

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพัฒนา(development study)เพื่อพัฒนารอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจ และทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 2 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มพยาบาลวิชาชีพผู้เชี่ยวชาญการปฏิบัติงานด้านการพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง ประสบการณ์ปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 13 คน
2. กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำหน้าที่ตรวจสอบกรอบสมรรถนะฉบับร่างที่พัฒนาขึ้นจำนวน 9 คน ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่มีความรู้ด้านสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพโรคหัวใจทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก จำนวน 2 คน และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 1 คน แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการผ่าตัดและการดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลกจำนวน 3 คนและอาจารย์พยาบาล ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องการดูแลผู้ป่วยหนักศัลยกรรม จำนวน 3 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ได้จากการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกดังนี้

1. กลุ่มพยาบาลวิชาชีพผู้เชี่ยวชาญการปฏิบัติงานด้านการพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง ประสบการณ์ปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป และสำเร็จการอบรมหลักสูตร

เฉพาะทางสาขาการพยาบาลโรคหัวใจ หลอดเลือดและทรวงอก หรือ การพยาบาลเฉพาะทางผู้ป่วย
วิกฤตผู้ใหญ่และผู้สูงอายุมาแล้ว 3 ปีขึ้นไป เป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะมีประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยหลัง
ผ่าตัดหัวใจ และประสบการณ์การช่วยแพทย์ทำหัตถการพิเศษ จำนวน 6 คน

2. กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้ด้านสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพโรคหัวใจและทรวงอก
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ทำหน้าที่ในการตรวจ และประเมินกรอบสมรรถนะฉบับร่าง
จำนวน 5 คน ได้แก่ หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีความรู้ด้านสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพโรคหัวใจและทรวงอก
2 คน แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการผ่าตัดและการดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจ โรงพยาบาลพุทธชินราช
พิษณุโลกจำนวน 1 คน และอาจารย์พยาบาล ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องการดูแลผู้ป่วยหนักศัลยกรรม
จำนวน 2 คน เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจ และประเมินกรอบสมรรถนะฉบับร่างในการศึกษาครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

1. แบบบันทึกการสมรรถนะ และพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่ได้จากการทบทวน
เอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี ข้อบัญญัติขององค์กรต่าง ๆ และวารสารทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลผู้ป่วยโรคหัวใจและทรวงอก
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญพยาบาลวิชาชีพ ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น
ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด วุฒิบัตร
การพยาบาลเฉพาะทาง อายุงาน และประสบการณ์การทำงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและ
ทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

ส่วนที่ 2 แนวคำถามที่ใช้สัมภาษณ์เกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน และ
การให้การพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

3. เครื่องบันทึกเสียง

4. แบบประเมินกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและ
ทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก (ฉบับร่าง) สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ประกอบด้วยข้อมูล
แสดงสมรรถนะแต่ละด้าน และพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม

หัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก เป็นรายข้อที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ 4 หมายถึง พฤติกรรมนั้นจำเป็นมาก 3 หมายถึง พฤติกรรมนั้นจำเป็นปานกลาง 2 หมายถึง พฤติกรรมนั้นจำเป็นน้อย และ 1 หมายถึง พฤติกรรมนั้นไม่จำเป็น

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาตรวจสอบหาความตรงเชิงปรนัยของแนวคำถามเกี่ยวกับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก โดยจะให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน ประกอบด้วย อาจารย์ด้านบริหารการพยาบาล 1 คน อาจารย์ที่นิเทศการฝึกปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมด้านหัวใจและทรวงอก และ หัวหน้าหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก ที่มีความรู้ด้านสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพโรคหัวใจและทรวงอก อย่างละ 1 คน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านความตรงด้านเนื้อหา (content validity) ความชัดเจนของคำถาม (clarity) ความเหมาะสมของคำถาม (appropriateness) และ ความเหมาะสม ของการจัดลำดับคำถาม (sequence the question) ในแบบสอบถาม หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาคุณภาพของเครื่องมือแล้ว ผู้ศึกษาจะได้นำความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 คน มาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการแบ่งขั้นตอนการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง ออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

1. ระยะก่อนดำเนินการศึกษา ผู้ศึกษาเสนอโครงการค้นคว้าแบบอิสระต่อคณะกรรมการจริยธรรมของคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคณะกรรมการจริยธรรมของโรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก และได้รับอนุญาตให้ดำเนินการศึกษาได้

2. ระยะดำเนินการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการขออนุญาต และขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมศึกษาโดยตรง พร้อมทั้งแจ้งให้ทราบถึงสิทธิในการตอบรับหรือปฏิเสธในการเข้าร่วมศึกษารั้งนี้โดยไม่มีการบังคับ การตอบรับหรือปฏิเสธจะไม่มีผลต่อผู้เข้าร่วมศึกษาแต่อย่างใด นอกจากนี้จะอธิบายถึงวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา โดยยืนยันการรักษาความลับข้อมูลที่ได้ทั้งหมด และจะไม่มีการบันทึกชื่อของผู้เข้าร่วมศึกษาในรายงานการศึกษา ผู้เข้าร่วมศึกษาจะสิทธิ์ที่จะไม่ตอบคำถามที่รู้สึกไม่สบายใจที่จะตอบ รวมทั้งขอหยุดการเข้าร่วมการศึกษาได้ตลอดเวลาที่ต้องการ ตลอดจนสามารถขอข้อมูลกลับคืนได้ทั้งหมด โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้เข้าร่วมศึกษา และข้อมูลจากการเข้าร่วมการศึกษารั้งนี้ จะถูกทำลายทิ้งทั้งหมดหลัง

สิ้นสุดการศึกษา การนำเสนอผล หรืออภิปรายข้อมูลของการศึกษาในรายงานการศึกษาจะเสนอในภาพรวม หลังจากนั้นให้ผู้เข้าร่วมศึกษาลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมการศึกษาด้วย

การรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ภายหลังจากการได้รับการรับรองจริยธรรมจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยแล้ว ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ขอหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจากคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เสนอต่ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลเพื่อยื่นถึงผู้อำนวยการ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขออนุญาตดำเนินการศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาได้ดำเนินการพัฒนารอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก โดยประยุกต์กลยุทธ์การพัฒนารอบสมรรถนะของ มาร์เรลลี และคณะ (Marrelli et al., 2005) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1 การกำหนดวัตถุประสงค์ คือ เพื่อพัฒนารอบสมรรถนะเฉพาะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอกโรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลกให้ครอบคลุมรายการสมรรถนะ และพฤติกรรมบ่งชี้ที่จำเป็น และการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลกโดยพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำหนดรอบสมรรถนะครั้งนี้

2.2 การแสวงหาผู้ให้การสนับสนุนผู้ศึกษา ได้ทำหนังสือถึงหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้างานการพยาบาลศัลยศาสตร์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาในครั้งนี้

2.3 การพัฒนาและดำเนินการเกี่ยวกับแผนการสื่อสาร โดยผู้ศึกษาใช้โอกาสในการสื่อสารช่วงที่มีการประชุมประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2560 เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการดำเนินการแก่หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจ และทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

2.4 การรวบรวมข้อมูล

2.4.1 กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาคือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการ

พยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง ประสบการณ์ปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป และสำเร็จการอบรมหลักสูตรเฉพาะทางสาขาการพยาบาลโรคหัวใจ หลอดเลือดและทรวงอก หรือ การพยาบาลเฉพาะทางผู้ป่วยวิกฤตผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ เป็นระยะเวลา 3 ปีขึ้นไปเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ มีประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจ และประสบการณ์การช่วยแพทย์ทำหัตถการพิเศษ โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้สุ่มเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) ตามคุณสมบัติกำหนดเป็นจำนวน 6 คน

2.4.2 กำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาจะเลือกวิธีการ ดังนี้

1) ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของพยาบาลในหอผู้ป่วยหนัก ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก ที่ผู้ศึกษาได้ค้นคว้า จากตำรา วารสารทางวิชาการ ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์เนื้อหา โดยสมรรถนะแต่ละด้านและพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม ที่มีเนื้อหาเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ผู้ศึกษาจะรวบรวมเป็นข้อเดียวกัน พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ ที่แตกต่างกัน ผู้ศึกษาจะแยกเป็นรายชื่อ สรุปเป็นรายการสมรรถนะพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอกที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม

2) สร้างแนวคำถามเพื่อใช้สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก ตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในข้อ 2.4.1 โดยแนวคำถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมานี้ได้จากการทบทวนวรรณกรรม และผ่านการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านแล้ว ประเมิน

3) ติดต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติการพยาบาล ทั้ง 6 คน เพื่อขออนุญาตแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งนัดหมายวัน เวลา สถานที่ในการสัมภาษณ์สัมภาษณ์ โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1) ผู้ศึกษาดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 6 คนด้วยตนเอง โดยเริ่มจากการแจ้งวัตถุประสงค์การสัมภาษณ์ ซึ่งในระหว่างการสัมภาษณ์ได้ทำการบันทึกเสียง และจดบันทึก หากท่านอนุญาตให้ดำเนินการ ทั้งนี้การบันทึกเสียงและการจดบันทึกจะไม่มีมีการบันทึกหรือระบุชื่อผู้ให้ข้อมูล ข้อมูลทุกอย่างที่เก็บรวบรวมได้ถูกเก็บเป็นความลับโดยการใส่รหัสแทนชื่อ และนำเสนอผลการศึกษาเป็นภาพรวมโดยไม่ระบุตัวผู้ให้ข้อมูล และข้อมูลจะถูกทำลายทิ้งทันทีภายหลังสิ้นสุดการศึกษา โดยในการสัมภาษณ์ ใช้ระยะเวลาเฉลี่ย 45 นาที การสัมภาษณ์ได้เปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างตอบคำถามอย่างอิสระ ตามความคิดเห็น ความรู้สึก ประสบการณ์ และความรู้เกี่ยวกับ

สมรรถนะของพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

3.2) ผู้ศึกษาก่อร่างทบทวนข้อมูลหรือประเด็นสำคัญเพื่อตรวจสอบความเข้าใจที่ตรงกันกับผู้ให้การสัมภาษณ์ และกล่าวขอบคุณ เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์

3.3) ผู้ศึกษาได้ทำการถอดเทป และรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ นำเนื้อหาที่ได้มาวิเคราะห์ และประมวลสรุปเป็นกรอบสมรรถนะของพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โดยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของสมรรถนะแต่ละด้านที่มีเนื้อหาเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน ผู้ศึกษาได้รวมเป็นข้อเดียวกัน แต่พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่แตกต่างกัน ผู้ศึกษาได้แยกเป็นรายข้อ สรุปเป็นรายการสมรรถนะพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

2.5 การระบุกรอบสมรรถนะ และการกำหนดกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ได้ดำเนินการ ดังนี้

2.5.1 ผู้ศึกษานำข้อมูลรายการสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้จากการทบทวนเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี ข้อบัญญัติขององค์กรต่างๆวารสาร และจากการสัมภาษณ์ มาบูรณาการ และจำแนกเป็นสมรรถนะด้านต่างๆ พฤติกรรมบ่งชี้ของสมรรถนะและนิยามความหมายของสมรรถนะแต่ละด้าน

2.5.2 ผู้ศึกษาได้นำกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก (ฉบับร่าง) ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบและให้ความคิดเห็น ต่อพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถเป็นรายข้อ

2.5.3 ผู้ศึกษาได้นำผลที่ได้จากการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปคำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถรายข้อ (I-CVI) ได้กำหนดเกณฑ์การยอมรับค่า I-CVI เท่ากับ 1.00 (Polit & Beck, 2006) หากต่ำกว่า 1.00 จะนำข้อมูลนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่าจะคงรายการสมรรถนะข้อนั้นไว้หรือไม่ หากผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกันร้อยละ 100 ว่าเป็นสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจะคงพฤติกรรมบ่งชี้ข้อนั้นไว้ และสรุปเป็นกรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอกโรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและจัดหมวดหมู่เป็นสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจ และทรวงอก โรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก ในแต่ละด้าน ที่มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถเป็นรายข้อ โดยข้อมูลที่มีเนื้อหาเดียวกันหรือใกล้เคียงกันรวบรวมเป็นข้อเดียวกัน ข้อมูลที่แตกต่างกันแยกเป็นรายข้อ
3. ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลการสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ศึกษาจะทำการถอดเทป รวบรวมข้อมูลที่ได้ นำมาวิเคราะห์เนื้อหา ข้อมูลที่มีเนื้อหาที่มีความใกล้เคียงกันรวบรวมเป็นข้อเดียวกัน ส่วนข้อมูลที่มีความแตกต่างกันจะแยกเป็นรายข้อ
4. ผู้ศึกษาได้นำความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปคำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถรายข้อ (I-CVI) เปรียบเทียบการยอมรับค่า I-CVI เท่ากับ 1.00 (Polit & Beck, 2006) หากต่ำกว่า 1.00 จะนำข้อมูลนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่าจะคงรายการสมรรถนะข้อนั้นไว้หรือไม่ หากผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกันร้อยละ 100 ว่าเป็นสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจะคงพฤติกรรมบ่งชี้ข้อนั้นไว้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved