

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	7
คำถามการศึกษา	7
ขอบเขตการศึกษา	7
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง	10
บทบาทของผู้บริหารในการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	31
การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง	41
บริบทที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2	
โรงพยาบาลอุดรดิตถ์	43
กรอบแนวคิดในการศึกษา	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	49
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	51
การรวบรวมข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
การอภิปรายผล	99
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	113
สรุปผลการศึกษา	113
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	115
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	117
เอกสารอ้างอิง	118
ภาคผนวก	124
ภาคผนวก ก เอกสารพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	125
ภาคผนวก ข เอกสารรับรองโครงการวิจัย	137
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	142
ภาคผนวก ง Flow Chart การรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงของ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์	152
ภาคผนวก จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	153
ประวัติผู้เขียน	154

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	55
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย อายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	57



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการประเมินคุณภาพของโคนาปีเดียน	47
ภาพที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงด้านโครงสร้างหอผู้ป่วย อายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	95
ภาพที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงด้านกระบวนการหอผู้ป่วย อายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	96
ภาพที่ 4 สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงด้านผลลัพธ์หอผู้ป่วย อายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	97
ภาพที่ 5 สรุปแนวทางการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงหอผู้ป่วย อายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	98

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved