

howto

NEW YORK TIMES
BESTSELLER



NOISE

จุดด้อยของการตัดสินใจโดยมนุษย์

DANIEL
KAHNEMAN

นักจิตวิทยาเจ้าของรางวัลโนเบลและผู้เขียน *Thinking, Fast and Slow*

OLIVIER
SIBONY
CASS R.
SUNSTEIN

howto

616596948
012542854
122580402

NOISE

จุดด้อยของการตัดสินใจโดยมนุษย์

แดเนียล คาร์เนมาน, โอลิวิเยร์ ซิโบนี,
แคส อาร์. ซินส์ตัน
เขียน

มินตา คลังบุญครอง
แปล



๒๕๕๕ ๓๓๓ ๕๕

ก ร อ า น คื อ ร าก ร ฐ า น ที่ ส ำ ค ัญ

สารบัญ

บทนำ ความผิดพลาดสองประเภท	1
ภาคหนึ่ง : หาคลื่นรบกวนให้เจอ	10
1. อาชญากรรมและบทลงโทษอันแสนหนวกหู	12
2. ระบบที่เต็มไปด้วยคลื่นรบกวน	23
3. การตัดสินใจเชิงเดี่ยว	37
ภาคสอง : จิตใจคือเครื่องซึ่งดวงวัด	43
4. ขึ้นกับดุลพินิจ	47
5. วัดค่าความผิดพลาด	62
6. บทวิเคราะห์คลื่นรบกวน	80
7. คลื่นรบกวนตามโอกาส	93
8. หมู่คณะขยายคลื่นรบกวนได้อย่างไร	111
ภาคสาม : คลื่นรบกวนในการตัดสินใจทำนาย	127
9. ดุลพินิจและแบบจำลอง	131
10. กฎที่ไร้คลื่นรบกวน	146
11. ความไม่รู้เชิงทฤษฎี	162
12. หุบเหวของเรื่องปกติ	174
ภาคสี่ : คลื่นรบกวนเกิดขึ้นได้อย่างไร	188
13. ฮิวริสติก ความเอนเอียง และคลื่นรบกวน	190
14. ปฏิบัติการจับคู่	208
15. มาตราวัด	221
16. รูปแบบ	237
17. แหล่งที่มาของคลื่นรบกวน	249

ภาคห้า : ปรับปรุงคุณภาพนิจ	262
18. ผู้ตัดสินเก่งกว่า คำตัดสินดีกว่า	267
19. การกำจัดความเอนเอียง และสุขอนามัยในการตัดสินใจ	280
20. การจัดลำดับข้อมูลในงานนิติวิทยาศาสตร์	291
21. การคัดเลือกและการรวบรวมในการพยากรณ์	308
22. แนวปฏิบัติทางการแพทย์	326
23. นิยามมาตรฐานวัดความสามารถ	344
24. โครงสร้างในการจ้างงาน	360
25. มาตรการประเมินส่งผ่าน	375
ภาคหก : คลื่นรบกวนปริมาณพอเหมาะ	390
26. ต้นทุนในการลดคลื่นรบกวน	395
27. ศักดิ์ศรี	407
28. กฎหรือมาตรฐาน?	420
ประมวลเนื้อหาและบทสรุป : คลื่นรบกวนไม่ใช่เรื่องเล่น ๆ	434
บทส่งท้าย : โลกที่เงียบกว่าเดิม	454
ภาคผนวก A : วิธีตรวจสอบคลื่นรบกวน	456
ภาคผนวก B : เช็กลิสต์สำหรับผู้สังเกตการณ์การตัดสินใจ	463
ภาคผนวก C : การแก้ไขคำตัดสินเชิงทำนาย	467