

ควอน โอ ฮยุน
เขียน
อาสา อภิชนางกูร
แปล

초격차

กลยุทธ์สร้างความต่างชั้นเทพ

จากสุดยอด CEO
ของ SAMSUNG
ราชาแห่งรายได้
ผู้ผลักดัน
หน่วยงาน “ขาดทุน”
พุ่งทะยานสู่
อันดับหนึ่งของธุรกิจ

p64

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

howto

c ๑ 16479025
o 12493379
i 2258023



Super Level

กลยุทธ์สร้างความต่างขั้นเทพ

ควอน โอ ฮยุน
เขียน

อาสา อภิชนางกูร



การอ่านคืออรากฐานที่สำคัญ

วิธีพัฒนาความสามารถที่มีประสิทธิภาพที่สุดคือการอ่านหนังสืออย่าง
ไม่หยุดยั้ง

-ควอน โอ ฮยุน



บทนำ การเปลี่ยนแปลง 1

บทที่ 1 **ผู้นำ** การเกิดขึ้นและวิวัฒนาการ 12

● นิสัย vs การฝึกฝน 15

ความเป็นผู้นำนั้นติดตัวมาแต่กำเนิดหรือสร้างเสริมได้

● งานของผู้นำ 24

ผู้นำต้องทำงานเหมือนสมอง

● คุณค่าของผู้นำ 33

ผู้นำที่ดีที่สุดและผู้นำที่แย่ที่สุด

● การเปลี่ยนแปลง 41

การเตรียมพร้อมล่วงหน้าเพื่ออนาคต

● เวลาของผู้นำ 49

เวลาทำงาน vs เวลาคิด

● เหตุผลที่ผู้นำต้องเป็นหนอนหนังสือ 55

● การตัดสินใจ 59

ตัดสินใจเรื่องอะไร ทำไม อย่างไร

บทที่ 2 **องค์กร** หลักการและระบบ 68

- **แผนผังองค์กร** 71
จงวาดแผนผังองค์กรก่อนจะเติมชื่อคนลงไป
- **คนที่เหมาะสมกับงาน** 78
ต้องวางใครไว้ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร
- **การทำลายไซโล** 85
จงทำลายอาณาจักรของคนกลุ่มเดียว
- **หลักการบริหารจัดการ** 94
กฎหลักของการตัดสินใจขั้นสุดท้าย
- **มาตรการแก้ปัญหาด้วย “Shift Front”** 101
- **การประเมินและให้สิ่งตอบแทน** 104
ระบบ 4P ที่ใช้ในการประเมินและให้สิ่งตอบแทน
- **วัฒนธรรมการประชุม** 113
ประชุมเรื่องอะไร เพื่อใคร

บทที่ 3 **กลยุทธ์** การอยู่รอดและการเติบโต 122

- **จงรู้จักตัวเอง** 125
เนื้อแท้ของงาน จงมองปัจจุบันและอนาคตอย่างแม่นยำ



- กลยุทธ์สร้างความต่างขั้นเทพ 132
ระยะห่างที่สร้างความต่างแบบเหนือชั้น
- กลยุทธ์เชิงนวัตกรรม 139
นวัตกรรมไม่ใช่การปรับปรุง
- กลยุทธ์การเลือก 147
ฟังเพราะงานยุ่ง ไม่ใช่เพราะทำไม่ได้
- ข้อคิดจากการกำเนิดไอโฟน 153
- กลยุทธ์สำหรับธุรกิจขาดทุน 157
เป็นโคลนดูดีให้จมหรือเป็นไร้ทองของอนาคต
- กลยุทธ์ธุรกิจใหม่ 164
จงใช้คนมีใจมากกว่าคนมีความสามารถ

บทที่ 4 บุคลากร หินอัญมณีและเพชรพลอย 178

- การขุดค้นและการขัดเกลา 181
จงจัดการกับคนที่ต้องหลีกเลี่ยงก่อน
- การวางตำแหน่งคน 188
การบริหารคนเป็นปัญหาเรื่องการอยู่รอด
ไม่ใช่เรื่องกำไรขาดทุน
- พนักงานใหม่กับซีอีโอ 193
ไม่มีทางคลอດลูกคนที่สองได้ก่อนลูกคนแรก





- คำสั่งและการมอบอำนาจ 200
ให้พนักงานคลอดลูกและเลี้ยงลูกเอง
- การสนทนาและความตระหนัก 209
ช่วงเวลาที่ต้องใช้หลักการสนทนาของโสกราตีส
- พลังการโจมตี 215
ทุกความล้มเหลวไม่ใช่แม่ของความสำเร็จ
- เรื่องราวของตัวเองเกี่ยวกับความล้มเหลวและการต่อสู้ 223
- การต่อสู้และการเติบโต 226
จงจำงคนที่ม่ประสบการณ์ความล้มเหลว

บทส่งท้าย ระหว่างรอผู้ส่บใหม่ ๆ ของยุคใหม่ 231

คำกล่าวขอบคุณ 237

ประวัติผู้เขียน 239