



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

จดหมายขอความอนุเคราะห์จากองค์การ

ที่ ศธ ๖๕๙๓(๑๐).๓/๕๖๕



ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

๙ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงร่างการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบสอบถามที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เปิดสอนกระบวนกรวิชา ๐๓๓๗๔๔ : การค้นคว้าอิสระ เพื่อให้นักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้ศึกษาค้นคว้าในหัวข้อเรื่องที่นักศึกษามีความสนใจ
และได้รับอนุมัติแล้วภายใต้การควบคุมและการแนะนำของประธานกรรมการที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้า
แบบอิสระ

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาในกระบวนวิชาดังกล่าวตามที่หลักสูตรกำหนด คณะ
มนุษยศาสตร์ ขออนุญาตให้นางสาวณัฏฐา สุริมล รหัสประจำตัว ๕๗๐๑๓๒๐๕๔ ได้นำแบบวัดพฤติกรรม
เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ แบบวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ แบบวัดความภูมิใจแห่งตนในบริบท
องค์การ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสายสนับสนุน โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับ
พนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย จำนวน ๑๐๐ คน เพื่อประกอบการศึกษาวิจัยในหัวข้อเรื่อง "ความสัมพันธ์
ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ความภูมิใจแห่งตนในบริบทขององค์การ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
ขององค์การของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย" (Relationships Among Perceived Organizational Support,
Organization-based Self-esteem and Organizational Citizenship Behavior of Supporting Staff in a University)
โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ชนก เกรือสุคนธ์ เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระตาม
รายละเอียดโครงร่างการทำวิจัยฯ ดังแนบ ทั้งนี้ นักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมนัด
หมายวันและเวลาที่สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวกับทางหน่วยงานโดยตรงต่อไป หากท่านประสงค์จะ
ติดต่อกับนักศึกษาสามารถติดต่อได้โดยตรงที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๑๙๑ ๕๒๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ชนก เกรือสุคนธ์)

หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยา

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๙๕ ๓๒๓๒ ต่อ ๑๐๓
โทรสาร : ๐ ๕๓๙๕ ๓๒๓๒ ต่อ ๑๐๒

ที่ ศบ ๖๕๙๓(๑๐).๓/๕๖๗



ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

๙ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงร่างการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบสอบถามที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เปิดสอนกระบวนกรวิชา ๐๓๓๗/๙๔ : การค้นคว้าอิสระ เพื่อให้นักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้ศึกษาค้นคว้าในหัวข้อเรื่องที่นักศึกษามีความสนใจ
และได้รับอนุมัติแล้วภายใต้การควบคุมและการแนะนำของประธานกรรมการที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้า
แบบอิสระ

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาในกระบวนวิชาดังกล่าวตามที่หลักสูตรกำหนด คณะ
มนุษยศาสตร์ ขออนุญาตให้นางสาวณัฏฐา สุริสมล รหัสประจำตัว ๕๗๐๑๓๒๐๕๔ ได้นำแบบวัดพฤติกรรม
เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ แบบวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ แบบวัดความภูมิใจแห่งตนในบริบท
ขององค์การ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสายสนับสนุน โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับ
พนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย จำนวน ๑๐๐ คน เพื่อประกอบการศึกษาทำวิจัยในหัวข้อเรื่อง "ความสัมพันธ์
ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ความภูมิใจแห่งตนในบริบทขององค์การ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
ขององค์การของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย" (Relationships Among Perceived Organizational Support,
Organization-based Self-esteem and Organizational Citizenship Behavior of Supporting Staff in a University)
โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ชนก เครือสุคนธ์ เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระตาม
รายละเอียดโครงร่างการทำวิจัย ดังแนบ ทั้งนี้บัณฑิตศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมนัด
หมายวันและเวลาที่สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวกับทางหน่วยงานโดยตรงต่อไป หากท่านประสงค์จะ
ติดต่อกับนักศึกษามาสามารถติดต่อได้โดยตรงที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๑๙๑ ๕๒๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ชนก เครือสุคนธ์)

หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยา

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๙๔ ๓๒๓๒ ต่อ ๑๐๓
โทรสาร : ๐ ๕๓๙๔ ๓๒๓๒ ต่อ ๑๐๒

