



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
สาขาวิชาศิลปศาสตร์



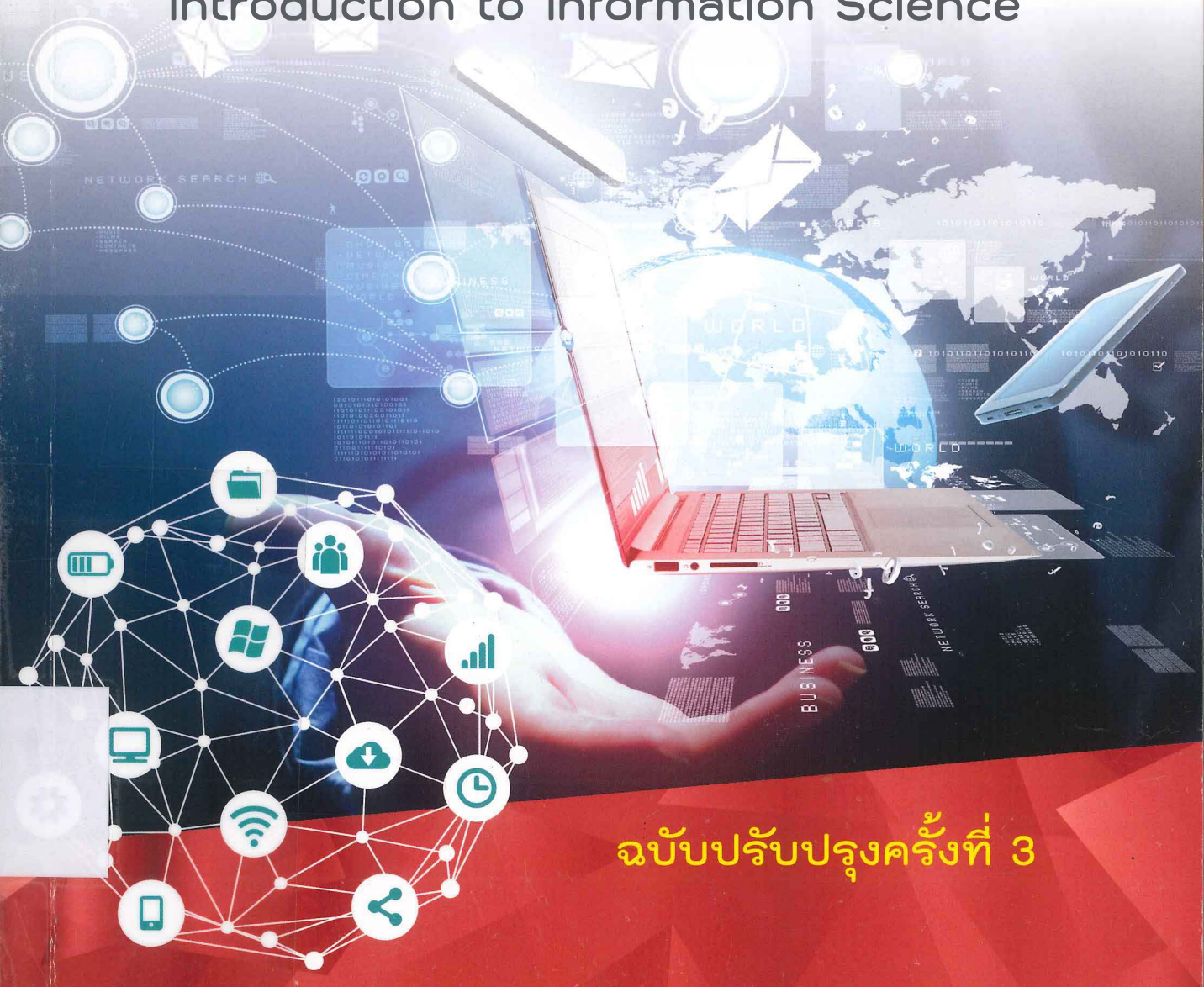
13201

เอกสารการสอนชุดวิชา

หน่วยที่ 9-15

สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น

Introduction to Information Science



ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
สาขาวิชาศิลปศาสตร์

เอกสารการสอนชุดวิชา
สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น

Introduction to Information Science

13201

หน่วยที่ 9-15

(ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3)



คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น

รองศาสตราจารย์ ดร.บีทมาพร เย็นบำรุง	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร พุทธาพิทักษ์ผล	กรรมการและบรรณาธิการ
รองศาสตราจารย์มาลี ล้ำสกุล	กรรมการด้านเนื้อหา
รองศาสตราจารย์สีปาน ทรัพย์ทอง	กรรมการด้านเนื้อหา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา	กรรมการด้านเนื้อหา
อาจารย์นิตยา วงศ์ใหญ่	กรรมการด้านเนื้อหา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิทธิ์ ฅัญประเสริฐ	กรรมการด้านเทคโนโลยี
รองศาสตราจารย์ ดร.สุภมาศ อังศุโชติ	กรรมการด้านวัดผลการศึกษา
นางสาววิจิตรา มานะเวช	เลขานุการ

ผู้ร่วมปรับปรุง

ศาสตราจารย์ ดร.ชุตินา สัจจามันท์
รองศาสตราจารย์ ดร.สฤณีพงษ์ ลิ้มปิยะเจียร
รองศาสตราจารย์จิราภรณ์ สุทธิมสมภา
รองศาสตราจารย์ทัศนีย์วรรณ ศรีประดิษฐ์
รองศาสตราจารย์สำรวย กมลายุตต์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงลักษณ์ สกุลจิตรสินธุ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ วนาพิทักษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา ไก่แก้ว
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราภรณ์ สุขแสนชนานันท์
อาจารย์ ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์
อาจารย์กำพล ศรชนะรัตน์

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	(3)
รายละเอียดชุดวิชา.....	(7)
วิธีการศึกษา.....	(8)
หน่วยที่ 9 ผู้ใช้สารสนเทศ.....	9-1
แผนการสอนประจำหน่วย.....	9-2
ตอนที่ 9.1 ผู้ใช้และพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ.....	9-4
เรื่องที่ 9.1.1 ผู้ใช้และความต้องการสารสนเทศ.....	9-6
เรื่องที่ 9.1.2 พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ.....	9-12
เรื่องที่ 9.1.3 การศึกษาผู้ใช้และการใช้สารสนเทศ.....	9-19
ตอนที่ 9.2 การให้การศึกษแก่ผู้ใช้.....	9-26
เรื่องที่ 9.2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการให้การศึกษแก่ผู้ใช้.....	9-28
เรื่องที่ 9.2.2 สื่อที่ใช้ในการให้การศึกษแก่ผู้ใช้.....	9-32
บรรณานุกรม.....	9-40
หน่วยที่ 10 การจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ.....	10-1
แผนการสอนประจำหน่วย.....	10-2
ตอนที่ 10.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ.....	10-4
เรื่องที่ 10.1.1 การจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศกับระบบค้นคืนสารสนเทศ.....	10-6
เรื่องที่ 10.1.2 องค์ประกอบของระบบค้นคืนสารสนเทศ.....	10-11
ตอนที่ 10.2 กระบวนการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ.....	10-15
เรื่องที่ 10.2.1 กระบวนการจัดเก็บสารสนเทศ.....	10-16
เรื่องที่ 10.2.2 กระบวนการค้นคืนสารสนเทศ.....	10-24
ตอนที่ 10.3 เครื่องมือช่วยค้นและเทคนิคสำคัญในการค้นคืนสารสนเทศ.....	10-29
เรื่องที่ 10.3.1 เครื่องมือช่วยค้น.....	10-30
เรื่องที่ 10.3.2 เทคนิคสำคัญในการค้นคืนสารสนเทศ.....	10-42
บรรณานุกรม.....	10-47

หน่วยที่ 11 การจัดการเอกสารสำนักงาน.....	11-1
แผนการสอนประจำหน่วย	11-2
ตอนที่ 11.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเอกสารสำนักงาน	11-4
เรื่องที่ 11.1.1 ความหมาย ความสำคัญและลักษณะของเอกสารสำนักงาน	11-5
เรื่องที่ 11.1.2 ประเภทของเอกสารสำนักงาน.....	11-10
ตอนที่ 11.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเอกสารสำนักงาน	11-17
เรื่องที่ 11.2.1 ความหมายและความสำคัญของการจัดการเอกสารสำนักงาน.....	11-18
เรื่องที่ 11.2.2 หลักการจัดการเอกสารสำนักงาน.....	11-21
ตอนที่ 11.3 การจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.....	11-29
เรื่องที่ 11.3.1 ความเป็นมาและประโยชน์ของการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	11-30
เรื่องที่ 11.3.2 ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.....	11-34
บรรณานุกรม	11-45
หน่วยที่ 12 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการสารสนเทศ	12-1
แผนการสอนประจำหน่วย	12-2
ตอนที่ 12.1 ห้องสมุดอัตโนมัติ	12-4
เรื่องที่ 12.1.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับห้องสมุดอัตโนมัติ	12-6
เรื่องที่ 12.1.2 การทำงานและบริการของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	12-11
ตอนที่ 12.2 ห้องสมุดดิจิทัล.....	12-23
เรื่องที่ 12.2.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับห้องสมุดดิจิทัล.....	12-25
เรื่องที่ 12.2.2 การทำงานและการบริการของห้องสมุดดิจิทัล	12-30
ตอนที่ 12.3 ฐานข้อมูลสำเร็จ การพิมพ์ดิจิทัลและสิ่งพิมพ์ดิจิทัล.....	12-36
เรื่องที่ 12.3.1 ฐานข้อมูลสำเร็จ.....	12-38
เรื่องที่ 12.3.2 การพิมพ์ดิจิทัลและสิ่งพิมพ์ดิจิทัล	12-43
บรรณานุกรม	12-53
หน่วยที่ 13 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ.....	13-1
แผนการสอนประจำหน่วย	13-2
ตอนที่ 13.1 สารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ.....	13-4
เรื่องที่ 13.1.1 แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจ.....	13-5
เรื่องที่ 13.1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการธุรกิจและสารสนเทศ	13-9
เรื่องที่ 13.1.3 ลักษณะของสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	13-12

ตอนที่ 13.2 ประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ.....	13-19
เรื่องที่ 13.2.1 ระบบสารสนเทศภายในองค์กรธุรกิจ	13-20
เรื่องที่ 13.2.2 ระบบสารสนเทศอื่นทางธุรกิจ	13-27
เรื่องที่ 13.2.3 พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	13-38
บรรณานุกรม	13-43
หน่วยที่ 14 ประเด็นสำคัญของการจัดการสารสนเทศในองค์กร	14-1
แผนการสอนประจำหน่วย	14-2
ตอนที่ 14.1 ประเด็นสำคัญของการจัดการสารสนเทศในองค์กรด้านสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	14-4
เรื่องที่ 14.1.1 ประเด็นสำคัญของการจัดการสารสนเทศในองค์กรด้านสารสนเทศ	14-6
เรื่องที่ 14.1.2 ประเด็นสำคัญของการจัดการสารสนเทศในองค์กร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	14-16
ตอนที่ 14.2 ประเด็นสำคัญของการจัดการสารสนเทศในองค์กรด้านการจัดการ องค์กร	14-28
เรื่องที่ 14.2.1 ประเด็นสำคัญของการจัดการสารสนเทศในองค์กรด้านการจัด โครงสร้างองค์กร.....	14-30
เรื่องที่ 14.2.2 ประเด็นสำคัญของการจัดการสารสนเทศในองค์กรด้านการเงิน และการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการลงทุน.....	14-36
บรรณานุกรม	14-45
หน่วยที่ 15 กฎหมายและจริยธรรมสารสนเทศ.....	15-1
แผนการสอนประจำหน่วย	15-2
ตอนที่ 15.1 กฎหมายเกี่ยวกับสารสนเทศ.....	15-4
เรื่องที่ 15.1.1 กฎหมายเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการและงานสารบรรณ.....	15-6
เรื่องที่ 15.1.2 กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา	15-15
ตอนที่ 15.2 กฎหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและจริยธรรมสารสนเทศ	15-25
เรื่องที่ 15.2.1 กฎหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	15-26
เรื่องที่ 15.2.2 จริยธรรมสารสนเทศ.....	15-47
บรรณานุกรม	15-60