

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิจัย : การศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ผู้ดำเนินการวิจัย : นางอรกัญญา เมธา  
ที่ปรึกษา : นางชมพูนุช สราวุธเดชา  
หน่วยงาน : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ปี พ.ศ. : 2563

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และอาจารย์ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 418 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แจกให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 418 ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 99.28 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์คำนวณหาค่าสถิติที่ต้องการ

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ระหว่างเวลา 13.00-16.30 น. โดยเข้าใช้บริการในช่วงที่ว่างจากการเรียนการสอน เวลาเฉลี่ยที่ใช้บริการ 2-3 ชั่วโมง วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุดเพื่อค้นหาสารสนเทศและอ่านหนังสือสำหรับการเรียน/การสอน มีการสืบค้นสารสนเทศภายในห้องสมุดและการสืบค้นสารสนเทศออนไลน์โดยวิธีการสืบค้นจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ห้องสมุดจัดให้บริการผ่านฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บริการของห้องสมุดที่ผู้บริการใช้บ่อย คือ บริการยืม-คืน และทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้บริการบ่อย คือ หนังสือตำราวิชาการ สาขาเภสัชศาสตร์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพภาษาต่างประเทศ

การศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการสรุปได้ว่า ผู้ใช้บริการมีความต้องการในด้านต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ความต้องการต่อการใช้บริการระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการต่อการใช้บริการระดับมาก ได้แก่ ด้านบริการและเทคโนโลยี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพผู้ให้บริการมีความต้องการให้ห้องสมุดมีการจัดชั้นหนังสือและสิ่งพิมพ์แบ่งตาม Collection อย่างเป็นระเบียบ ถูกต้อง สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ง่ายระดับมากที่สุด ด้านบุคลากรผู้ให้บริการผู้ให้บริการมีความต้องการให้บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีจรรยาบรรณในการให้บริการระดับมากที่สุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้บริการมีความต้องการให้ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Books, e-Journal) สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาอื่นๆ ที่ตรงต่อความต้องการที่ตรงตามความต้องการระดับมากที่สุด และด้านบริการและเทคโนโลยีผู้ให้บริการมีความต้องการให้ห้องสมุดมีเครื่องมือในการสืบค้นสารสนเทศ เช่น ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ฐานข้อมูลเฉพาะ ที่สืบค้นง่าย สะดวก รวดเร็วระดับมากที่สุด

ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศทั้งรูปแบบสิ่งพิมพ์ และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ ด้านบริการและเทคโนโลยีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรม และบริการต่างๆ ของห้องสมุดยังไม่ทั่วถึง เครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารยังไม่มีประสิทธิภาพ และด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพพื้นที่ภายในห้องสมุดไม่เพียงพอต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยให้สอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

## Abstract

Research Title : A study of the needs of library users in the Faculty of Pharmacy  
Chiang Mai University  
Researcher : Aorrakanya Meta  
Research Consultants : Chompunuch Saravudecha  
Organization : Chiang Mai University Library  
Year : 2020

The purpose of this research was to study the conditions, uses, needs and problems in using the library services at the Faculty of Pharmacy, Chiang Mai University. The sample group used in this research is The users of the Faculty of Pharmacy library consist of undergraduate students, Graduate student and professors of the Faculty of Pharmacy Chiang Mai University, 418 people. The instrument used for data collection was a questionnaire distributed to 418 sets of samples, with 415 respondents representing 99.28% The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation by using computer program of SPSS.

The results of the research concluded that Most users use the library 2-3 times a week between 13.00-16.30 hrs. by accessing the service during the free time from the course The average service time is 2-3 hours. The purpose of using the service is to search information and read books for learning / teaching. Information retrieval within libraries and online information retrieval by searching through the automated library system provided by the library through the library's information resources database Chiang Mai University. The library services that users often use are circulation services, and information resources that are used frequently are foreign language books, academic textbooks in the pharmaceutical field and health sciences.

The study of the needs of users can conclude that Users have various needs. In the following order The needs for using the service at the highest level are physical environment. Personnel, service providers and information resources, the needs for using the service at a high level are services and technology. When considered in each aspect, summarized as follows In terms of physical environment, users need the library has book shelves and printing materials divided by Collection in an orderly manner, able to easily access information resources. As for personnel, service providers, users have the need to librarians and staff have service ethics. Information resources Users have the need to the library has electronic information resources (e-Books, e-Journal), filed of pharmacy. health sciences and other disciplines that meets the needs. And for services and technology, users need the library has tools for searching information such as databases, information resources of libraries. Dedicated database that is easy to find, convenient, fast

Problems and suggestions for using the service Information resources, both in the form of and the electronic format is not enough to meet demand. Services and technology the Public relations news, Service news and activity news is not thorough, he tools used to communicate are not effective. And the physical environment, the space within the library is not enough for the users' use. Which is a way to improve and develop services and develop information resources of the Pharmacy Library The university is in line with and meets the needs of users.