

3 ทักษะที่คุณต้องมีไว้...ก่อนที่ AI จะครองเมือง

อนาคตที่ **AI** ทำอะไรคุณไม่ได้

能力を磨く AI 時代に活躍する人材「3つの能力」

56
อ

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

616544 274

012519820

122467762



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
CHIANGMAI UNIVERSITY LIBRARY

อนาคตที่

AI

ทำอะไรคุณไม่ได้

ภาษา: ฮิโรชิ



สารบัญ

บทนำ ทำไมถึงต้องพัฒนาทักษะ
เอาไว้ตั้งแต่ตอนนี้

13

บทที่ 1

ยุคที่ “อาชีพใช้ความรู้” จะหายไปเกินครึ่ง

ใคร ๆ ก็พูดถึงเรื่อง “ถูก AI แย่งงาน”
แต่กลับไม่มีใครพูดถึง “วิธีรับมือ” กันเลยสักคน

- สิ่งที่มาพร้อมกับ “การปฏิวัติ AI”
คือการตกงานหมู่ครั้งใหญ่
ระดับที่แทบจินตนาการไม่ออก 25
- คนที่ตระหนักว่า “สัปดาห์งานที่ทำอยู่
อาจไม่มีให้ทำแล้วก็ได้” คือคนที่อยู่รอด 27

- “5 ทักษะ” ที่เป็นที่ต้องการอย่างยิ่ง
ในสังคมความรู้ระดับสูง 31
- “3 สิ่ง” ที่มนุษย์ไม่มีวันเอาชนะ AI ได้ 34
- คนที่เก่งแค่เรื่อง “เหตุผล”
จะถูกแทนที่ด้วย AI 38
- คำชมที่ว่า “มีความรู้รอบตัว” หรือ
“รู้ลึกรู้จริง” จะกลายเป็นคำที่ล้าสมัย 40
- แม้แต่ “ทักษะการใช้สัญชาตญาณ”
ของมืออาชีพก็ยังคงถูกแทนที่โดย AI 42
- หากดูกันที่เรื่อง “ราคา”
มนุษย์ก็สู้ AI ไม่ได้อยู่ดี 45
- ไม่ใช่แค่ “อาชีพชาмуไร”
งานอะไรก็ตามที่ต้อง “ใช้ความรู้”
ก็ถือว่าอยู่ในกลุ่มเสี่ยง 48
- ผู้เชี่ยวชาญต่างก็พูดถึงเรื่อง “ถูก AI แย่งงาน”
แต่ไม่บอกว่าจะ “รับมือ” ได้อย่างไร 50
- จะพัฒนา “3 ทักษะ” ด้วยตัวเองได้อย่างไร 52
- บริษัทที่คุณทำงานอยู่ตอนนี้จะไม่ช่วยคุณ 55
- คนที่จะถูกคัดออกคือคนที่เรา “นึกไม่ถึง” 57

บทที่ 2

สังคมที่ให้ค่ากับ “วุฒิการศึกษา” กำลังจะล่มสลาย

ยังเป็นคน “วุฒิการศึกษาสูง” เท่าไร ก็ยิ่งแพ้ AI ได้ง่ายขึ้นเท่านั้น

- ทำไมคนจบจากมหาวิทยาลัยดัง
ถึงเป็น “คนทำงานเก่ง” กันน้อยลง 61
- “คนที่บริษัทอยากได้ตัว” กับ
“คนทำงานเก่ง” แตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง 62
- “3 สถานการณ์” ที่คนจบจาก
มหาวิทยาลัยดังมักต้องเผชิญ 65
- คนจบจากมหาวิทยาลัยดังที่เป็นคนทำงานเก่ง
ไม่ได้เก่งเพราะ “วุฒิการศึกษา” 68
- คนจบจากมหาวิทยาลัยดังที่เปลี่ยนสิ่งที่เป็น
“จุดแข็ง” ของตัวเองไม่ได้จะถูกคัดออก 69
- “ภาพมายาของวุฒิการศึกษา” กับ
“เทพนิยายโทได” ที่ยังเชื่อกันไม่เลิก 71
- อุปสรรคเรื่อง “มนุษย์สัมพันธ์”
ที่คนจบจากมหาวิทยาลัยดังมักมีปัญหา 76
- “เหตุผลแท้จริง” ที่ฝ่ายบุคคล
เลือกจ้างคนจบจากมหาวิทยาลัยดัง 78

บทที่ 3

“ทักษะวิชาชีพ” ที่เป็นที่ต้องการในยุค AI คืออะไร

สิ่งที่สำคัญกว่า “ทักษะการเรียนรู้ด้วยตัวเอง”
คือ “ทักษะการเรียนรู้จากประสบการณ์”
และ “ทักษะการส่งต่อ”

