



คู่มือการปฏิบัติงาน
การแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์

อริษา ทาทอง
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2566

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คู่มือการปฏิบัติงาน
การแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์

อริษา ทาทอง
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป



ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พ.ศ. 2566

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ/คำจำกัดความ	4
บทที่ 2 โครงสร้างการบริหารและอัตรากำลัง บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	
2.1 โครงสร้างการบริหารส่วนงาน	6
2.2 ลักษณะการบริหารและสายการบังคับบัญชาตามโครงสร้างส่วนงาน	8
2.3 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป	9
บทที่ 3 วิธีการปฏิบัติงานและการวิเคราะห์ปัญหาการแจ้งข่าวสาร	
3.1 ช่องทางการแจ้งข่าวสาร	16
3.2 วิธีปฏิบัติงานการแจ้งข่าวสาร	18
3.2.1 การแจ้งข่าวสารผ่านช่องเอกสารส่วนบุคคลห้องธุรการ	18
3.2.2 การแจ้งข่าวสารด้วยวาจา	20
3.2.3 การแจ้งข่าวสารผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก อีเมลและไลน์	21
3.3 การวิเคราะห์ปัญหาและพัฒนาการแจ้งเตือนข่าวสารอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์	27
3.4 กรอบแนวคิดและการพัฒนากระบวนการแจ้งเตือนข่าวสารอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์	29

3.5 กระบวนการแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์	30
3.6 วิธีการบันทึกข้อมูลในระบบปฏิทินกิจกรรมโดยใช้โปรแกรม Google Calendar	31
บทที่ 4 ผลดำเนินการแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์	
4.1 ผลการบันทึกข้อมูลในปฏิทินกิจกรรมโดยใช้โปรแกรม Google Calendar	42
4.2 ผลการแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์	43
4.3 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์	43
4.4 ผลการพัฒนากระบวนการแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์	44
4.5 ข้อดีสำหรับการประยุกต์ใช้โปรแกรม Google Calendar เพื่อพัฒนากระบวนการแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์	47
บทที่ 5 สรุปผลดำเนินการแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลดำเนินการแจ้งเตือนข่าวสารอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์	48
5.2 ข้อเสนอแนะ	48