

การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล  
หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก  
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก



พิมพ์กษมา ศรีชาติชนวัต

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2561

การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล  
หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก  
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก



พิมพ์กษมา ศรีชาติธนวัต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

ลิขสิทธิ์ © โดย Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2561

การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล  
หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก  
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

พิมพ์กษมา ศรีชาติชนวัต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบ

คณะกรรมการที่ปรึกษา

..... ประธานกรรมการ ..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลวดี อภิชาติบุตร) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิรดี นันทสุภวัฒน์)

..... กรรมการ ..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิรดี นันทสุภวัฒน์) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุนีย์ ทังเจริญกุล)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุนีย์ ทังเจริญกุล)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวี ชอนตะวัน)

28 มีนาคม 2561

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลือจากคณาจารย์หลายท่านเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรดี นันทศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ให้ความรู้ในการให้ความรู้ คำแนะนำ และตรวจสอบแก้ไข ด้วยความเอาใจใส่ตลอดมาตั้งแต่ต้นจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุณีย์ ทั้งเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำแนะนำด้วยดีตลอดมา ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ และกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลวดี อภิชาติบุตร ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความกรุณาในการให้คำแนะนำ และขอคิดเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือที่นำไปใช้ในการศึกษา พร้อมทั้งเสนอแนะในการปรับปรุงเครื่องมือเพื่อนำไปใช้ในการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบทุกท่านที่ให้ความกรุณาให้คำแนะนำและเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษานี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ทักษะทางงานวิจัยในระหว่างการศึกษาทั้งหมด ขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพุทธชินราช และหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล ที่สนับสนุนและอนุญาตให้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเพื่อค้นคว้าแบบอิสระ ขอขอบคุณหัวหน้าหอผู้ป่วยหนัก ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก ที่กรุณาอนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา และเสนอคำแนะนำต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา รวมทั้งขอขอบพระคุณ พยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนัก และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการศึกษาเป็นอย่างดี รวมถึงการตอบข้อซักถามและแบบสอบถามทุกอย่างเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณครอบครัว ผู้ให้โอกาสด้านการศึกษา ห่วงใยและสนับสนุนกำลังใจ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีได้ระบุนามในที่นี้ทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

พิมพ์กษมา ศรีชาติธนวัต