



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

เอกสารพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารข้อมูลสำหรับอาสาสมัครโครงการวิจัย

(ทีมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง)

การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

ทีมผู้วิจัย: นางกานต์พิชา จันทรหงษ์

สถาบัน: คณะพยาบาลศาสตร์ สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แหล่งทุนวิจัย: ไม่มี

ท่านได้รับเชิญให้เข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ เนื่องจากท่านเป็นตัวแทนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลแต่ละด้าน มีประสบการณ์ในการบริหารความเสี่ยงและทำงานเกี่ยวข้องกับหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โครงการวิจัยนี้จะคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเข้าร่วมการศึกษาจำนวน 6 คน

ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้หรือไม่ โปรดใช้เวลาในการอ่านเอกสารฉบับนี้ ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าใจสิ่งต่างๆ ที่ท่านจะมีส่วนร่วมในโครงการ และหากมีข้อสงสัยโปรดซักถามผู้ศึกษาหรือนำไปปรึกษาผู้ใกล้ชิด ผู้ศึกษาขอเน้นว่าการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของท่าน (ดูกรอบที่ 1) หากท่านไม่สมัครใจเข้าร่วมโครงการจะไม่มีผลใดๆ ต่อการทำงาน หรือสิทธิที่ท่านได้รับอยู่

กรอบที่ 1 การเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของท่าน

- ท่านสามารถปฏิเสธการเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ได้
- ท่านสามารถถอนตัว (ถอนความยินยอม) จากโครงการนี้เมื่อใดก็ได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ มีการพัฒนาคุณภาพ และได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ในปีพ.ศ. 2551 ผ่านการต่ออายุการรับรองคุณภาพ 2 ครั้ง ในปี พ.ศ. 2554 และพ.ศ. 2557 ทั้งนี้โรงพยาบาลได้นำแนวคิดการบริหารความเสี่ยงของ อนุวัฒน์ สุขขุติกุล (2543) มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล มีเข็มนุ่งคือผู้ป่วยปลอดภัย (patient safety goals) สำหรับการบริหารความเสี่ยงนั้นเป็นที่

นำสังเกตคือ ทุกครั้งที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(สรพ.) เข้ามารวมนั้น ผู้บริหารโรงพยาบาลและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะได้รับข้อเสนอแนะให้นำข้อมูลความเสี่ยงมาวิเคราะห์ รวมทั้งการนำการบริหารความเสี่ยงไปใช้ทุกหน่วยงาน และพัฒนาการบริหารความเสี่ยงให้เป็นวัฒนธรรมของโรงพยาบาล

หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเพศหญิงอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีปัญหาความเจ็บป่วยด้วยโรคทางอายุรกรรมทั้งในภาวะเฉียบพลัน ภาวะวิกฤติและเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังจนถึงผู้ป่วยระยะสุดท้ายของชีวิต มีจำนวนเตียงถาวร 30 เตียง รับผู้ป่วยโดยไม่จำกัดจำนวนเตียง มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายของโรงพยาบาล แม้ว่าจะมีระบบการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 แต่จากการทบทวนรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 ย้อนหลัง 3 ปีพบว่าในปีพ.ศ. 2557, 2558, 2559 มีความเสี่ยงหรือความผิดพลาดในการให้บริการระดับ A-D จำนวน 98, 69 และ 54 ครั้ง ตามลำดับ ระดับ E-I จำนวน 9, 11 และ 14 ครั้งตามลำดับ (รายงานประจำปี อายุรกรรมหญิง 2, 2559) ซึ่งเป็นอัตราการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดของโรงพยาบาล ที่กำหนดเป้าหมายไว้ว่าลดความเสี่ยง ระดับ E-I ให้เป็นศูนย์ เมื่อพิจารณาตัวเลขอุบัติการณ์ความเสี่ยงในช่วง 3 ปีดังกล่าวจะเห็นว่าแนวโน้มการเกิดอุบัติการณ์ในระดับ E-I เพิ่มขึ้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง ในการศึกษาครั้งนี้จะเป็น การวิเคราะห์สถานการณ์ การบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โดยนำกรอบแนวคิดการประเมินคุณภาพของโดนาเบเดียน (Donabedian, 2003) ที่ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบคือ โครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ มาใช้ในการศึกษาการบริหารความเสี่ยง ประโยชน์จากการศึกษาในครั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ซึ่งจะส่งผลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โครงการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสถานการณ์การบริหารความเสี่ยง และแนวทางการแก้ปัญหา การบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

กรอบที่ 2 รูปแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

การศึกษานี้ใช้เวลาสำหรับการสัมภาษณ์รายบุคคล 30-45 นาที โดยจะเก็บข้อมูลจากท่านเพียงครั้งเดียว หากท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการนี้ ผู้ศึกษาขอให้ท่านปฏิบัติตามตารางการศึกษา (ดูกรอบที่ 3)

กรอบที่ 3 ตารางการศึกษา

เมื่อท่านตกลงเข้าร่วมโครงการศึกษานี้ ผู้ศึกษาจะนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่เพื่อสัมภาษณ์ท่าน
จะใช้เวลาสัมภาษณ์ 30-45 นาที ระหว่างการสัมภาษณ์จะขออนุญาตทำการบันทึกเสียงและจดบันทึก หากพบว่าข้อมูลยังไม่เพียงพอ จะขออนุญาตทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมต่อไป

ผู้ศึกษาได้สรุปความเสี่ยงและประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ไว้ใน กรอบที่ 4

กรอบที่ 4 ความเสี่ยงและประโยชน์ที่จะคาดว่าจะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้

ความเสี่ยงและวิธีการลดหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยง	ประโยชน์
โครงการศึกษานี้ อาจทำให้ท่าน มีความไม่สะดวกสบาย เนื่องจากต้องใช้เวลาส่วนตัวในการสัมภาษณ์ และอาจทำให้ท่านเครียดหรือรู้สึกไม่สบายใจ หากเกิดภาวะเช่นนี้ ขอให้ท่านแจ้งให้ผู้ศึกษาทราบ ผู้ศึกษาจะขอให้ท่านหยุดพักจนกว่าจะรู้สึกดีขึ้น หรือท่านสามารถข้ามบางคำถามไปโดยไม่ตอบก็ได้ และท่านสามารถเลือกเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมโครงการตามความสมัครใจ ไม่มีการบังคับ หรือถอนตัวจากการเข้าร่วมโครงการเมื่อใดก็ได้ โดยไม่สูญเสียประโยชน์ใดๆ หรือไม่มีผลใดๆ ต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน ผู้ศึกษาจะทำการบันทึกข้อมูลทุกอย่างที่เก็บรวบรวมได้ไว้เป็นความลับ โดยการใส่รหัสแทนชื่อ และจะนำเสนอผลการศึกษาเป็นภาพรวม โดยไม่	โครงการศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อปริญญา ท่านจะไม่ได้รับประโยชน์ต่อสุขภาพของท่านโดยตรง แต่ข้อมูลที่ได้หลังโครงการศึกษานี้เสร็จสิ้นจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งพยาบาล และผู้ป่วยในอนาคต โดย ประโยชน์จากการศึกษาในครั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ซึ่งจะส่งผลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระบุตัวผู้ให้ข้อมูล และข้อมูลจะถูกทำลายทิ้ง
ทันทีภายหลังสิ้นสุดการศึกษา

ผู้ศึกษาสรุปแนวทางการปฏิบัติหรือการดูแลต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่าง
การศึกษาไว้ใน **กรอบที่ 5**

กรอบที่ 5 สถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการศึกษา

สถานการณ์	แนวทางการปฏิบัติ
หากท่านถอนความยินยอมระหว่าง การศึกษา	ท่านมีอิสระที่จะปฏิเสธการเข้าร่วมโครงการศึกษาโดย บอกกับผู้ศึกษา หรือระหว่างการศึกษาสามารถแจ้งขอ ถอนตัวออกจากโครงการศึกษาได้ โดยจะไม่มี ผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่าน

ข้อมูลของท่านที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยการใส่รหัสแทนชื่อ และ ไม่
ระบุตัวผู้ให้ข้อมูล และข้อมูลจะถูกทำลายทิ้งทันทีภายหลังสิ้นสุดการศึกษา การนำเสนอผลของ
การศึกษาในที่ประชุมหรือวารสารวิชาการจะไม่มีการระบุชื่อของท่าน อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการ
จริยธรรม ผู้มีอำนาจในการกำกับดูแลการวิจัย และบุคลากรจากองค์การอาหารและยา จะสามารถเข้าถึง
ข้อมูลของท่านได้ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและขั้นตอนการวิจัย ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่จะขอข้อมูล
ส่วนตัวของท่าน หากท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าว กรุณาแจ้งให้ข้าพเจ้า ได้ทราบ และสิทธิประโยชน์
อันเกิดจากผลการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ไม่มีค่าตอบแทนจากการเข้าร่วมโครงการ และใน โครงการศึกษานี้
ท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น หากท่านมีข้อสงสัยเกิดขึ้นก่อนหรือระหว่างเข้าร่วมการศึกษา
ท่านสามารถสอบถามได้ที่บุคคลใน**กรอบที่ 6**

กรอบที่ 6 บุคคลที่ท่านสามารถติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

1. นางกานต์พิชา จันทร์หงษ์ ผู้ศึกษา หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ หมายเลข
โทรศัพท์ 08 6200 3134 และ 0 5583 2601 (ในเวลาราชการ)

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอนงค์ วิชัยคำและผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติณัฐ อัครเดชอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0 5393 5021 (ในเวลาราชการ)

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิของท่านก่อนหรือระหว่างเข้าร่วมโครงการท่านสามารถติดต่อได้ที่ คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร. 0 5393 6080 (เวลาราชการ) หรือ โทรสาร 0 5389 4170



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เอกสารแสดงความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อมูลข้างต้นอย่างละเอียดแล้ว และมีโอกาสซักถามข้อสงสัยต่างๆจนเป็นที่พอใจแล้ว ข้าพเจ้าสมัครใจที่จะเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้โดยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจ(ทั้งนี้การลงลายมือชื่อนี้ข้าพเจ้าไม่ได้สละสิทธิ์ใดๆ ที่ข้าพเจ้าพึงมีตามกฎหมาย)	ข้าพเจ้าขอยืนยันว่า ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยได้รับโอกาสในการซักถามและทุกข้อสงสัยได้รับการอธิบายอย่างถูกต้องชัดเจนแล้ว ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัยด้วยความสมัครใจ
_____ ชื่อผู้ยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย	_____ ชื่อผู้ขอความยินยอมจากผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย
_____ ลายเซ็นผู้ยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย	_____ ลายเซ็นผู้ขอความยินยอมจากผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย
_____ วัน/เดือน/ปี	_____ วัน/เดือน/ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เอกสารข้อมูลสำหรับอาสาสมัครโครงการวิจัย

(ทีมบุคลากรทางการแพทย์)

การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

ทีมผู้วิจัย: นางกานต์พิชา จันทรังษ์

สถาบัน: คณะพยาบาลศาสตร์ สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แหล่งทุนวิจัย: ไม่มี

ท่านได้รับเชิญให้เข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ เนื่องจากท่านเป็นบุคลากรทางการแพทย์และมีประสบการณ์ในการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 และโครงการวิจัยนี้จะคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเข้าร่วมการศึกษเป็นจำนวน 26 คน

ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้หรือไม่ โปรดใช้เวลาในการอ่านเอกสารฉบับนี้ ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าใจสิ่งต่างๆ ที่ท่านจะมีส่วนร่วมในโครงการ และหากมีข้อสงสัยโปรดซักถามผู้ศึกษาหรือนำไปปรึกษาผู้ใกล้ชิด ผู้ศึกษาขอเน้นว่าการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของท่าน (ดูกรอบที่ 1) หากท่านไม่สมัครใจเข้าร่วมโครงการจะไม่มีผลใดๆ ต่อการทำงาน หรือสิทธิที่ท่านได้รับอยู่

กรอบที่ 1 การเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของท่าน

- ท่านสามารถปฏิเสธการเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ได้
- ท่านสามารถถอนตัว (ถอนความยินยอม) จากโครงการนี้เมื่อใดก็ได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ มีการพัฒนาคุณภาพ และได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ในปีพ.ศ. 2551 ผ่านการต่ออายุการรับรองคุณภาพ 2 ครั้ง ในปี พ.ศ.2554 และพ.ศ. 2557 ทั้งนี้โรงพยาบาลได้นำแนวคิดการบริหารความเสี่ยงของ อนุวัณ ศุภชติกุล (2543) มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล มีเจมมุ่งคือผู้ป่วยปลอดภัย (patient safety goals) สำหรับการบริหารความเสี่ยงนั้นเป็นที่น่าสังเกตคือ ทุกครั้งที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(สรพ.) เยี่ยมสำรวจนั้น ผู้บริหารโรงพยาบาลและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะได้รับข้อเสนอแนะให้นำข้อมูลความเสี่ยงมาวิเคราะห์ รวมทั้งการนำการบริหารความเสี่ยงไปใช้ทุกหน่วยงาน และพัฒนาการบริหารความเสี่ยงให้เป็นวัฒนธรรมของโรงพยาบาล

หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ ให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเพศหญิงอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีปัญหาความเจ็บป่วยด้วยโรคทางอายุรกรรมทั้งในภาวะเฉียบพลัน ภาวะวิกฤติและเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังจนถึงผู้ป่วยระยะสุดท้ายของชีวิต มีจำนวนเตียงถาวร 30 เตียง รับผู้ป่วยโดยไม่จำกัดจำนวนเตียง มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายของโรงพยาบาล แม้ว่าจะมีระบบการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 แต่จากการทบทวนรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 ย้อนหลัง 3 ปีพบว่าในปีพ.ศ. 2557, 2558, 2559 มีความเสี่ยงหรือความผิดพลาดในการให้บริการระดับ A-D จำนวน 98, 69 และ 54 ครั้ง ตามลำดับ ระดับ E-I จำนวน 9, 11 และ 14 ครั้งตามลำดับ (รายงานประจำปี อายุรกรรมหญิง 2, 2559) ซึ่งเป็นอัตราการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดของโรงพยาบาล ที่กำหนดเป้าหมายไว้ว่าลดความเสี่ยง ระดับ E-I ให้เป็นศูนย์ เมื่อพิจารณาตัวเลขอุบัติการณ์ความเสี่ยงในช่วง 3 ปีดังกล่าวจะเห็นว่าแนวโน้มการเกิดอุบัติการณ์ในระดับ E-I เพิ่มขึ้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง ในการศึกษาครั้งนี้จะเป็น การวิเคราะห์สถานการณ์ การบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โดยนำกรอบแนวคิดการประเมินคุณภาพของโดนาเบเดียน (Donabedian, 2003) ที่ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบคือ โครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ มาใช้ในการศึกษาการบริหารความเสี่ยง ประโยชน์จากการศึกษาในครั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ ซึ่งจะส่งผลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โครงการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสถานการณ์การบริหารความเสี่ยง และแนวทางการแก้ปัญหา การบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

กรอบที่ 2 รูปแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

การศึกษานี้ใช้เวลาสำหรับการประชุมกลุ่มระดมสมอง 45-60 นาที นอกเวลางาน และจะเก็บข้อมูลจากท่านเพียงครั้งเดียว หากท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการนี้ ผู้ศึกษาขอให้ท่านปฏิบัติตามตารางการศึกษา (ดูกรอบที่ 3)

กรอบที่ 3 ตารางการศึกษา

เมื่อท่านตกลงเข้าร่วมโครงการศึกษานี้แล้ว ผู้ศึกษาจะแบ่งกลุ่มบุคลากรนี้ เป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพของหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 จำนวน 9 คน 2 กลุ่ม และอีก 1 กลุ่ม เป็นพนักงานช่วยเหลือคนไข้ จำนวน 8 และนัดหมาย วัน เวลา สถานที่ เพื่อประชุมระดมสมองนอกเวลางานใช้เวลา 45-60 นาทีต่อกลุ่ม

ผู้วิจัยได้สรุปความเสี่ยงและประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ไว้ใน **กรอบที่ 4**

กรอบที่ 4 ความเสี่ยงและประโยชน์ที่จะคาดว่าจะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้

ความเสี่ยงและวิธีการลดหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยง	ประโยชน์
โครงการศึกษานี้ อาจทำให้ท่าน มีความไม่สะดวกสบาย เนื่องจากต้องใช้เวลาส่วนตัวในการเข้าร่วมประชุมกลุ่ม และอาจทำให้ท่าน เครียด หรือรู้สึกไม่สบายใจ เนื่องจากการประชุมกลุ่มดังกล่าว หากเกิดภาวะเช่นนี้ ขอให้ท่านแจ้งให้ผู้ศึกษาทราบ ผู้ศึกษาจะขอให้ท่านหยุดพักจนกว่าจะรู้สึกดีขึ้น หรือท่านสามารถข้ามบางคำถามไปโดยไม่ตอบก็ได้ และท่านสามารถเลือกเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมโครงการตามความสมัครใจ ไม่มีการบังคับ หรือถอนตัวจากการเข้าร่วมโครงการเมื่อใดก็ได้ โดยไม่สูญเสียประโยชน์ใดๆ หรือไม่มีผลใดๆ ต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน ผู้ศึกษาจะทำการบันทึกข้อมูลทุกอย่างที่เก็บรวบรวมได้ไว้เป็นความลับ โดยการใส่รหัสแทนชื่อ และจะนำเสนอผลการศึกษาเป็นภาพรวม โดยไม่ระบุตัวผู้ให้ข้อมูล และข้อมูลจะถูกทำลายทิ้งทันทีภายหลังสิ้นสุดการศึกษา	โครงการศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อปริญา ท่านจะไม่ได้รับประโยชน์ต่อสุขภาพของท่านโดยตรง แต่ข้อมูลที่ได้หลังโครงการศึกษานี้เสร็จสิ้นจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งพยาบาล และผู้ป่วยในอนาคต โดย ประโยชน์จากการศึกษาในครั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ซึ่งจะส่งผลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้ศึกษาสรุปแนวทางการปฏิบัติหรือการดูแลต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการศึกษาไว้ใน **กรอบที่ 5**

กรอบที่ 5 สถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการศึกษา

สถานการณ์	แนวทางการปฏิบัติ
หากท่านถอนความยินยอมระหว่างการศึกษา	ท่านมีอิสระที่จะปฏิเสธการเข้าร่วมโครงการศึกษาโดยบอกกับนักศึกษา หรือระหว่างการศึกษาสามารถแจ้งขอถอนตัวออกจากโครงการศึกษาได้ โดยจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่าน

ข้อมูลของท่านที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยการใส่รหัสแทนชื่อ และ ไม่ระบุตัวผู้ให้ข้อมูล และข้อมูลจะถูกทำลายทิ้งทันทีภายหลังสิ้นสุดการศึกษา การนำเสนอผลของการศึกษาในที่ประชุมหรือวารสารวิชาการจะไม่มีการระบุชื่อของท่าน อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการจริยธรรม ผู้มีอำนาจในการกำกับดูแลการวิจัย และบุคลากรจากองค์การอาหารและยา จะสามารถเข้าถึงข้อมูลของท่านได้ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและขั้นตอนการวิจัย ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่จะขอข้อมูลส่วนตัวของท่าน หากท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าว กรุณาแจ้งให้ข้าพเจ้า ได้ทราบ และสิทธิประโยชน์อันเกิดจากผลการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ไม่มีค่าตอบแทนจากการเข้าร่วมโครงการ และในโครงการศึกษาที่ท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น หากท่านมีข้อสงสัยเกิดขึ้นก่อนหรือระหว่างเข้าร่วมการศึกษา ท่านสามารถสอบถามได้ที่บุคคลใน**กรอบที่ 6**

กรอบที่ 6 บุคคลที่ท่านสามารถติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

1. นางกานต์พิชา จันทรหงษ์ ผู้ศึกษา หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ หมายเลขโทรศัพท์ 08 6200 3134 และ 0 5583 2601 (ในเวลาราชการ)
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอนงค์ วิชัยคำและผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตินันท์ อัครเดชอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0 5393 5021 (ในเวลาราชการ)

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิของท่านก่อนหรือระหว่างเข้าร่วมโครงการท่านสามารถติดต่อ
ได้ที่ คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร. 0 5393 6080
(เวลาราชการ) หรือ โทรสาร 0 5389 4170



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เอกสารแสดงความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อมูลข้างต้นอย่างละเอียดแล้ว และมีโอกาสซักถามข้อสงสัยต่างๆจนเป็นที่พอใจแล้ว ข้าพเจ้าสมัครใจที่จะเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ โดยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจ(ทั้งนี้การลงลายมือชื่อนี้ข้าพเจ้าไม่ได้สละสิทธิ์ใดๆ ที่ข้าพเจ้าพึงมีตามกฎหมาย)

ชื่อผู้ยินยอมเข้าร่วม โครงการวิจัย

ลายเซ็นผู้ยินยอมเข้าร่วม โครงการวิจัย

วัน/เดือน/ปี

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่า ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยได้รับโอกาสในการซักถามและทุกข้อสงสัย ได้รับการอธิบายอย่างถูกต้องชัดเจนแล้ว ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัยด้วยความสมัครใจ

ชื่อผู้ขอความยินยอมจากผู้เข้าร่วม
โครงการวิจัย

ลายเซ็นผู้ขอความยินยอมจากผู้เข้าร่วม
โครงการวิจัย

วัน/เดือน/ปี

ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองโครงการวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ โทร. ๓๖๐๘๐

ที่ ศธ ๖๕๙๓(๗.๑๕.๒) / จธ. ๔๒๕ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง มอบเอกสารรับรองโครงการวิจัย

เรียน นางกานต์พิชา จันทร์หงษ์

ตามที่ท่านได้เสนอโครงการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงต่อผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง ๒ โรงพยาบาลอุดรดิตต์ (Situational Analysis of Risk Management, Female Medical Ward ๒, Uttaradit Hospital) เมื่อวันที่ ๑๔ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ โดยกระบวนการพิจารณาแบบเร่งด่วน (Expedited Review) ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังความแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มีความเห็นชอบให้ดำเนินการวิจัยได้ ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ระบุในเอกสารรับรองโครงการวิจัยเป็นต้นไป ดังได้แนบเอกสารรับรองโครงการมาพร้อมหนังสือนี้ อนึ่งหลังจากได้รับเอกสารรับรองโครงการ ขอให้ผู้วิจัยปฏิบัติตามนี้ :-

๑. โปรดพิจารณาส่งรายงานความก้าวหน้าให้คณะกรรมการฯ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือมากกว่านั้น ถ้าคณะกรรมการฯ ร้องขอ

๒. เมื่อสิ้นสุดโครงการวิจัย โปรดดำเนินการจัดทำเอกสารแจ้งปิดโครงการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



เอกสารรับรองโครงการวิจัย

ชื่อคณะกรรมการ : คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ที่อยู่ : เลขที่ 110 ถนนอินทวิโรจ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
ชื่อเรื่องโครงการค้นคว้าแบบอิสระ (ภาษาไทย) การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง หอผู้ป่วยอายุรกรรม
หญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์
(ภาษาอังกฤษ) Situational Analysis of Risk Management, Female Medical Ward 2, Uttaradit
Hospital

เลขที่โครงการ : 127 - 2560 ; รหัสโครงการ : EXP079 - 2560

ชื่อหัวหน้าโครงการค้นคว้าแบบอิสระ : นางกานต์พิชา จันทร์หงษ์

สาขาวิชา : การบริหารการพยาบาล แผนก ช. ภาควิชา

สังกัด : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ให้ทุนวิจัย : (ถ้ามี).....

เอกสารที่รับรอง	ฉบับที่รับรอง
โครงการวิจัย	ฉบับที่ 2 วันที่ 10 สิงหาคม 2560
เอกสารคำชี้แจงข้อมูลสำหรับอาสาสมัคร	ฉบับที่ 2 วันที่ 10 สิงหาคม 2560
เอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย	ฉบับที่ 1 วันที่ 14 กรกฎาคม 2560
เครื่องมือวิจัย	ฉบับที่ 1 วันที่ 14 กรกฎาคม 2560
อัตรประวัติหัวหน้าโครงการ	ฉบับที่ 1 วันที่ 14 กรกฎาคม 2560
เอกสารประชาสัมพันธ์	-

กระบวนการพิจารณาโครงการวิจัย: กระบวนการทบทวนแบบเร่งด่วน (Expedited Review) ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2560

ผลการพิจารณา : คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ได้พิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการวิจัยในขอบเขตที่
เสนอได้

อนุมัติ ณ วันที่ 10 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2560 มีผลถึงวันที่ 9 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2561



สำนักงานจริยธรรมการวิจัย
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

AF 04-021

กำหนดส่งรายงานความก้าวหน้าของการวิจัย

- [] ทุก 3 เดือน
[] ทุก 6 เดือน
[✓] ทุกปี (ในกรณีนี้โปรดยื่นอย่างน้อย 60 วัน ก่อนวันหมดอายุใบรับรอง)

คณะกรรมการฯ ชุดนี้จัดตั้งและดำเนินการตาม GCPs และแนวทางจริยธรรมสากล กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ :

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงชื่อ :

(ศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวีกุล)
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การปฏิบัติหลังจากรับรอง

1. หากจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงในข้อมูลสำหรับผู้ป่วย/อาสาสมัคร หรือเอกสารยินยอมหรือโครงการวิจัย ต้องขออนุมัติก่อนเว้นแต่ว่าเป็นเรื่องเร่งด่วนเพื่อสวัสดิภาพของอาสาสมัคร
2. หากมีข้อมูลใหม่หรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจมีผลต่ออัตราส่วนระหว่างผลประโยชน์/ความเสี่ยงของการศึกษาวิจัย ให้รายงานต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยโดยรีบด่วน
3. การเบี่ยงเบนฝ่าฝืนโครงการวิจัย ต้องแจ้งคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยทุกครั้ง
4. ขอส่งรายงานผลการวิจัยเมื่อสิ้นสุดโครงการ
5. หากใกล้ระยะสิ้นสุดการอนุมัติแล้ว แต่ผู้วิจัยยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ กรุณาส่งรายงานความก้าวหน้าโครงการวิจัย พร้อมบันทึกขอขยายเวลา โดยระบุเหตุผลความจำเป็นในการขยายเวลา พร้อมทั้งระยะเวลาที่ขอขยาย ทั้งนี้จะต้องดำเนินการก่อนที่จะสิ้นสุดระยะเวลาการอนุมัติตามที่ระบุในเอกสารรับรองอย่างน้อย 2 เดือน



โรงพยาบาลอุดรดิตถ์
Uttaradit Hospital

ชื่อโครงการ การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง ๒
โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

รหัสโครงการ อค.๒๒/๒๕๖๐

ผู้ดำเนินการวิจัย นางกานต์พิชา จันทพงษ์

เอกสารที่รับรอง

๑. สำเนาใบรับรองโครงการวิจัยจากสถาบันต่างๆที่เข้าร่วมโครงการ
๒. โครงการวิจัยฉบับสมบูรณ์ และส่วนแก้ไขเพิ่มเติม
๓. แบบเสนอโครงการวิจัย และเอกสารขอพิจารณาจริยธรรมโรงพยาบาล
๔. แบบสอบถาม
๕. แบบคำชี้แจงอาสาสมัคร/เอกสารแนะนำอาสาสมัคร
๖. เอกสารยินยอมอาสาสมัคร
๗. มาตรการรักษาความปลอดภัย
๘. ประวัติและความรู้ความชำนาญของนักวิจัย สถานที่ติดต่อ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์

คณะกรรมการจริยธรรมงานวิจัยโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ได้พิจารณาโครงการแล้ว
คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติในแง่จริยธรรมให้ดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่องข้างต้นได้ ทั้งนี้
โดยยึดตามเอกสารฉบับภาษาไทยเป็นหลัก อนึ่ง ท่านต้องรายงานสถานะของโครงการให้
คณะกรรมการทราบทุกปี เพื่อขออนุมัติดำเนินโครงการต่อจนกว่าจะหมดอายุโครงการ

รับรองตั้งแต่วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

(นายอสนี รมะราภา)
ประธานกรรมการจริยธรรมงานวิจัย

(นายทรงวุฒิ ทรัพย์ทวีสิน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุดรดิตถ์



โรงพยาบาลอุตรดิตถ์
Uttaradit Hospital

NO.22/2017

The Ethics Committee for Research in Human Subjects
Uttaradit Hospital, 38 Jesda Bodin Road, Tait, Mueang District Uttaradit Thailand

List of Approved Documents

1. Study Title : Ref.No. 22/2017 : Situation Analysis of Risk Management,
Female Medical Ward 2, Uttaradit Hospital.

Study Duration : 12 month

2. Name List and Location of Key Researcher :

Major ; Mrs.Kanpicha Chanhong

Uttaradit Hospital 38 Jesda Bodin Road, Tait, Mueang District
Uttaradit 53000.

3. Documents Approved :

Documents filed	Document reference
Full Proposal	date 10 May 2017
Patient Information Sheet / Informed Consent Form (Age 18 years old)	date 10 May 2017
Patient Information Sheet / Informed Consent Form (Age 15 - 18 years old)	date 10 May 2017
Case Record Form	date 10 May 2017
Principal Investigator Curriculum vitae	date 10 May 2017

4. Approval Period : 10 May 2017 - 10 May 2018

Signature :

(Dr.Asani Pamarapa, M.D.)

Chairman

"We confirm that we are an ethics committee constituted in agreement and
in accordance with the ICH-GCP"

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์” แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

ส่วนที่ 2 แนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่ง โครงสร้างและแนวคำถามสำหรับ การประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง แบ่งออกเป็น 3 ชุดดังนี้

ชุดที่ 1 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับ ตัวแทนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์

ชุดที่ 2 แนวคำถาม การประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง สำหรับ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เป็นพยาบาลวิชาชีพ ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์

ชุดที่ 3 แนวคำถาม การประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง สำหรับ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เป็นพนักงานช่วยเหลือคนไข้ ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความ
เสี่ยงของผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ”

แนวคำถามชุดที่ 1 การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับ กลุ่มตัวอย่างที่เป็น ตัวแทนคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยงของโรงพยาบาลอุดรดิตถ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ เพียงคำตอบเดียว และ/หรือเติม
ข้อความลงในช่องว่าง

1) อายุ.....ปี

2) เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

3) ระดับการศึกษา

☐

ปริญญาตรี สาขา

☐

ปริญญาโท สาขา.....

☐

อื่นๆ.....

4) ตำแหน่งในปัจจุบัน

☐

พยาบาล

☐

เภสัชกร

☐

แพทย์แผนก.....

☐

ฝ่ายสนับสนุน ระบุ.....

5) ท่านเป็นคณะกรรมการความเสี่ยงด้านใด.....

6) ประสบการณ์การทำงานด้านการประกันคุณภาพ/การบริหารความเสี่ยงใน
โรงพยาบาล.....ปี

7) ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงหรือไม่

☐

เคย

☐

ไม่เคย

ส่วนที่ 2 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคล

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ โปรดอธิบายถึง ขั้นตอนและการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ในด้านที่ท่านเป็น คณะกรรมการในระดับหอผู้ป่วย ว่ามีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

โปรดอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้องกับ หอผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ด้านต่างๆ ต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในด้านที่ท่านรับผิดชอบมีใครบ้าง
.....
.....
2. โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบายอะไรบ้าง ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในด้านที่ท่านเป็นกรรมการ และมีนโยบายใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับหอผู้ป่วย
.....
.....
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการผลักดันให้หอผู้ป่วยนำนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ลงสู่การปฏิบัติอย่างไร
.....
.....
4. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้าง ที่จะสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านบริหาร ความเสี่ยงของหอผู้ป่วย
.....
.....
5. เครื่องมือคุณภาพที่ถูกนำมาใช้ ในการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยมีอะไรบ้าง
.....
.....
6. ท่านสนับสนุนให้หอผู้ป่วยมีการรายงานความเสี่ยงทางช่องทางใด
.....
.....

7. โปรดอธิบาย วิธีการบริหารความเสี่ยงในด้านที่ท่านรับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับหอผู้ป่วย
ในแต่ละชั้นตอณดังนี้
- 7.1 การค้นหาความเสี่ยง
-
- 7.2 การวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเพื่อคัดเลือกความเสี่ยงที่รุนแรงและสำคัญมา
จัดการความเสี่ยง
-
- 7.3 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง
-
8. ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา มีอัตราการเกิดอุบัติการณ์/ความเสี่ยงที่สำคัญ ในด้านที่
ท่านรับผิดชอบ จำนวนมากน้อยเพียงใดและความเสี่ยงใดที่เกี่ยวข้องกับหอผู้ป่วย
-
-
9. ในการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยงในด้านที่ท่านรับผิดชอบ ท่านพบ ปัญหา อุปสรรค
ใดบ้าง ที่เกี่ยวข้องกับหอผู้ป่วย และ ท่านมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างไร
-
-
10. ท่านคิดว่าการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในระดับหอผู้ป่วย ที่ผ่านมามีบรรลุตาม
นโยบายหรือไม่ อย่างไร
-
- ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
11. ท่านมีข้อเสนอแนะ หรือต้องการให้มีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงในระดับหอผู้ป่วย
อย่างไรบ้าง
-
-

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความ
เสี่ยงของผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์”

แนวคำถามชุดที่ 2 แนวคำถาม การประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง สำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เป็น
พยาบาลวิชาชีพ ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์
จังหวัดอุดรดิตถ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ เพียงคำตอบเดียว และ/หรือ
เติมข้อความลงในช่องว่าง

1) อายุ..... ปี

2) เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

3) ระดับการศึกษา

☐

เทียบเท่าปริญญาตรี / ประกาศนียบัตรการพยาบาลและการผดุงครรภ์

☐

ปริญญาตรี สาขาการพยาบาล

☐

ปริญญาโท สาขา.....

4) ตำแหน่งในปัจจุบัน

☐

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

☐

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

☐

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

5) ประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาล.....ปี

6) ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงหรือไม่

☐

เคย

☐

ไม่เคย

ส่วนที่ 2 แนวคำถามการประหมกลุ่ม เพื่อระดมสมอง

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยโรคธีบทยบทยาพ
หน้าที และการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยว่า ท่านปฏิบัติอะไรบ้าง/อย่างไร

คำถามเจาะลึก

โปรดอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/
ผู้รับบริการในหอผู้ป่วย ด้านต่างๆต่อไปนี้

1. หอผู้ป่วยมีนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงหรือไม่ นโยบายดังกล่าวคืออะไร

.....
.....

2. บุคคล, คณะที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยคือใครบ้าง

.....
.....

3. หอผู้ป่วย ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านใดบ้าง

.....
.....

4. ท่านนำเครื่องมือคุณภาพชนิดใด มาใช้ในการบริหารความเสี่ยง

.....
.....

5. ท่านมีช่องทางการรายงานความเสี่ยงอย่างไร

.....
.....

6. ท่านมีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยอย่างไร ในเรื่องต่อไปนี้

- 6.1 การค้นหาความเสี่ยง

.....
.....

- 6.2 การประเมินหรือวิเคราะห์ความเสี่ยง

.....
.....

6.3 การจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

.....

.....

6.4 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง

.....

.....

7. ท่านคิดว่าการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วย ที่ผ่านมาบรรลุตามนโยบายหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

8. ในการดำเนินงานในด้านการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วย ที่ผ่านมา ท่านพบปัญหาอุปสรรคหรือไม่ อย่างไร และเมื่อเกิดปัญหา อุปสรรค ท่านแก้ไขปัญหาอย่างไร

.....

.....

9. ท่านมีข้อเสนอแนะ หรือต้องการให้มีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง อย่างไร

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหาร
ความเสี่ยงของผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์”

แนวคำถามชุดที่ 3 แนวคำถาม การประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง สำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เป็น
พนักงานช่วยเหลือคนไข้ ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุดรดิตถ์
จังหวัดอุดรดิตถ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ เพียงคำตอบเดียว และ/หรือ
เติมข้อความลงในช่องว่าง

1) อายุ.....ปี

2) เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

3) ระดับการศึกษา

☐

ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

☐

อื่นๆ.....

4) ตำแหน่งในปัจจุบัน

☐

พนักงานช่วยเหลือคนไข้ (ลูกจ้างประจำ/พศ.)

☐

พนักงานช่วยเหลือคนไข้ (ลูกจ้างชั่วคราว)

5) ประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาล.....ปี

6) ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงหรือไม่

☐

เคย

☐

ไม่เคย

ส่วนที่ 2 แนวคำถามการประหุณกลุ่ม เพื่อระดมสมอง

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย โปรคอธิบายบทบาท หน้าที่ และการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยว่า ท่านปฏิบัติอะไรบ้าง/อย่างไร

คำถามเจาะลึก

1. ท่านทราบนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยท่านหรือไม่ นโยบายดังกล่าวคืออะไรบ้าง
.....
.....
2. หอผู้ป่วยของท่านมีแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงหรือไม่และแนวปฏิบัติดังกล่าวคืออะไร
.....
.....
3. คณะทำงานบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วย ประกอบด้วยใครบ้าง ท่านได้ร่วมเป็นคณะทำงานในการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยหรือไม่
.....
.....
4. ท่านมีการสื่อสารความเสี่ยงให้ผู้บริหารความเสี่ยงทราบหรือไม่ อย่างไร
.....
.....
5. โปรคอธิบายหน้าที่และการปฏิบัติงานของท่านในด้านการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยว่าเป็นอย่างไร ในกระบวนการต่อไปนี้
 - 5.1 การค้นหาความเสี่ยง
.....
.....
 - 5.2 การประเมินหรือวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อคัดเลือกความเสี่ยงที่รุนแรงและสำคัญมาจัดการ
.....
.....

5.3 การจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

.....

5.4 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง

.....