ที่ ศษ ๖๕๙๓(๑๐).๓/๕๖๖



ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

๙ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงร่างการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบสอบถามที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เปิดสอนกระบวนกรวิชา ๐๓๓๙/๕๔ : การค้นคว้าอิสระ เพื่อให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้ศึกษาค้นคว้าในหัวข้อเรื่องที่นักศึกษามีความสนใจ และได้รับอนุมัติแล้วภายใต้การควบคุมและการแนะนำของประธานกรรมการที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาในกระบวนวิชาดังกล่าวตามที่หลักสูตรกำหนด คณะมนุษยศาสตร์ ขออนุญาตให้นางสาวภรณ์ชรา สุริมล รหัสประจำตัว ๕๗/๐๑๓๒๐๕๔ ได้นำแบบวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ แบบวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ แบบวัดความภูมิใจแห่งตนในบริบทขององค์การ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสายสนับสนุน โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย จำนวน ๑๐๐ คน เพื่อประกอบการศึกษาทำวิจัยในหัวข้อเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ความภูมิใจแห่งตนในบริบทขององค์การ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย" (Relationships Among Perceived Organizational Support, Organization-based Self-esteem and Organizational Citizenship Behavior of Supporting Staff in a University) โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ชนก เครือสุคนธ์ เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระตามรายละเอียดโครงร่างการทำวิจัย ดังแนบ ทั้งนี้ นักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมนัดหมายวันและเวลาที่สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวกับทางหน่วยงานโดยตรงต่อไป หากท่านประสงค์จะติดต่อกับนักศึกษาสามารถติดต่อได้โดยตรงที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๑๙๑ ๔๒๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ชนก เครือสุคนธ์)

หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยา

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๙๔ ๓๒๓๒ ต่อ ๑๐๓

โทรสาร : ๐ ๕๓๙๔ ๓๒๓๒ ต่อ ๑๐๒

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

คำชี้แจง

เนื่องด้วยข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐรา สุริมล นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการทำงานในองค์การ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง โดยท่านจะไม่ได้รับผลกระทบจากการตอบแบบสอบถามนี้แต่อย่างใด คำตอบที่ได้รับจะถือเป็นความลับ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบคุณในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานในองค์การ

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบคำถาม โดยการขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ความถี่ในการกระทำ				
		ไม่ เคย ทำเลย	ไม่ ค่อย ได้ทำ	ทำ บาง ครั้ง	ทำ บ่อย ครั้ง	ทำ เสมอๆ
		0	1	2	3	4
1	ท่านเคยปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ขาดงาน					
2	ท่านผูกสัมพันธ์กับพนักงานใหม่ เพื่อให้เขาารู้สึกว่าได้รับการต้อนรับที่ดี					
3	ท่านเคยให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในการปฏิบัติงาน					
4	ท่านเคยปรับตารางการทำงานของตนเองใหม่ เพื่อช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ต้องการลาหยุด					
5	ท่านได้ติดตามข่าวสารข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นในองค์การ					
6	ท่านรู้สึกภูมิใจ เมื่อเป็นตัวแทนขององค์การในที่สาธารณะ					
7	ท่านรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์การ					
8	ท่านได้แสดงความใส่ใจต่อภาพลักษณ์ขององค์การ					

ข้อ	คำถาม	ความถี่ในการกระทำ				
		ไม่ เคย ทำเลย	ไม่ ค่อย ได้ทำ	ทำ บาง ครั้ง	ทำ บ่อย ครั้ง	ทำ เสมอๆ
		0	1	2	3	4
9	ท่านเคยสละเวลาเพื่อช่วยเหลือผู้อื่นที่มีปัญหาทั้งในเรื่องที่เกี่ยวกับงานและเรื่องส่วนตัว					
10	ท่านเคยสละเวลาให้ความช่วยเหลือผู้อื่นที่มีปัญหาในการทำงาน					
11	ท่านแสดงความใส่ใจและเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน แม้ในยามที่มีความยากลำบากในการปฏิบัติงาน					
12	ท่านเคยแบ่งปันสิ่งของตัวเองให้เพื่อนร่วมงาน เพื่อช่วยเหลือการทำงานของเขา					
13	ท่านเคยทำงานที่ไม่ใช่หน้าที่ของตนเอง แต่เป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร					
14	ท่านปกป้ององค์กรของท่าน เมื่อถูกผู้อื่นวิพากษ์วิจารณ์					
15	ท่านเคยเสนอแนะความคิดต่างๆ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กร					
16	ท่านช่วยปกป้ององค์กรจากปัญหาที่อาจมีความร้ายแรง					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานในองค์กร

