

ตัวแบบเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงาน
ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย



กัญพรวัลย์ ธรรมไชย

รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2560

ตัวแบบเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงาน
ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย



กัญพรวัลย์ ธรรมไชย

รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2560

ตัวแบบเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงาน
ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถการรถไฟแห่งประเทศไทย



วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาตรีวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2560

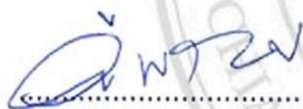
ตัวแบบเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการฝึกอบรมของพนักงาน
ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย

กัญพรวัลย์ ธรรมไชย

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา



ประธานกรรมการ




(อาจารย์ ดร.วิระยุทธ พรพจน์ธนมาศ)

(อาจารย์ ดร.สกล บุญสิน)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.วลีรัตน์ แสงไชย)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.สกล บุญสิน)

22 กุมภาพันธ์ 2560

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากผู้เขียนได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ ดร. สกล บุญสิน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อคิดต่างๆ และช่วยตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ในทุกขั้นตอน รวมถึงคอยให้กำลังใจแก่ผู้เขียนด้วยดีเสมอมา และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. วีระยุทธ พรพจน์ธนาศ ประธานกรรมการสอบ และอาจารย์ ดร. วลีรัตน์ แสงไชย กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์จนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ และฝ่ายบริหารและพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาและอำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ให้แก่ผู้เขียน รวมถึงขอกราบขอบพระคุณนายสถานีและพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถที่ปฏิบัติงานอยู่ในเส้นทางเดินรถสายเหนือทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ เป็นอย่างดี และเจ้าหน้าที่คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือและเป็นกันเองมาตลอด รวมถึงเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการตรวจรูปเล่มวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณพ่อ แม่ และยาย ซึ่งเป็นผู้มีพระคุณในการอบรมเลี้ยงดูด้วยความรัก การเอาใจใส่ดูแล และสนับสนุนทางการศึกษา รวมถึงคอยให้กำลังใจเสมอในการทำวิทยานิพนธ์ และขอขอบคุณน้ำเอก และคุณเดชาวัต ที่คอยให้คำปรึกษาและความช่วยเหลืออย่างดีเสมอมา

ขอขอบคุณกองทุนชาชาควา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้สนับสนุนทุนการศึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอระลึกถึงและกราบขอบพระคุณทุกๆ ท่าน ที่มีส่วนในความสำเร็จของวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

กัญพรวัลย์ ธรรมไชย