

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การขอใบอนุญาตขับรถของบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนในอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน

ผู้เขียน นางรวงทอง กันทะวงศ์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ฤทธาวัชร์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการขอใบอนุญาตขับรถของบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน 2) เพื่อสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ ขั้นตอน และกระบวนการขอใบอนุญาตขับรถ ตามที่กฎหมายกำหนดของบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน 3) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน ต่อคุณภาพการบริการการขอรับใบอนุญาตขับรถ จากฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน และ 4) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค ในการมาขอและไม่มาขอใบอนุญาตขับรถ ของบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือ บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน จำนวน 400 คน จาก 7 ตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และทักษะภาษาไทย มีผลต่อการขอรับใบอนุญาตขับรถของบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน 2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ขั้นตอน วิธีการในขอใบอนุญาตขับรถ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ของบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนที่อาศัยอยู่ในอำเภอเมืองอยู่ในระดับมาก 3) ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่าอยู่ในระดับน้อย 4) อุปสรรคปัญหา พบว่า อันดับแรก คือ ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการยื่นขอใบอนุญาตขับรถ รองลงมา ไม่รู้กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ การยื่นขอใบอนุญาตขับ

รถ ไม่ทราบว่าตนเองสามารถยื่นขอใบอนุญาตขับรถได้ ขั้นตอนกระบวนการยุ่งยาก ในการยื่นขอ
ใบอนุญาตขับรถ ไม่มีการประชาสัมพันธ์ ซึ่งแจ้งที่มากพอจากหน่วยงานภาครัฐ และมีอุปสรรคในการ
เดินทางมาขอใบอนุญาตขับรถ เนื่องจากระยะทางไกลและเสียค่าใช้จ่ายมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Applying for Driving License of the Non-Registered Persons in Mueang Maehongson District

Author Mrs. Ruangthong Kantawong

Degree Master of Public Administration

Advisor Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthaya

ABSTRACT

This research study had objectives to 1) find out factors influencing driving license application of non-registered persons in Mueang Maehongson District, 2) study objectives, procedures, and process of driving license application as prescribed by laws, 3) conduct a customer satisfaction survey toward services of the Department of Driver License, Mae Hong Son Provincial Land Transport Office, 4) study problems and obstacles of the driving license application. The samples in this quantitative study were 400 non-registered persons from 7 sub-districts in Mueang Maehongson District. Questionnaire was an instrument used for collecting data in the study.

The study provided study results as the following.

1) The personal factors include sex, ages, occupations, education and Thai language proficiency levels of the non-registered persons influenced their driving license applications 2) Satisfaction of non-registered persons in Mueang Maehongson District toward services of the Department of Driver License, Mae Hong Son Provincial Land Transport Office: The non-registered persons had low satisfaction with the services. 3) Understanding of non-registered persons in Mueang Maehongson District toward objectives, procedures, and process of driving license application as prescribed by laws: They, the non-Registered Persons, understood about objectives, procedures, and process of driving license application very well. 4) Problems and obstacles of the driving license application of non-registered persons in Mueang Maehongson District: The

problems and obstacles were, primarily, lacking of knowledge and understanding on how to apply for a driving license. In additions, the non-registered persons did not know that they had the right to do so, did not know about the procedures, felt that the steps were too complicated, did not receive sufficient information about driving license application from government agents, and did not want to spend a lot of money to travel a long distance to complete an application.

KEY WORDS: driving license, non-registered persons,



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved