

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณา สิงห์ทองวรรณ. (2558). การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วย
อายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กุลวรี รัชฎ์เรืองนาม, ประภา รัตตสัมพันธ์, และ เกศรา เสนงาม. (2553). ผลการพัฒนาการรับส่งเวร
ด้วย SBAR ในผู้ป่วยหลังผ่าตัดข้อเข่าเทียม ต่อความรู้และความสามารถในการรับส่งเวรด้วย
SBAR ของพยาบาล (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลการจัดการ).
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรังสิต.
- เกศศิริ วงษ์คงคำ, และ อรุณา นาคกรณ. (2559). การพยาบาลศัลยศาสตร์ผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือด
(พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: เอ็นพีเพรส.
- จรรยา กาวิเมือง. (2558). การพัฒนารูปแบบการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรม 3
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรัญ สายะสถิตย์. (2560). การพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตหัวใจ (พิมพ์ครั้งที่ 1). พิษณุโลก: รัตนสุวรรณ
การพิมพ์.
- จันทร์จิรา หาญศิริมิชัย. (2558). การพัฒนารูปแบบการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยนรีเวช
กรรม โรงพยาบาลลำปาง (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เฉลิมพล สุคนธพูล. (2560). แนวคิดในการพัฒนาคุณภาพ. Retrieved from <https://www.gotoknow.org>
- เดชชัย โพธิ์กลิ่น. (2559). ประสิทธิภาพของการจัดการการส่งเวรด้วยโมเดลเอสบาร์ที่แผนกผู้ป่วยหนัก
ของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีสเคียน.
- ชำรง จิรจิรายาเวช. (2550). ตำราศัลยศาสตร์. กรุงเทพฯ: ปรีชาธรรมาอินเตอร์พรีน.

บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2550). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2553). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพยาบาลศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ยูเอเอ็นไอ.

พวงทิพย์ ชัยพิบาลสถิตย์. (2551). *คุณภาพการบริหารการพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: วี.พรีนซ์.

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2551). การใช้แนวคิดความแกร่งในการพัฒนาคุณภาพของผู้บริหารทางการพยาบาล. *วารสารคุณภาพการพยาบาล*, 1(5), 5.

พิมพ์พรรณ สถาพรพัฒน์. (2553). *การพัฒนารูปแบบการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตศัลยกรรมทั่วไป 2 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่* (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, อุไร พานิชยานุสนธิ์, ลัดดาวัลย์ ทัดศรี, เสาวลักษณ์ เจริญสิทธิ์, พรพิมลพร สาครชัยพิทักษ์, มยุรี ปริญญวัฒน์, ... รุ่งนภา ป้องเกียรติชัย. (2549). *การจัดการทางการพยาบาลสู่การเรียนรู้* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

มนนพรัฐ อุเทน. (2558). *การพัฒนารูปแบบการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย 2 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่* (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รัตใจ เวชประสิทธิ์, วังจันทร์ เพชรพิเชษฐเชิขร, Mary A. Blegen, และ ประณีต สังวัฒนา. (2555). *วิธีการและผลของการพัฒนาการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยภายในโรงพยาบาล*. *สงขลานครินทร์เวชสาร*, 30(6), 343-356.

โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก. (2559). *รายงานประจำปี 2558 โรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก*. พิษณุโลก: รัตนสุวรรณการพิมพ์.

