิเคราะห์หัตถดอยอย่างง่ายของการออกแบบการฝึกอบรมกับ ประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟ แห่งประเทศไทย	178
ตารางที่ 4.33 ผลการวิเคราะห์หัตถดอยอย่างง่ายของแรงจูงใจของผู้เข้ารับการอบรมกับ ประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟ แห่งประเทศไทย	178
ตารางที่ 4.34 ผลการทดสอบสมมติฐาน	179
ตารางที่ 4.35 ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรต่างๆที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล ในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย	180
ตารางที่ 4.36 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิผล ในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย	181
ตารางที่ 4.37 ผลจากการวิเคราะห์หัตถดอยเชิงพหุตามสมการ โครงสร้างของแบบจำลอง ความสัมพันธ์เต็มรูปหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ของประสิทธิผลในการฝึกอบรม ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย (สมการที่ 1)	184
ตารางที่ 4.38 ผลจากการวิเคราะห์หัตถดอยเชิงพหุตามสมการ โครงสร้างของแบบจำลอง ความสัมพันธ์เต็มรูปหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ของประสิทธิผลในการฝึกอบรม ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย (สมการที่ 2)	184
ตารางที่ 4.39 ผลจากการวิเคราะห์หัตถดอยเชิงพหุตามสมการ โครงสร้างของแบบจำลอง ความสัมพันธ์ไม่เต็มรูปหรือแบบจำลองความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน ของประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย (สมการที่ 1)	185
ตารางที่ 4.40 ผลจากการวิเคราะห์หัตถดอยเชิงพหุตามสมการ โครงสร้างของแบบจำลอง ความสัมพันธ์ไม่เต็มรูปหรือแบบจำลองความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน ของประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย (สมการที่ 2)	186

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.41 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแบบจำลองความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน กับแบบจำลองความสัมพันธ์เต็มรูปหรือข้อมูลเชิงประจักษ์	189
ตารางที่ 4.42 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของ ตัวแปรอิสระที่มีต่อประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย	190
ตารางที่ 4.43 ผลการทดสอบสมมติฐาน	191



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 แนวทางการประเมินประสิทธิผลในการฝึกอบรมตามแนวทางของ Kirkpatrick (1967)	13
ภาพที่ 2.2 ตัวแบบประสิทธิผลในการฝึกอบรม โดย Noe and Schmitt (1986)	15
ภาพที่ 2.3 ตัวแบบประสิทธิผลในการฝึกอบรม โดย Williams et al. (1990)	16
ภาพที่ 2.4 ตัวแบบประสิทธิผลในการฝึกอบรม โดย Mathieu et al. (1992)	17
ภาพที่ 2.5 ตัวแบบประสิทธิผลในการฝึกอบรม โดย Tanenbaum et al. (1993)	18
ภาพที่ 2.6 ตัวแบบประสิทธิผลในการฝึกอบรม โดย Mathieu and Martineau (1997)	20
ภาพที่ 2.7 ตัวแบบประสิทธิผลในการฝึกอบรม โดย Quinones (1997)	21
ภาพที่ 2.8 ตัวแบบประสิทธิผลในการฝึกอบรม โดย Colquitt et al. (2000)	23
ภาพที่ 2.9 กระบวนการฝึกอบรม	74
ภาพที่ 2.10 กรอบแนวคิดในการศึกษา	79
ภาพที่ 4.1 แบบจำลองการวิเคราะห์เส้นทางของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย	187

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved