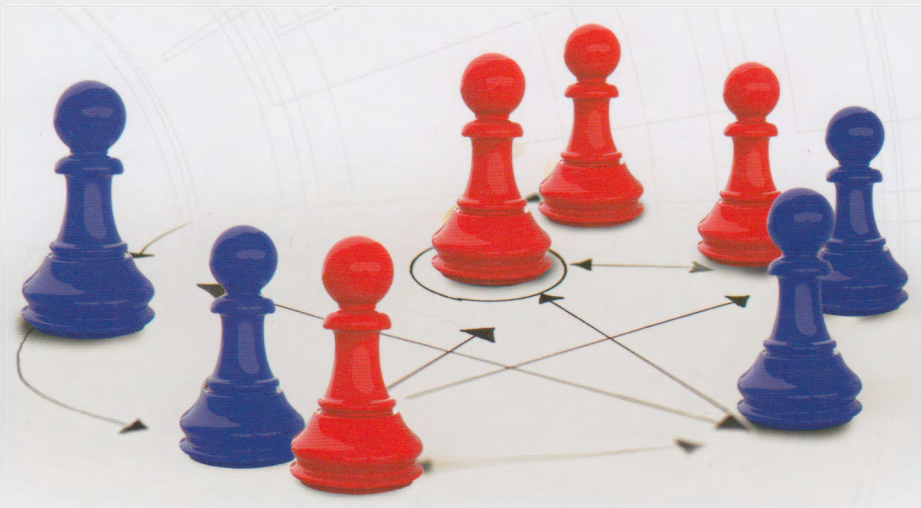


พฤติกรรมมองค์การ

ทฤษฎีและการประยุกต์



เดชา เดชะวัฒนไพศาล

บทที่ 1	พฤติกรรมมองคือการคืออะไร	1
	แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรมมองคือการ.....	1
	ความหมายของพฤติกรรมมองคือการ	4
	วิวัฒนาการของพฤติกรรมมองคือการ	6
	พฤติกรรมมองคือการและระบบเปิด.....	8
	ระดับของการศึกษาพฤติกรรมมองคือการ	9
	รูปแบบการศึกษาพฤติกรรมมองคือการ	10
	โมเดลในการศึกษาพฤติกรรมมองคือการ.....	12
	สรุป	14
	คำถามท้ายบท.....	15
	รายการอ้างอิงท้ายบท.....	16
บทที่ 2	บุคลิกภาพและค่านิยม.....	17
	ความแตกต่างระหว่างบุคคล	17
	บุคลิกภาพ	18
	ความแตกต่างของบุคลิกภาพ.....	19
	ทฤษฎีบุคลิกภาพของ Carl Jung	21
	Myers-Briggs Personality Type Indicator	22
	Big Five Personality Traits	24
	การคาดการณ์พฤติกรรมของบุคคลจากคุณลักษณะของบุคลิกภาพ	26
	อิทธิพลของบุคลิกภาพ.....	28
	ค่านิยม	30
	ค่านิยมของบุคลากรในแต่ละเงินเดือนเรชั่น	32
	สรุป	37
	คำถามท้ายบท.....	38
	รายการอ้างอิงท้ายบท.....	39

บทที่ 3	เจตคติในการทำงาน	41
	เจตคติ.....	41
	องค์ประกอบของเจตคติ.....	42
	คุณลักษณะของเจตคติ.....	43
	เจตคติเกิดขึ้นได้อย่างไร.....	44
	เจตคติในการทำงาน.....	46
	ความพึงพอใจในการทำงาน.....	46
	ความรู้สึกผูกพันต่อองค์การ.....	48
	พันธสัญญาทางใจในการทำงาน.....	50
	การรับรู้ในการสนับสนุนขององค์การ.....	53
	คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	54
	ผลลัพธ์ของการมีเจตคติที่ดีในการทำงาน.....	57
	การสร้างเจตคติที่ดีในการทำงาน.....	59
	สรุป	62
	คำถามท้ายบท.....	63
	รายการอ้างอิงท้ายบท.....	64
บทที่ 4	แรงจูงใจในการทำงาน.....	67
	แรงจูงใจ	67
	กระบวนการจูงใจ.....	69
	ทฤษฎีแรงจูงใจพื้นฐาน	71
	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ	71
	ทฤษฎี X และ Y.....	72
	ทฤษฎี 2 ปัจจัย	73
	ทฤษฎีความต้องการแสวงหา.....	74
	ทฤษฎีแรงจูงใจร่วมสมัย	75
	ทฤษฎีประเมินการรู้คิด	76
	ทฤษฎีการกำหนดเป้าหมาย.....	78
	ทฤษฎีการเสริมแรง.....	79
	ทฤษฎีความเป็นธรรม.....	81
	ทฤษฎีความคาดหวัง	83
	ทฤษฎีการรับรู้ความสามารถของตนเอง.....	84

