

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	7
คำถามการศึกษา	7
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
การบริการพยาบาลหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก	10
แนวคิดเกี่ยวกับการรับส่งเวรทางการพยาบาล	14
แนวคิดการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
สถานการณ์การรับส่งเวรทางการพยาบาล ในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจ และทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	36
กรอบแนวคิดในการศึกษา	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	39
ประชากร	39
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	39
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การพิทักษ์สิทธิของประชากร	42
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	93
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	94
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	94
การอภิปรายผล	105
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	113
สรุปผลการศึกษา	113
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	115
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	115
เอกสารอ้างอิง	116
ภาคผนวก	123
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการวิจัย	124
ภาคผนวก ข เอกสารข้อมูลสำหรับอาสาสมัครโครงการวิจัย	127
ภาคผนวก ค เอกสารแสดงความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย	138
ภาคผนวก ง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของทีมพัฒนาคุณภาพ	139
ภาคผนวก จ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	142
ภาคผนวก ฉ แผนการดำเนินงานของทีมพัฒนาในการจัดทำคู่มือในการรับส่งเวร หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	144
ภาคผนวก ช คู่มือการรับส่งเวรทางการพยาบาล	145

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก ช	แบบสังเกตการปฏิบัติตามแนวทางการรับส่งเวรทางการพยาบาล หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	177
ภาคผนวก ฉ	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	182
ประวัติผู้เขียน		183



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3-1	จำนวนร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการรับส่งเวร ทางการพยาบาลหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาล พุทธชินราช พิษณุโลก	49
ตารางที่ 3-2	จำนวนร้อยละของการปฏิบัติตามรูปแบบการรับส่งเวรแบบ SBAR ของ พยาบาลทีมปฏิบัติการรับส่งเวรในครั้งที่ 1	57
ตารางที่ 3-3	ปัญหา อุปสรรคที่พบภายหลังการนำแนวทางการรับส่งเวรไปใช้ และ ข้อเสนอแนะของทีมปฏิบัติการรับส่งเวรทางการพยาบาล หอผู้ป่วยหนัก ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	72
ตารางที่ 3-4	จำนวนร้อยละของการปฏิบัติตามรูปแบบการรับส่งเวรแบบ SBAR ของ พยาบาลทีมปฏิบัติการรับส่งเวรในครั้งที่ 2	78
ตารางที่ 4-1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ทีมปฏิบัติการ รับส่งเวรทางการพยาบาล หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก จำแนกตามอายุ เพศ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ประสบการณ์การศึกษา อบรมเกี่ยวกับการรับส่งเวร	95
ตารางที่ 4-2	เปรียบเทียบจำนวน และร้อยละของทีมปฏิบัติ ที่ปฏิบัติตามแนวทาง การรับส่งเวรทางการพยาบาลแบบ SBAR หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและ ทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2	97
ตารางที่ 4-3	จำนวนอุบัติการณ์จากการรับส่งเวรทางการพยาบาล หอผู้ป่วยหนัก ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก	102

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 3-1 ขั้นตอนในการรับส่งเวรทางการพยาบาลหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจ และทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	45
ภาพที่ 3-2 แผนภูมิกำบังปลากการรับส่งเวรที่ไม่มีประสิทธิภาพ หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม หัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	47



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved