

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร
ความภูมิใจแห่งตนในบริบทองค์กรกับพฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน
สายสนับสนุนมหาวิทยาลัย

ภณัชร สุริมล

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2561

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร
ความภูมิใจแห่งตนในบริบทองค์กรกับพฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน
สายสนับสนุนมหาวิทยาลัย

ภณัชร สุริมล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2561

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ความภูมิใจแห่งตนใน
บริบทองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของ
พนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย

ภณชรา สุริมล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา



ประธานกรรมการ



(อาจารย์ ดร.ทัศนี หอมกลิ่น)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ชนก เครือสุคนธ์)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ชนก เครือสุคนธ์)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ประวีร์ เอนก)

28 เมษายน 2561

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ชนก เครือสุคนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ แนวทางในการทำวิจัยรวมทั้งการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ทำวิจัยในจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมितिไกร ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์จันทร์ ภูษาพานิชย์ อาจารย์ ดร.ภาสกร เทวียงษ์ อาจารย์ ดร.อิสระ บุญญะฤทธิ์ และอาจารย์ ดร.ทัศนีย์ หอมกลิ่น คณาจารย์สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์การเรียนรู้ ตลอดระยะเวลาในการศึกษาหลักสูตรมหาบัณฑิต อีกทั้งให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ให้สำเร็จลงด้วยดี รวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้านงานเอกสารและติดต่อประสานงานตลอดระยะเวลาการทำวิจัย และอาจารย์ ดร.ประาสี อเนก ผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาสละเวลาในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการทำวิจัย จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ คุณแม่ คุณตา คุณพ่อ และทุกคนในครอบครัว ที่คอยสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้ รวมถึงผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย ที่ปรึกษาและให้ความอนุเคราะห์ในช่วยจัดเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างตลอดการทำงานวิจัยด้วย ตลอดจนเพื่อนๆ สังกมหาวิทยาลัยฯ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และพี่ๆ เพื่อนๆ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การทุกท่านสำหรับมิตรภาพ คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการเรียนรู้และการค้นคว้าแบบอิสระจนเสร็จสมบูรณ์คุณประโยชน์ของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ขอมอบแด่คุณแม่ คุณตา คุณพ่อ คณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยต้องขอภัยมา ณ โอกาสนี้

ณัชรรา สุริมล