- วรรณนา สมบูรณ์วิบูลย์. (2554). *Building safety in ICU* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: บียอนด์ เอ็นเทอร์ไพรซ์.
- วิจิตรา กุสุมภ์. (2553). *ประเด็นและแนวโน้มวิชาชีพพยาบาล*. กรุงเทพฯ: สหประชาพานิชย์.
- วิจิตรา กุสุมภ์, และคณะ. (2560). *การพยาบาลผู้ป่วยภาวะวิกฤต: แบบองค์รวม* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สหประชาพานิชย์.
- ศิริดา สงผัด, อมรรวรรณ กวีเกสรนันทน์, และ รติมา เรืองกลาง. (2556). *โครงการพัฒนาระบบสื่อสารและลดความสูญเปล่าในการรับส่งเวร (Lean Management) โดยใช้ SBAR*. กรุงเทพฯ: งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมชายสามัญ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ.
- ศุภชัย อาชีวะระงับโรค. (2547). *Practical PDCA: แก้ปัญหาและปรับปรุงงานเพื่อความสำเร็จ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ซีโน ดีไซน์.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2556). *คู่มือการพัฒนาและรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA สำหรับสถานพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- สุจิตรา ลีมนานวล, กาญจนา สิมะจารีก, เพลินดา ศิริปการ, และ ชวนพิศ ทำนอง. (2556). *การปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยระยะวิกฤต* (พิมพ์ครั้งที่ 8). ขอนแก่น: คลังนานา.
- สุจิตรา ลีมนานวล, และ ชวนพิศ ทำนอง. (2556). *การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะเจ็บป่วยวิกฤต* (พิมพ์ครั้งที่ 7). ขอนแก่น: คลังนานา.
- สุกมาส สุทวาท. (2556). *R2R ประสิทธิภาพของรูปแบบการรับ-ส่งเวรของพยาบาลวิชาชีพ ด้วยการสื่อสารแบบ SBAR ในหอผู้ป่วยพิเศษตะวันออก 6*. เชียงใหม่: งานการพยาบาลพิเศษทั่วไป ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.
- เสาวลักษณ์ จิรธรรมคุณ. (2552). *ถามและตอบ: การบริหารหอผู้ป่วย*. กรุงเทพฯ: ฮาเซบะกราฟฟิค.
- หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก. (2559). *รายงานประจำปีหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก*. พิษณุโลก: โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.
- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2543ก). *ขั้นตอนการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2543ข). *เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ*. กรุงเทพฯ : ดีไซน์ จำกัด.

อรรถัย หล้านามวงศ์. (2558). *การพัฒนารูปแบบการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยฉุกเฉิน
โรงพยาบาลลำปาง (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อวยพร กิตติเจริญ, รัชฎา เดชเกษม, และ กัลยา แก้วชนสิน. (2554). *ผลของการรับส่งเวรด้วย SBAR
ต่อการสื่อสารของทีมการพยาบาลและความปลอดภัยของผู้ป่วยที่สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ
มหาราชนี (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการพยาบาล)*.
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรังสิต.

อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2553). *การพัฒนาวิชาชีพการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. เชียงใหม่: ช้างเผือก.

American Heritage Dictionary. (2000). *The American heritage dictionary of the English Language*.
No location.

Andreoli, A., Fancott, C., Velji, K., Baker, G. R., Solway, S., Aimone, E., & Tardif, G. (2010).
Using SBAR to communicate falls risk and management in inter-professional rehabilitation
teams. *Healthcare Quarterly*, 13, 94-101.

Bhabra, G., Mackeith, S., Monteiro, P., & Pothier, D. (2007). An experimental comparison of
handover methods. *Annals of the Royal College of Surgeons of England*, 89(3), 298-300.
doi:10.1308/003588407X168352

Boaro, N., Fancott, C., Baker, R., Velji, K., & Andreoli, A. (2010). Using SBAR to improve
communication in interprofessional rehabilitation teams. *Journal of Interprofessional Care*,
24(1), 111-114.

Casey, A., & Wallis, A. (2011). Effective communication: Principle of nursing practice. *Nursing
Standard*, 25(32), 35-37.

Christie, P., & Robinson, H. (2009). Using a communication framework at handover to boost
patient outcomes. *Nursing Times*, 105(47), 13-15.

- Currie, J. (2002). Improving the efficiency of patient handover. *Emergency Nurse*, 10(3), 24-27.
- Deming, W. E. (1993). *The new economic for industry, government, and education*. Boston, MA: MTI Press.
- Egdahl, R. H., & Gertman, P. M. (1976). *Quality improvement in health*. Rockville: Aspen.
- Ekman, I., & Segesten, K. (1995). Disputed power of medical control: yhe hidden message in the ritual of oral shift report. *Journal of Advance Nursing*, 22(5), 1006-1011.
- Evans, M. S., Murray, A., Patric, I., Fitzgerald, M., Smith, S., Andrianopoulos, & Cameron, P. (2010). Assessing clinical handover between paramedics and the trauma team. *Injury*, 41(5), 460-464. doi:10.1016/j.injury.2009.07.065
- Gage, W. (2013). Evaluating handover practice in an acute NHS trust. *Nursing Standard*, 27(48), 43-50. doi:10.7748/ns2013.07.27.48.43.e7753
- Hansten, R. (2003). Streamline change-of-shift report. *Nursing Management*, 34(8), 58-58.
- Herceg, N. (2015). *Improving bedside shift-to-shift nursing report process* (Master's thesis). University of San Francisco. Retrieved from <https://repository.usfca.edu/capstone>
- Hill, W., & Nyce, J. (2010). Human factors in clinical shift handover communication: Review Joint Commission on Accreditation of Health Care Organization 2004. In *Root causes of sentinel events, 1995-2004*. Oakbrook Terrace, II: Author.
- Ibrahim, M. A. (2014). *Improving nursing handoff process in the Cardiovascular Intensive Care Unit*. Retrieved from <http://www.epubs.rcsi.ie/cgi/viewcontent.cgi>
- Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations. (2000). *Sentinel event alert: Fatal falls*. Retrieved from <http://www.gojnt.commission.org/SentinelEventAlert/sea14.htm>
- Kelly, P. (2012). *Nursing leadership & management*. USA: Cengage Learning.
- Kotler, P. (2003). *Marketing management*. New Jersey: Pearson Education.

- Kozier, B., & Erb, G. L. (2010). *Concepts and issues in nursing practice*. Retrieved from <https://www.Abebooks.com/9780201122732/Concepts-Issues-Nursing-Practice-kozier>
- Leonard, M., Graham, S., & Bonacum, D. (2004). The human factor: The critical important of effective teamwork and communication in providing safe care. *Quality & Safe Health Care*, 13(Suppl. 1), i85-i90. doi:10.1136/qshc.2004.010033
- Manser, T., & Foster, S. (2011). Effective handover communication: An overview of Research and improvement efforts. *Best Practice & Research Clinica Anaesthesiology*, 25(2), 181-191. doi:10.1016/j.bpa.2011.02.006
- McLaughlin, C. P., & Kaluzny, A. D. (1999). *Continuous quality improvement in health care: Theory, Implementation, and application*. Maryland: Aspen.
- Novak, K., & Fairchild, R. (2012). Bedside reporting and SBAR: Improving patient communication and satisfaction. *Journal of Pediatric Nursing*, 27(6), 760-762. doi:10.1016/j.pedn.2012.09.001
- O'Connell, B., Macdonald, K., & Kelly, C. (2008). Nursing handover: It's time for a change. *Contemporary Nurse*, 30(1), 2-11. doi:10.5172/conu.673.30.1.2
- Philpin, S. (2006). "Handing Over": Transmission information between nurses in intensive therapy unit. *Journal Complication*, 11(2), 86-93.
- Renz, S. M., Boltz, M. P., Wagner, L. M., Capezuti, E. A., & Lawrence, T. E. (2013). Examining the feasibility and utility of an SBAR protocol in long-term care. *Geriatric Nursing*, 34(4), 295-301. doi:10.1016/j.gerinurse.2013.04.010
- Riesenberg, L. A., Leitzsch, J., & Cunningham, J. M. (2010). Nursing handoffs: A systematic review of the literature. *The American Journal of Nursing*, 110(4), 24-34.
- Rose, M., & Newman, S. D. (2016). Factors Influencing Patient Safety During Postoperative Handover. *American Association of Nurse Anesthetists Journal*, 84(5), 329-338.

- Ross, J. (2012). Developing a better understanding of handoffs. *Journal of PeriAnesthesia Nursing*, 27(5), 360-362. doi:10.1016/j.jopan.2012.07.010
- Scovell, S. (2010). Role of nurse-to-nurse handover in patient care. *Nursing Standard*, 24(20), 35-39. doi:10.7748/ns2010.01.24.20.35.c7453
- Sexton, A., Chan, C., Elliott, M., Stuart, J., Jayasuriya, R., & Crookes, P. (2004). Nursing handovers: Do we really need them? *Journal of Nursing Management*, 12(1), 37-42.
- Strople, B., & Ottami, P. (2006). Can technology improve intershift report? What the research reveals. *Journal of Professional Nursing*, 22(3), 197-204.
- Wacogne, I., & Diwakar, V. (2010). Handover and note-keeping: The SBAR approach. *Journal Clinical Risk*, 16(5), 173-175. doi:10.1258/cr. 2010.010043
- Welsh, C. A., Flanagan, M. E., & Ebright, P. (2010). Barriers and facilitators to nursing handoff: Recommendations for redesign. *Nursing Outlook*, 58(3), 148-154. doi:10.1016/j.outlook.2009.10.005
- White, R. S., & Hall, D. (2008). The Bermuda Triangle healthcare. An Illinois healthcare system closes the gaps in patient handoff communication. *Health Management Technology*, 29(7), 30-31.
- Wilson, M. J. (2007). A template for safe and concise handover. *Medsurg Nursing*, 16(3), 201-206.
- World Health Organization. (2007). Improving clinical communication using SBAR. *Safety Solutions*, 1(3), 1-24.
- Yeh, J., & DeName, K. (2009). A template for safe and concise handover. *Medsurg Nursing*, 16(3), 201-206.