6. หอผู้ป่วยของท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารเกี่ยวกับ งบประมาณ การให้ความรู้แก่บุคลากร อัตราค่าจ้าง อุปกรณ์เครื่องมือ การจัดสถานที่ให้เพียงพอหรือไม่ อย่างไร หากไม่เพียงพอท่านมีการดำเนินการแก้ไขปัญหอย่างไร

.....
.....

7. ในการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วย ท่านพบปัญหา อุปสรรค หรือไม่ อย่างไร และเมื่อเกิดปัญหา อุปสรรค ท่านแก้ไขปัญหอย่างไร

.....
.....

8. ท่านพบอุปสรรค/ความเสี่ยงในหอผู้ป่วยของท่านเกี่ยวกับเรื่องใดบ้าง

.....
.....

9. ท่านมีข้อเสนอแนะ หรือต้องการให้มีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วย ในเรื่องใดหรือไม่ อย่างไร

.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

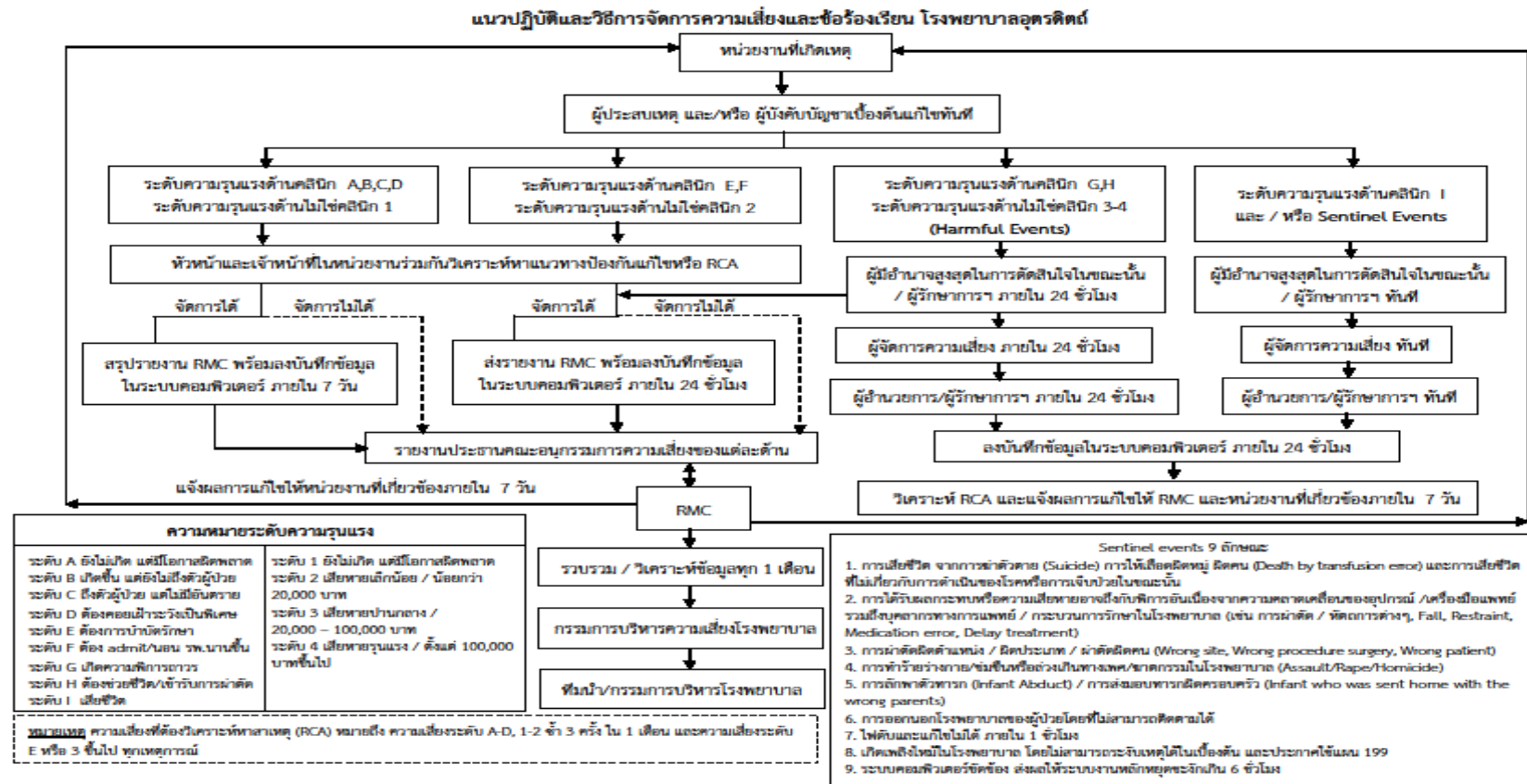
All rights reserved

ภาคผนวก ง

Flow Chart การรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงของโรงพยาบาลอุตรดิตถ์



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี อภิชาติบุตร	ภาควิชาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพิศ รุ่งเรืองศรี	ภาควิชาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คุณสุภาพรรณ ลวนานนท์	ผู้ตรวจการสาขาอายุรกรรม กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางกานต์พิชา จันทร์หงษ์	
วัน เดือน ปี เกิด	5 พฤษภาคม พ.ศ. 2517	
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2540	พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2540-2543	พยาบาลวิชาชีพประจำการ หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์
	พ.ศ. 2544-2547	ผู้ช่วยหัวหน้างานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์
	พ.ศ. 2548-2552	พยาบาลวิชาชีพประจำการ หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์
	พ.ศ. 2553-2556	ผู้ช่วยหัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์
	พ.ศ. 2557-ปัจจุบัน	หัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

