

Connect

จากคอร์สยอดนิยม
"Touchy-Feely"
ของ Stanford Graduate
School of Business

วิชาสานสัมพันธ์

เคล็ดลับการสื่อสาร-สร้างสัมพันธ์
ในโลกธุรกิจและชีวิตส่วนตัว

สาธุช
ณ กลาง
แป



David
Bradford & Carole
Robin

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

616588149
012539284
i 225 70718



สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
CHIANG MAI UNIVERSITY LIBRARY



สารบัญ



1	แสวงหาความพิเศษ	10
---	-----------------	----

2	วิชาระดับโลก ค่อยๆ เรียนไปทีละบท	22
---	----------------------------------	----

ภาค 1 การเดินทางสู่ห้วงหน้า

3	จะเล่าหรือไม่เล่าดีนะ	40
---	-----------------------	----

เอเลนาและชันเจย์ - เพื่อนร่วมงาน ตอนที่ 1 และ 2

4	ช่วยให้ผู้อื่นเปิดเผยตัวตน	72
---	----------------------------	----

เบนและเลียม - เพื่อนสนิท ตอนที่ 1 และ 2

5	สมุดลงชื่ออิทธิพล	96
---	-------------------	----

แมตตีและอดัม - สามภรรยา ตอนที่ 1

6	ความขุ่นใจและความแค้นเคือง	116
---	----------------------------	-----

เอเลนาและชันเจย์ ตอนที่ 3

7	ทำไมฟัดแเบิกจึงเป็นอาหารเช้าของผู้ชนะ	132
---	---------------------------------------	-----

เอเลนาและชันเจย์ ตอนที่ 4

8	ความท้าทายในการใช้ฟัดแเบิกให้เกิดประสิทธิภาพ	158
---	--	-----

9	คนเราเปลี่ยนได้จริงหรือ ฟิลและเรเชล - พ่อและลูกสาว ตอนที่ 1, 2 และ 3	180
10	รู้ทันอารมณ์ ไม่เช่นนั้นก็จะตกเป็นทาสของมัน มีอาและอนิยาห์ - เพื่อนเก่า ตอนที่ 1	202
11	คลี่คลายปัญหาไร้ทางออก มีอาและอนิยาห์ ตอนที่ 2 และ 3	220
12	ใช้ความขัดแย้งอย่างมีประสิทธิภาพ แมตตีและอดัม ตอนที่ 2, 3 และ 4	236

ภาค 2 ปีนป่ายยอดเขา

13	คลี่คลายปัญหาขัดแย้ง แมตตีและอดัม ตอนที่ 5 และ 6	260
14	ขอบเขตและความคาดหวัง เอลนาและชันเจย์ ตอนที่ 5 และ 6	276
15	ปัญหาอีขุนตุนึง มีอาและอนิยาห์ ตอนที่ 4 และ 5	294
16	เมื่อความพิศเหเป็นไปไม่ได้	310
17	ความสัมพันธ์แบบพิเศษที่ผิดพลาดแต่ก็ยังคงกลับมาได้	332
	บทส่งท้าย	350
	กิตติกรรมประกาศ	354
	ภาคผนวก ก	358
	ภาคผนวก v	362
	บันทึกท้ายบท	368