แรงจูงใจในการทำงานและการประยุกต์ใช้.....	86
โมเดลคุณลักษณะของงาน	86
การมีส่วนร่วมของบุคลากร	89
สรุป	90
คำถามท้ายบท.....	91
รายการอ้างอิงท้ายบท.....	92

บทที่ 5 สภาวะอารมณ์ในการทำงาน.....95

ธรรมชาติของอารมณ์	95
องค์ประกอบของสภาวะอารมณ์.....	96
หน้าที่ของสภาวะอารมณ์.....	98
แหล่งที่มาของสภาวะอารมณ์	99
อิทธิพลของสภาวะอารมณ์.....	101
สภาวะอารมณ์ในการทำงาน	102
ทฤษฎีเหตุการณ์ทางอารมณ์.....	104
ความฉลาดทางอารมณ์.....	105
องค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์.....	106
แนวทางการประเมินความฉลาดทางอารมณ์.....	108
แนวทางพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์.....	110
สภาวะความเครียดในการทำงาน	111
โมเดลพื้นฐานในการศึกษาสภาวะความเครียดในการทำงาน	112
ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความเครียดในการทำงาน.....	113
ผลกระทบจากสภาวะความเครียดในการทำงาน	114
แนวทางการลดสภาวะความเครียดในการทำงาน.....	117
สรุป	118
คำถามท้ายบท.....	119
รายการอ้างอิงท้ายบท.....	120

บทที่ 6 พฤติกรรมกลุ่มและการบริหารทีม.....123

พฤติกรรมกลุ่ม	123
ความหมายและลักษณะของกลุ่ม.....	123
การพัฒนาการของกลุ่ม	125
ประเภทของกลุ่ม	127
เหตุผลที่บุคคลเข้าร่วมกลุ่ม.....	128
องค์ประกอบของกลุ่ม.....	129

บทที่ 11	วัฒนธรรมองค์การ	249
	วัฒนธรรมและวัฒนธรรมองค์การ	249
	องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์การ	251
	วัฒนธรรมองค์การเกิดขึ้นมาได้อย่างไร	254
	หน้าที่ของวัฒนธรรมองค์การ	256
	โมเดลการศึกษาวัฒนธรรมองค์การ.....	257
	การเรียนรู้วัฒนธรรมองค์การ	267
	การอ้างรักษาวัฒนธรรมองค์การ.....	268
	การประเมินและทบทวนวัฒนธรรมองค์การ	269
	สรุป	270
	คำถามท้ายบท.....	272
	รายการอ้างอิงท้ายบท.....	273
บทที่ 12	วัฒนธรรมข้ามชาติ	275
	วัฒนธรรมและโลกาภิวัตน์	275
	อัตรนิยมทางวัฒนธรรม	277
	วัฒนธรรมข้ามชาติตามแนวคิดของ Geert Hofstede.....	279
	ความเป็นปัจเจกนิยมและความเป็นกลุ่ม	281
	ความเหลื่อมล้ำของอำนาจ.....	283
	การหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน	285
	ความเป็นเพศชาย (เชิงรุก) และความเป็นเพศหญิง (เชิงรับ).....	287
	กรอบระยะเวลาในการมองอนาคตและกำหนดเป้าหมาย.....	289
	ความมีอิสระเสรีและการถูกจำกัดควบคุม.....	291
	แนวทางการบริหารความแตกต่างทางวัฒนธรรม.....	294
	สรุป	299
	คำถามท้ายบท.....	301
	รายการอ้างอิงท้ายบท.....	302
	บรรณานุกรม	305
	ดัชนี	317
	ประวัติผู้เขียน.....	320