- “ทักษะวิชาชีพ” ไม่ได้เป็นแค่เรื่องของเทคนิคทางปฏิบัติ 85
- กับटकแรกของการพัฒนาทักษะคือ “ความรู้ท่วมหัวเอาตัวไม่รอด” 87
- เลิกคิดว่าแค่อ่านหนังสือก็พัฒนาทักษะได้ 89
- แยกแยะให้ออกกว่าเป็น “ความรู้” หรือ “ภูมิปัญญา” 92
- สำรจตุว่าตอนนี้มี “ภูมิปัญญา” อยู่แค่ไหน 96
- “ทบทวนตัวเอง” แค่ 5 นาทีก็ช่วยสร้างความแตกต่างได้อย่างไม่น่าเชื่อ 97
- ควร “ทบทวนตัวเอง” ขณะที่ประสบการณ์ยัง “สดใหม่” 99
- มืออาชีพถือกำเนิดตอน “กลางคืน” 101

- เทคนิคขั้นสูงสุดเป็นสิ่งที่ต้อง
เรียนรู้จาก “ครู” 104
- ภูมิปัญญา “ขั้นสูง” 108
- แม้แต่เรื่อง “ความคิดสร้างสรรค์”
สักวัน AI ก็ทำได้ 109
- ตลาดงานไม่ต้องการ “มนุษย์เจ้าโอเดีย
ที่ทำให้เป็นจริงไม่ได้” 111
- สิ่งที่สถาบันคลังสมองระดับโลกต้องการ
ไม่ใช่ “ความคิดสร้างสรรค์”
แต่เป็น “ทักษะด้านนวัตกรรม” 113

บทที่ 4

“ทักษะการสื่อสาร” สำหรับยุค AI เป็นอย่างไร

สิ่งที่สำคัญกว่าการ “พูดเก่ง” คือ “ภาษากาย”
กับ “ความเข้าใจใจ”

- 80 เปอร์เซ็นต์ของการสื่อสารคือภาษากาย 119
- คุณใช้ภาษากายได้ดีแค่ไหน 121
- สิ่ง AI ไม่ถนัดเลยคือ “ภาษากาย” 123

- ผีอก “คาดคะเน” และ “จินตนาการ”
ทุกครึ่งหลังประชุม 124
- การ “มีอารมณ์ร่วม” ของมนุษย์
เป็นสิ่งที่ AI ไม่มีวันเลียนแบบได้ 127
- การมีอารมณ์ร่วมกับคนอื่นสำคัญกว่า
การที่คนอื่นมามีอารมณ์ร่วมกับเรา 129
- การ “มีอารมณ์ร่วม” ไม่ใช่ความ
“สงสาร” หรือ “เห็นใจ” 131
- ถ้าไม่เคย “ลำบาก” ก็ไม่มีวันที่จะ
มีความสามารถในการ “มีอารมณ์ร่วม”
ที่แท้จริง 132
- สิ่งที่ต้องทำคือรับลำบาก
ตั้งแต่ตอนยังหนุ่มสาว 134
- “อย่างคุณน่าจะเข้าใจ” 135
- “คนเคยลำบาก” กับ “คนไม่เคยลำบาก”
ในสายตาลูกน้อง 137
- ผู้นำชั้นยอดรู้ดีว่าความลำบากคือ
“โอกาสในการเติบโต” 140
- “สุดยอดทัศนคติ” ในการมองปัญหา
ที่ผู้นำตัวจริงควรมี 142

บทที่ 5

“ทักษะองค์กร” สำหรับยุค AI

“ทักษะการบริหารจิตใจ” กับ “ทักษะความเป็นผู้นำที่ไม่หยุดเติบโต”

- เครื่องมือของงานบริหารจัดการ
จะถูกแทนที่ด้วย AI 147
- “การบริหารขั้นสุดยอด”
ที่มีแต่มนุษย์เท่านั้นทำได้ 149
- “การบริหารจิตใจ”
ไม่ใช่ “การควบคุมจิตใจ” 150
- “พื้นที่เติบโต” เกิดขึ้นได้
ด้วยทัศนคติของหัวหน้า 152
- ยุคที่หัวหน้าทุกคนมีหน้าที่เป็น “ที่ปรึกษา” 153
- ไม่ใช่แค่ “ฟัง” แต่ต้อง “ฟังให้สุด” 155
- “การบริหารจิตใจ”
เป็นสิ่งที่มนุษย์เท่านั้นทำได้ 157
- คำว่า “ชนะใจ” หรือ “ทักษะในการนำคน”
จะกลายเป็นคำที่ไม่มีใครใช้อีกต่อไป 159

- องค์การไม่ได้เลือก “ผู้นำ”
ลูกน้องต่างหากที่เป็นคนเลือก 161
- การแสดง “วิสัยทัศน์และความมุ่งมั่น”
ที่ก่อให้เกิดแรงบันดาลใจ 162
- สามารถสร้าง “พื้นที่เติบโต” ได้หรือไม่ 165
- เชื่อมั่นใน “ความเป็นไปได้” ของลูกน้อง 166
- ผู้นำแบบใหม่ที่เป็นที่ต้องการในยุค AI 168

บทส่งท้าย วิกฤติการณ์ AI คือโอกาสทอง
ในการพัฒนาตัวเอง 171

ขอแสดงความขอบคุณ 177

ประวัติผู้เขียน 179