

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล หอผู้ป่วยหนัก ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
ผู้เขียน	นางสาวพิมพ์กษมา ศรีชาติธนวัต
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิรดี นันทะกุลวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุณีย์ ทังเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การรับส่งเวรทางการพยาบาล เป็นกระบวนการในการส่งต่อข้อมูลทางสุขภาพของผู้ป่วย จาก
เวรหนึ่งสู่เวรถัดไป เพื่อให้เกิดการดูแลผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้ เพื่อพัฒนา
คุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธ
ชินราช พิษณุโลก โดยใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โฟกัส ฟีดซีเอ (FOCUS PDCA)
9 ขั้นตอนได้แก่ ค้นหากระบวนการปรับปรุงคุณภาพ สร้างทีมงานที่รู้กระบวนการ ทำความเข้าใจ
กระบวนการ ทำความเข้าใจสาเหตุของความแปรปรวนในกระบวนการ เลือกระบวนการที่ต้องการ
ปรับปรุง วางแผนการปรับปรุง นำแผนสู่การปฏิบัติ ตรวจสอบการปฏิบัติ และ ยืนยันการดำเนินการ
และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Deming, 1993, as cited in McLaughlin & Kaluzny, 1999) ประชากรใน
การศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 14 คน เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา ได้แก่
แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แนวคำถามในการประชุมกลุ่ม แนวทางการรับส่งเวรทางการพยาบาล แบบ
สังเกตการปฏิบัติการรับส่งเวรทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ และแบบบันทึกอุบัติการณ์ที่เกิด
จากการรับส่งเวรทางการพยาบาล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่าภายหลังการใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง FOCUS-PDCA
และการสื่อสารแบบ SBAR พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติตามแนวทางการรับส่งเวรได้ครบถ้วนและ
ถูกต้อง มากกว่าร้อยละ 80 ไม่พบอุบัติการณ์ที่เกิดจากการรับส่งเวรทางการพยาบาล พยาบาลมีความ
พึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 64.29 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวร

ทางการพยาบาล ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพยังไม่คุ้นเคยกับแบบฟอร์มการรับส่งเวร จึงควรนำแนวทางการรับส่งเวรทางการพยาบาลรูปแบบ SBARไปใช้อย่างต่อเนื่อง

ผลจากการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าแนวทางการรับส่งเวรทางการพยาบาลที่พัฒนาขึ้นช่วยให้การรับส่งเวรทางการพยาบาลมีประสิทธิภาพ เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ป่วย ดังนั้นผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำแนวทางดังกล่าวไปปรับปรุงคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหน่วยงานอื่นต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Quality Improvement of Nursing Handover, Cardiothoracic
Intensive Care Unit, Buddhachinaraj Phitsanulok Hospital

Author Miss Pimkasama Srichattanawat

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Advisory Committee Assistant Professor Dr. Apiradee Nunsupawat Advisor
Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul Co-advisor

ABSTRACT

Nursing handover is a process for transferring patient health information from one shift to another shift so that patient care continues. The purpose of this developmental study was to improve the quality of nursing handover in the Cardiothoracic Intensive Care Unit at Buddhachinaraj Phitsanulok Hospital using the FOCUS-PDCA continuous quality improvement process. The process consisted of nine steps: find a process to improve; organize a team that knows the process; clarify current knowledge of the process; understand causes of process variation; select the process improvement; plan the improvement; do the improvement; check the results and act to hold the gain and continue improvement (Deming, 1993, as cited in McLaughlin & Kaluzny, 1999). The study population included 14 registered nurses. The research instruments were an interview guideline, an observation checklist regarding the practice of nursing handover and incident report record. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

Results revealed that after using the FOCUS-PDCA continuous quality improvement process and SBAR method for communication, registered nurses could completely and correctly perform more than 80% of nursing handover protocol. There was no incident from the nursing handover and nurses had a high satisfaction level of 64.29% for the handover protocol. There were many barriers and suggestions regarding the nursing handover process, such as registered nurses were unfamiliar

with handover forms. So there should be continuous communication about the SBAR method of the nursing handover protocol.

The results of this study showed that the nursing handover protocol developed can be used effectively, and is beneficial for good patient outcomes. Administrators can apply this protocol to improve the quality of nursing handover to other departments.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved