

ชุดผู้นำความสำเร็จ



นำและบริหาร ยามวิกฤต

: บทเรียนจากโควิด-19

Leadership and Management in Crisis
: Lessons from COVID-19

ศ.ดร.เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์



สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

16/6479/42
0/2493442
1 22388/45

นำและบริหาร ยามวิกฤต

: บทเรียนจากโควิด-19

Leadership and Management in Crisis

: Lessons from COVID-19



สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
CHIANG MAI UNIVERSITY LIBRARY



ศ.ดร.เทริยงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์

คำนิยาม

● พระราชธรรมเมธี	VII
● ศ.ดร.นพ.กระแส ชนะวงศ์	VIII
● ดร.ธีรภัทร ประยูรสิทธิ	X
● ศ.วุฒิสสาร ตันไชย	XIII
● ดร.บัณฑิต นิจถาวร	XV
● ศ.พิเศษ กิติพงษ์ อรุณีพัฒน์พงศ์	XVI
● รศ.ดร.ยงยุทธ อดลิมวงษ์	XVII
● ดร.สมชัย จิตสุชน	XIX
คำนำ	XXIV

1

กั้นวิกฤต...การนำและการบริหารก่อนภาวะวิกฤต

1	จับสัญญาณวิกฤตได้เร็วที่สุด	9
2	รวบรวมข้อมูลได้เร็วที่สุด	19
3	คาดการณ์วิกฤตได้เร็วที่สุด	27
4	วางแผนป้องกันวิกฤตได้เร็วที่สุด	40
5	ปฏิบัติการก่อนวิกฤตได้เร็วที่สุด	54
6	รวมศูนย์ สารเดี่ยว กระบวนการสื่อสารยามวิกฤต	63
7	การสื่อสารของผู้นำ 'ก่อน' เผชิญวิกฤต	71
8	ตระหนัก แต่ไม่ ตระหนก พาผู้ตามเผชิญวิกฤตแบบมีสติ	80

2

แก้วิกฤต...การนำและการบริหารในภาวะวิกฤต

1	ผู้นำกับการบริหารในภาวะวิกฤต	92
2	ผู้นำกับการตัดสินใจในภาวะวิกฤต	107
3	ผู้นำในภาวะวิกฤต ต้อง มี และ ใช้ ‘อภิมหาญาณ’ ใน FABAI Model	131
4	การติดตามความก้าวหน้ายามวิกฤต	144
5	การแก้ปัญหารายวันยามวิกฤต	152
6	ผู้นำกับการป้องกันการคำทำไรเกินควรจากภาวะวิกฤต	163
7	การจัดการโลจิสติกส์ในภาวะวิกฤต	169
8	ผู้นำกับการบรรเทาทุกข์ยามวิกฤต	179
9	ผู้นำกับการ ‘คลายทุกข์ใจ’ ยามวิกฤต	187
10	‘เติมเต็ม’ ชีวิตกำลังใจ หน้าที่สำคัญของผู้นำยามวิกฤต	196

3

กู้วิกฤต...การนำและการบริหารหลังภาวะวิกฤต

1	การคาดการณ์อนาคตหลังภาวะวิกฤต	206
2	การฟื้นฟูหลังภาวะวิกฤต	221
3	การจัดทำคู่มือบทเรียนจากภาวะวิกฤต	231

บทส่งท้าย 241

บรรณานุกรม 261

ดรรชนี 271