



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์

**13721**

50133001

ประมวลสาระชุดวิชา

หน่วยที่ 1-8

## **การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ**

**Advanced Management of Information  
Organizations**



ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1

b1b662489  
012570175  
122655554



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์

ประมวลสาระชุดวิชา

การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

Advanced Management of Information Organizations

13721

(50133001)

หน่วยที่ 1-8

(ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1)

คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชาการจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน  
รองศาสตราจารย์ชำนาญ เชาว์กิริติพงศ์  
รองศาสตราจารย์ ดร.จุฑารัตน์ ศราวุฒณรงค์  
อาจารย์ ดร.มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ  
รองศาสตราจารย์สุจิตรา หังสพฤกษ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขมณัญญ์ มิ่งศิริธรรม

รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ หาญพล  
นางทองร้อย พันธุ์ยาง

ประธานกรรมการ  
กรรมการและบรรณาธิการ  
กรรมการด้านเนื้อหา  
กรรมการด้านเนื้อหา  
กรรมการด้านออกแบบ  
ระบบการสอน  
กรรมการด้านออกแบบ  
ระบบการสอน  
กรรมการและเลขานุการ  
ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ร่วมปรับปรุง

ศาสตราจารย์ ดร.ชุติมา สัจจานันท์  
รองศาสตราจารย์ ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์  
รองศาสตราจารย์ ดร.เชาว์ โจรนแสง  
รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์  
รองศาสตราจารย์ ดร.สมสรวง พฤติกุล  
รองศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ จุ้ยโต  
รองศาสตราจารย์จิระภรณ์ ตันติชัยรัตนกุล  
รองศาสตราจารย์ปราณี อัครวิเศษกุล  
รองศาสตราจารย์เย็น ภู่วรรณ  
อาจารย์ ดร.ทัตทอง พราหมณี



# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(3)
รายละเอียดชุดวิชา	(8)
วิธีการศึกษา	(10)
<b>หน่วยที่ 1 การจัดการองค์การ</b> .....	<b>1-1</b>
ตอนที่ 1.1 แนวคิดและหลักการจัดการองค์การ .....	1-3
เรื่องที่ 1.1.1 แนวคิดการจัดการองค์การ .....	1-4
เรื่องที่ 1.1.2 หลักการจัดการองค์การ .....	1-15
ตอนที่ 1.2 ทฤษฎี ตัวแบบ และเครื่องมือการจัดการองค์การสารสนเทศ .....	1-22
เรื่องที่ 1.2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์การ .....	1-23
เรื่องที่ 1.2.2 ตัวแบบการจัดการองค์การ .....	1-34
เรื่องที่ 1.2.3 เครื่องมือการจัดการองค์การ .....	1-40
บรรณานุกรม .....	1-43
<b>หน่วยที่ 2 การจัดการเชิงกลยุทธ์</b> .....	<b>2-1</b>
ตอนที่ 2.1 แนวคิดและกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ .....	2-4
เรื่องที่ 2.1.1 แนวคิดเรื่องการจัดการเชิงกลยุทธ์ .....	2-5
เรื่องที่ 2.1.2 กรอบแนวคิดและเครื่องมือการจัดการเชิงกลยุทธ์ .....	2-9
เรื่องที่ 2.1.3 กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ .....	2-17
ตอนที่ 2.2 การกำหนดกลยุทธ์ .....	2-19
เรื่องที่ 2.2.1 การประเมินสภาพแวดล้อม .....	2-21
เรื่องที่ 2.2.2 การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ .....	2-25
เรื่องที่ 2.2.3 การวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลยุทธ์ .....	2-28
เรื่องที่ 2.2.4 การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ....	2-32
ตอนที่ 2.3 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และการประเมินผลกลยุทธ์ .....	2-36
เรื่องที่ 2.3.1 การริเริ่มแผนงาน โครงการ .....	2-37
เรื่องที่ 2.3.2 การติดตามและประเมินผลกลยุทธ์ .....	2-41
บรรณานุกรม .....	2-44

<b>หน่วยที่ 3 การจัดการความเสี่ยงและการจัดการการเปลี่ยนแปลง .....</b>	<b>3-1</b>
<b>ตอนที่ 3.1 การจัดการความเสี่ยงในองค์การสารสนเทศ .....</b>	<b>3-3</b>
<b>เรื่องที่ 3.1.1 แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงในองค์การสารสนเทศ .....</b>	<b>3-4</b>
<b>เรื่องที่ 3.1.2 กระบวนการจัดการความเสี่ยงในองค์การสารสนเทศ .....</b>	<b>3-19</b>
<b>ตอนที่ 3.2 การจัดการการเปลี่ยนแปลงในองค์การสารสนเทศ .....</b>	<b>3-37</b>
<b>เรื่องที่ 3.2.1 แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการการเปลี่ยนแปลง</b> <b>ในองค์การสารสนเทศ .....</b>	<b>3-38</b>
<b>เรื่องที่ 3.2.2 กระบวนการจัดการการเปลี่ยนแปลงในองค์การสารสนเทศ .....</b>	<b>3-49</b>
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>3-67</b>
<b>หน่วยที่ 4 การจัดการองค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>4-1</b>
<b>ตอนที่ 4.1 แนวคิดองค์การสารสนเทศและการจัดการองค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>4-4</b>
<b>เรื่องที่ 4.1.1 แนวคิดองค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>4-6</b>
<b>เรื่องที่ 4.1.2 แนวคิดการจัดการองค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>4-14</b>
<b>เรื่องที่ 4.1.3 แนวคิดการจัดโครงสร้างองค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>4-19</b>
<b>ตอนที่ 4.2 กระบวนการจัดการองค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>4-24</b>
<b>เรื่องที่ 4.2.1 การกำหนดนโยบายองค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>4-25</b>
<b>เรื่องที่ 4.2.2 การวางแผนและการวางแผนกลยุทธ์ในองค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>4-29</b>
<b>เรื่องที่ 4.2.3 การกำหนดโครงการองค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>4-42</b>
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>4-52</b>
<b>หน่วยที่ 5 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้.....</b>	<b>5-1</b>
<b>ตอนที่ 5.1 แนวคิดของการจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้.....</b>	<b>5-4</b>
<b>เรื่องที่ 5.1.1 แนวคิดของการจัดการสารสนเทศ.....</b>	<b>5-5</b>
<b>เรื่องที่ 5.1.2 แนวคิดของการจัดการความรู้.....</b>	<b>5-18</b>
<b>ตอนที่ 5.2 ความสัมพันธ์และกรณีศึกษาของการจัดการสารสนเทศ</b> <b>และการจัดการความรู้.....</b>	<b>5-25</b>
<b>เรื่องที่ 5.2.1 ความสัมพันธ์ของการจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้...</b>	<b>5-26</b>
<b>เรื่องที่ 5.2.2 กรณีศึกษาการจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้.....</b>	<b>5-35</b>
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>5-47</b>

<b>หน่วยที่ 6</b>	<b>การจัดการงานสำนักงานขององค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>6-1</b>
ตอนที่ 6.1	แนวคิดการจัดการงานสำนักงานขององค์การสารสนเทศ .....	6-3
เรื่องที่ 6.1.1	ความหมาย บทบาทและลักษณะที่ดีของสำนักงาน และการจัดการงานสำนักงานขององค์การสารสนเทศ .....	6-5
เรื่องที่ 6.1.2	หลักการและขอบข่ายงานการจัดการสำนักงาน ขององค์การสารสนเทศ .....	6-8
ตอนที่ 6.2	การจัดการเอกสาร การเงิน งบประมาณและพัสดุ อาคารสถานที่ และภูมิทัศน์ .....	6-14
เรื่องที่ 6.2.1	การจัดการเอกสาร .....	6-16
เรื่องที่ 6.2.2	การจัดการการเงิน งบประมาณและพัสดุ .....	6-28
เรื่องที่ 6.2.3	การจัดการอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ .....	6-39
บรรณานุกรม .....		6-47
ภาคผนวก .....		6-49
<b>หน่วยที่ 7</b>	<b>การจัดการและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสารสนเทศ.....</b>	<b>7-1</b>
ตอนที่ 7.1	การจัดการบุคลากรสารสนเทศ.....	7-3
เรื่องที่ 7.1.1	แนวคิดการจัดการบุคลากรสารสนเทศ .....	7-4
เรื่องที่ 7.1.2	ขอบข่ายงานการจัดการบุคลากรสารสนเทศ.....	7-13
ตอนที่ 7.2	การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสารสนเทศ .....	7-20
เรื่องที่ 7.2.1	แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะบุคลากรสารสนเทศ .....	7-21
เรื่องที่ 7.2.2	แนวทางการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสารสนเทศ .....	7-35
บรรณานุกรม .....		7-47

<b>หน่วยที่ 8 ผู้บริหารกับการจัดการองค์การสารสนเทศ.....</b>	<b>8-1</b>
ตอนที่ 8.1 ผู้บริหารองค์การสารสนเทศ.....	8-3
เรื่องที่ 8.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับผู้บริหารองค์การสารสนเทศ.....	8-4
เรื่องที่ 8.1.2 บทบาทและสมรรถนะของผู้บริหารองค์การสารสนเทศ.....	8-15
ตอนที่ 8.2 ผู้บริหารกับการตัดสินใจในองค์การสารสนเทศ.....	8-30
เรื่องที่ 8.2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหารองค์การสารสนเทศ ...	8-31
เรื่องที่ 8.2.2 การใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารองค์การ สารสนเทศ .....	8-39
บรรณานุกรม .....	8-49
ภาคผนวก .....	8-53