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบคำถาม โดยการขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
1	ฝ่ายบริหาร/องค์กรจะรับรู้และเข้าใจ หากท่านจำเป็นต้องหยุดงานเป็นเวลานาน เนื่องจากเจ็บป่วย					
2	ฝ่ายบริหาร/องค์กรไม่รับรู้ หรือไม่เข้าใจเหตุผลของท่าน หากท่านต้องหยุดงาน เนื่องจากปัญหาครอบครัว					
3	ท่านเห็นด้วยหากองค์กรมีรายได้เพิ่มมากขึ้น และพิจารณาเพิ่มเงินเดือนหรือค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่บุคลากร					
4	นอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับ ท่านเชื่อว่าองค์กรจะจัดหาค่าตอบแทนอื่นๆ ที่เหมาะสมให้แก่ท่าน					
5	ท่านคิดว่าท่านไม่เคยได้รับประโยชน์จากสวัสดิการที่องค์กรจัดให้เท่าที่ควรนับตั้งแต่ทำงานมา					
6	ท่านเห็นด้วยหากองค์กรมีนโยบายด้านสวัสดิการต่างๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี					
7	ท่านคิดว่าองค์กรมีระบบการจัดสวัสดิการที่ยืดหยุ่นเพียงพอ เมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือ					
8	ท่านคิดว่าผลตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายของท่าน และแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือดร้อน					
9	ท่านคิดว่าสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่ท่านและครอบครัวได้รับควรมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น					
10	ท่านคิดว่าตนเองมีโอกาสเพียงเล็กน้อยในการเลื่อนตำแหน่ง					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
11	ท่านเห็นด้วยที่องค์กรสนับสนุนให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถในสายงานเป็นอย่างดี เช่น การฝึกอบรม ศึกษาต่อหรือการไปดูงาน เป็นต้น					
12	หัวหน้างานมอบหมายงานสำคัญให้ท่านเพื่อให้มีโอกาพัฒนาความรู้และความสามารถ					
13	องค์กรเปิดโอกาสให้ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
14	ท่านเห็นด้วยว่าองค์กรให้ความรู้ ความสำคัญกับการพัฒนา ความรู้ ความสามารถของบุคลากร					
15	ท่านรู้สึกพอใจในโอกาสความก้าวหน้า และได้รับการพัฒนาตามที่องค์กรจัดให้					
16	ท่านเชื่อว่าตนเองมีคุณสมบัติและประสบการณ์มากพอที่จะได้รับการสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือมีความก้าวหน้าในสายงานมากขึ้น					
17	ท่านเห็นด้วยว่าองค์กรมีการจัดการในด้านต่างๆ เพื่อให้ท่านสามารถเติบโตก้าวหน้าในงาน					
18	หัวหน้างานสนับสนุนให้ท่านนำความรู้ใหม่มาประยุกต์ใช้ในงานเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของท่าน					
19	ท่านไม่ค่อยได้รับการพิจารณาให้เข้าร่วมประชุมหรือฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
20	องค์กรจะจัดจ้างคนที่มาทำงานแทนท่านในฐานะเงินเดือนที่ต่ำกว่า					
21	ฝ่ายบริหารจะเลิกจ้างท่าน หากมีวิธีการอื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าซึ่งสามารถแทนที่การทำงานของท่าน					
22	หากผลการปฏิบัติงานของท่านไม่เป็นที่พึงพอใจ องค์กรจะหาคนอื่นมาทำงานแทนในตำแหน่งของท่าน					
23	องค์กร/ฝ่ายบริหารคิดว่าไม่ได้ประโยชน์มากนัก หากให้ท่านทำงานเรื่อยๆ ต่อไปจนเกษียณ					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
24	หากตำแหน่งของท่านไม่มีผลประโยชน์ต่อองค์กรอีกต่อไป ฝ่ายบริหารจะ让您ออกจากงานแทนที่จะย้ายไปทำงานในตำแหน่งงานใหม่					
25	ท่านคิดว่างานของท่านเป็นงานที่มีความมั่นคงสูง					
26	ท่านมั่นใจว่าจะไม่ถูกถอดถอนให้ออกจากงาน					
27	ท่านคิดว่าผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสนใจในความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร					
28	ท่านคิดว่าผู้บริหารให้คุณค่าต่อการเสียสละทำงานเพื่อองค์กรของท่าน					
29	ท่านคิดว่าผู้บริหารไม่ชื่นชมการทุ่มเททำงานนอกเวลาหรือการทำงานเกินหน้าที่ของท่าน					
30	ท่านคิดว่าผู้บริหารเห็นความสำคัญถึงเป้าหมายในการทำงาน และคุณค่าของท่านเป็นอย่างมาก					
31	ท่านคิดว่าผู้บริหารมักเพิกเฉยต่อข้อร้องเรียนและความคิดเห็นในการทำงานของท่าน					
32	ท่านคิดว่าผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของท่าน แม้ว่าท่านมีผลการปฏิบัติงานที่ดีก็ตาม					
33	หากท่านตัดสินใจลาออก ผู้บริหารจะชักจูงโน้มน้าว让您ทำงานต่อไป					
34	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ของท่านมักได้รับความสนใจจากองค์กร					
35	ผู้บริหารมักแสดงความภูมิใจ หรือชื่นชมในผลการปฏิบัติงานที่ดีของท่าน					
36	หัวหน้างานภูมิใจที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
37	องค์กร/ผู้บริหารที่ปฏิบัติต่อท่าน ทำให้ท่านรู้สึกว่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
38	องค์กรเข้าใจเหตุผล หากท่านไม่สามารถทำงานได้ตามกำหนดเวลา					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
39	องค์กรเต็มใจที่จะปรับปรุงสิ่งต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสุดความสามารถ					
40	ท่านคิดว่าองค์กรไม่รับฟังข้อเรียกร้องที่มีเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของท่าน					
41	เมื่อท่านประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้างานเอาใจใส่ และให้คำแนะนำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเป็นอย่างดี					
42	หากท่านทำงานผิดพลาด ท่านจะได้รับคำตำหนิจากหัวหน้างานอย่างรุนแรง					
43	ท่านคิดว่าฝ่ายบริหารได้แสดงให้เห็นถึงความสามารถ ความเต็มใจที่จะช่วยเหลือ คลี่คลายปัญหาแก่นุคลากร เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					
44	ท่านเห็นด้วยที่ว่าองค์กรของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งานเพื่อให้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
45	ท่านเห็นด้วยที่ว่าองค์กรมีการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้บุคลากรมีความปลอดภัยในการทำงาน					
46	ท่านรู้สึกเป็นบุคคลที่มีความสำคัญขององค์กร					
47	ในที่ทำงานไม่มีใครฟังความคิดเห็นของท่าน					
48	ผลงานของท่านเป็นที่ยอมรับในองค์กร					
49	ท่านรู้สึกว่าคุณอื่นในองค์กรศรัทธาท่าน					
50	ท่านมีความเชี่ยวชาญในงานที่ท่านทำเป็นอย่างดี					
51	ท่านได้รับความไว้วางใจจากคนในองค์กร					
52	ท่านรู้สึกมีประโยชน์ต่อองค์กร					
53	ท่านรู้สึกว่าท่านไม่มีความสามารถมากพอที่จะทำงาน					
54	ท่านรู้สึกมีคุณค่าต่อองค์กร					
55	ท่านประสบความล้มเหลวในการทำงานอยู่เสมอ					
56	ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ขอให้ท่านขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ.....ปี

สถานภาพการสมรส ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่าร้าง/หม้าย

อายุงาน.....ปี

ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ ปวส./อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ประเภทของบุคลากร

☐ พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ ลูกจ้างมหาวิทยาลัย

สังกัดองค์การ/คณะ.....

ลิขสิทธิ์ของวิทยานิพนธ์นี้เป็นของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล

นางสาวกณัฏฐา สุริมล

วัน เดือน ปี เกิด

10 สิงหาคม พ.ศ. 2532

ประวัติการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา

โรงเรียนพระหฤทัยเชียงใหม่

ระดับปริญญาตรี

วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยา
และมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2555

พนักงาน บริษัท ชีวงคอมพิวเตอร์
(ประเทศไทย) จำกัด

พ.ศ. 2556 – ปัจจุบัน

พนักงานปฏิบัติงาน (พนักงานส่วนงาน)
โครงการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ
พระชนมพรรษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
right© by Chiang Mai University
rights reserved